

sa**MBO-ICT**

de informatiemanager voor het mbo



Samen sterk met saMBO-ICT

Plannen voor **2013-2015**



Colofon

Dit is een samenvatting van het
meerjaren beleidsplan saMBO-ICT 2013-2015,
het volledige plan staat op www.sambo-ict.nl

Uitgave

saMBO-ICT

Redactie

Anne-Marie Veldkamp

Vormgeving

www.amgdesign.nl

Druk

Robine bv Twello

januari 2013

Inhoud

saMBO-ICT: wat doen we?

Samen sterk!	4
Breed actief	6

Wat zijn de plannen voor 2013-2015?

Thema's en doelen samengevat	8
• Onderwijs	10
• Onderwijsorganisatie	14
• Sturen en verantwoorden	18
• ICT-organisatie	20

Hoe werken we?

Organisatie en werkwijze	24
--------------------------------	----

saMBO-ICT: wat doen we?

Samen sterk!

Samen kunnen we meer. Dat is sinds de start van saMBO-ICT in 2010 duidelijk geworden. Onze eerste drie jaren zijn achter de rug en er is veel bereikt. Ontwikkelingen in onderwijs, ICT en samenleving maken dat samenwerking cruciaal blijft om meer te bereiken met ICT en informatievoorziening in het beroepsonderwijs. Vandaar de titel van ons meerjarenplan voor 2013-2015: 'Samen sterk met saMBO-ICT'.

Wat doet saMBO-ICT voor het mbo en waar zijn we mee bezig?

saMBO-ICT is van en voor het mbo. Ons doel is om ICT beter, efficiënter en vernieuwend in te zetten voor onderwijs(processen). Als informatiemanager van het mbo verbinden wij onderwijs, organisatie en ICT. We brengen onderwijsinstellingen bij elkaar en ondersteunen en initiëren samenwerkingsinitiatieven. We bundelen, verspreiden en ontwikkelen kennis van ICT en informatievoorziening ter ondersteuning van het onderwijs. Zo werken we permanent aan onderwijsinnovatie.

Op www.sambo-ict.nl staat altijd de actuele agenda voor activiteiten, bijeenkomsten en conferenties. Ook via digitale nieuwsbrieven, LinkedIn en Twitter laten we van ons horen.

Breed actief

Van ICT in de klas tot onderwijsorganisatie, van de juiste sturings- en verantwoordingsinformatie tot een professionele IT-organisatie: ons spectrum is breed.

De Triple A architectuur is een basis voor de werkwijze van saMBO-ICT. Benieuwd naar dat model? Check dan even onze site.

Juist in het onderwijs zélf heeft goede inzet van ICT meerwaarde. Wat is effectief, waar zijn studenten en docenten mee geholpen? Dat zijn en blijven belangrijke vragen de komende jaren.

Studenten relateren onderwijskwaliteit voor een groot deel aan de onderwijsorganisatie. Effectieve planning, roostering, communicatie, goede registratie van resultaten: ook daarvoor is goede inzet van ICT noodzakelijk.

De organisatie van ICT binnen onderwijsinstellingen is de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd. Afstemming tussen onderwijs en ICT en effectief informatie-management zijn actuele thema's voor IT-afdelingen – en dus ook voor saMBO-ICT.

Onderwijsinstellingen moeten zich als maatschappelijke organisatie natuurlijk goed verantwoorden. Sturen op kwaliteit vraagt om inzicht in data en processen. Ook hier speelt ICT een belangrijke rol.

saMBO-ICT: drie rollen

saMBO-ICT vervult namens het mbo drie rollen. Wij behartigen belangen, stimuleren kennisuitwisseling en zijn ook opdrachtgever van concrete projecten.

Belangen behartigen en behoeften verhelderen

saMBO-ICT behartigt (heel breed) de belangen van het mbo op het terrein van ICT en informatievoorziening. We gaan bijvoorbeeld namens/met instellingen in gesprek met leveranciers van systemen. Ook ondersteunen we bij de 'vertaling' van instellingswensen naar een concrete vraag van een dienst of activiteit.

