



Jaarverslag 2012



Door samenwerking nog sterker!

Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen
0.9	18-2-2013	Eerste concept ter bespreking bestuursvergadering
1.0	26-2-2013	Vastgesteld door bestuur saMBO-ICT

Inhoudsopgave

1	SAMENVATTING	4
2	RELEVANTE THEMA'S IN 2012	6
3	ACTIVITEITEN IN 2012	17
4	PROJECTEN BORGING TRIPLE A, SION. LIMBO EN FOCUS OP VAKMANSCHAP	23
5	COMMUNICATIE	32
6	ORGANISATIE	36
7	FINANCIEEL	38

1 Samenvatting



Dit jaarverslag is opgesteld als een verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat het afgelopen jaar onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

Het jaar 2012 is het laatste jaar van het meerjarenplan 2010-2012 van saMBO-ICT. Dat wil zeggen dat in 2012 het jaar van de resultaten is geweest. Maar naast dit meerjarenplan is er ook aan nieuwe thema's gewerkt die niet voorzien waren in 2010 bij de start van saMBO-ICT. Ook daaraan wordt hier aandacht besteed.

In 2012 waren er op verschillende terreinen thema's waar saMBO-ICT aandacht aan heeft gegeven. In hoofdstuk 2 van het uitgebreide jaarverslag worden de diverse thema's behandeld. De thema's zijn onder te verdelen in onderwijs, de organisatie van het onderwijs, verantwoording en de IT-functie. Daarmee komen de thema's overeen met de opzet van het meerjarenprogramma van saMBO-ICT. Belangrijke thema's waren het afgelopen jaar de centrale examinering taal en rekenen, het programma rondom leermiddelen en de consequenties van het programma Focus op Vakmanschap.

De activiteiten die saMBO-ICT heeft uitgevoerd hebben betrekking op conferenties, gebruikersdagen en activiteiten van gebruikersgroepen. Daarnaast zijn er veel bijeenkomsten geweest in het kader van concrete projecten of publicaties of zijn werkgroepen samengekomen. Ten slotte heeft saMBO-ICT zelf geparticipeerd in samenwerkingen, die hebben geleid tot bepaalde activiteiten.

In 2012 is het project rond de verdere uitwerking van de referentiearchitectuur Triple A verder uitgevoerd en afgerond. Ten behoeve van deze activiteiten ontving saMBO-ICT een subsidie van het ministerie van OCW. In 2012 is bijvoorbeeld de heruitgave van de encyclopedie gerealiseerd en is er een Hoe? Zo! boekje uitgebracht over het gebruik van deze referentie architectuur.

Het programma LiMBO is in 2012 zowel gestart als afgerond. In dit belangrijke programma zijn implementaties van de leermiddelenketen gerealiseerd en een aantal bepalende documenten opgeleverd.

Afgelopen jaar is gestart met de voorbereiding van het programma "Focus op Vakmanschap: Informatie en systemen". Dit programma ondersteunt de implementatie van alle maatregelen die genomen worden in het actieplan, door goede impactanalyses, voorlichting en betrokkenheid van instellingen. saMBO-ICT is daarbij gericht op de consequenties voor de informatievoorziening en systemen. Voor dit project is geld beschikbaar gesteld vanuit OCW.

Communicatie via verschillende kanalen is essentieel voor saMBO-ICT. In 2012 is wederom elke zes weken een nieuwsbrief uitgebracht. Daarnaast blijven instellingsbezoeken, publicaties en de website belangrijk om als saMBO-ICT zichtbaar te blijven.

Met betrekking tot personeel is sprake van een stabiele situatie. Daarnaast blijft er flexibel personeel ingezet worden op projecten.

Op financieel gebied is er een structuur voortgezet in samenwerking met MBO Raad en MBO Diensten, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid voor de omzetbelasting vormt. In het voorjaar 2013 zal de jaarrekening worden gepubliceerd.

2 Relevante thema's in 2012

Aan- en afwezigheidsregistratie

Alignment/informatiemanagement Architectuur

Begeleiding Borging Triple A BPV BRON

Cloud computing CRM Dienstverlening Surfnet Digiborden

Digitaal examen taal en rekenen Digitale

leermiddelen Examinering HRM Informatie

encyclopedie Innovatie Kernregistratie

Licenties Managementinformatie Notebooks

Onderwijscatalogus Onderwijslogistiek open

source/ open standaarden Opleidingsdomeinen

Overdracht gegevens Publicaties Security Social media en

(in)formeel leren Trendrapportage Triple A Triple A VO VAVO

VSV

In 2012 was de basis van de activiteiten opnieuw het beleidsplan 2010-2012. De thema's die in het beleidsplan aan de orde kwamen zijn opgepakt. In de volgende paragrafen zijn de thema's genoemd en de activiteiten die rond dat thema zijn uitgevoerd.

2.1 Beleidsplan 2010-2012

In het beleidsplan over de jaren 2010 t/m 2012 is het jaar 2012 het laatste jaar. Daarmee kan beoordeeld worden welke resultaten zijn behaald en wat de producten en activiteiten zijn geweest in die drie jaar dat het meerjarenplan actueel was.

Door met een meerjarenplan te werken zijn de doelstellingen en acties globaal geformuleerd. In de volgende paragraaf is per doelstelling en activiteit aangegeven of de activiteiten zijn uitgevoerd conform het meerjarenplan.

Door uit te gaan van deze doelstellingen wordt in feite gekeken naar het idee dat de lijn van begin 2010 ook geresulteerd heeft in acties. Daarnaast zijn er nog andere acties in gang gezet die niet voorzien waren in 2010. Voorbeelden daarvan zijn de activiteiten rondom MBOcloud, de nieuwe kwalificatiestructuur of de projecten vanuit SION.



2.1.1 Behaalde resultaten 2010-2012

De resultaten zijn niet alleen gebaseerd op de inzet van saMBO-ICT. Veel acties zijn in breder verband uitgevoerd, zoals samen met Kennisnet of DUO. In de onderstaande tabellen staan de originele doelstellingen en acties uit het meerjarenplan. Telkens is cursief aangegeven wat de stand van zaken is aan het eind van 2012.

2.1.2 Onderwijs

Doel	Onderwijsmanagers zijn in staat op ICT te sturen	
Inspanningen	A1	Het uitbrengen van een trendrapport MBO~ICT in 2010 en 2012 gericht op onderwijsmanagers <i>In 2011 is een trendrapport uitgebracht voor onderwijsmanagers. Het karakter van een rapport dat eenmaal per twee jaar wordt uitgebracht blijft gehandhaafd. In 2013 zal opnieuw een rapport wordt uitgebracht.</i>
	A2	Het ontwikkelen, samen met leveranciers, van een "experience centre" met nieuwe technologie voor het MBO <i>Bij Kennisnet is "de Verdieping" ingericht. In dit experience centre worden geregeld activiteiten uitgevoerd voor instellingen. Doel is om nieuwe technologie te zien die gericht is op onderwijs en te ontdekken en te komen tot nieuwe innovaties.</i>
	A3	Inventariserend onderzoek naar gebruik van ICT in het primaire proces in het MBO <i>In het rapport "vier in balans" wordt jaarlijks aandacht gegeven aan de inzet van het gebruik van ICT in het MBO.</i>
Doel	In 2011 zal de kwaliteit van elektronisch toetsen gewaarborgd zijn	
Inspanningen	A4	Ontwikkelen van een richtlijn elektronisch toetsen <i>Rondom elektronisch toetsen is de afgelopen jaren veel activiteit ontwikkeld, in het bijzonder met betrekking tot het examineren van taal en rekenen. Er zijn twee versies van publicaties geweest, een impactanalyse en een onderzoek naar de technische implementaties. Verder is geregeld overleg met CvE, Cito en de MBO Raad over dit onderwerp.</i>

Doel	Wikiwijs is in 2012 het platform waar MBO-content ontsloten wordt	
Inspanningen	A5	Participeren in Wikiwijs <i>In 2011 is de MBO kamer van het programma Wikiwijs ingericht. Het is de bedoeling dat de mbo-sector meer "eigenaar" is voor de implementatie van dit platform. saMBO-ICT heeft samen met Kennisnet deze kamer vormgegeven.</i>
	A6	Organiseren van adoptiegroepen binnen het MBO <i>Binnen Wikiwijs zijn verschillende groepen actief gericht op het mbo. Deze groepen worden ondersteund en geactiveerd door Kennisnet.</i>
Doel	In 2011 is het generieke begeleidingsproces beschreven en worden producten op basis daarvan ontwikkeld	
Inspanningen	A7	Het ontwikkelen van een generiek begeleidingsmodel <i>In het kader van het project Borging Triple A is een traject gestart rondom de processen die behoren bij "begeleiding". Dit heeft geleid tot diverse publicaties en een wiki. Wel is de conclusie getrokken dat de invulling van de processen (te) sterk verschillen binnen en tussen de instellingen. Dat wil zeggen dat de volgende stap (A8) niet uitgevoerd kon worden.</i>
	A8	Het gezamenlijk ontwikkelen van een generiek Programma van eisen (PvE) voor begeleiding <i>Deze stap kon niet worden uitgevoerd vanwege de uiteenlopende inrichtingen van de begeleidingsprocessen.</i>

2.1.3 Organiseren van onderwijs

Doel	In 2010 vinden er aanbestedingen plaats voor het onderwijslogistieke proces	
Inspanningen	B1	Ondersteuning van initiatieven om te komen tot realisatie van logistieke systemen <i>In het kader van het project Borging Triple A is veel aandacht gegeven aan de logistieke processen. Er zijn vier varianten van deze processen ontwikkeld. Er zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd, publicaties uitgebracht en het resultaat is vastgelegd in de wiki.</i>
Doel	De communicatie tussen student en organisatie maakt in 2011 gebruik van mobiele technologie	
Inspanningen	B2	Organiseren van pilots voor mobiele communicatie <i>Bij verschillende bijeenkomsten is aandacht gegeven aan mobiele communicatie. Daarnaast zijn er verschillende pilots uitgevoerd door Kennisnet op dit gebied. De resultaten zijn gedeeld met de andere instellingen op conferenties of bijeenkomsten van saMBO-ICT.</i>
Doel	Aan- en afwezigheidsregistratie is in 2012 op alle MBO-instellingen geregeld	
Inspanningen	B3	Het inrichten van een platform/gebruikersgroep voor aan- en afwezigheidsregistratie <i>Het thema was in 2010 zeer actueel. Op basis daarvan is een kennisdelingsgroep gestart. Deze is vier maal per jaar bijeen geweest. In 2012 is besloten deze groep op te heffen. De registratie zelf is inmiddels geen urgent issue meer.</i>

2.1.4 Sturing en verantwoording

Doel		In 2011 worden instellingen structureel ondersteund in hun administratief proces
Inspanningen	C1	Met Kennisnet en de MBO Raad inrichten van een informatie-encyclopedie <i>Deze is ontwikkeld en te vinden op de site: mbo-informatieencyclopedie.nl. De instellingen maken gebruik van de definities.</i>
	C2	Afspraken met andere informatievragers over de informatie-encyclopedie <i>Inmiddels wordt de informatie-encyclopedie uitgebreid met hrm informatie. Dit traject is gestart medio 2012.</i>
	C3	In de gebruikersgroepen wordt kennis met betrekking tot de inrichting van systemen gebundeld <i>De gebruikersgroepen blijven een belangrijke basis voor samenwerking tussen de instellingen. Het aantal gebruikersgroepen blijft zich langzaam uitbreiden. Bijvoorbeeld rondom hrm (Raet) of managementinformatie (MIP) welke zijn gestart in 2012.</i>
	C4	Er worden service- en projectdocumenten ontwikkeld om de implementatie van nieuwe regelgeving op de instellingen te ondersteunen <i>Onder andere zijn documenten verschenen, samen met de MBO Raad ontwikkeld, rondom inrichten van domeinen. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor het onderzoek over het uitbesteden van examinering.</i>
Doel		In 2011 zijn er met de andere sectoren afspraken over schakelpunten
Inspanningen	C5	Deelnemen overleggen schakelpunten, betrekken van instellingen daarbij <i>Basis voor de discussie over schakelpunten was het idee van de overheid om naast de overheidsschakelpunt, te komen tot de inrichten van een schakelpunt voor en tussen instellingen. Een onderzoek van Berenschot heeft geleid tot een programma (SION) dat uitwisseling van informatie met en tussen onderwijssectoren als bindende factor geeft. Dit heeft een breder karakter dan het originele idee van een schakelpunt. saMBO-ICT neemt breed deel aan dit programma.</i>
Doel		In 2011 zijn er afspraken gemaakt met informatieleveranciers over moderniseren van informatie-uitwisseling
Inspanningen	C6	Afspraken met betrekking tot modernisering informatie-uitwisseling <i>In drie jaren van dit meerjarenprogramma is het overleg met DUO, OCW en de MBO Raad intensiever geworden. Dat heeft o.a. geresulteerd in nieuwe mogelijkheden met betrekking tot de aanmelding en inschrijven van studenten. Geregeld is er op allerlei niveau contact met DUO over de uitwisseling van informatie. Ook is een gezamenlijk beeld ontwikkeld met betrekking tot teruglevering van gegevens.</i>

