

MBOcloud

Cloudcomputing in het MBO

Rob Smit

Aad van den Boogaart

Maaïke Stam

saMBO-ICT conferentie

19 september 2013





Welkom



Agenda

1. Aanleiding
2. Resultaten van de game
3. Vervolg: samen *slimmer*
en *slim* samen

Aanleiding

De vraag is niet of we naar de cloud gaan,
maar ...

wat het gevolg is voor de dienst ICT!



Agenda

1. Aanleiding

2. Resultaten van de game

3. Vervolg

CLOUD COMPUTING

Cloud?

“Een gestandaardiseerde elastische service, benaderbaar over internet, betaald naar gebruik en zelf configureerbaar”

Bij Cloud computing staat de software die je gebruikt, niet meer op je eigen computer of in een eigen datacenter, maar ergens waar je via internet bij kunt. De leverancier draagt daar zorg voor: ‘as a service’.

Voordelen?

Minder zorgen en mogelijke kostenbesparing

Omdat de techniek door de leverancier wordt verzorgd, heb je daar geen zorgen over. Dit kan betekenen dat er minder ict-inzet is vereist waardoor kosten worden bespaard. E.e.a. is wel afhankelijk van de (licentie-) kosten die hiervoor in de plaats komen.

WAT TE DOEN

Moet ik iets doen?

Nee. En Ja.

Nee, niets doen: het gaat vanzelf. Gemerkt en ongemerkt wordt er steeds meer gebruik gemaakt van applicaties uit de cloud. Bij selectie van nieuwe systemen of nieuwe leermiddelen.

En Ja, toch iets doen: het gaat niet vanzelf allemaal goed. Met de transitie naar cloudapplicaties ontstaat een andere ict-behoefte. Minder eigen servers. Mindertechisch beheerders. Maar is die oude applicatie wel ‘uitgezet’ of wordt deze nog steeds ‘in de lucht gehouden’? Daar moet op worden gestuurd. De samenhang (architectuur) van het ict-landschap blijft onverminderd belangrijk. Regie is daarom belangrijker dan ooit.

SAMENWERKEN IN DE SECTOR

Waarom samenwerken?

Samen staan we sterker en weten we meer.

De overgang naar ‘de cloud’ gaat deels vanzelf en maakt individuele keuzes mogelijk. Toch zien we mogelijkheden tot succesvolle samenwerking binnen de sector op de volgende punten:

Cloud strategie en inzet personeel

Dit betekent concreet dat een instelling het volgende zou moeten doen:

- Neem de ict-strategie onder de loep en pas deze eventueel aan. Ons advies: Cloud-tenzij & anydevice?!
- Implementeer de strategie door o.a. een meerjarenplan bemensing inkoop- en ict-functie op te stellen.

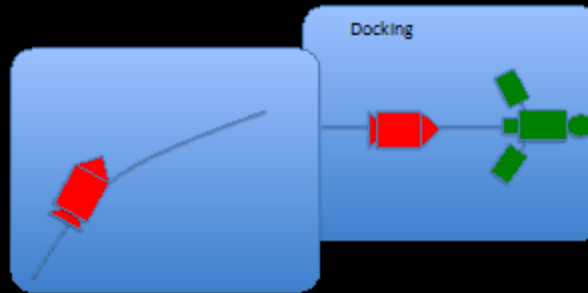
MBOcloud

Cloudcomputing in het MBO

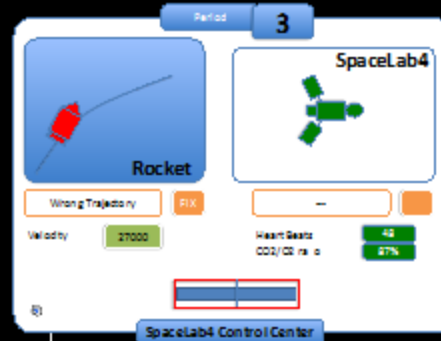


..daar wil ik meer van weten!