Kennisuitwisseling en innovatie stimuleren

Het is niet altijd eenvoudig om ICT- of informatiebehoeften helder te krijgen. Ontwikkelingen in onderwijs, samenleving en techniek gaan razendsnel. Hoe blijf je op de hoogte van alle ontwikkelingen en mogelijkheden? saMBO-ICT stimuleert en organiseert kennisdeling tussen onderwijsinstellingen. Juist die gezamenlijkheid levert innovatiekracht op.

Regisseur van projecten en producten

Namens de mbo-sector is saMBO-ICT ook opdrachtgever als instellingen samen een project starten. De uitvoering daarvan doen wij niet zelf, wij bewaken de resultaten en zorgen dat projecten en producten daadwerkelijk meerwaarde opleveren voor het mbo.



Plannen 2013-2015

Thema's en doelen samengevat

Globalisering, focus op duurzaamheid, economische crisis, veranderingen in onderwijs: tal van ontwikkelingen liggen aan de basis voor onze toekomstplannen. We richten ons de komende jaren op drie aandachtsgebieden:
Focus op Vakmanschap, meer voor minder en de belofte van ICT.

- **Focus op Vakmanschap**

Goede informatie(system)implementatie is noodzakelijk om de inhoudelijke koers die door het ministerie van OCW is uitgezet voor het mbo te laten slagen. Neem alleen al de nieuwe kwalificatiestructuur die van invloed is op het informatielandschap in het mbo.

- **Meer voor minder**

Veel instellingen in het mbo staan financieel onder druk. Daardoor is het niet vanzelfsprekend dat de huidige 5 procent van het instellingsbudget dat op dit moment aan ICT besteed wordt gehandhaafd blijft. Tegelijkertijd moet de kwaliteit omhoog. Meer doen met minder dus, in de periode 2013-2015.

- **De belofte van ICT**

Onderzoek naar effectieve inzet van ICT is nodig. Het is tijd om pragmatischer om te gaan met de inzet van ICT om zo de belofte van ICT in te lossen. Hoog op de agenda: verbetering van de (didactische) inzet van ICT en soepelere regelgeving om innovatie mogelijk te maken.

We hebben onze thema's en doelen op een rij gezet voor: onderwijs, onderwijsorganisatie, sturen en verantwoorden en ICT-organisatie. Met daarbij natuurlijk wat we gaan doen om ervoor te zorgen dat we in 2015 nog beter onderwijs kunnen bieden.

Onderwijs

ICT effectiever inzetten in het onderwijs. We ondersteunen instellingen daarbij en stimuleren kennisdeling. We gaan samen met onze ketenpartners door met lopende activiteiten. Daarnaast zetten we intensiever in op ICT-ondersteuning bij examinering, Wikiwijs en mediawijsheid.

Visie - In 2015 zijn onderwijsmanagers in staat om de ICT-vraag van hun instelling zelf goed in kaart te brengen en te formuleren

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we publiceren in 2013 en 2015 trendrapporten
- we ondersteunen kennisontwikkeling van onderwijsmanagers met onze publicaties
- we organiseren conferenties over onderwijs en ICT voor onderwijsmanagers en andere belanghebbenden (of dragen daaraan bij)
- we starten een netwerk voor colleges van bestuur voor kennisuitwisseling en -ontwikkeling

Professionaliseren - In 2015 zijn de ICT-bekwaamheidseisen voor docenten en teammanagers ingevoerd in het mbo

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ontwikkelen bekwaamheidseisen voor teammanagers
- we voeren de reeds ontwikkelde bekwaamheidseisen voor docenten in
- we ontwikkelen professionaliseringsmateriaal voor docenten en teammanagers
- we ondersteunen instellingen bij het inpassen van 'ICT' in het strategisch personeelsbeleid

Leermiddelen - In 2015 gebruiken docenten meer (didactisch) digitaal leermateriaal in hun onderwijs

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we doen onderzoek onder docenten naar de beeldvorming over en gebruik van Wikiwijs. Vervolgens stemmen we de inhoud van onze voorlichting af op de uitkomsten van het onderzoek
- bij de invoering van Wikiwijs focussen wij op oplossingen die Wikiwijs biedt en we stimuleren dat instellingen zich eigenaar voelen van Wikiwijs
- we gaan door met het ontwikkelen, invoeren en beheren van standaarden voor (digitale) leermiddelen in het mbo

