



# Digitaal aanmelden met DigiD, een gebruikerservaring.

*Wim Arendse*

saMBO-ICT gebruikersdag 3-6-2013

# Agenda

1. Aanleiding
2. Visie op digitaal aanmelden
3. Demo
4. Bevindingen aansluiting

# Aanleiding

- DUO klaar voor aansluiting
- Verzoek DUO aan DEUG
- Belangstelling leden DEUG
- ZADKINE had nieuwe module CS voor DiA in gebruik

# Visie op Digitaal Aanmelden

- Nieuwe module DiA in najaar 2012 ingevoerd bij ZADKINE
- Oud: 3 losse systemen
  - Website ([www.zadkine.nl](http://www.zadkine.nl)) (beheer: M&C)
  - DiA-site (beheer: SA)
  - Kernregistratie in CS
- Nieuw: een geïntegreerde omgeving
  - Website en DiA geïntegreerd;
  - DiA en CS geïntegreerd via AAWS module van CS
- Visie ontwikkeld op DiA

# Visie op Digitaal Aanmelden (2)

Potentiële student dient:

- zich zo eenvoudig mogelijk te kunnen aanmelden
- voldoende correcte informatie achter te laten
- de onderwijsinstelling in staat te stellen de benodigde vervolgstap van het inschrijvingsproces zo efficiënt mogelijk te kunnen nemen.

# Visie op Digitaal Aanmelden (3)

## Wat hebben we gedaan ?

- Customer Journey in beeld gebracht
- Procesflow in kaart gebracht
- Gegevensanalyse
- Nieuwe gebruikersflow ontworpen
- Nieuw ontwerp gemaakt
- Systemen vervangen en geïntegreerd
- POC prototype ontwikkeld & getest
- Applicatie ontwikkeld en geïntegreerd

# Visie op Digitaal Aanmelden (4)

## Voorlopig resultaat

- Eenduidige en positieve gebruikerservaring
- Significant hoger aantal digitale aanmeldingen

## DigiD

- Deel gegevens in DiA invullen vanuit DUO
- Aansluiten bij nieuw ontworpen gebruikersflow (en gebruikerservaring)
- Dus: DUO koppeling aan Website

# Demo

Snelkoppeling naar [zadkine-duo-2013-05-03.avi.lnk](#)



# Bevindingen

## Data mapping

- Roepnaam verplicht veld bij Zadkine, niet in DUO/GBA
- Tussenvoegsel bij Zadkine, heet bij DUO voorvoegsel
- E-mail verplicht veld bij Zadkine, niet in DUO/GBA
- Nationaliteit en geboorteland geselecteerd o.b.v. naam en niet op code (voor Nederlandse resp. Nederland gaat dit goed)
- Telefoonnummer verplicht veld bij Zadkine, niet in DUO/GBA
- Huisnummer en toevoeging komen niet in afzonderlijke velden binnen
  - oplosbaar want de GBA elementen worden los geleverd.

# Bevindingen (2)

## Data mapping (vervolg)

- Er zijn geen gegevens van wettelijke vertegenwoordiger (ouder/voogd) bij DUO (bij Zadkine is dit verplicht tot 18 jaar).
  - DUO beschikt alleen over gegevens natuurlijke ouder, deze mag niet geleverd worden.
- Opleidingsniveau vooropleiding en diploma van DUO komt niet overeen met Zadkine, bijvoorbeeld:
  - VO-VMBO
  - MBO-4
  - DUO: Niveau is niet altijd bekend.
    - Indien bekend wordt dit geleverd,
    - anders zou dit afleidbaar moeten zijn van opleidingscode.
- Van de school van herkomst is bij Zadkine enkel de plaatsnaam bruikbaar. De overige gegevens komen in naamgeving en codering niet overeen.
  - DUO: dit zou uit BRIn afleidbaar moeten zijn.

# Bevindingen (3)

## Gebruikerservaring

- Gebruiker verlaat Zadkine website om naar DigiD omgeving te gaan.
  - Dat is verwarrend.
  - Echter: DigiD vereist een eigen sessie (in kader beveiliging)
- Veel gegevens in het DUO overzicht
  - daardoor onduidelijk wat de gebruiker moet doen.
- **AANBEVELING:** Gegevens niet in apart scherm tonen, maar direct overnemen in het Zadkine formulier.
  - Laat gebruiker daar gegevens controleren
  - Geef gebruiker advies om bij wijzigingen contact op te nemen met DUO/GBA.

# Bevindingen (4)

## Techniek

- Lastig om infrastructuur in orde te krijgen.
  - koppeling vanuit ontwikkelomgeving in afgesloten omgeving
  - Beveiliging op IP-niveau en trage verwerking wijzigingen
- DUO eist van afnemer (Website Zadkine) een webservice waarnaar gegevens kunnen worden gepusht.
  - Extra lastig, want deze omgeving is normaal gesloten voor inkomend verkeer.  
Gevolg:
  - stabiel en uniek IP adres nodig; specifieke router- en firewallconfiguratie.
  - Iedere afnemer moet een SSL certificaat van de overheid te installeren.
- **AANBEVELING:** Realiseer één webservice bij DUO waar alle afnemers gebruik van kunnen maken; alle genoemde bezwaren vervallen daarmee.

# Bevindingen (5)

Implementatie is meer dan techniek

Besteed ook aandacht aan organisatie!

- Welke gegevens (niet van DUO komend) wil je verplicht ?
- Invloed op werkwijze ?
- Hoe betrouwbaar zijn gegevens van DUO ?
  - Mag aanmelder gegevens zelf muteren ?
  - Hoe weet je wat gemuteerd is ?
- Afstemmen tabellen (plaatsnamen, schoolnamen, vooropleiding) nodig
- Hoe past DigiD in je gewenste gebruikersflow en gebruikerservaring ?
- Bekendheid doelgroep met DigiD ?