2.1.5 De IT Functie

Doel		In 2011 is het gedachtegoed van TripleA architectuur geborgd en structureel verder ontwikkeld
Inspanningen	D1	Borging en onderhoud van het gedachtegoed van TripleA <i>Dit project is in deze jaren uitgevoerd.</i>
	D2	Ontwikkeling en implementatie van encyclopedie <i>De encyclopedie is aangevuld, ingevuld en verder ontwikkeld. Resultaat is een semantische wiki die voor verschillende doelgroepen toegankelijk is. Ook is een</i>

		<i>publicatie verschenen rondom het gebruik van de encyclopedie binnen instellingen. Verschillende adviesbureaus hebben ingespeeld op de encyclopedie.</i>
	D3	Concretisering en structurele ontwikkeling <i>De verdere ontwikkeling zal vanaf 2013 in de normale structuur van saMBO-IST moeten plaatsvinden. Er zijn bijvoorbeeld afspraken gemaakt voor de inzet van de encyclopedie bij nieuwe projecten en het beheer ervan.</i>
Doel		In 2011 hebben instellingen inzicht in kosten en opbrengsten van IT
Inspanningen	D4	Uitvoering van benchmark door minimaal 15 instellingen <i>Deze benchmark wordt uitgevoerd door M&I Partners. Instellingen ervaren deze benchmark als zeer nuttig, maar hebben moeite met de gevraagde inzet vanuit de instelling zelf. Er hebben in deze drie jaar maximaal 12 instellingen meegedaan. In 2013 zal een eenvoudiger benchmark worden opgesteld en uitgevoerd.</i>
Doel		In 2011 maken instellingen beter en structureel gebruik van elkaars kennis
Inspanningen	D5	Er worden whitepapers ontwikkeld rond relevante thema's zoals Cloud Computing en Augmented Reality <i>Er zijn inmiddels tien Hoe?Zo! boekjes uitgegeven rondom verschillende van dit soort onderwerpen. Daarnaast is een trendrapportage uitgekomen waarin ook technologische innovaties zijn meegenomen.</i>
	D6	Er wordt een programma opgesteld en uitgevoerd van collegiale consultaties en er wordt personeel uitgewisseld <i>Het consulteren van elkaar gebeurt natuurlijk tijdens conferenties intensief. Meer gericht op ontwikkeling zijn de trajecten die zijn uitgevoerd in het kader van Masterclass Informatiemanagement. De kern van deze trajecten zijn collegiale coaching door (oud) bestuurders van mbo instellingen.</i>
	D7	Er verschijnt een onderzoek naar de kwaliteit van de alignment binnen MBO-instellingen <i>In 2010 is een dergelijk rapport opgeleverd en gedeeld met instellingen. Op basis van de bevindingen is de afgelopen jaren een versterkte aandacht gegeven aan informatiemanagement. Met de inrichting van het netwerk Informatiemanagers en diverse publicaties (businesscase, informatiemanagement en portfoliomanagement) is de inrichting van informatiemanagement gestimuleerd en ondersteund.</i>
Doel		In 2011 heeft elke instelling een beleid met betrekking tot Open Source
Inspanningen	D8	Er wordt een referentiebeleid ontwikkeld voor de instellingen op het gebied van Open Source <i>Instellingen zijn op deze manier geholpen met een Hoe? Zo! boekje rondom deze thema's. De publicatie is ontwikkeld samen met Kennisnet en NOiV.</i>
Doel		In 2012 hanteren instellingen een gezamenlijke en afgesproken set open standaarden
Inspanningen	D9	In gezamenlijkheid worden standaarden ontwikkeld, beheerd en ontsloten <i>De belangrijkste standaarden zijn ontwikkeld en concreet gebruikt in het project LiMBO. De standaarden ondersteunen het bestellen, betalen en leveren van leermiddelen. De standaarden zijn een variatie van ECK II. Daarnaast is een ESB-traject uitgevoerd met instellingen om te komen tot generieke standaarden. Die worden nu omgezet in toepasbare vorm.</i>
	D10	Er is een loket ingericht waar instellingen informatie kunnen krijgen over de inhoud en implementatie van standaarden <i>De organisatie Edustandaard ontwikkeld zich tot deze vorm. De concrete vorm wordt ingericht in 2013. Bij deze ontwikkelingen is saMBO-ICT in de standaardisatieraad vertegenwoordigd.</i>
Doel		In 2011 zijn er concrete initiatieven voor gezamenlijke voorzieningen

Inspanningen	D11	Initiatieven tussen instellingen worden geïnventariseerd en indien gewenst wordt partijen bij elkaar gebracht <i>Onder andere is het ESB traject gestart om een dergelijke voorziening te ontwikkelen. Daarnaast is een voorziening (service) ontwikkeld die het aanmelden en inschrijven ondersteunt. Tenslotte wordt in MBOcloud samengewerkt aan deze voorzieningen.</i>
Doel		In 2011 wordt ontwikkeling van duurzame IT ondersteund door de instellingen
Inspanningen	D12	Er wordt een voorlichtingstraject gestart rond het thema "Green IT" <i>Er hebben verschillende bijeenkomsten plaatsgevonden met instellingen, waaronder een conferentie begin 2011 bij het ROC van Twente van saMBO-ICT rondom dit thema. Het onderwerp Green IT wordt door de instellingen vooral gekoppeld aan economische besparingen.</i>
	D13	Convenant met betrekking tot Green IT getekend door minstens tien instellingen <i>Dit bleek een moeilijk te realiseren actie. Te weinig belangstelling vanuit instellingen, zie ook D12.</i>

2.1.6 Nieuw meerjarenplan 2013-2015

In het najaar van 2012 is gewerkt aan de totstandkoming van het nieuwe meerjarenplan van saMBO-ICT. In allerlei bijeenkomsten zijn elementen van het meerjarenplan naar boven gekomen. Ook instellingsbezoeken, gesprekken met IT-managers en informatiemanagers, maar ook met bestuurders is gesproken over de zaken die in het verband van saMBO-ICT opgepakt moeten worden. Leidraad zijn de drie thema's:

- Focus op vakmanschap
- Meer voor minder
- De belofte van ICT



Deze drie thema's zijn verwerkt in de verschillen programmalijnen. Het meerjarenplan is vervolgens tijdens bijeenkomsten gepresenteerd, op de conferentie in januari 2013, maar ook tijdens gebruikersdagen en de ambassadeursbijeenkomsten. Naast de volledige versie met analyse en uitdieping van de verschillende acties, is een publieksversie verschenen die de hoofdlijnen voor de komende jaren weergeeft. Deze is ook digitaal beschikbaar op de website van saMBO-ICT.

2.2 Onderwijs

2.2.1 Examinering Taal en Rekenen

In het jaar 2012 is het traject rondom de invoering van het digitaal examen taal en rekenen in het mbo verder doorlopen. In januari is aan een onderzoeksbureau opdracht gegeven om na te gaan wat de oorzaak was van de problemen die zich bij een aantal instellingen voordeden met het digitale examensysteem. In het voorjaar van 2012 bleken er tijdens de pilot dat de uitvoering niet vlekkeloos verliep. Het onderzoek is daarom gebruikt om na te gaan hoe problemen te voorkomen zijn. De bevindingen van de onderzoekers gaven aan dat de problematiek sterk situationeel is, dus per instelling verschillend. Op basis daarvan heeft saMBO-ICT een advies uitgebracht omtrent de te volgens testprocedures, communicatie en infrastructuur.

Parallel aan de pilots werd gewerkt aan de totstandkoming van CES, het nieuwe examensysteem. Via saMBO-ICT is een klankbordgroep gevormd en is op een aantal momenten overleg gevoerd met CvE. In 2013 zal dit systeem, dat de naam Facet krijgt, worden opgeleverd.

Activiteiten in 2012:

- Mede-organiseren van veldbijeenkomsten samen met CvE, Steunpunt T&R en Cito
- Ontwikkelen van Hoe?Zo! boekje versie 2.0
- Samenstellingen klankbordgroep nieuw examensysteem
- Onderzoek bij instellingen omtrent testprocedures en technische realisatie
- Advies aan CvE met betrekking tot testprocedures en infrastructuur
- Organisatie van overleg OCW, DUO, CvE en instellingen over informatievoorziening
- Overleg met MBO Raad, CvE en Cito

2.2.2 Leermiddelen (LiMBO)

In december 2011 is het project rondom leermiddelen in het MBO van start gegaan met omvangrijke bijeenkomsten met instellingen, uitgevers, distributeurs en projectverantwoordelijken. In 2012 is dit programma echt van start gegaan, met twee hoofdonderdelen, een drietal pilots op instellingen en daarnaast enkele onderzoeken die instellingen inzicht moet bieden met betrekking tot leermiddelen. In Hoofdstuk 4 wordt uitgebreid stilgestaan bij dit programma.

Activiteiten in 2012:

- Drie pilots bij instellingen mbt bestellen, betalen en leveren leermateriaal
- Workshops rondom leermiddelen met instellingen (o.a. tijdens Cvi-conferentie)
- Ontwikkelen Pakket van Eisen Leermiddelen, samen met instellingen
- Onderzoek Marktsituatie leermiddelen
- Document Juridische kaders
- Toekomstverkenning met vier instellings- en sectorscenario's

2.2.3 Wikiwijs en open leermiddelen

Wikiwijs is het digitale platform waar docenten en instellingen hun digitale materiaal kunnen delen. Daarnaast zijn er verschillende aanbieders die digitaal leermateriaal via Wikiwijs ontsluiten. Het mbo gebruikt Wikiwijs nog niet optimaal, leermateriaal wordt slechts beperkt uitgewisseld binnen instellingen en ook niet over instellingen heen. Om daar iets aan te doen is een sectorkamer voor het mbo ingericht. Deze sectorkamer heeft als doel om Wikiwijs binnen het mbo beter te benutten. Daarvoor heeft het programma Wikiwijs een aantal acties uitgevoerd op het gebied van stimulering, training en facilitering van samenwerkingsverbanden. De sectorkamer is in 2012 verschillende keren bij elkaar geweest om de acties te laten aansluiten bij de behoefte uit de sector.

Activiteiten in 2012:

- Organisatie en deelname sectorkamer mbo
- Afstemming activiteiten Wikiwijs-programma
- Richten van deze activiteiten op de behoefte van de sector

2.2.4 Sociale media in het mbo

Instellingen krijgen tegenwoordig op allerlei manieren te maken met sociale media. Aan de kant van studenten wordt veel gebruik gemaakt van sociale media zoals Facebook en Twitter. Maar ook kunnen instellingen zelf effectief gebruik maken van de beschikbare sociale media. Wel is het zaak om bewust te zijn van de positieve, maar ook van de negatieve aspecten van deze media. Instellingen moet dus aan de gang met het inzetten van sociale media. Maar hoe? Daarvoor is het handig dat instellingen gebruik kunnen maken van een handreiking. In 2012 is daarom een Hoe? Zo! boekje ontwikkeld. Daarnaast zijn workshops en presentaties gegeven.

Activiteiten in 2012:



- Publicatie Hoe? Zo! Sociale media in het mbo
- Workshops en presentaties

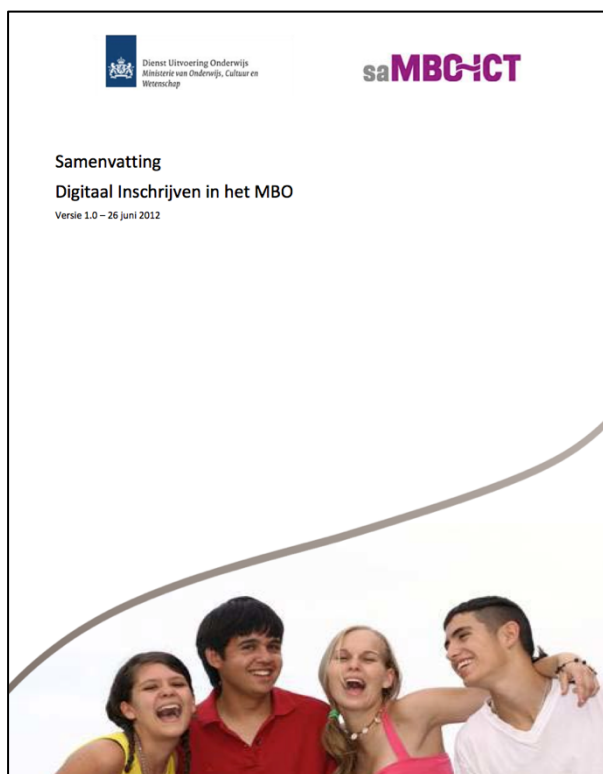
2.3 Organiseren van onderwijs

2.3.1 Aanmelden en inschrijven

In het kader van de samenwerking met andere sectororganisaties in het programma SION heeft het mbo gewerkt aan de totstandkoming van een digitaal proces van aanmelden en inschrijven bij onderwijsinstellingen. Samen met vertegenwoordigers van gebruikersgroepen en instellingen, is een concept ontwikkeld waarbij studenten zich kunnen aanmelden bij een instelling, waarna via DigiD de gegevens van BRON worden opgehaald bij DUO. In 2012 heeft DUO de systemen dusdanig aangepast dat deze nieuwe manier van aanmelden mogelijk is. De administratieve systemen van instellingen moeten hierop wijzigingen doorvoeren. Daarmee is een start gemaakt in 2012, en zal in 2013 naar verwachting worden gerealiseerd.