Examens en toetsen - Instellingen voelen zich in de periode 2013-2015 door ons ondersteund bij de invoering van het centraal digitaal examen

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ondersteunen instellingen bij de invoering van het nieuwe examensysteem (samen met MBO Raad, ministerie van OCW, Dienst Uitvoering Onderwijs en het College voor Examens)
- we monitoren hoe het centrale examen wordt uitgevoerd bij instellingen



Onderwijs

(vervolg)

Examens en toetsen - In 2014 gebruiken docenten digitale toetsen

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we maken voorbeelden van digitale toetsen voor de beroepsgerichte vakken
- we publiceren voorbeelden van de inzet van digitale toetsen

Onderwijstijd - In 2014 kunnen mbo-instellingen binnen wet- en regelgeving onderwijs innoveren

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we starten een adviespunt onderwijstijd

Benutten kennis - In 2014 gebruiken onderwijsteams onderzoeksresultaten om ICT effectiever in te zetten in het onderwijs

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ontwikkelen hulpmiddelen en handleidingen voor docenten
- we publiceren over onderzoeksresultaten

Mediawijsheid - In 2014 weten studenten hoe zij ICT slim en veilig kunnen gebruiken

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we publiceren voorbeelden van de inzet van digitale toetsen.
- we ontwikkelen en delen kennis over digitaal toetsen en studievoortganginformatie

Onderwijsorganisatie

Bouwen op wat er al is. Dat is het uitgangspunt bij het verder verbeteren van de onderwijsorganisatie. Digitaal inschrijven? Daarvoor heeft DUO al informatie beschikbaar, handig om die data ook voor andere zaken te benutten. Zo zijn door diverse instellingen samen meer slimme verbanden te leggen. saMBO-ICT ondersteunt daarbij.

Onderwijstijd - In 2015 is 'onderwijstijd' opgenomen in onderwijssystemen. Instellingen kunnen snel in actie komen als de onderwijstijd niet gehaald dreigt te worden

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ontwikkelen een programma van eisen en voeren systemen in bij instellingen

Aanmelden en inschrijven - In 2014 kunnen alle instellingen studenten digitaal aanmelden en inschrijven

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- met gegevens vanuit BRON is digitaal aanmelden mogelijk
- we vinden een oplossing voor het voorkomen van dubbele aanmeldingen

Aanmelden en inschrijven - In 2014 kunnen instellingen eenvoudig begeleidingsgegevens integreren in hun digitale aanmeldings- en inschrijvingsproces

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- voortgezet onderwijs en mbo (en mbo-instellingen onderling) wisselen begeleidingsgegevens uit

Informatiegebruik – In 2015 kunnen instellingen externe informatiebronnen eenvoudiger gebruiken

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we brengen mogelijke koppelingen met externe services en informatiebronnen in kaart
- we maken afspraken met externe informatieleveranciers

Informatiegebruik – In 2013 is duidelijk welke mogelijkheden 'datamining' biedt voor intake en begeleiding

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we onderzoeken of 'datamining' intake en begeleiding kan verbeteren

Leermiddelen – In 2014 heeft het mbo de regie op leer materiaal in/voor het mbo geregeld

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we onderzoeken scenario's voor hoe we zo'n regiefunctie kunnen inrichten en hoe besluitvorming over leermiddelengebruik kan plaatsvinden
- we zorgen dat die regiefunctie er – op welke wijze dan ook – komt



Onderwijsorganisatie

(vervolg)

Krimp en macrodoelmatigheid – In 2014 voelen instellingen zich ondersteund in hoe zij kunnen omgaan met de thema's krimp en (regionale) macrodoelmatigheid

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we leveren de juiste informatie aan
- we ontwikkelen en delen voorbeelden van doelmatig organiseren van onderwijsprocessen (bijvoorbeeld innovatieve onderwijsvormen)

ePortfolio – In 2015 kunnen studenten hun portfolio's digitaal eenvoudig 'meenemen' van vmbo naar mbo naar hbo

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ontwerpen en ontwikkelen een tool waarmee studenten hun portfolio's eenvoudig kunnen overdragen

Sturen en verantwoorden

Vereenvoudiging en/of automatisering van administratieve processen zorgt voor besparingen. Het samenwerkingsplatform onderwijs (SION) realiseert hiervoor praktische oplossingen waarmee het mbo vanaf 2013 aan de slag kan. Dat moet de informatielast verminderen en zorgen voor meer efficiency. Wat doen wij?

