



ITS 

meesters in aanbesteden

THE CLOUD

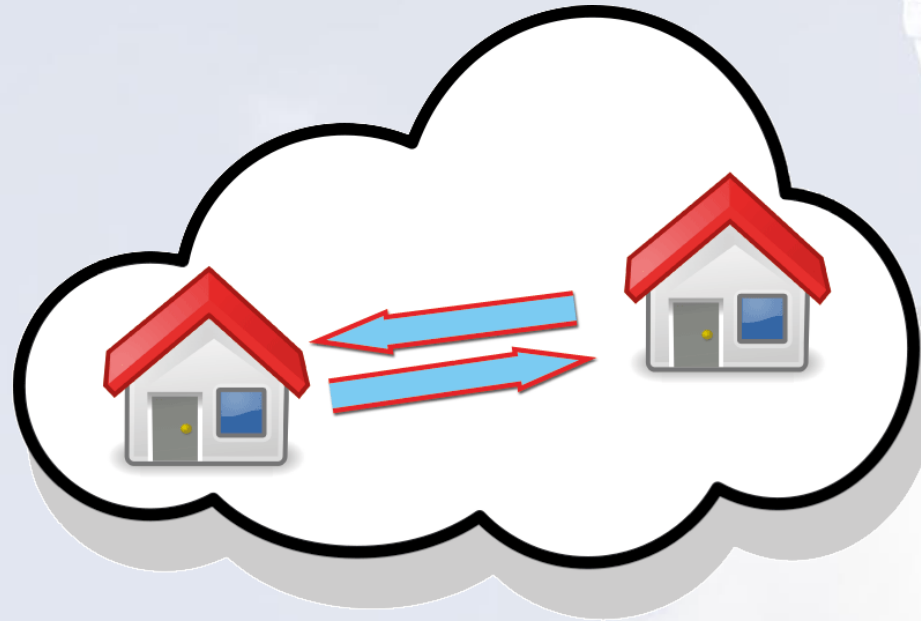
IN JURIDISCH PERSPECTIEF

SPREKERSPROFIEL

Mr. Jan van Noord
Directeur International Tender Services (ITS) BV



Wat is Cloud



- Op het moment dat content uit het eigen beheer c.q. toezicht verdwijnt is sprake van een Cloud
- Opslag is een keuze
 - ✓ Bezit toezicht
 - ✓ Cloud vertrouwen

Cloud alleen bij ICT

- Geld in de bank
- Unieke kennis gedeeld met anderen op andere locaties
- Alle maatschappelijke communicatie gebaseerd op Cloud
- Cloud is overal



Het begrip Cloud binnen ICT

- **Private Cloud:**



De locaties van dataopslag zijn bekend en alleen toegankelijk voor bekenden.

- **Public Cloud:**



Alleen de Provider is bekend. De locaties van dataopslag zijn niet bekend en de infrastructuur wordt (wereldwijd) gedeeld.



Welke ICT soorten diensten

Welke ICT soorten diensten kunnen vanuit een Cloud omgeving worden afgenomen

- **SaaS** – **Software as a Service**
- **PaaS** – **Platform as a Service**
- **IaaS** – **Infrastructre as a Service**



SaaS – Software as a Service

Men neemt functionaliteit van een applicatie van de leverancier om eigen processen op te laten draaien



PaaS – Platform as a Service

Bij de leverancier wordt capaciteit op een server platform gehuurd
(hardware – operating system database)
om eigen applicaties op te draaien



IaaS – Infrastructure as a Service

De basis infrastructuur zoals ICT ruimtes en netwerk zijn geheel extern buiten de eigen locatie gesitueerd



ICT Services door ROC



ROC kan (onder haar verantwoordelijkheid) aan haar medewerkers, studenten en derden ICT services verlenen als:

- **Leverancier vanuit de eigen ICT dienst (in-sourcing) Private Cloud**
- **Leverancier vanuit een samenwerkingsverband zoals Sambo ICT co-sourcing (Community Cloud)**
- **Leverancier via marktpartijen out-sourcing (Public Cloud)**