Activiteiten in 2012:

- Projectactiviteiten aanmelden en inschrijven
- Workshops met instellingen en gebruikersgroepen
- Afstemming met DUO
- Stimulering systeemleveranciers



2.3.2 Stage en SBB

Ook in 2012 heeft geregeld overleg plaatsgevonden met SBB met betrekking tot de stage. Acties zijn uitgezet om de afschaffing van de 4^e handtekening dichterbij te brengen. Daarnaast zijn in de overleggen afspraken gemaakt over Stagemarkt. Om een gezamenlijk toekomstperspectief te creëren is samen met SBB een project gestart rondom het BPV-landschap. Het eindresultaat is eind 2012 opgeleverd door SBB. De discussie zal in 2013 ook inhoudelijk met de sector plaats moeten vinden. Naast deze stagegerelateerde zaken zijn er met leveranciers afspraken gemaakt over de XML-levering van de gegevens met betrekking tot de kwalificatiestructuur.

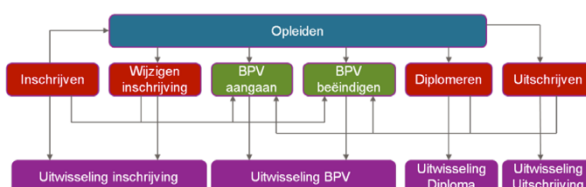
Activiteiten in 2012:

- Regulier overleg saMBO-ICT en SBB omtrent informatievoorziening
- Project BPV Landschap
- Afspraken xml-levering

2.4 Sturing en verantwoording

2.4.1 Domeinen

In 2012 is een document opgesteld rondom domeinen, samen met instellingen, SBB en MBO Raad. In dit document wordt uitgewerkt op welke manier de inschrijving in de nieuwe situatie zo efficiënt mogelijk kan worden vormgegeven. Dit document dient als basis voor de afstemming in het veld, waaronder



overleg met het ministerie van OCW.

Op basis van dit document en de afstemming met OCW heeft de MBO Raad voorbeelddocumenten opgesteld voor de in dit document beschreven onderwijsovereenkomst, bestaande uit algemene voorwaarden en opleidingsblad. Op basis daarvan kunnen de instellingen hun eigen model voor de onderwijsovereenkomst opstellen.

Activiteiten in 2012:

- Workshops en vergaderingen ter voorbereiding van documenten
- Overleg samen met de MBO Raad
- Publiceren document(en)

2.4.2 SION projecten

Voor de ontwikkelingen op het gebied van gegevensuitwisseling is SION een belangrijk platform. Binnen het SION-programma werken alle sectororganisaties samen. Er wordt samengewerkt om kennis uit te wisselen en samen initiatieven te nemen. De belangrijkste projecten zijn:

- Inschrijven
- Horizontaal verantwoorden
- Doorstroommonitor
- Referentiearchitectuur
- IAA

Vanuit saMBO-ICT wordt aan de activiteiten meegewerkt, op het niveau van de verschillende projecten, maar ook in stuurgroep en programmagroep. Deze activiteiten komen voor een deel vanuit de projecten elders in het jaarverslag nogmaals naar voren.

Het programma loopt in ieder geval nog door in 2013.

Activiteiten in 2012:

- Bijdragen aan projectgroepen en kerngroepen
- Deelname aan programmagroep en stuurgroep
- Communicatie via nieuwsbrief, presentaties en documenten met de sector mbo

2.4.3 MBO Transparant

Onderdeel van de SION-projecten is horizontale verantwoording. Duidelijk is dat de instellingen een plek wensen waar de huidige instellingsprofielen worden gepubliceerd, maar dan door de instellingen zelf. Daarbij is het belangrijk dat de instellingen zelf hun eigen "verhaal" bij de cijfers kunnen leveren. In het VO is daar al ervaring mee, maar de huidige opzet van de horizontale verantwoording blijkt niet passend te zijn voor het mbo. Daarom is gekozen voor een eigen invulling van de verantwoording, waarbij gebruik wordt gemaakt van de ervaringen en waar mogelijk (her)gebruik wordt gemaakt van technische "bouwblokken".

In 2012 zijn de voorbereidingen voor het project gedaan. In 2013 moeten de plannen omgezet worden in een concreet product. Daarbij is Kennisnet de ontwikkelende partij voor het mbo. In de kerngroep SION worden de ervaringen gedeeld en de voortgang van het algemene project geborgd.

Activiteiten in 2012:

- Voorbereiding project samen met AOC en MBO Raad
- Opstellen projectkader en productwensen/eisen
- Overleggen met voortgezet onderwijs en andere sectoren

2.5 De IT Functie

2.5.1 Informatiemanagement

Informatiemanagement was in 2012 een belangrijk thema. Veel instellingen worstelen al lange tijd met de afstemming tussen onderwijs en de IT-afdelingen. Het inrichten van informatiemanagement kan hier verandering in brengen. Duidelijk is dat informatiemanagement meer is dan het aanstellen van een informatiemanager. Het is belangrijk dat het proces ook goed wordt ingericht binnen de

instelling. Soms is er onduidelijkheid over de rol en positie van de informatiemanager. Daarom is een publicatie opgesteld in de Hoe?Zo! vorm, waarin die positie duidelijk wordt gemaakt. Maar ook worden informatiemanagers ondersteund met scholing en een netwerk, dat viermaal per jaar bij elkaar komt.

Ook zijn enkele instrumenten ontwikkeld waar de informatiemanager en het algemene management van een instelling gebruik van kunnen maken. De businesscase benadering is een instrument om te beslissen over projecten en deze gedurende de looptijd in het spoor te houden. In een handleiding is aangegeven hoe deze benadering in een onderwijsorganisatie gehanteerd kan worden. Daarnaast is er een Hoe?Zo! boekje verschenen over portfoliomanagement, dat de vraag moet beantwoorden hoe het management van een instelling grip kan houden op projecten. Deze laatste publicatie is verschenen in januari 2013.

Activiteiten in 2012:

- Opzetten en uitvoeren scholen Informatiemanagement
- Publiceren Hoe? Zo! boekje Informatiemanagement
- Publicatie businesscase mbo
- Voorbereiden Hoe? Zo! Sturen op ict-projecten
- Vormen van netwerk Informatiemanagers

2.5.2 Architectuur

Architectuur is als het fundament van een gebouw. Het is belangrijk om daarop te bouwen, anders zou de boel verzakken. Anderzijds is de functionele functie beperkt. Het fundament geeft geen woongenot, en beschermt je niet tegen kou en regen. Dat maakt architectuur, volkomen onterecht, vaak een onderwerp van specialisten. Dat geldt ook voor de referentiearchitectuur in het mbo en over de sectoren heen, in ROSA. In 2012 is aandacht gegeven aan het toegankelijk maken van architectuur voor een breder publiek, door middel van een toegankelijke Triple A wiki, waar aandacht is gegeven aan verschillende doelgroepen. Aan de andere kant is er een boekje verschenen waarmee instellingen aan de slag kunnen om architectuur te benutten waar het voor bedoeld is, een gezamenlijk referentiekader.

Op verschillende plekken wordt architectuur ontwikkeld dat belangrijk is voor onderdelen van de instellingen. Zo worden in ECK II standaarden ontwikkeld rondom leermiddelen en toetsing. Binnen de gezamenlijke referentiearchitectuur in het kader van SION wordt vooral aandacht gegeven aan de overdracht van informatie tussen instellingen onderling of met de overheid.

De standaardisatieraad moet de plek worden waar standaarden in het onderwijs beheerd en uitgedragen worden. saMBO-ICT draagt in 2012 bij aan het opzetten en functioneren van de raad.

Activiteiten in 2012:

- Publiceren Hoe? Zo! boekje Triple A
- Deelname congressen
- Deelname aan projecten ECK II en Referentie architectuur onderwijs
- Bijdrage aan Standaardisatieraad

2.5.3 ESB

Een aantal instellingen hebben het initiatief genomen om te komen tot een (gezamenlijke) enterprise servicebus (ESB). Via die bus worden gegevens uitgewisseld tussen verschillende applicaties. In 2012 is een project uitgevoerd met deze doelstelling. Met de instellingen is een zogenaamd common datamodel ontwikkeld dat dient als platform om vervolgens berichten te definiëren. In een wiki is deze informatie vastgelegd en via de algemene wiki van saMBO-ICT te



benaderen. Dit datamodel is echter nog geen verzameling berichten. Daar is in het najaar een vervolgproject voor gestart, dat zogenaamde xsd's moet opleveren die door leveranciers en ontwikkelaars gebruikt kunnen worden. De ontwikkelde berichten komen beschikbaar voor alle instellingen, met de hoop dat dit de de facto standaard wordt binnen het mbo.

Activiteiten in 2012:

- Organiseren workshops met instellingen
- Uitbrengen wiki met common datamodel voor uitwisseling gegevens
- Start van vervolgproject ESB

2.5.4 Aanbestedingen

saMBO-ICT faciliteerde in 2012 twee trajecten waarbij instellingen een gezamenlijke aanbesteding organiseerden. Dat was het geval voor netwerkcomponenten en voor telefonie. Deze trajecten hebben weer de discussie naar boven gebracht over het aanbesteden als geheel. In dat kader is met de FSR gesproken over dit vraagstuk en is gezocht naar (juridische) mogelijkheden van aanbesteden en inbesteden.

Activiteiten in 2012:

- Faciliteren gezamenlijke aanbesteding netwerkcomponenten
- Faciliteren gezamenlijke aanbesteding telefonie
- Waiver bijeenkomst met SLBdiensten en Surfmarket
- Besprekingen en onderzoek aanbestedingen mbo instellingen (met FSR)

3 Activiteiten in 2012



3.1 Bijeenkomsten

In 2012 zijn er veel bijeenkomsten geweest, een deel met open inschrijving (zoals de conferenties en de gebruikersdagen), sommige op uitnodiging, zoals expertgroepen en vraagsessies. Bij de meeste van deze bijeenkomsten is geregistreerd welke instellingen deelnamen aan de bijeenkomst en met hoeveel personen. Net als in 2011 was een spreiding te zien van deelname over alle aangesloten instellingen.

Veel instellingen nemen naast "open" bijeenkomsten ook deel aan allerlei expertgroepen (zoals domeinen of BPV), vraagsessies (BYOD of portfoliomanagement), projectgroepen (aanmelden en inschrijven, LiMBO of MBOcloud) of in themabijeenkomsten (leermiddelen). Het totale beeld is dat alle deelnemende instellingen met grote regelmaat aan de activiteiten deelnemen.

Actief worden instellingen bezocht die in aantallen deelnames achterblijven bij het gemiddelde. Het levert waardevolle informatie op over achtergronden en wensen van instellingen. Daarbij blijkt ook dat een aantal instellingen selectief is in het bezoeken van bijeenkomsten, maar wel erg graag op de hoogte blijven via website, nieuwsbrief en andere media.

3.2 saMBO-ICT conferenties

In 2012 zijn er weer twee conferenties georganiseerd. In januari 2012 was saMBO-ICT op bezoek bij het ROC Tilburg in de gelijknamige stad. De conferentie van september is door omstandigheden georganiseerd door saMBO-ICT zelf in Soesterberg.

Beide bijeenkomsten werden weer goed bezocht (ongeveer 200 bezoekers) en de waardering bij beiden rond de acht, een compliment voor de organiserende instellingen en de programmacommissie.