Uitwisseling van gegevens – In 2014 kan het mbo eenvoudig informatie uitwisselen met de overheid

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- er komt structureel overleg met ketenpartners Dienst Uitvoering Onderwijs en het ministerie van OCW en we maken inspannings- en resultaatafspraken
- BRON gaat gegevens direct terugleveren aan mbo-instellingen (project)
- we onderzoeken welke procesverbeteringen leiden tot minder administratieve last

Kwalificatiestructuur – In 2014 zijn architectuur en systemen 'klaar' voor de nieuwe kwalificatiestructuur

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- analyse, ontwerp en realisatie van aanpassingen in architectuur en systemen binnen instellingen
- analyse, ontwerp en realisatie aangepaste gegevensstromen met organisaties als Dienst Uitvoering Onderwijs
- we ondersteunen bij uitvoering van een veldtest bij instellingen

Definities – In 2015 legt het mbo afspraken over definities van gegevens vooral (inter)sectoraal vast

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- met Triple A hebben we een kader in het mbo
- we onderhouden de mbo informatie-encyclopedie en breiden die uit met onder meer stuurinformatie voor teammanagers

Doorstroom – In 2014 maken instellingen gebruik van doorstroomgegevens

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- We ontwikkelen een tool voor instellingen voor deze doorstroomgegevens

Horizontale verantwoording – In 2014 zorgen instellingen zelf voor horizontale verantwoording

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we ontwikkelen een tool voor horizontale verantwoording – een alternatief voor de instellingsprofielen

ICT-organisatie

Hogere kwaliteit tegen minder kosten. Dat is de opdracht aan ICT-organisaties bij mbo-instellingen. Zij zijn aan zet om een brug te slaan tussen onderwijs en ICT. Wij ondersteunen met ontwikkeling en verspreiding van kennis, onder meer over juridische zaken die spelen rondom ICT-ontwikkelingen.

MBOcloud – In 2015 heeft het mbo een gezamenlijke MBOcloud waar instellingen gebruik van kunnen maken

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we richten een taskforce op en voeren het programma MBOcloud uit om een strategie voor het mbo te ontwikkelen
- we zorgen voor een gezamenlijke ondersteuning voor het mbo
- we ontwikkelen diensten in de cloud die 'Bring Your Own Device' mogelijk maken

Informatiemanagement – In 2015 is informatiemanagement geprofessionaliseerd

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we richten een netwerk informatiemanagement op voor kennisontwikkeling en –deling
- we brengen publicaties uit over informatiemanagement en ondersteunen zo kennisontwikkeling
- we bieden elk jaar een tweedaagse scholing informatiemanagement aan

Kosten – Vanaf 2013 heeft het mbo ICT-kosten en –gebruik inzichtelijk voor de gehele sector

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we voeren een beperkte ICT-benchmark uit, gericht op kosten, opbrengsten en kwaliteit

Gezamenlijk aanbesteden – In 2015 besteden we ICT samen professioneler aan en kopen ICT samen professioneler in

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- We organiseren aanbesteding en inkoop van ICT-diensten en –producten gezamenlijk (samen met FSR)

Scholing – In 2013 heeft het mbo afspraken gemaakt over scholing van medewerkers van ICT-afdelingen

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we maken een gezamenlijk scholingsprogramma

ICT-organisatie

(vervolg)



ICT en recht – In 2015 kunnen instellingen professioneel omgaan met wettelijke voorschriften, bepalingen en richtlijnen voor ICT

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- We organiseren masterclasses ICT en recht
- We brengen publicaties uit over juridische thema's en ondersteunen zo kennisontwikkeling

Standaarden en borging – In 2015 worden afspraken en standaarden adequaat beheerd

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- we doen mee in Edustandaard en informeren instellingen over afspraken en standaarden

Duurzaamheid – In 2014 staat 'duurzaamheid' op de beleidsagenda van ICT-afdelingen

Wat gaan we doen om dat te bereiken?