saMBO-ICT



Mission Director



Mission Control Center



Data Collection

Data Processing

Data Monitoring

Planning & Change

Supplier

Vraagkant

Aanbod - intern

Aanbod extern

Mission director
CEO/CIO

**Director mission
control centre**
IT manager

Mission Control
Servicemanager

Planning & Change
Wijzigingsbeheer

Data monitoring
Functioneel beheer

Data collection
*Technisch applicatie
beheer*

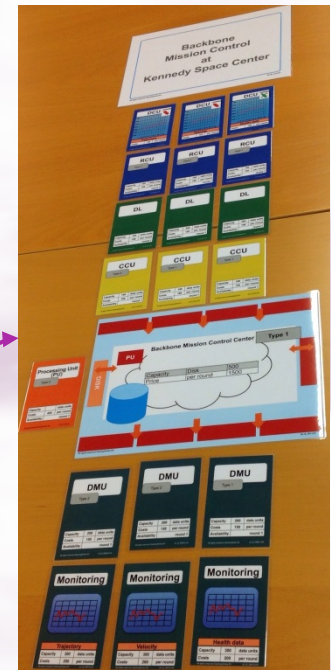
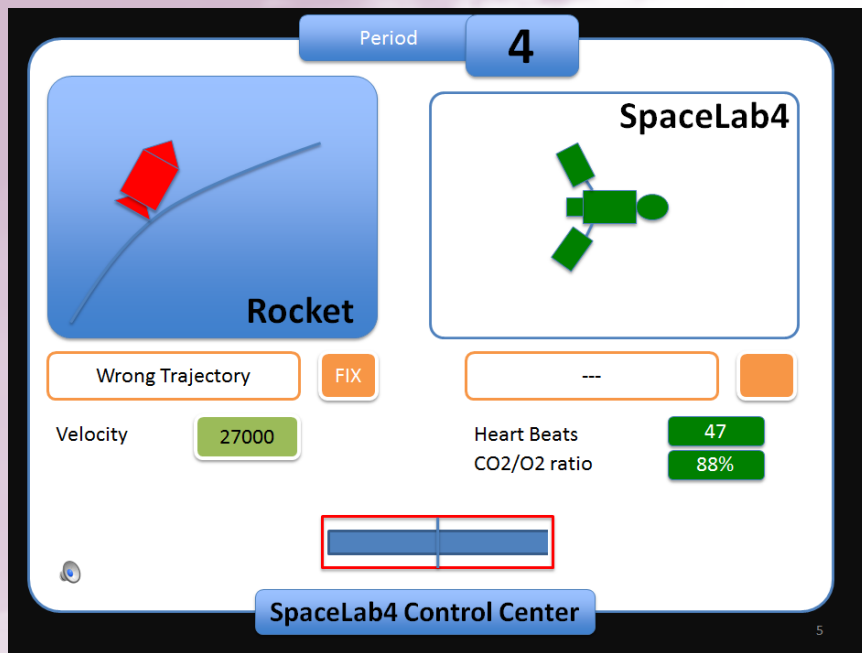
Data processing
*Systeem/
netwerkbeheer*

**Data-
leverancier**

**Cloud-
leverancier**

**Astronauten/
Spacelab
gebruikers**

Cap Com
Servicedesk



Changes!

Monitoring

Help!

Capcom

Mission Control Center

Oplossen!

Planning & Change

We moeten..!