Overwegingen

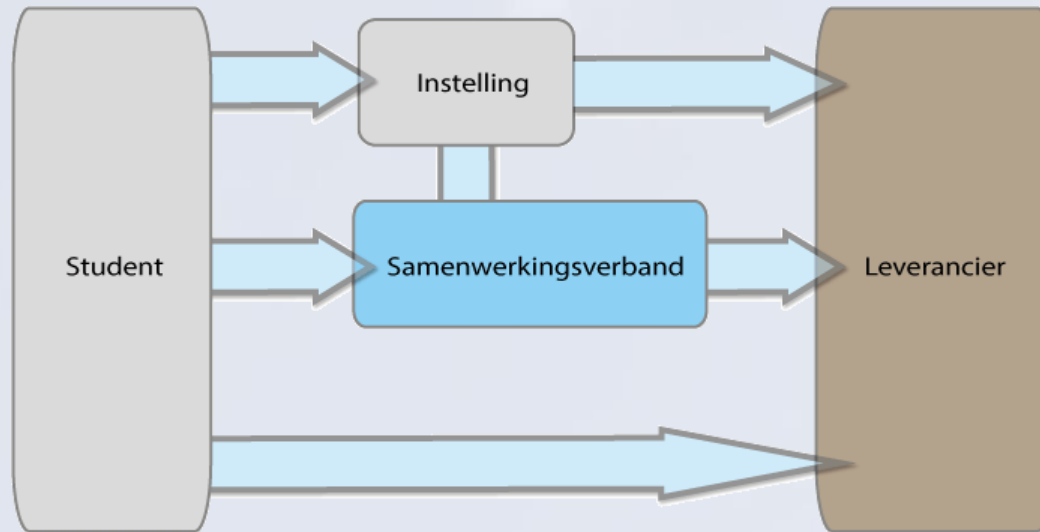
Welke overwegingen moet de instelling maken bij het kiezen binnen deze modellen:

- **Strategisch:** Kosten en effectiviteit
- **Kwalitatief:** Toegevoegde waarde t.o.v. het bedrijfsproces/product
- **Risico's:**
 - Afhankelijk zijn van derden partijen
 - Transparantie en controle
 - Wettelijke verplichtingen op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens



Contractuele relaties

Welke contractuele relaties zijn er in beeld:



Mogelijke Juridische relaties:

- | | | |
|----------------------|---|----------------------|
| Student | - | Instelling |
| Student | - | Samenwerkingsverband |
| Student | - | Leverancier |
| Instelling | - | Leverancier |
| Instelling | - | Samenwerkingsverband |
| Samenwerkingsverband | - | Instelling |

Contractuele voorwaarden



Juridische aandachtspunten:

- Privacy
- Beveiliging
- Contractuele voorwaarden
- Garantie beschikbaarheid
- Continuïteit bij exit en faillissement
- Aansprakelijkheid



Inhoud Cloudcontract

Inhoud van een Cloudcontract

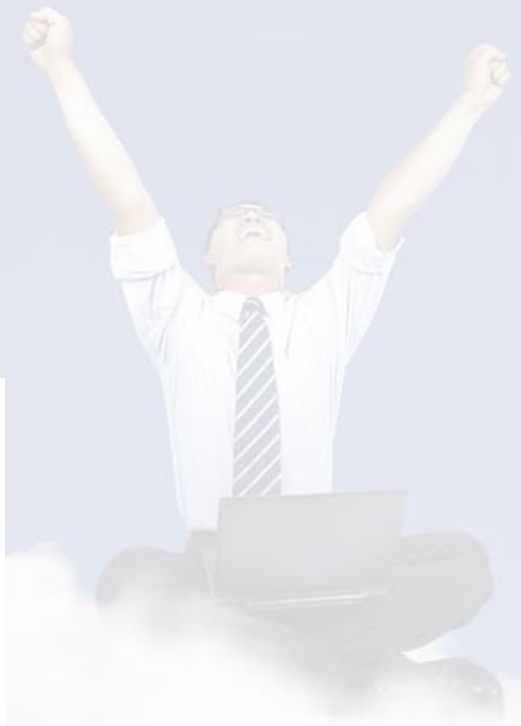
- In algehele zin goede technische en organisatorische garanties
- Bereikbaarheid van de data
- Toegankelijkheid data voor alleen gemandateerde derden
- Medewerking verlenen aan monitoring namens opdrachtgever
- Het verspreiden van data over grenzen (bepaalde landen uitsluiten?)
- Subcontracten
- Het blijven naleven van eigen kwaliteitssystemen en certificeringen
- Pro-actief blijven handelen in relatie tot voortschrijdende inzichten en ontwikkelingen