- Voorlichting, kennisdeling en we maken een businesscase 'kostenbesparingen en duurzaamheid'

Hoe werken we?

Organisatie en werkwijze

saMBO-ICT is voor maar vooral ook ván het mbo. Vertegenwoordigers van mbo-instellingen vormen gebruikersgroepen, werkgroepen of themagroepen en zij ontwikkelen en delen samen kennis. Wij ondersteunen en stimuleren. Binnen het mbo richten we ons onder anderen op docenten, informatiemanagers, ICT-managers, beheerders en colleges van bestuur.

Gebruikersgroepen houden zich bezig met systemen zoals Edictis, EduArte, Magister, PeopleSoft, SURFnet, Raet, MIP en QlikView. Werkgroepen richten zich op thema's zoals IGEA, Innovatie, SBB/Stagemarkt en DUO. Themagroepen zijn bezig met Security, Informatiemanagement, Sharepoint, Digitale leer- en werkomgeving en Procesmanagement.

Conferenties en bijeenkomsten

Voor bestuurders, informatiemanagers, ICT-managers en leveranciers organiseren we twee keer per jaar de saMBO-ICT conferentie. Gebruikersbijeenkomsten vinden vijf keer per jaar plaats en ook organiseren we met regelmaat themaconferenties. Op de Onderwijsdagen en andere conferenties (zoals die van het Consortium voor Innovatie) is saMBO-ICT paraat. We brengen activiteiten, programma's of projecten dan volop onder de aandacht.

Actief in programma's

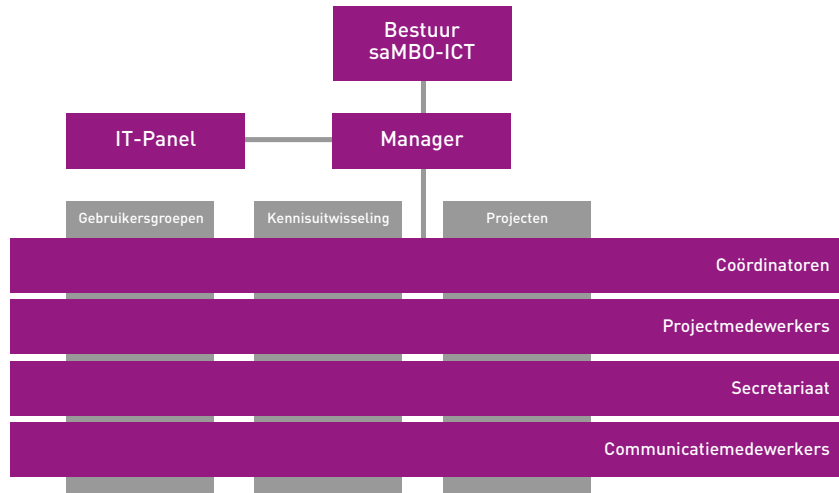
saMBO-ICT neemt deel aan (of startte zelf) een aantal programma's waarin we met ketenpartners samenwerken:

- Focus op Vakmanschap: vertaling naar informatie en systemen
- Samenwerkingsplatform Informatievoorziening Onderwijs van de zes onderwijsraden, dat via vijf projecten, informatievraagstukken onder de loep neemt (zoals inschrijving, doorstroom, et cetera)
- Educatieve Contentketen met partners als Kennisnet, SLO en GEU, dat werkt aan het gemakkelijker maken van het zoeken, vinden en inzetten van digitaal leer- en toetsmateriaal door en voor docenten