De programmacommissie is verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement, zowel inhoudelijk als op organisatorisch gebied. Wel wordt de conferentie voor een groot deel uitvoerend door het gastcollege neergezet. De programmacommissie bestaat uit een kern van vaste mensen, en de organiserende instellingen (de afgelopen conferentie, de aankomende en de daarna volgende conferentie). Door dit systeem van roulatie in combinatie met de vaste kern wordt gezorgd voor nieuwe impulsen, naast input van ervaringen van conferenties in het verleden. Tot en met 2015 zijn de gastcolleges bekend.



3.3 Gebruikersdagen

In 2010 is een start gemaakt met gebruikersdagen. Deze zijn bestemd voor gebruikers van de kernregistratiesystemen, zoals EduArte, Edictis, Campus Solutions of Magister.

Het ochtenddeel bestaat uit een plenaire sessie met sprekers, bijvoorbeeld DUO, MBO Raad enz. Doel is om de aanwezigen te informeren over regelgeving, ontwikkelingen rond BRON en informatie-uitwisseling. Thema's kunnen zijn de zorgstudent of examinering. Ook worden deze gebruikersdagen gebruikt om elkaar te informeren over de situatie of implementatie van bijvoorbeeld managementinformatie bij een aangesloten ROC.

Aan de gebruikersdagen nemen 60-120 mensen deel met als achtergrond applicatiebeheer, studentadministratie, informatiemanagement enz. In 2012 zijn vijf dagen georganiseerd.



3.4 Gebruikersgroepen en kennisdeling

3.4.1 Edictis

De gebruikersgroep Edictis participeert in de gezamenlijke gebruikersdagen. Aansluitend op het gezamenlijke ochtenddeel wordt elke keer de Edictis gebruikersbijeenkomst gehouden, waarin op zowel op management- als op gebruikersniveau wordt samengewerkt. Met betrekking tot de functionaliteit van Edictis is onder andere aandacht besteed aan opleidingsdomeinen, BRON koppeling, koppeling Stagemarkt, rapportagetool, examinering, locatiecode, digitaal aanmelden, diplomamodel en diverse change requests. Ook is gesproken over het releasebeleid, releasedocumentatie en gezamenlijk testen.

Voor specifieke onderwerpen, zoals de koppeling met BRON en de invoering van Domeinen zijn (tijdelijke) werkgroepen gevormd met vertegenwoordigers van alle vier de instellingen. In 2012 zijn de instellingen gestart met het gezamenlijk testen van een release voordat deze door itelligence uitgebracht werd.

De gebruikersgroep Edictis had in 2012 4 instellingen als lid.

3.4.2 EduArte

De gebruikersgroep EduArte participeert in de gezamenlijke gebruikersdagen en heeft vijf gebruikersmiddagen gehouden, die door velen bezocht werden. Het programma van de gebruikersmiddagen bestaat bijna altijd uit de volgende vier onderdelen: Delen van kennis en ervaring tussen instellingen onderling door presentaties van de instellingen; Verslag van voortgang Tribe KRD groep; Bespreken van wensen voor de applicatie; Update van de leverancier over de EduArte suite. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder andere: selfservice, app, digitaal aanmelden, single sign on, Overstapservice Onderwijs en het begeleidingsformulier DBS. De gebruikersgroep heeft de leverancier weer geadviseerd over de prioriteiten van de wensen voor de EduArte modules. De RFC groep maakte daarvoor een voorstel, dat besproken en vastgesteld werd op de gebruikersmiddag.

Daarnaast zijn er twee workshops gehouden, waarin in kleiner verband dieper op een bepaald onderwerp ingegaan is. Het betrof de EduArte Modules Participatie en Resultaten+.

De gebruikersgroep EduArte is in 2012 gegroeid van 14 naar 28 leden. Eind 2012 is besloten de gebruikersgroepen Tribe KRD en EduArte samen te voegen per 01-01-2013.

3.4.3 (Tribe) KRD

Het kernregistratie deel binnen de Eduarte suite wordt gevormd door (Tribe) KRD. De overleggen van deze gebruikersgroep worden een week na de gezamenlijke gebruikersdag gepland. De gebruikersgroep Tribe KRD is afgelopen jaar 5 x bij elkaar gekomen en heeft daarnaast met een aantal gebruikers een Product Risico Analyse matrix opgeleverd. Binnen de gebruikersgroep (Tribe) KRD participeren een aantal werkgroepen (SLA – Bron – Forum – RFC's – Testen - Taxonomie). Deze werkgroepen vormen het operationele hart van de gebruikersgroep. De invoering van domeinen heeft speciale aandacht gekregen en is in gezamenlijkheid met de andere gebruikersgroepen opgepakt. Vanuit de gebruikersgroep EduArte is er vertegenwoordiging binnen het Tribe KRD overleg en andersom. Eind 2012 is er besloten de beide gebruikersgroepen (Tribe KRD en Eduarte) samen te voegen per 1 januari 2013.

De gebruikersgroep Tribe KRD had in 2012 26 leden.

3.4.4 Magister

De gebruikersgroep Magister doet mee aan de gezamenlijke gebruikersdagen met de andere gebruikersgroepen binnen saMBO-ICT. Op deze dagen komt de gebruikersgroep Magister 's middags bijeen.

De gebruikersmiddagen worden meestal ingevuld door inleidende presentaties van instellingen en een onderdeel nieuws van de leveranciers. Naar aanleiding van de presentaties ontstaan altijd levendige discussies, waardoor veel kennis en ervaring uitgewisseld wordt. In 2012 is onder andere aandacht besteed aan opleidingsdomeinen/inschrijven nieuwe stijl, onderwijstijd, koppelingen (QlikView, Verzuimloket, Stagemarkt en OnStage) en diverse change requests, waarvoor een gezamenlijke prioriteitstelling als advies aan de leverancier werd gegeven. Ook is gesproken over releasebeleid en aanverwante zaken.

Voor specifieke onderwerpen, zoals Opleidingsdomeinen zijn (tijdelijke) werkgroepen gevormd met vertegenwoordigers van een aantal instellingen.

De gebruikersgroep Magister is in 2012 gegroeid van 13 naar 15 leden.

3.4.5 nOISE

Alle onderwijsinstellingen die nOISE gebruikten hebben inmiddels gekozen voor een opvolger van nOISE. Op 30 januari 2012 is de laatste nOISE gebruikersbijeenkomst gehouden. Daarna is via mail nog enkele keren onderling contact geweest tussen de nOISE instellingen. Omdat in 2012 alle instellingen waren aangesloten bij een andere gebruikersgroep, heeft de nOISE gebruikersgroep in de loop van 2012 opgehouden te bestaan. De gebruikersgroep nOISE heeft in totaal 16 jaar bestaan.

De gebruikersgroep nOISE had in 2012 nog 7 leden.

3.4.6 Campus Solutions

De gebruikersgroep Campus Solutions (PeopleSoft) heeft in 2012 actief deelgenomen aan de gezamenlijke gebruikersdagen. Van de ROC's die Campus Solutions gebruiken werken de drie noordelijke ROC's samen in een Shared Service Centre (SSC). De gebruikersgroep leverde deelnemers aan het gebruikersoverleg en het Technisch overleg BRON BVE, aan de werkgroep code leerbedrijf, werkgroep VAVO en het project invoering domeinen in onderwijsadministraties. De gebruikersgroep werkt volgens een gezamenlijk ontwikkelagenda. Verder heeft de gebruikersgroep samen met hoger onderwijsinstellingen met de leverancier en met vaste implementatiepartners meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd. De jaarlijkse conferentie en een serie functionele trainingen voor medewerkers zijn uitgevoerd.

In 2011 had de gebruikersgroep Campus Solutions 7 leden.

3.4.7 Gebruikersgroep Raet

Op verzoek van een aantal instellingen is er voorjaar 2012 een bijeenkomst georganiseerd mbt Raet. De grote ontevredenheid m.b.t. de producten van Raet en de communicatie richting gebruikers is de aanleiding geweest tot een bestuurlijk overleg tussen Raet en saMBO-ICT april 2012. Tijdens dit bestuurlijk overleg zijn er een aantal concrete afspraken gemaakt m.b.t. verbetering van met name de communicatie. Vanuit de gebruikers zijn er inmiddels een tweetal werkgroepen actief. De ene stelt samen met Raet het programma van de Raet gebruikersdagen vast en de andere praat mee over de RFC's (wijzigingen). De uitnodiging en verslaglegging van de gebruikersoverleggen vindt plaats vanuit het saMBO-ICT secretariaat. De samenwerking met Raet verloopt prettig en constructief.

3.4.8 Gebruikersgroep SLBdiensten

Eind 2011 is de licentiecommissie omgevormd tot een gebruikersgroep SLBdiensten. Deze bestaat uit 7 instellingen, die een breed palet aan instellingen vertegenwoordigen. Gesproken wordt met SLBdiensten over het productenportfolio, de onderhandelingen met leveranciers, transparantie en communicatie. Het afgelopen jaar is bijvoorbeeld uitgebreid stilgestaan bij het productenportfolio en is de eerste stap genomen richting nieuwe licenties. Daarnaast is ook het onderwerp aanbestedingen aan de orde geweest. Daarbij is de rol en positie van SLBdiensten meerdere keren ter sprake gekomen.

3.4.9 Gebruikersgroep Surfnets

Deze gebruikersgroep heeft dezelfde samenstelling als de gebruikersgroep SLBdiensten, bestaat dus uit deelnemers van 7 instellingen. Het afgelopen jaar is met Surfnets onder andere gesproken over een nieuw tariefsmodel waarbij met de tarieven rekening wordt gehouden met de omvang van de instelling en met de behoefte aan connectiviteit.

Een belangrijk punt dat met Surfnets en Kennisnet is besproken, is de behoefte van de instellingen om te komen tot één federatie. Samen met beide organisaties zal begin 2013 gesproken worden over een oplossing op de langere termijn, dat voldoet aan de behoefte van instellingen om toepassingen en leermiddelen via één federatie te ontsluiten.

3.4.10 MIP gebruikersgroep

Enkele onderwijsinstellingen die het MIP (=Management Informatie Portaal) van Macaw gebruiken, kwamen af en toe bij elkaar om kennis en ervaring uit te wisselen. Eind 2011 hebben zij saMBO-ICT benaderd met de vraag om een MIP gebruikersgroep te starten. Op 26 januari 2012 is de eerste bijeenkomst gehouden. Bij de start van de gebruikersgroep waren 5 instellingen betrokken. Eind 2012 waren er 7 instellingen aangesloten bij de gebruikersgroep.

In de drie bijeenkomsten die gehouden zijn in 2012 is onder andere aandacht besteed aan Indicatoren rondom het instroomproces, Verblijfsduur n.a.v. Focus op Vakmanschap, VSV en de koppeling van MIP met EduArte en Edictis. Daarnaast wordt de voortgang van de implementatie bij de verschillende gebruikers met elkaar gedeeld.

3.4.11 Kennisdeling Aan- en afwezigheid (AAR)

Het thema aan- en afwezigheidsregistratie werd ondersteund door een gebruikersgroep die in 2010 is opgericht. De gebruikersgroep heeft het afgelopen jaar één themadag georganiseerd. Hoewel het waardevolle dag was, is toch de conclusie getrokken om alleen nieuwe activiteiten te organiseren, wanneer er expliciete vraag is vanuit de instellingen.

3.4.12 Kennisdeling Sharepoint

Het thema Sharepoint wordt ondersteund door een gebruikersgroep die in juni 2010 is opgericht. De gebruikersgroep bestaat uit een programmacommissie die drie keer per jaar een dag organiseert rond het thema. De programmacommissie bestaat uit een aantal mensen uit instellingen en wordt ondersteund door saMBO-ICT. Het geheel wordt tevens gefaciliteerd door Microsoft, door het ter beschikking stellen van de locatie en voor een deel van de inhoudelijke component van de dag. De kennisdelingsdagen kennen een goede opkomst met deelnemersaantallen tussen de 50 en 80 bezoekers. In 2012 zijn onder andere de taxonomie voor document management en management informatie aan de orde geweest.



3.4.13 Kennisdeling Procesmanagement

Veel instellingen hebben hun belangrijkste processen beschreven, of zijn daarmee bezig. In die instellingen zijn verschillende mensen belast met het realiseren van die beschrijvingen. Zij hebben te maken met het proces om te komen tot die beschrijvingen. Maar ook zijn zij bezig met het vastleggen en gebruiken daarvoor verschillende software of andere tools. Vanuit de instellingen is er een gebleken behoefte om kennis op dit terrein te delen. Daartoe is een gebruikersgroep "procesbeschrijvingen" ingesteld. Inmiddels zijn er meerder bijeenkomsten geweest. Deze blijken van belang omdat de deskundigheid binnen de instellingen vaak zeer smal belegd is.

Ook in 2012 zijn bijeenkomsten voor deze groep georganiseerd. Ook wordt met het netwerk kwaliteitszorg bekeken of deze activiteit beter door dit netwerk georganiseerd kan worden, of wellicht in een samenwerkingsvorm.

