

Organisatieontwikkeling naar een DMS Onderwijsgroep Tilburg



Vrijdag 1 februari 2013
saMBO-ICT / FSR
Geert de Brouwer

www.nu.nl/zoeken/?q=Inholland&page=2&site=nl Google

nu.nl/zoeken

[nu](#)
[NUzakelijk](#)
[NUSport](#)
[NUGeld](#)
[NUjj](#)
[Zie](#)
[NUPubliek](#)
[NUwerk](#)
[Meer](#)

Dinsdag 27 november 2012. Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

[nu.nl](#)
[nufoto.nl](#)
[zie.nl](#)
[internet](#)

Google Ads

Inholland & Proefstuderen
 Al een studie op het oog? Kom vanaf 3 dec Proefstuderen. Meld je aan!
www.inholland.nl/Proefstuderen

'Deel studies Inholland HBO-onwaardig'
 Laatste update: 26 april 2011 15:23

 AMSTERDAM - Vier opleidingen van hogeschool Inholland verliezen mogelijk hun accreditatie. Ook kunnen de vier opleidingen waarschijnlijk een boete tegemoet zien.
<http://www.nu.nl/binnenland/2502322/deel-studies-inholland-h-...>

Mogelijk toch accreditatie voor zwakke studies Inholland
 Laatste update: 24 augustus 2011 08:07

 AMSTERDAM - Vier opleidingen van hogeschool Inholland die dit voorjaar als zeer zwak werden bestempeld, mogen misschien toch blijven bestaan.
<http://www.nu.nl/binnenland/2586848/mogelijk-toch-accreditat-...>

Akkoord over compensatie studenten Inholland
 Laatste update: 24 mei 2011 23:50

 DEN HAAG - Studentenorganisaties en het bestuur van hogeschool Inholland hebben een akkoord bereikt over een compensatieregeling voor gedupeerde studenten.
<http://www.nu.nl/politiek/2533235/akkoord-compensatie-studen-...>

Inholland haalt websites offline
 Laatste update: 26 november 2011 22:19

 AMSTERDAM - Hogeschool Inholland heeft een aantal websites offline gehaald nadat vrijdagavond bleek dat deze kwetsbaar waren voor sql-injecties. Ook zouden erg gemakkelijk wachtwoorden van beheerders uit databases gehaald kunnen worden.
<http://www.nu.nl/internet/2678454/inholland-haalt-websites-o-...>

Baangarantie studenten Inholland
 Laatste update: 12 mei 2011 07:21

 AMSTERDAM - Alle studenten die dit jaar afstuderen aan de in opspraak geraakte hogeschool Inholland krijgen een baangarantie.
<http://www.nu.nl/binnenland/2512972/baangarantie-studenten-i-...>

Forse reorganisatie bij Inholland
 Laatste update: 15 september 2011 16:12

 DEN HAAG - Hogeschool Inholland schrapt 470 arbeidsplaatsen. Dat is ongeveer een vijfde van het totale personeelsbestand.
<http://www.nu.nl/binnenland/2616626/forse-reorganisatie-bij-...>

Consument betaalt te veel voor energie
 AMSTERDAM - Consumenten die overstappen van energieleverancier zijn vaak voordeliger uit.

NU nieuwslezer

 nu

NU.nl heeft een eigen RSS-reader. Voor vragen, opmerkingen en suggesties kunt u mailen naar redactie@nu.nl.

De Jager


 HET NIEUW OF HEEFT OEGERTEND IN HET VOORSPROEGING VAN KOPUS INHOLLAND?
 Alles is Carice van Houten

Toen op 27 nov



Meer mensen miljonair!



Ga meespelen ▶

Miljoenenspel
 Meer mensen 1 miljoen



Resultaten van het project

- Analoge en digitale documenten zijn vindbaar en beschikbaar
- Processen en werkinstructies rondom post- en archief zijn gestandaardiseerd en medewerkers leven deze na
- Archiefruimten zijn volgens een gestandaardiseerde methodiek ingericht en worden beheerd
- Digitale post- en archiefprocessen verlopen gestandaardiseerd met één systeem
- De organisatie is transparant
- De organisatie legt verantwoording af op basis van haar wettelijke plicht



Tip 1: Bepaal vertrekpunt en gefaseerde route van analoog naar digitaal

Randvoorwaarden

- Programma- of projectorganisatie
- Helder opdrachtgeverschap (1 persoon, strategisch)
- Verantwoordelijkheid in de lijn
- Betrokkenheid disciplines (inkoop, verandermanagement, juridisch, ICT, communicatie)
- Vul ontbrekende rol(len) in: recordmanager, functioneel beheerder (iedereen is documentmanager!)