Ook saMBO-ICT doet het samen

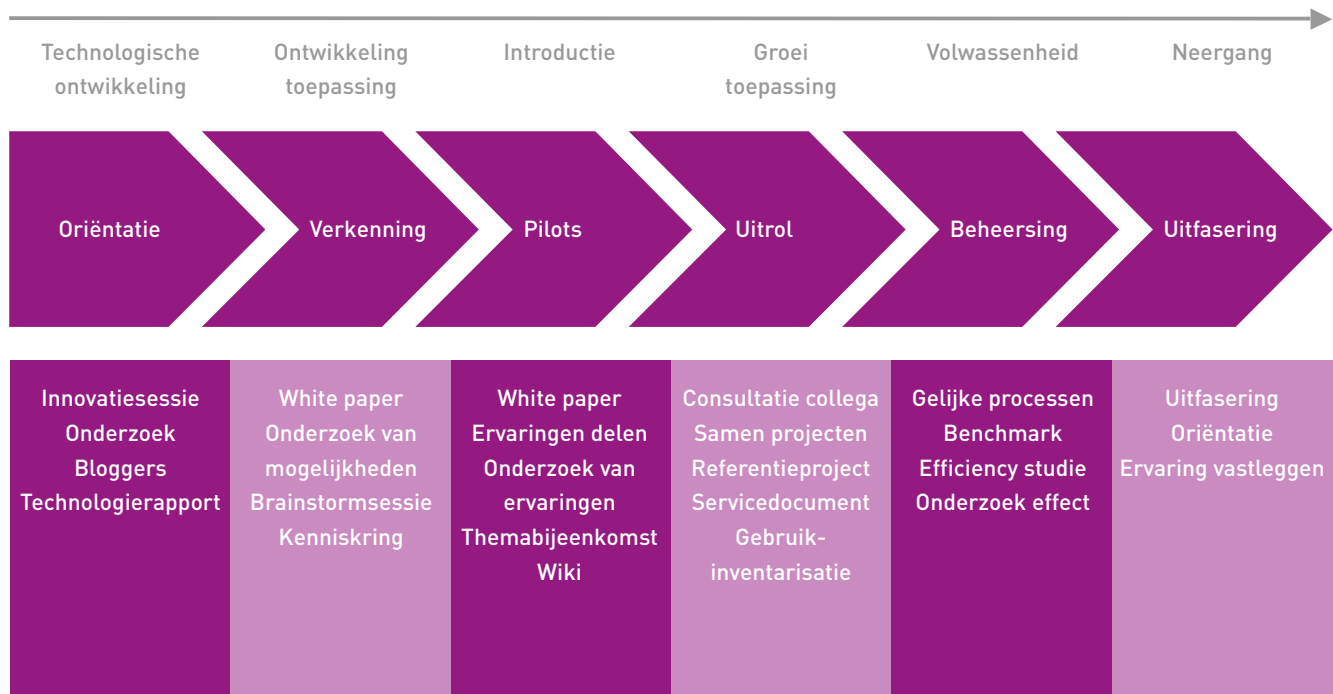
We werken nauw samen met MBO Raad – desgewenst treden we namens MBO Raad op als het om ICT-zaken gaat. Het bestuurslid van MBO Raad met ICT in portefeuille is lid van het bestuur van saMBO-ICT en is verantwoordelijk voor bestuurlijke verbinding.

Voor saMBO-ICT is Kennisnet een belangrijke partner. Samenwerking is vastgelegd in een set van afspraken. Ons meerjarenplan is daarmee een belangrijke basis voor het beleid van Kennisnet. Zo werken we met meer partners samen, zoals SLBdiensten, SURF en diverse leveranciers.



Organisatie in beeld

Het bestuur bestaat uit een aantal bestuurders van instellingen die samenwerken in saMBO-ICT. Het bestuur stelt onder meer beleid, begroting en jaarrekening vast. De manager houdt zich bezig met visie, beleid, relatiebeheer en de dagelijkse aansturing van de organisatie. Een aantal managers van instellingen in het mbo vormen het IT-Panel dat klankbord is voor de manager. De coördinatoren van saMBO-ICT ondersteunen instellingen, gebruikersgroepen en werkgroepen en organiseren conferenties. saMBO-ICT kent verder projectmedewerkers, secretariaat en communicatiemedewerker.



Volop ondersteuning in elke innovatiefase

Elke innovatie doorloopt een aantal fasen, van oriëntatie tot neergang. In elk van die fasen ondersteunen wij mbo-instellingen met verschillende activiteiten of instrumenten. Een uitgebreide beschrijving van ons aanbod is te vinden in het volledige meerjarenplan op onze site www.sambo-ict.nl.



saMBC ICT