3.4.14 Gebruikersvereniging Red Spider

De gebruikersvereniging Red Spider beheert een gezamenlijke oplossing voor identity management voor meer dan 10 instellingen, waaronder instellingen uit het voortgezet onderwijs. De vereniging is in 2012 door saMBO-ICT ondersteund. Dat wil zeggen dat de administratie en de ondersteuning dit jaar is uitgevoerd door saMBO-ICT.

3.5 Werkbijeenkomsten

3.5.1 Vraagsessies

Bij elke Hoe?Zo! publicatie wordt gestart met een zogenaamde vraag sessie. Tijdens een dergelijke sessie staan de vragen die instellingen hebben bij het onderwerp centraal. In feite gaat het om het genereren van vragen waar de publicatie antwoord op moet geven. Door deze werkwijze wordt het accent gelegd op de vraag en niet op meningen, mogelijke antwoorden enz.

Na het structureren van de vragen, heeft de schrijver van de publicatie voldoende input om een boekje te schrijven waar antwoord wordt gegeven over aanpak, aandachtspunten en antwoorden. Ook in 2012 zijn er vraag sessies gehouden.

3.5.2 Werkgroep domeinen

In het kader van het project domeinen hebben een aantal werkbijeenkomsten plaatsgevonden. Daar zijn medewerkers uit instellingen, SBB en de MBO Raad aanwezig. Doel van deze bijeenkomsten is het ontwikkelen van een servicedocument ten behoeve van de implementatie van de domeinstructuur in de instelling. Dit is opgeleverd in 2012.

3.5.3 Examinering

saMBO-ICT heeft activiteiten georganiseerd rondom dit thema. Het blijkt van belang dat instellingen ervaringen en kennis met elkaar delen. Waar nodig kan saMBO-ICT bepaalde generieke behoeften nader invullen, zoals het organiseren van een community binnen de online-omgeving in Elgg.

3.6 Deelname en/of participatie

3.6.1 Conferentie Cvl Arnhem

saMBO-ICT was uitgebreid aanwezig op de managementconferentie in Arnhem. Zo had saMBO-ICT een eigen ruimte waar presentaties werden gehouden. Tijdens deze aparte lijn van workshops werden de verschillende activiteiten van saMBO-ICT toegelicht. In de grote zaal hebben saMBO-ICT en Kennisnet een eigen meetingpoint opgezet. Daar konden deelnemers niet alleen informatie krijgen, maar het was ook een ontmoetingsplek voor de vele bezoekers.



3.6.2 De Onderwijsdagen

saMBO-ICT heeft enkele workshops verzorgd tijdens de onderwijsdagen, onder andere over het leermiddelentraject en over examinering.

3.6.3 Werkconferenties examinering

Samen met het College voor Examens, het Steunpunt Taal en Rekenen en de MBO Raad heeft saMBO-ICT drie werkconferenties georganiseerd rond de implementatie van de digitale examinering in het MBO.

3.7 IT-Panel

Het IT-Panel is een soort "denktank" voor saMBO-ICT. Het komt enkele keren per jaar op informele wijze bijeen. In 2011 zijn drie bijeenkomsten geweest. Onder andere is gesproken over de hoofdthema's van het jaarplan van Kennisnet. In het IT-Panel nemen zowel mensen van instellingen als van daarbuiten deel. De samenstelling kan per keer verschillen.

4 Projecten en programma's Borging Triple A, SION. LiMBO en Focus op Vakmanschap



4.1 Programma's saMBO-ICT

In 2012 zijn vier omvangrijke programma's gestart, uitgevoerd en/of afgesloten. Het programma Borging Triple A, dat liep van 2010-2012 werd in dat jaar afgesloten met de oplevering van een aantal producten, waaronder de belangrijke heruitgave van de encyclopedie. Deze is in de vorm van een zeer toegankelijk wiki uitgebracht.

Het programma LiMBO is begin 2012 gestart en aan het einde van het jaar ook weer afgesloten. In dat ene jaar zijn drie pilots en een aantal richtinggevende documenten aan de sector opgeleverd. Het programma wordt voortgezet in de vorm van een implementatie van ECK II. Daarnaast zal de sector de ingezette lijn verder op moeten pakken.

Twee programma's zijn in 2012 gestart, MBOcloud en het programma rondom Focus op Vakmanschap. Deze programma's lopen ook in 2013 door. In dit hoofdstuk worden deze programma's verder besproken.

Bij de onderstaande beschrijving en verantwoording van de programma's is gebruik gemaakt van de (eind)rapportages die in het kader van deze programma's zijn opgeleverd door de programmamanagers.

4.2 Borging Triple A

saMBO-ICT heeft de activiteiten ten behoeve van het programma verdeeld over drie lijnen:

1. Borging en onderhoud;
2. Onderwijscatalogus;
3. Invulling en ontwikkeling.

Binnen deze drie lijnen werden diverse projecten uitgevoerd. Volgens de afspraken konden deze bestaande lijnen aangepast op basis van opportuniteit.

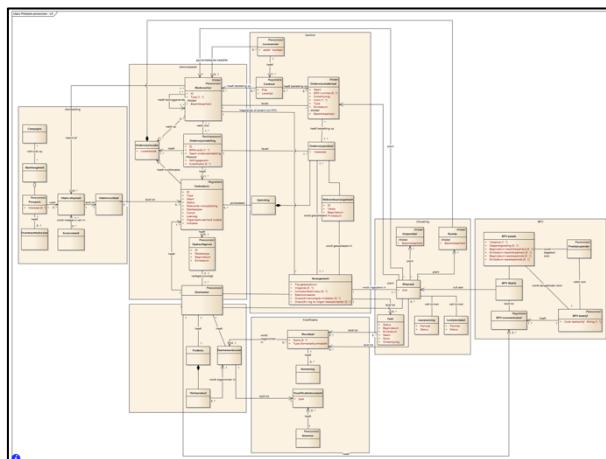
De inhoudelijke projectactiviteiten 2012 vallen uiteen in door saMBO-ICT opgezette projecten, uitgevoerd in 2012. Per project worden de voortgang en de resultaten uiteen gezet.

4.2.1 Onderwijscatalogus

In het najaar 2011 is gestart met de actualisering van de onderwijscatalogus. Voor veel instellingen was de implementatie van de catalogus een 'brug te ver'. Met een herijking van de catalogus werd het bestaande functioneel ontwerp van de catalogus op basis van de laatste inzichten geactualiseerd. Dit is gedaan in een aantal werksessies met medewerkers van betrokken instellingen. Daarnaast is een communicatie campagne opgezet.

Eind januari 2012 is de clickable demo in de vorm van een preview getoond tijdens een tweetal workshops op de saMBO-ICT conferentie in Tilburg. De reacties waren erg positief en de weken erna zijn gebruikt voor het aanscherpen van de demo, het herijken van het procesmodel en de meta-data velden.

Parallel aan dit traject is gewerkt aan de communicatie, met een kick-off op 22 maart tijdens Dé Conferentie voor Onderwijsvernieuwing en ICT 2012 in Papendal onder de noemer 'NuSamenDoen'. In het tweede kwartaal is een campagne uitgevoerd rond het bekendmaken met de vernieuwde onderwijscatalogus. De uitgevoerde communicatiewerkzaamheden staan vermeld bij paragraaf "Communicatie & community".



4.2.2 Gestandaardiseerd berichtenverkeer

In het begin van 2012 is een vertaling van processen naar (standaard) berichten gepresenteerd.

Deze is ontwikkeld door zeven instellingen. Deze presentatie bestond uit drie onderdelen:

- Hoe is het materiaal tot stand gekomen (proces)?
- Voldoet het aan de verwachtingen?
- Wat is er nodig om het materiaal te verbreden?

Men name met betrekking tot de verwachtingen bleek er behoefte aan concreter materiaal. Deze vervolg stap is buiten het project 'Borging Triple A' opgepakt en wordt uitgevoerd in het project ESB. Het traject 'Gestandaardiseerd berichtenverkeer' binnen het project Borging Triple A is daarmee afgerond.

4.2.3 VO betrokkenheid

Op initiatief van de programma-organisatie en in afstemming met Schoolinfo heeft een aantal publicaties in relevante vakbladen plaatsgevonden. Daarnaast is in samenwerking met communicatiemedewerkers van de VO-Raad/Schoolinfo gewerkt aan de totstandkoming van een communicatieplan.

Een verdere inspanning voor het vergroten van het draagvlak voor het VO-procesmodel (en achterliggende Triple A gedachtegoed) vereist een stevig inspanning van de medewerkers van Schoolinfo. Gedurende de zomermaanden van 2012 heeft de focus van Schoolinfo gelegen bij de verdere invulling en positionering van de nog nieuwe organisatie. Derhalve zijn er vanuit Borging Triple A geen inhoudelijke activiteiten voor de VO-sector opgepakt.

4.2.4 Begeleiding

In het programma is aandacht gegeven aan het project 'begeleiding', gericht op het primaire proces bij onderwijsinstellingen. In dit project werd de gewenste actualisering en verdieping van het bestaande functioneel ontwerp vormgegeven, evenals de verbreding naar het VO. Er is tevens de wens geuit om gebruik te maken van ontwikkelde scenario's uit het onderdeel 'Logistiek'.

Resultaten van het project waren:

- Aangescherpt/verdiept functioneel ontwerp 'Primair proces ondersteuning en portfolio' in de vorm van een bijdrage in de wiki en een publicatie;
- Programma van eisen voor de organisatie van de primair proces ondersteuning;
- De bij onderwijslogistiek gebruikte scenario's worden 'verrijkt' met de kennis die wordt opgedaan tijdens het project Begeleiding.

4.2.5 Triple A toets

In de eerste helft van 2012 is gewerkt aan de realisatie van de Triple A toets, waarbij de Maturity scan en de Roadmap centraal stonden. Deze instrumenten worden naar aanleiding van een door saMBO-ICT uitgevoerde marktverkenning door respectievelijk M&I partners en Twynstra Gudde opgesteld. De instrumenten zijn binnen de heruitgave van Triple A worden gepubliceerd en worden dus vrij toepasbaar.

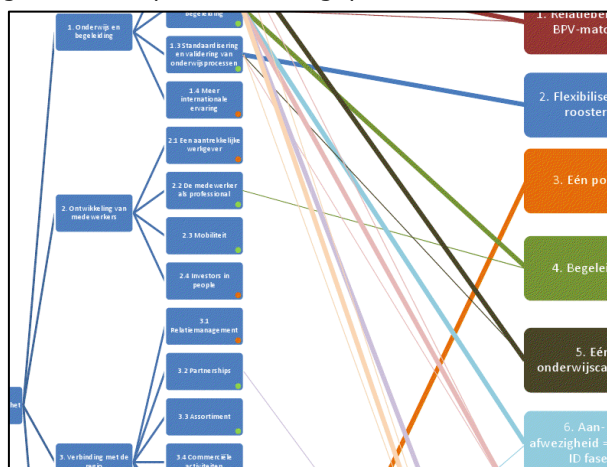
Maturity scan

Onderwijsinstellingen krijgen met de Maturity scan inzicht in de huidige situatie op het gebied van onderwijsprocessen in relatie tot de informatievoorziening in het algemeen en de onderwijscatalogus in het bijzonder. De onderwijscatalogus wordt daarbij gehanteerd als instrument om maatwerk te realiseren, maar ook om goede roosters te kunnen maken, efficiënt gebruik te kunnen maken van voorzieningen, de kwaliteit van opleidingen te kunnen verbeteren, enzovoorts.

Roadmap

Instrument om het Triple A gedachtegoed praktisch toe te passen, met name om:

- Projecten in samenhang te definiëren, prioriteren en organiseren;
- De toegevoegde waarde (baten) van deze projecten inzichtelijk te maken.



Deze toetsen zijn in het eerste kwartaal van 2012 uitgewerkt tot concreet inzetbare instrumenten. Daarna is bij een aantal instellingen gestart met het uitvoeren van pilots om de werking van de instrumenten te testen. In het derde kwartaal worden de instrumenten op basis van de pilots vervolmaakt en komen zij ter beschikking van het veld en worden ze toegevoegd aan de online Triple A Encyclopedie.

4.2.6 Community en communicatie

Aan het begin van 2012 ging een communicatie campagne 'NuSamenDoen' van start. Hiermee heeft het opbouwen van een Triple A community een vervolg gekregen. Gedurende 2012 werden drie thema's uitgelicht in periodes van vier weken. De eerste twee thema's, onderwijscatalogus en de heruitgave van de Triple A Encyclopedie, zijn onder andere aan bod gekomen.