Data Col

Data Proc

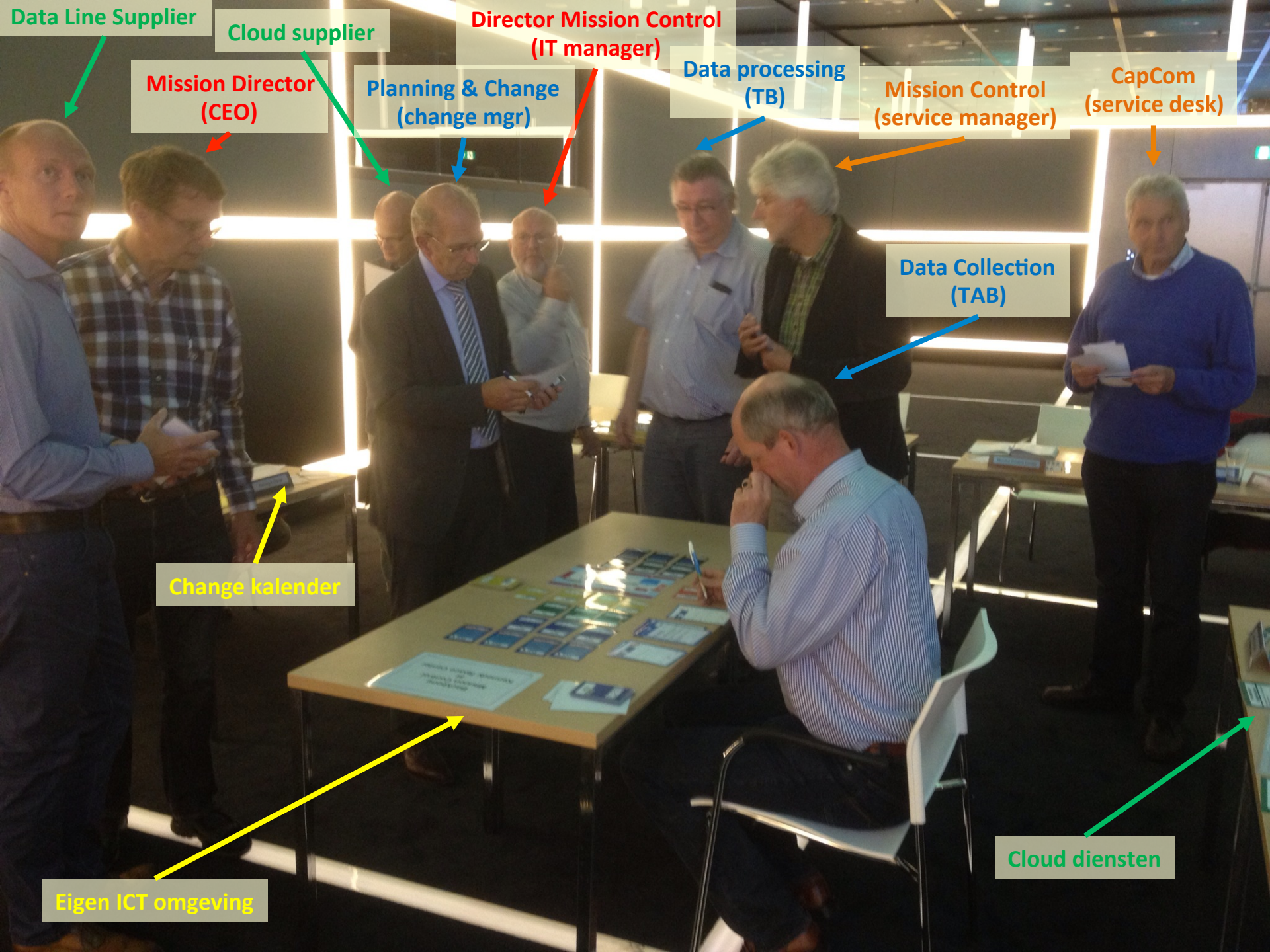
Data Monitoring

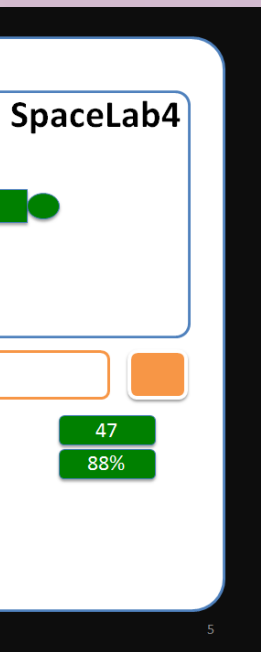
Straks:
(strategie)

Mission Director

Period	Event	Issue	How to handle
1	1	Problems with velocity reading	DP&C1, DCT1, SUPPDL1
2	2	Slow data response on health data	DMT2
3	3	Problems with feedback on velocity reading	DP&C1, SUPPDL1
3		ROCKET OUT OF TRAJECTORY	
3	4	Check heart beat and CO2/O2 reading	DMT5
	1-1	Outage DL200 units supplier D	
4	5	Slow data reading on velocity	DCT2, DP&C3, SUPPD1
5	6	Slow data	
5		Replace DCU TRAJECTORY	
5	7	We have slow data response on velocity	DMT1, SUPPDL1, DCT2, DP&C 3

Issues & events





handle
DCT1, SUPPD1
PDL1
MTS
DCT2, DP&C3, SUPPD1
SUPPD1, DCT2, DP&C 3

Monitoring

Changes!

Oplossen!

Planning & Change

We moeten..!

Project

Afstemmen

Straks:
(strategie)

Strategisch > Tactisch

Mission Control
(service manager)

CapCom
(service desk)

Director Mission Control
(IT manager)

Data Line Supplier

Cloud supplier



Oorzaken (events)

Gevolg

Wat is nodig?

**Verstoringen
(korte termijn)**

Focus intern IT

Intern proces op orde

**Regulier onderhoud
(middellange termijn)**

**nog meer focus
intern IT**

**Intern proces op orde
Uitlijnen met lange-termijn
wijzigingen↓**

**Wens tot nieuwe
dienstverlening
(Lange termijn)**

Wie moet dat doen?

**Regie
Projectleiding
Cloud aanbod passend?
Kosten in beeld
Aansluiting bestaande infra
HR component(eigen IT)**

Andere club
(zelfde problematiek)





Agenda

1. Aanleiding
2. Resultaten van de game
3. Vervolg: samen *slimmer*
en slim *samen*

Samen *slimmer*

21 november: netwerk van informatiemanagers

ICT transitie, de theorie:
model voor Regie op IT sourcing (KZA)

Bijwonen? Neem contact op met Eric Bulters van Kennisnet

Maar ook: Slim *samen*

Lange(re) termijn:

- Gemeenschappelijke transparante marktplaats
- Gezamenlijk ontsluiten van (cloud) applicaties en leermiddelen (virtuele werkplek/ applicaties) (cloud enterprise servicebus)
- SLA's & prijsafspraken
- Juridische aspecten geborgd
- “bijsluiter”



**Compleet
aanbod
& Weten wat je
koopt**



Meer weten over de
cloudsimulatiegame?

Aad van den Boogaart
a.vandenboogaart
@aranea.nl
06-50697536



...daar wil ik
meer van
weten!

MBOcloud

Cloudcomputing in het MBO

saMBO-ICT

Houttuinlaan 6
3447 GM Woerden
+31(0)348-753500
info@sambo-ict.nl
Maaïke.stam@sambo-ict.nl