Continuïteit bij exit en faillissement



Privacy



Beveiliging



GOOGLE™

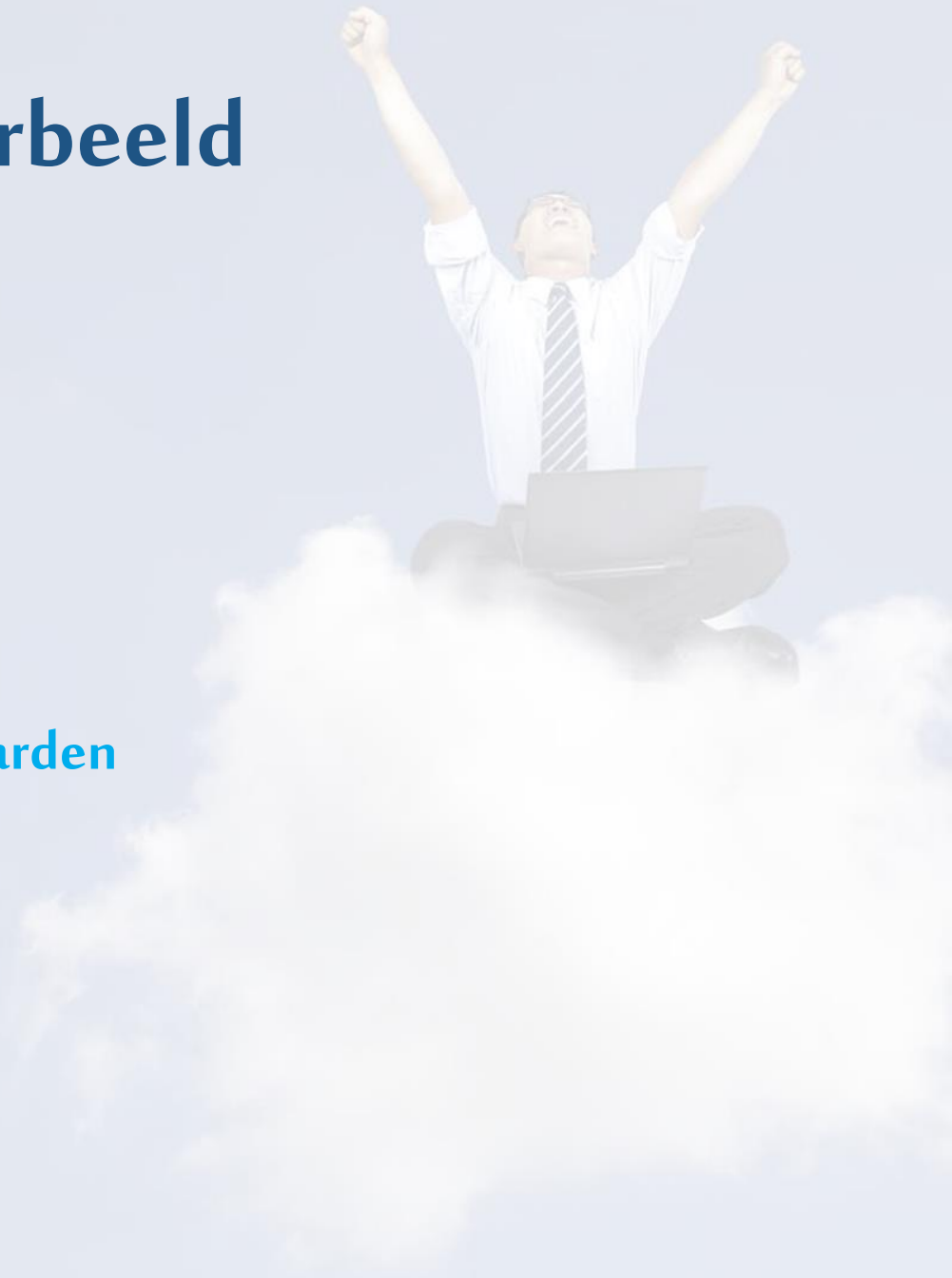
Aansprakelijkheid



Voorbeeld

Kies voor zekerheid KPN Cloud !