Het doel van de communicatiecampagne is om het gebruik van het Triple A materiaal te stimuleren en de MBO-instellingen hierbij te ondersteunen. Online kanalen hebben een prominente plaats gekregen in de campagne NuSamenDoen. In het verlengde van de saMBO-ICT online omgeving is er een campagne website ontwikkeld.

De campagne en de website NuSamenDoen hadden een tijdelijk karakter. Na afloop van de campagne is al het blijvende materiaal geborgd in de saMBO-ICT online omgeving en/of de Triple A Encyclopedie.

4.2.7 De online Triple A Encyclopedie: de heruitgave

Op 11 juni 2012 lanceerde saMBO-ICT de online Triple A Encyclopedie (triplea.sambo-ict.nl) en werd deze in gebruik genomen door het veld. Direct na de lancering is met een vier weken durende, interactieve campagne actief aandacht gegeven aan de Triple A Encyclopedie. Na de zomer is tijdens de saMBO-ICT conferentie in de vorm van een workshop en plenaire presentatie aandacht besteed aan het werken met de Triple A Encyclopedie.

Met het lanceren van de Triple A Encyclopedie en de communicatie activiteiten daar omheen, is ook het project Heruitgave encyclopedie afgerond. De online Triple A Encyclopedie is dé plek om het Triple A materiaal op te zoeken, te gebruiken en te delen.

4.3 LIMBO

De afgelopen jaren is er veel energie gestoken in de ontsluiting van digitaal leermateriaal. Toch verloopt deze nog verre van optimaal. Bestaande methoden van ontsluiting waren foutgevoelig en arbeidsintensief, en kenden voor de gebruiker (leerling en docent) nog te veel drempels. Het programma ECK werkte aan standaarden om die processen te verbeteren.

In samenhang hiermee wilden de scholen ook het proces van bestellen en betalen van leermaterialen verbeteren. Daarbij gaat het naast digitaal materiaal ook om folio materiaal en alle andere materialen, tot en met de incasso van geldbedragen.

SaMBO-ICT heeft de ambitie om de gehele procesketen van selectie, bestelling, levering, betaling en gebruik van leermaterialen in het mbo goed op elkaar af te stemmen, en daarom het initiatief genomen tot het programma "Leermateriaal in het mbo: de instellingen aan zet!". In de zogeheten Pas op de Plaats bijeenkomsten (oktober en december 2011), zijn door vertegenwoordigers uit de gehele keten (scholen, distributeurs, uitgevers) afspraken gemaakt over de uitlevering van (met name digitale) leermaterialen. Als ambitie werd geformuleerd: het realiseren van een aanmerkelijke verbetering per 1 september 2012, waarbij leerlingen tijdig beschikken over de juiste leermaterialen.

In de bijeenkomsten is vastgesteld dat het realiseren van deze verbetering in de MBO-sector een geleidelijke aanpak vergt, te beginnen met een beheerste implementatie in een klein aantal scholen. Een dergelijke benadering heeft toegevoegde waarde voor de sector, omdat daarbij:

- invulling wordt gegeven aan vraagsturing vanuit de sector (met PvE vanuit de sector);
- een bijdrage wordt geleverd aan professionalisering (met een PvE aan de scholen)
- oplossingen en standaards worden beproefd;
- een SLA voor de keten kan worden ontwikkeld;
- een aantal 'nieuwe spelers' ruimte krijgt om open oplossingen en diensten te demonstreren.

Een geleidelijke invoering geeft daarnaast de tijd om visies te ontwikkelen voor strategische onderwerpen en een structurele oplossing te vinden voor ketenbrede vraagstukken.

Het programma LiMBO (Leermaterialenketen in het MBO) was gericht op de samenhangende uitvoering van deze activiteiten. Behalve om de realisatie van de verbetering per 1 september 2012, werd afgesproken om voor een aantal onderwerpen een gedragen visie voor de langere termijn te ontwikkelen, als basis voor vervolgvactiteiten vanaf medio 2012. Deze activiteiten zijn ondergebracht in een aantal "sporen".

4.3.1 Generieke afspraken (spoor 1)

Dit spoor betrof het maken van standaarden en (precompetitieve) basisafspraken om de keten in het mbo goed te laten functioneren. Het programma streefde ernaar dat de verschillende implementaties/pilots zoveel mogelijk gebruik maken van gezamenlijke standaarden en afspraken. Daarmee werd beoogd dat de oplossingen schaalbaar en breed inzetbaar zijn, en dat het voor ketenpartijen uitvoerbaar is te investeren in het realiseren van een aanmerkelijke verbetering.

De afspraken zijn ontwikkeld in opdracht van het LiMBO-programma o.b.v. het Pakket van Eisen voor de leermaterialenketen. In eerste instantie is gekozen voor een *rapid prototyping* aanpak, waarbij in regelmatig technisch overleg standaarden tot stand zouden komen op basis van de ervaringen van de lopende implementaties en de ervaringen van Directe Toegang. Deze werkwijze bleek onvoldoende effectief. Daarom is vervolgens een werkwijze/vorm gekozen die beter past bij de behoeften van de pilots, namelijk het specificeren van zogeheten webservices. Daarbij zijn alle benodigde afspraken direct uitgewerkt tot een technische beschrijving (zogeheten wsdl-specificaties), waarmee ketenpartijen de koppelvlakken in de keten kunnen realiseren. Eind mei zijn de specificaties definitief geworden, en begin juni zijn ze door alle partijen geaccepteerd en geïmplementeerd.

Belangrijkste keuze in de LiMBO/ECK afspraken was het gebruik van één unieke identiteit (uitgegeven door de school) door de gehele keten. Deze keuze maakt de zogeheten *matching* van identiteiten bij bestellen/betalen en toegang overbodig, waardoor veel logistieke problemen wegvallen.

4.3.2 Pakket van Eisen

In de eerste Pas op de Plaats bijeenkomst (oktober 2011) hebben marktpartijen de MBO-sector gevraagd meer regie te voeren en de vraag aan de markt te articuleren. Hier heeft SaMBO-ICT invulling aan gegeven door het formuleren van een Pakket van Eisen (PvE), voor de processen rond Distributie & Toegang en Bestellen & Betalen.

Eind 2011 heeft SaMBO-ICT een eerste versie van het PvE opgesteld, op basis van een groot aantal reeds bestaande documenten. Het programma heeft daarna in de eerste helft van 2012 een consultatieronde uitgevoerd, met als doel te komen tot een (meer) definitief PvE dat een breed draagvlak heeft en dat is verbonden met de realiteit van marktpartijen en instellingen. Daarbij is ook geïnventariseerd welke eisen marktpartijen aan scholen stellen om de processen rond Distributie en Toegang beter te kunnen laten verlopen.

In de consultatieronde zijn 3 regionale workshops georganiseerd, waaraan vertegenwoordigers van in totaal ca. 20 mbo-instellingen hebben deelgenomen. De GEU heeft een gezamenlijke reactie van uitgevers op het PvE verzorgd; deze reactie was zeer constructief en gaf ook richtingen en prioriteiten aan. Daarnaast is gesproken met de 2 distributeurs, met twee ELO-leveranciers en een van de kenniscentra.

Het aangepaste PvE is in mei getoetst in een afsluitende workshop met MBO-instellingen. Het uiteindelijke PvE is op 29 juni besproken met en op 3 oktober vastgesteld door de stuurgroep, en vervolgens gepubliceerd op de website van saMBO-ICT. Het PvE is ook aangeboden aan het Facilitair Samenwerkingsverband (FSR) van ROC's, AOC's en vakinstellingen.

4.3.3 Model Service Level Agreement

De leermiddelenketen kent vele schakels, waarbij niet altijd duidelijk was wie verantwoordelijk is voor welke activiteit en wie ondersteuning kan geven als 'de keten' niet goed functioneert. Het programma wilde daarom een model Service Level Agreement (SLA) ontwikkelen voor de in de keten benodigde voorzieningen voor Bestellen & Betalen en Distributie & Toegang. Bedoeling was dat dit model helder zou maken wat partijen in de keten van elkaar mogen verwachten.

In juni 2011 (vóór de start van het programma) is een ronde tafel gehouden die de

ondersteunings-problematiek inzichtelijk heeft gemaakt. Op basis van de resultaten daarvan, het door LiMBO opgestelde PvE en een model overeenkomst voor cloud diensten van het toenmalige SURFdiensten is een model SLA ontwikkeld. Het is een model voor een "basale SLA voor een cloud dienst (e-content) tussen een ROC en een uitgever".

4.3.4 Implementatie in enkele instellingen (spoor 4)

Dit spoor betrof het daadwerkelijk realiseren en implementeren van een voorziening voor Bestellen en Betalen, gekoppeld aan een oplossing voor Distributie en Toegang. Concreet gaat het om een bestel- en betaalomgeving die een *one-stop-shop* biedt voor de gebruiker (leerling en docent). Voor de instelling zelf ging het daarbij om het realiseren van een operationeel werkende oplossing in de onderwijspraktijk, voor het programma om implementaties die als voorbeeld kunnen dienen voor de gehele sector. Dit programmaonderdeel kende géén *default* oplossing, maar nodigde marktpartijen uit om verschillende oplossingen te realiseren, volgens het PvE vanuit de sector. Uitgangspunt was dat de gebruikte oplossingen opgeschaald moeten kunnen worden. Voor het programma was tevens uitgangspunt dat de instellingen de pilots planmatig zouden voorbereiden en projectmatig zouden uitvoeren. Het programma wilde de implementaties in de scholen ondersteunen met projectbegeleiders en bewaken door het doen van een aantal projectreviews.

Uiteindelijk zijn drie pilots uitgevoerd bij instellingen.

4.3.5 Visieontwikkeling (spoor 5)

Dit spoor betrof op de educatieve contentketen op de langere termijn, door voor een aantal thema's een (strategische) alternatieven te ontwikkelen en te evalueren. De thema's zouden moeten worden gericht op nieuwe concepten in de keten, en daardoor veelal strategisch/bestuurlijk en organisatorisch/financieel van aard zijn.

In maart is met zes 'smaakmakers' uit het mbo-veld breed geïnventariseerd voor welke onderwerpen het van belang is een visie op de leermiddelenketen te ontwikkelen. De gekozen prioriteiten waren:

- inventarisatie geldstromen en marktverhoudingen;
- keten-varianten voor bestellen & distribueren (zowel folio als digitaal);
- voor de leermaterialenketen relevante/kansrijke technologische ontwikkelingen;
- mogelijke precompetitieve voorzieningen (schakelpunt, clearinghouse, gezamenlijke webshop, ...)



Met de smaakmakers is ook een eerste invulling en aanpak voor deze prioriteiten uitgewerkt. De prioriteiten stemden overeen met die van de stuurgroep, waarna is besloten de eerste drie onderwerpen uit te werken tot concrete projecten (waarbij de eerste 2 later zijn samengevoegd tot één project).

Inventarisatie geldstromen en marktverhoudingen. In deze inventarisatie wordt een beeld gevormd van de markt rondom leermiddelen, de omvang, inrichting van ketens enz. Het geeft inzicht in de markt en de rol die partijen spelen.

Het *juridische onderzoek* behandelt de thema's: vaste boekenprijs, BTW, schoolkosten en inkoop. Op basis van aantoonbare wetgeving zijn alle regels eens op een rijtje gezet voor de instellingen.

Ketenvarianten voor bestellen & distribueren. Dit betreft een verkenning waarin onderzoekers van TNO en VKA hebben geïnventariseerd welke ontwikkelingen de komende jaren relevant kunnen worden voor MBO-instellingen. De verkenning beschrijft ca. 20 markt- en 30 technologietrends die de keten kunnen beïnvloeden. Op basis van de mogelijke impact daarvan op de leermiddelenketen beschrijven de onderzoekers 4 scenario's: "de student aan zet", "de instelling regelt alles", "alle

leermateriaal digitaal” en “onbeperkt digitaal leermateriaal”. Deze scenario’s zijn varianten voor de leermiddelenketen die instellingen kunnen inspireren bij het formuleren van leermiddelenbeleid, maar zijn vooral bedoeld om de condities te definiëren die deze toekomst mogelijk maken. De opdracht beperkte zich niet tot digitaal materiaal, hoewel daar wel het zwaartepunt lag.

