

Deltion – Scense

8 December 2010



Deltion
college

Kies voor jezelf

Deltion

Wie – Wat - Waar

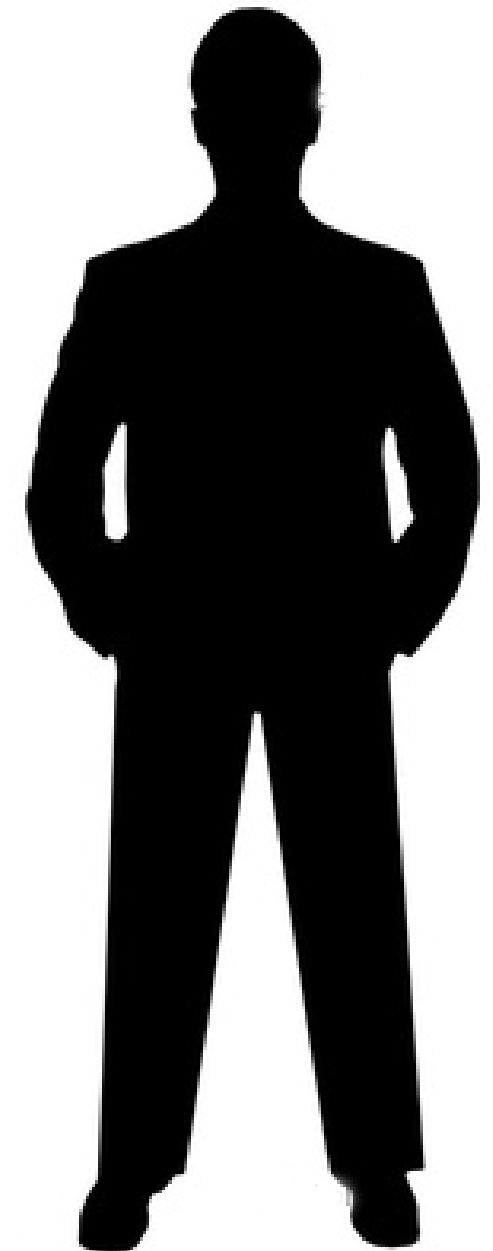


- *Regionaal Opleidingscentrum in Zwolle (ROC)*
- *16.000 jongeren en volwassenen beroeps onderwijs op middelbaar niveau*
- *1.200 mensen in onderwijsgevende en ondersteunende functies*





Introdunctie





Wij zijn.....