- **Wat betekent dat?**
- **Kijk naar de leveringsvoorwaarden**



Voorbeeld (vervolg)

- **Leveringsvoorwaarden KPN**
- **Alg. Voorwaarden ICT**
 - ✓ **Niet aansprakelijk voor verlies gegevens**
 - ✓ **Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden**
 - ✓ **KPN zal zich aan de haar opgelegde wettelijk bepalingen houden**



De Praktijk

- Grote providers gaan uit van eigen standaard voorwaarden
- Kleine providers zullen grotere providers nodig hebben
- In feite ontbreekt het aan alternatieven

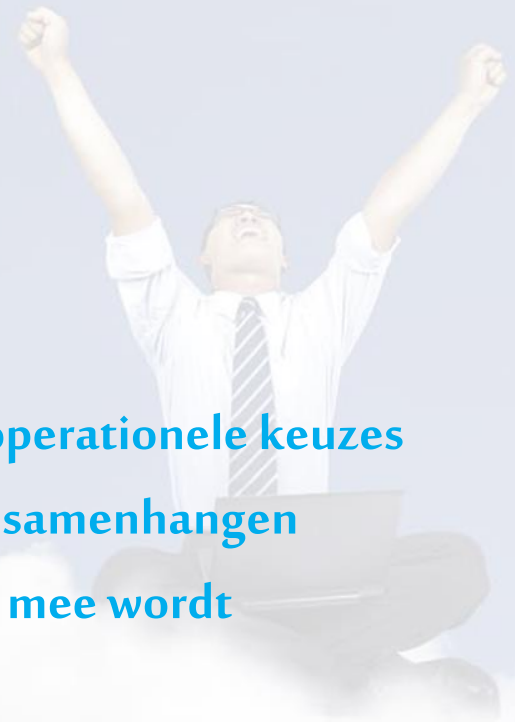


Garantie beschikbaarheid



Conclusie I

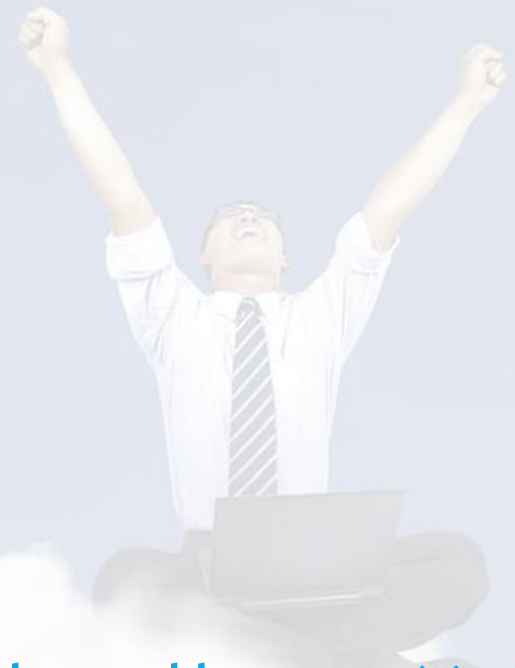
- **Begin met het maken van gedegen functionele en operationele keuzes**
- **Evalueer de juridische relaties die met deze keuzes samenhangen**
- **Sluit met de geselecteerde leveranciers waar direct mee wordt gecontracteerd goede overeenkomsten**
- **Kwaliteit dienstverlening SLA**
- **Het afdekken van verplichtingen van de instelling**
- **Het behandelen van gegevens conform alle daartoe treffende (wettelijke) regelingen**



Conclusie II

- Cloud is realiteit en common practice.
- Cloud is niet meer te negeren.
Cloud gebruiken is O.K.
- Maar zoals bij alle overeenkomsten – breng voordelen, problemen en risico's in beeld. Leg dit vast. Selecteer gedegen partijen maar er blijven risico's

Zonder risicoacceptatie geen ontwikkeling !



Relevante informatie



- EC Directive 95/46/EC
- College Bescherming Persoonsgegevens “Zienswijze inzake de toepassing van de Wet bescherming persoonsgegevens bij een overeenkomst met betrekking tot cloud computing diensten van een Amerikaanse leverancier”
- Data Protection Working Party 01037/12/EN “opinion 05/2012 in Cloud Computing”
- Data in Publiek - Private Projecten – Juridische aspecten “Surf Share”



Bedankt voor uw aandacht

International Tender Services (ITS) B.V.

Vrieswijk 6 B

Postbus 246, 8100 AE Raalte

Telefoon: (0572) 362 240

E-mail: its@its-projects.nl

Internet: www.its-projects.nl