4.4 Focus op Vakmanschap: informatie en systemen (iFov)

Het beleidsprogramma “Focus op Vakmanschap” geeft voor de komende jaren richting aan de sector MBO. Het programma is inhoudelijk gericht op de hoofdthema’s:

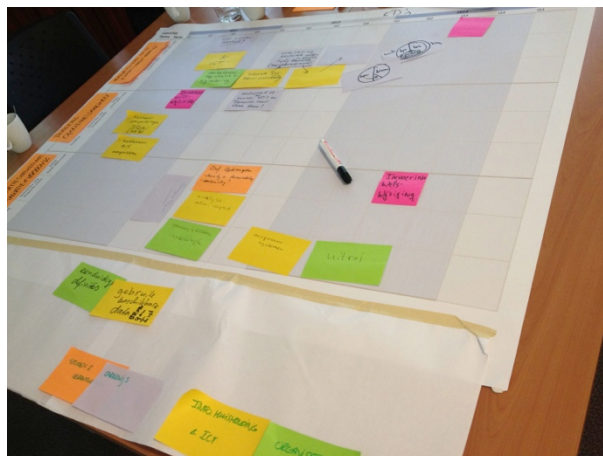
- Verhogen kwaliteit van het beroepsonderwijs
 - Meer onderwijstijd, betere examens en professionele docenten
 - Intensiveren en verkorten opleidingen
 - Betere examens en invoering CE Nederland en rekenen obv: referentieniveaus ne/re
 - Professionaliseren docenten
 - Verminderen van kwalificaties en opleidingen
 - Wijziging en vereenvoudiging kwalificatiestructuur
 - Regionaal aanbod aan opleidingen ofwel macrodoelmatigheid
 - Samenwerking vmbo, mbo en hbo
- Vereenvoudiging van het BVE stelsel
 - Beëindiging drempelloze instroom in mbo niveau 2
 - Entreeopleidingen (inschrijving, bindend studieadvies)
 - Vavo onder aansturing van het Rijk
- Besturing en bedrijfsvoering op orde
 - Besturing en bedrijfsvoering door de instelling
 - Intern toezicht van de instelling
 - Besturing, bekostiging en toezicht door de overheid

Veel van de aangekondigde maatregelen en ontwikkelingen leiden tot meer of minder ingrijpende wijzigingen in de informatiehuishouding binnen de instelling en hebben gevolgen voor de informatie-uitwisseling tussen instellingen onderling en/of met de overheid.

4.4.1 Houtskoolschets

In een bijeenkomst op 27 juni 2012 heeft een brede groep partijen samen de gevolgen voor het informatielandschap besproken en een gezamenlijke activiteitenagenda opgesteld. Bij het opstellen ervan hebben OCW (directies Bve en Kennis), Duo, Inspectie, Kennisnet, saMBO-ICT en natuurlijk de instellingen zelf, een rol gespeeld. Als resultaat van deze bijeenkomst is een verslag gemaakt met daarin opgenomen een houtskoolschets en een eerste uitwerking van acties.

Het document, de “vertaling naar informatie en systemen”, is een eerste uitwerking van de activiteiten, geeft een beeld van de organisaties die erbij betrokken zijn en geeft inzicht in de input die deze organisaties leveren aan de realisatie.



Focus op Vakmanschap is een beleidsprogramma, gericht op verbetering van het MBO, door het verhogen van de kwaliteit van het onderwijs, vereenvoudiging van het stelsel en een efficiëntere en betere bedrijfsvoering. Geen van de doelstellingen kan zonder een adequate invulling van informatie-uitwisseling en de inzet van ICT. ICT is geen doel op zich, het gaat erom dat er een betere kwaliteit wordt geleverd, waarbij de doelstellingen slechts behaald kan worden wanneer de systeemkant voldoende is ingevuld. Daarmee is dit programma een voorwaarde om de beoogde doelstellingen te behalen. De MBO-student is daarmee uitdrukkelijk diegene die moet profiteren van het programma.

Dat kan op een directe manier door meer innovatieve mogelijkheden te bieden in het kader van de onderwijstijd, maar bijvoorbeeld ook door een efficiënt inschrijfproces.

4.4.2 Programmaplan

In de opzet voor een programmaplan zijn de activiteiten beschreven die door saMBO-ICT en overige organisatie uitgevoerd moeten gaan worden teneinde Focus op Vakmanschap op het gebied van systemen en informatievoorziening te realiseren. Daar kan saMBO-ICT niet alleen voor zorgen. Wat saMBO-ICT wel zal doen is:

- sturing en coördinatie van de activiteiten van andere organisaties om te komen tot een samenhangend ondersteuningsaanbod voor instellingen bij hun implementatie van het actieplan;
- heldere impactanalyses (veldtesten) op de gevolgen van de maatregelen van het actieplan en daaruit afgeleid adviezen aan overheid, MBO Raad en MBO instellingen en hulp bij realisatie;
- communicatie en dialoog met MBO instellingen om de maatregelen op juiste wijze geïmplementeerd te krijgen in hun informatiesystemen en processen.

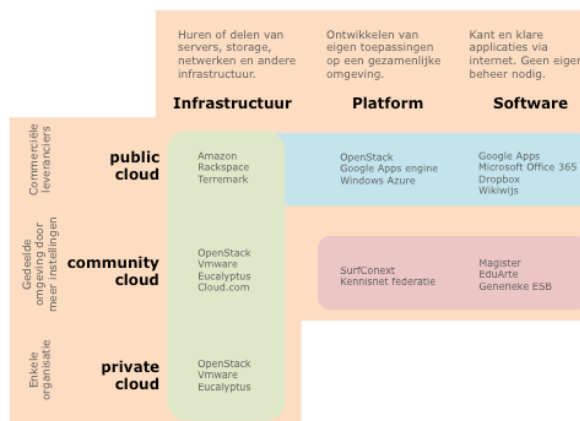
Voor dit programma is subsidie verleend door OCW voor de komende jaren. Het programma is voorbereid in 2012 en start feitelijk in 2013.

4.5 MBOcloud

Cloud Computing is een thema dat gedurende enige tijd speelt. Er is veel over bekend en er is op allerlei wijze aandacht aan besteed binnen de MBO sector, zoals het Surfnets-Kennisnet-programma, workshops op de conferenties of reizen met instellingen naar Ierland en Brussel.

Deze activiteiten hebben het besef doen groeien dat gerichte aandacht rondom cloud computing noodzakelijk is binnen de sector. Daar zijn een aantal argumenten voor:

- de ontwikkelingen rondom cloud computing zullen grote impact hebben voor de ICT-voorziening binnen instellingen;
- er zijn positieve financiële effecten te verwachten wanneer gericht op cloud computing wordt gestuurd;
- het sluit aan bij de ontwikkelingsrichting van "Bring Your Own Device" (BYOD);
- een gezamenlijke ontwikkeling rondom cloud zorgt voor deling van ontwikkelkosten en een bredere implementatie;
- enz.



In 2012 is een basis gelegd om binnen de MBO sector samen te werken op het terrein van cloud. In een startdocument is beschreven welke activiteiten nodig zijn. Met ongeveer twaalf instellingen is, onder leiding van een programmanager een begin gemaakt met de acties die in het start document zijn opgesteld.

In een aantal sessies met de instellingen is in twee groepen (denken en doen) gewerkt aan concrete acties, zoals een demo-omgeving, maar ook nagedacht over de cloud strategie voor de instellingen. Er zijn zeven actielijnen opgesteld die in 2013 in deelprojecten worden aangepakt. Daartoe is een peiling gehouden bij de instellingen in het mbo en is per lijn een "trekker" aangesteld vanuit een instelling.

4.5.1 Gezamenlijke inkoop servers en storage (IAAS) uit de cloud.

Deelnemende instellingen bepalen gezamenlijk welke behoefte er is met betrekking tot de gezamenlijke inkoop van (virtuele) servers en storage uit de cloud (IAAS). Met deze omschreven behoefte (eisen/wensen) wordt gezamenlijk de markt benaderd. Ontsluiting zal in elk geval ook

federatief gebeuren o.b.v. SURFconext. Doelstelling is kostenbesparing, kwaliteitsverhoging door vraagbundeling.

4.5.2 Een standaard virtuele desktop (VDI) voor studenten en medewerkers.

Een aantal instellingen maakt op dit moment gebruik van een virtuele desktop voor studenten en medewerkers. Zo lang nog niet alles 'in de cloud' is, biedt deze werkwijze een oplossing voor het anytime/anydevice/anyplace werken. Door hiervoor een standaard te kiezen/ontwikkelen die gezamenlijk wordt gebruikt en beheerd, kunnen kosten worden bespaard.

4.5.3 Document management in de cloud

Een aantal instelling kijkt (met een schuin oog?) naar de mogelijkheid van het gebruik van een documentmanagement systeem in de cloud. Deze werkgroep beschrijft waar behoefte aan is, aan welke eisen een dergelijk systeem moet voldoen en besteedt e.e.a. gezamenlijk aan. Ook hiervoor geldt: gezamenlijk kan het goedkoper (én beter?!).

4.5.4 (transitie naar) De dienst ICT van de toekomst

Met de overgang naar het gebruik van meer en meer clouddiensten verandert de taak van de interne ICT-afdeling. Naar alle waarschijnlijkheid wordt de hoeveelheid werk minder maar in elk geval anders. De groep die met dit onderwerp aan de slag gaat, komt met een beschrijvend document (doelgroep CvB, ICT-directie, HR-afdeling) over hoe de taakstelling van de dienst ICT van de toekomst er uit ziet, welke capaciteiten (kwalitatief, kwantitatief) je nodig hebt en hoe een MBO-instelling deze transitie kan maken.

4.5.5 Stekkers4: Service Bus in de cloud

Het aantal gebruikte applicaties 'in de cloud' groeit gestaag: wie heeft er nog een studentenadministratie- of HR systeem dat lokaal staat? Koppelen van deze cloudapplicaties aan andere (cloud-)applicaties is een blijvend vraagstuk. Als het ons lukt om hiervoor standaarden te kiezen (standaard berichten definiëren) en overige eisen vast te stellen, kunnen we e.e.a. gezamenlijk aanbesteden en een servicebus in de cloud gaan gebruiken. Dit project sluit aan bij het project ESB dat al bij saMBO-ICT loopt.

4.5.6 Ontwikkelen MBOcloud organisatie om de samenwerking te faciliteren?

Gezamenlijke initiatieven die gezamenlijk worden beheerd of aanbesteed... hoe organiseren we dat? Wie heeft waar zeggenschap over, wie doet wat? Een samenwerkingsverband moet worden bestuurd. Deze werkgroep bepaalt welke taken moeten worden belegd en stelt voor welke organisatievorm het meest geëigend is.

4.5.7 Uitwerken Identitymanagement (individu en instelling) (met HO)

Studenten moeten in de toekomst op basis van Bring your own Identity in kunnen loggen op de systemen. Ook gaan we steeds meer toe naar federatieve ontsluiting van clouddiensten. Hoe ziet het identity management er dan uit? Deze werkgroep realiseert een document waar e.e.a. in beschreven wordt. De uitkomsten moeten vervolgens als MBO-standaard gaan gelden. De werkgroep zorgt ervoor dat de uitkomsten in lijn zijn met de uitgangspunten die in het HO worden gehanteerd.

5 Communicatie



Door samenwerking nog sterker!



Thema's
Bijeenkomsten
Agenda
Publicaties
Leden

Welkom bij saMBO-ICT

Publiek

saMBO-ICT is een organisatie van en voor de instellingen in het mbo. Medewerkers van aangesloten organisaties kunnen zich aanmelden en inloggen in het besloten gedeelte. In die beslotenheid kan samengewerkt worden in een speciale omgeving voor groepen.



Meer informatie over saMBO-ICT kunt u hier vinden.

Geplaatst door Willem Karssenber op 1 september 2010 om 10:10

Tags: website algemeen

Voorlopig programma 25e conferentie saMBO-ICT

Conferenties, Publiek

Geen reacties »



Hier vindt u het voorlopige programma van de 25e saMBO-ICT conferentie die gehouden zal worden op woensdag 18 en donderdag 19 januari 2012 in Tilburg.

Aanmelden conferentie
Inschrijven is noodzakelijk voor deze conferentie. U kunt zich hier aanmelden.

Aanmelden overnachting
Indien u gebruik wilt maken van de overnachtingsmogelijkheid van woensdag 18 op donderdag 19 januari, dan dient u ook het reserveringsformulier van Van der Valk Hotel Gilze-Rijen in te vullen. Dit formulier is hier te vinden.

[Lees verder »](#)

Geplaatst door Willem Karssenber op 23 december 2011 om 13:40

Tags: conferentie25

Groepsomgeving

[Direct naar de groepen »](#)

Tagcloud

Aan- en afwezigheidsregistratie
Alignment/informatiemanage
Architectuur Begeleiding
Borging Triple A
BPVBRON Cloud
computing CRM
Dienstverlening Surfn
Digiborden Digitaal examen
taal en rekenen Digitale
leermiddelen
Examinering HRM
Informatie encyclopedie
Innovatie
Kernregistratie
Licenties
Managementinformatie
Notebooks
Onderwijscatalogus
Onderwijslogistiek
Open source/ open standaarden
Opleidingsdomeinen
Overdracht gegevens Publicaties
Security Social media en
(in)formeel leren Trendrapportage
Triple A Triple A VO VAVO VSV

Communicatie is een essentieel onderdeel van saMBO-ICT, omdat via communicatie zowel de leden geïnformeerd worden over activiteiten, maar zeker ook omdat de organisatie van saMBO-ICT behoefte heeft aan borging binnen de sector MBO.