Rob Vos

Manager I&A

Voorzitter Licentie commissie saMBO~ICT

Henk Mulder

Applicatie specialist

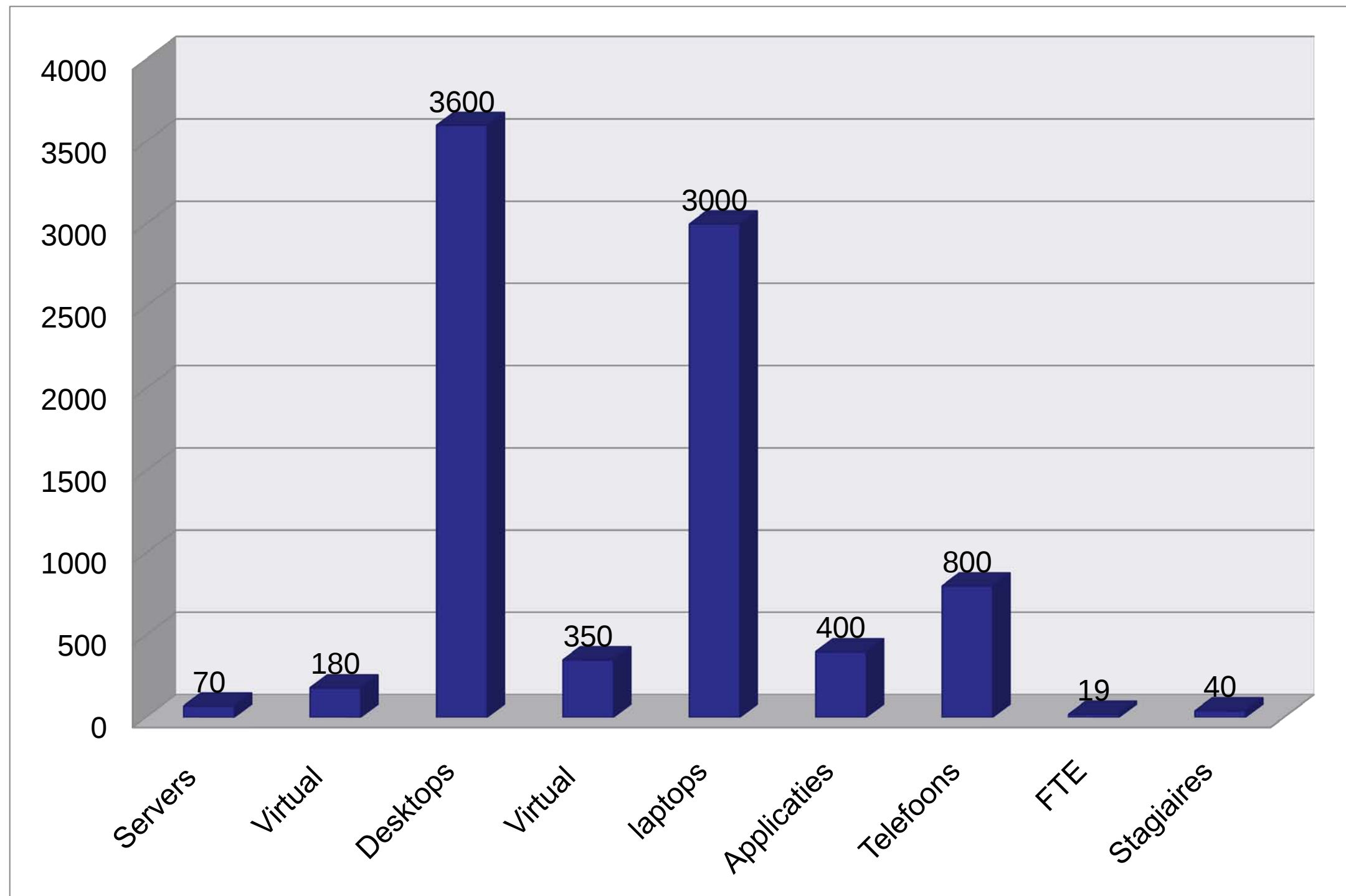




Agenda

- ***Feiten***
- ***Missie***
- ***Doelstellingen ICT***
- ***Scense***
- ***Voordelen Klant en ICT***
- ***Wat gebruiken we nu***
- ***Resultaat***
- ***Q's en A's***

Feiten





Deltion

Missie

Deltion Missie

Deltion streeft ernaar de beste leertraject te bieden en studenten continu uit te dagen het beste uit zichzelf te halen.

Principes:

- Student en klant staan centraal
- Deltion streeft naar kwaliteit
- Medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal
- Tevredenheid van klanten en medewerkers is een doelstelling en graadmeter



Doelstellingen ICT

- Denken en handelen vanuit een klantperspectief i.p.v. beheer perspectief
- Professionaliseren van de dienst ICT (Klantgericht Klantvriendelijk Meerwaarde)
- Werken volgens het Demand - Supply model
- Diensten zo efficiënt en effectief mogelijk verlenen
- Schaalgrootte realiseren door samenwerking met andere instellingen
- Standaardiseren van applicaties en pc's (voorkomen van kostbare migraties)
- Virtualisatie in de beheerdomeinen doorvoeren
- Virtualisatie van desktops doorvoeren
- Virtualisatie van applicaties doorvoeren



Doelstellingen ICT

- Realiseren van een verhoogde beschikbaarheid
- Realiseren van een grotere flexibiliteit (AAAAA concept)
- Realiseren van een betrouwbare en veilige ICT omgeving
- Inspelen op nieuwe onderwijsvormen m.b.v. ICT middelen (bv. CGO)
- Inspelen op nieuwe huisvesting (bv. flexibel roosteren mogelijk maken)
- Faciliteer B Y O D (eigen laptops van leerlingen)
- Uitmaken van Oracle platform (overgang naar Microsoft SQL)
- Volgen van de algemene trends in de markt en bij andere ROC's
- Het leren te laten sturen door de praktijk m.b.v. het Leerbedrijf (2010 12 stuks)



Scense & Compello

Doelstellingen Deltion :

- 18 doelstellingen zijn gesteld door ICT tot 2013
- 11 doelstellingen ingevuld door Scense & Compello voor 2011
- 7 zelf doen voor 2013



Gehaalde doelstellingen

- Denken en handelen vanuit een klantperspectief i.p.v. beheer perspectief
- **Professionaliseren van de dienst ICT** (Klantgericht Klantvriendelijk Meerwaarde)
- Werken volgens het Demand - Supply model
- **Diensten zo efficiënt en effectief mogelijk verlenen**
- Schaalgrootte realiseren door samenwerking met andere instellingen
- **Standaardiseren van applicaties en pc's (voorkomen van kostbare migraties)**
- Virtualisatie in de beheerdomeinen doorvoeren
- **Virtualisatie van desktops doorvoeren**
- **Virtualisatie van applicaties doorvoeren**



Gehaalde doelstellingen

- Realiseren van een verhoogde beschikbaarheid
- Realiseren van een grotere flexibiliteit (AAAAA concept)
- Realiseren van een betrouwbare en veilige ICT omgeving
- Inspelen op nieuwe onderwijsvormen m.b.v. ICT middelen (bv. CGO)
- Inspelen op nieuwe huisvesting (bv. flexibel roosteren mogelijk maken)
- Faciliteer B Y O D (eigen laptops van leerlingen)
- Uitfaseren van Oracle platform (overgang naar Microsoft SQL)
- Early adapter van technieken en trends in de markt
- Het leren te laten sturen door de praktijk m.b.v. het Leerbedrijf (2010 12 stuks)



Deltion

Voordelen

Voordelen Klant

- AAAAAA
- Flexibiliteit op maat
- Werkplek volgt klant
- Workspace werkt altijd
- Eenduidige (zowel fysiek als virtueel)
- Iedereen kan printen (Desktop, “eigen” laptop)
- Gebruik eigen ICT middelen



Deltion

Voordelen

Voordelen Dienst ICT

- Applicatie distributie gestandaardiseerd
- Optimale performance en minimale resources
- Meer tijd voor eigen ontwikkeling en innovatie
- Meerwaarde voor onderwijs (Techniek en Student)
- Hogere klant tevredenheid
- Gebruik resource van klanten
- Applicatie slechts 1 keer packagen (Desktop – “eigen” Laptop)
- Klant vraagt, klant krijgt, klant betaald (Toekomst !)



Wat gebruiken we nu

- Windows (volledig 2010)
- VMWare (server en desktop virtualisatie)
- Scense (Applicatie distributie virtualisatie)



Resultaat

Resultaat Deltion College

- meer efficiëntie
- meer effectiviteit
- meer functionaliteit wensen ingevuld
- meer flexibiliteit AAAAA
- meer beschikbaarheid
- meer meerwaarde met zelfde mensen
- **State of the Art ICT omgeving**



**Omdat je al
genoeg te
kiezen hebt**