5.1 Middelen

saMBO-ICT gebruikt de volgende communicatiemiddelen:

Middel	Aantal gebruikers
Nieuwsbrief	867
LinkedIn	794
Besloten site	409
Elgg – groepsomgeving	299
Twitter	660
Website	2.400/maand
E-mail/maillinglist	500+

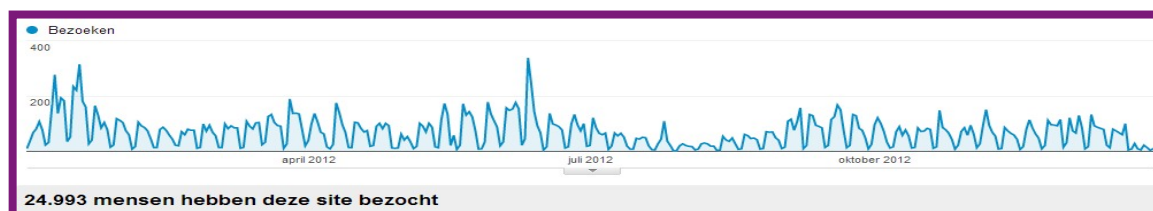
5.2 Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt eens per zes weken uitgegeven. Inschrijven is mogelijk via de website en de geabonneerden krijgen de nieuwsbrief via de mail. Inmiddels zijn er ruim 867 abonnees die de nieuwsbrief lezen. Dat gebeurt door meerdere mensen per onderwijsinstelling, maar ook door een grote groep buiten de instellingen. De nieuwsbrief wordt samengesteld door een redactie van saMBO-ICT medewerkers. Uitgave gebeurt in eigen beheer. Geïnteresseerden kunnen zich zelf via de website aan- en afmelden.

5.3 Website

In 2011 is de nieuwe website in gebruik genomen. Deze bestaat uit een open en gesloten deel. Tot het gesloten deel hebben alleen de instellingen toegang. Door deze opzet kunnen gebruikers sneller de informatie bereiken en is deze overzichtelijk en transparant.

De website is een medium dat veel wordt bezocht. Het bezoek en de items die worden bezocht worden via Google Analytics gemonitord. Duidelijk is, dat het gedrag van bezoekers sterk is gekoppeld aan activiteiten en bijeenkomsten.



Dat blijkt ook uit de grafiek van het gebruik van de site. Ongeveer de helft van de gebruikers komt via een zoekmachine binnen op de site. Vervolgens wordt op de startpagina vooral gekozen op bijeenkomsten en/of conferenties.

Naast een site bleek er behoefte aan een omgeving waar instellingen in beslotenheid kennis met elkaar kunnen delen en een systeem waar groepen documenten, kennis en discussies kunnen wisselen. In de site is daarom een besloten deel ingericht waar alleen instellingen toegang toe hebben. Leden kunnen na inloggen zelf vragen plaatsen in de vraagbaak. Daarnaast is er een Elgg-omgeving waar mensen van instellingen samen kunnen werken. Daarbij kunnen derden worden

uitgenodigd om deel te nemen. Voorbeelden zijn een groep rond de masterclass Informatiemanagement en de gebruikersgroepen.

Naast de website is saMBO-ICT aanwezig op verschillende vormen van sociale media. Er is een actieve groep op LinkedIn. Hiervan zijn 794 mensen lid, die gezamenlijk discussies voeren over bijvoorbeeld onderwijstijd of technische issues. De omvang van deze groep is in het afgelopen jaar opnieuw sterk toegenomen. Daarnaast zijn er ruim 660 Twittervolgers van saMBO-ICT. Twitter wordt vooral ingezet om mensen te attenderen op activiteiten en publicaties. Daarnaast wordt het ingezet ten tijde van conferenties.

Tijdens onze conferenties bieden we alle informatie, zoals programma en workshop-beschrijvingen, aan middels een website die geoptimaliseerd is voor smartphones en tablets.

Iedere maand vindt er afstemming plaats met Kennisnet over de communicatie naar onze doelgroep. Daarbij worden publicaties en bijeenkomsten op elkaar afgestemd.

Voor gerichte communicatie met de contactpersonen van aangesloten instellingen wordt e-mail als communicatiemiddel ingezet. Dit gebeurt vooral wanneer het gaat om informatie die niet publiek gemaakt kan of moet worden.

5.4 Publicaties

saMBO-ICT heeft zelfstandig of samen met Kennisnet een aantal publicaties uitgebracht gedurende het jaar 2012:

Publicatie	Serie	Samen met
CRM in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet
Triple A. Hoe? Zo!	Hoe? Zo!	Kennisnet, Project Triple A
Sociale media in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet
Centraal ontwikkelde examens Nederlandse taal en rekenen versie 2.0	Hoe? Zo!	Kennisnet, College voor Examens
Sturen op projecten	Hoe? Zo!	Kennisnet
Advies rapport Opleidingsdomeinen	Overige publicaties	-
Samenvatting PoC Digitaal Inschrijven in het mbo	Overige publicaties	
Startdocument MBO cloud	Overige publicaties	-
Businesscase - Onderbouwd investeren in ict	Overige publicaties	Kennisnet
Pakket van Eisen Leermaterialenketen MBO	Overige publicaties	Kennisnet
Programmaplan Focus op Vakmanschap	Overige publicaties	-
Leermaterialen: technologie- en marktontwikkelingen	Overige publicaties	Kennisnet
Nu samen doen	Encyclopedie	Triple A
Meerjarenplan 2013-2015	Overige publicaties	-

5.5 Flits enquêtes

In 2011 is gestart met een serie zogenaamde flits enquêtes. Dit zijn korte enquêtes met maximaal 5 vragen over gebruikte systemen binnen de instelling. De resultaten worden via de nieuwsbrief en de website snel teruggegeven aan de instellingen.

5.6 Bezoeken instellingen

Bezoeken aan instellingen zijn essentieel om een beeld te houden van de behoeften binnen de instellingen. Daarom zijn vrijwel elke week instellingen bezocht, waar gesproken is met college van bestuur en/of het ICT-management en/of informatiemanager.

5.7 Regulier overleg met andere organisaties

Vanuit saMBO-ICT is geregeld overleg met de volgende organisaties:

- MBO-instellingen
- Kennisnet
- MBO Raad
- Ministerie van OCW
- DUO
- College voor Examen
- MBO15
- Surfnets en Surfmarkt
- SLB Diensten
- CvI
- Schoolinfo

5.8 Relatie met bedrijven en leveranciers

Ook in 2012 is er veel contact geweest met bedrijven en leveranciers. Dat werkt twee kanten op. Aan de ene kant is het voor saMBO-ICT van belang om de marktontwikkelingen goed in de gaten te houden. Aan de andere kant is het voor instellingen en, natuurlijk, voor bedrijven van belang dat de juiste producten en diensten worden aangeboden.

Daarnaast zijn bedrijven van belang in het kader van de sponsoring van de conferenties, zodat deze toegankelijk blijven voor de instellingen.

6 Organisatie



6.1 Bestuur

Op 1 januari 2012 kent het bestuur de volgende samenstelling:

• Ben Geerdink, ROC Rijn IJssel, voorzitter • Paula Sukel, ROC Tilburg, secretaris • Olaf van Nugteren, ROC Eindhoven, penningmeester • Walther Tibosch, Bestuur MBO Raad, lid	DB	
• Peter Vrancken, Bestuur MBO Raad, lid • Jos Leenhouts, , Bestuur MBO Raad, lid • Frida Hengeveld, Bestuur MBO Raad, lid		AB

De eerste vier genoemde bestuursleden vormen het dagelijks bestuur (DB) van de stichting saMBO-ICT.

6.2 Participatie

6.2.1 Samenwerkingsplatform SION

saMBO-ICT neemt, naast de deelname van de MBO Raad, deel in het Samenwerkingsplatform waar de verschillende onderwijssectoren in samenwerken. Vanuit dit platform zijn verschillende projecten gestart:

- Inschrijven
- Horizontale verantwoording
- Doorstroommonitor
- Architectuur
- Identity

saMBO-ICT neemt deel in verschillende kerngroepen en in de programmagroep. Een van de bestuursleden van saMBO-ICT participeert in de stuurgroep en neemt deel aan de Informatiekamer.

6.2.2 Kennisnet

De inhoudelijke sturing van Kennisnet vindt plaats door de programmaraad van Kennisnet. In deze raad zitten de manager van saMBO-ICT samen met mensen van instellingen. In totaal is er voor het mbo een deelname van vier personen. In 2012 waren dat Paula Sukel, Willem de Potter, Hans Doffegnies en Jan Bartling. Belangrijkste taak is het opstellen en vaststellen van het (meer)jaarplan van Kennisnet.

6.3 Ontwikkeling 2012

In het kalenderjaar 2012 is er weinig veranderd in de situatie van de mensen die voor saMBO-ICT werken.

6.3.1 Soorten aanstellingen

In feite kent saMBO-ICT drie soorten aanstellingen van personeel:

- Vast personeel in dienst van MBO Diensten
- Personeel op detacheringsbasis
- Personeel op basis van inhuur (factuurbasis)

6.3.2 MBO Diensten

saMBO-ICT heeft geen mensen in dienst. Voor de vaste kern van personeel wordt een arbeidscontract afgesloten met MBO Diensten, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt. Met het in dienst nemen van personeel loopt MBO Diensten een zeker risico, bijvoorbeeld bij financieel tekort van saMBO-ICT. Tussen saMBO-ICT en MBO Diensten is een afspraak gemaakt om deze

risico's af te dekken. Er wordt een fonds gevormd door middel van een opslag van 10% op de salariskosten van medewerkers. De middelen van dit fonds blijven van saMBO-ICT, indien er geen gebruik van hoeft te worden gemaakt.

6.4 Situatie per 1-1-2013

Met ingang van 1-1-2013 werken de volgende mensen voor saMBO-ICT:

Naam	Werkgever	(M) MBO Diensten (D) Detachering (I) Inhuur	Omvang
Jan Bartling	MBO Diensten	M	1,0
Tiny Verbeek	MBO Diensten	M	0,6
Esther Schoutema	MBO Diensten	M	0,6
Henk-Jan van Ginkel	MBO Diensten	M	1,0
Bert van Daalen	Wellantcollege	D	0,4
Willem Karssenberg	MBO Diensten	M	1,0 *)
Maaïke Stam	ZZP	I	Project MBOcloud
Paul van Uffelen	ZZP	I	Project Focus op vakmanschap

*) Willem Karssenberg werd in 2012 voor 0,4 fte gedetacheerd aan Kennisnet en CvI.

7 Financieel

7.1 Bijdrage instellingen 2012

In 2012 is de bijdrage van de instellingen gefactureerd volgens een nieuw model. In het verleden was de bijdrage gebaseerd op deelname aan gebruikersgroepen en een kleine algemene bijdrage. Met ingang van 2012 is overgeschakeld op een bijdrage gebaseerd op een vast bedrag van € 3.000 en een bedrag per gewogen student van € 0,70.

In februari zijn alle instellingen op de hoogte gebracht van deze nieuwe systematiek. De facturatie heeft in mei plaatsgevonden.

7.2 Subsidie

Voor de jaren 2010-2012 heeft het ministerie van OCW een subsidie toegekend ten behoeve van de nadere uitwerking van de referentiearchitectuur Triple A. Deze subsidie is jaarlijks verlengd op basis van een tussenrapportage in maart van het jaar. De rapportage van maart 2012 is door OCW goedgekeurd. Een deel van de personeelskosten wordt ten laste gebracht van de subsidie. Het betreft de inzet van mensen voor de activiteiten die in het programmaplan zijn genoemd.

Voor de jaren 2012-2015 is een subsidie toegekend voor het project Focus op vakmanschap. Hoewel het programma feitelijk start op 1 januari 2013, is ook voor 2012 nog een deel toegekend aan saMBO-ICT. Op basis van die subsidie zijn verplichtingen aangegaan voor het jaar 2013. In maart 2013 moet een eerste rapportage worden opgeleverd.

7.3 Realisatie begroting 2012 (voorlopig)

De geconsolideerde jaarrekening van saMBO-ICT maakt deel uit van de jaarrekening van de MBO Diensten en wordt door de accountant van de MBO Diensten vastgesteld. Dit is het geval omdat saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt met de MBO Raad en MBO Diensten.

Later in het voorjaar van 2013 zal de jaarrekening gepubliceerd worden.