Tip 2: Denk groot, handel klein



Verankeren

- Deliverables en mijlpalen
 - Ordeningsstructuur
 - Communicatieplan
 - Archiefbeheerplan
 - Aanbestedingsdocument
 - Operationele pilotomgeving
- Verbinding Onderwijs – Bedrijfsvoering
- Risico's 'overstijgen' het archiveren
- Positionering van de oplossing in content (kernregistratie voor...) en architectuur (koppelvlakken, saas, ...)
- Toetsingskaders
- Overdracht van project naar beheer

Tip 3: Verankeren op strategisch niveau en blijven communiceren

Oplossing

- Verseen van Circle Software



- Keuze voor 'out of de box' dms/rma functionaliteit
- Keuze voor NEN 2082 gecertificeerd
- Beste score bij aanbesteding
- Kennis van onderwijs / de markt
- Proven technology, ook koppelingen

- *Beperkte ontwikkelcapaciteit*
- *Nog geen Integraal ICT Beleidsplan*
- *Nog geen visie op portalisering / ELO*

Tip 4: Kies oplossing die past bij de organisatie

Organisatieontwikkeling

- Veranderende en nieuwe rollen
- Raakvlakken Primair proces - Facilitair – ICT
- *Het gaat over visie, inrichting en beheer van de informatievoorziening*
- Informatie -> verrijking -> toepassing -> kennis
- Papier – toepassen – archiveren achteraf – enkel domein
- Informatie – papier en digitaal – documenten, gegevens – verschillende bronnen – archiveren vooraf – alle domeinen

Tip 5: 9vlakmodel ter ondersteuning bij project- en beheersorganisatie

Negenvlak UvA

Business

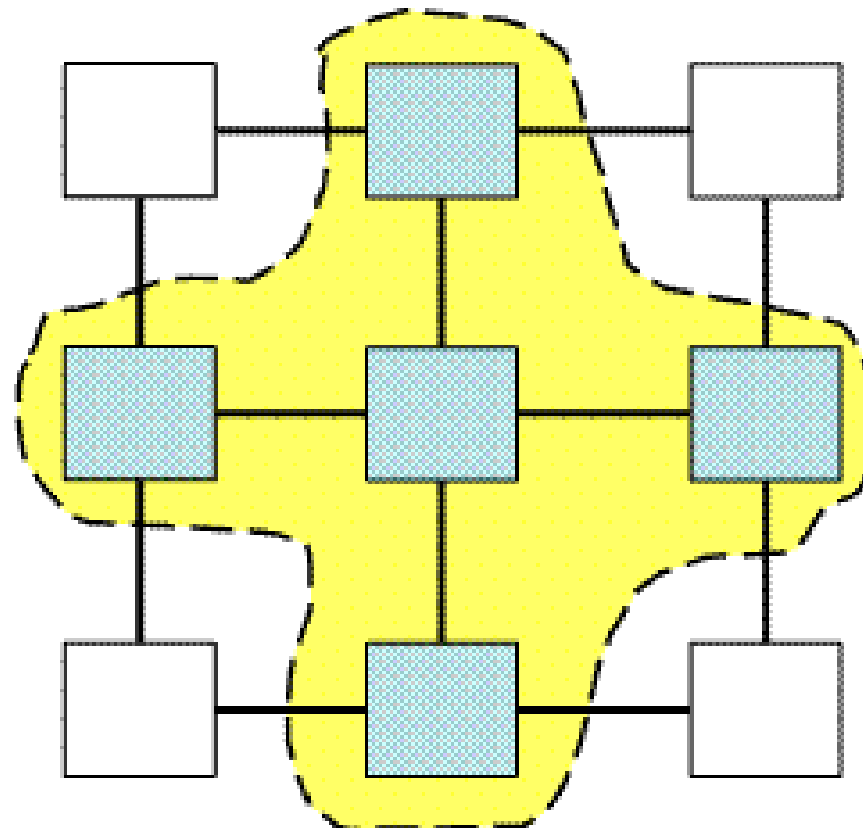
Informatie /
Communicatie

Informatie-
systemen
Technologie

Strategie
(richten)

Structuur
(inrichten)

Uitvoering
(verrichten)



Negenvlak UvA

Business

Informatie /
Communicatie

Informatie-
systemen
Technologie

Strategie
(richten)

Visie op
informatiemanagement

Structuur
(inrichten)

vraagsturing
proces

FO

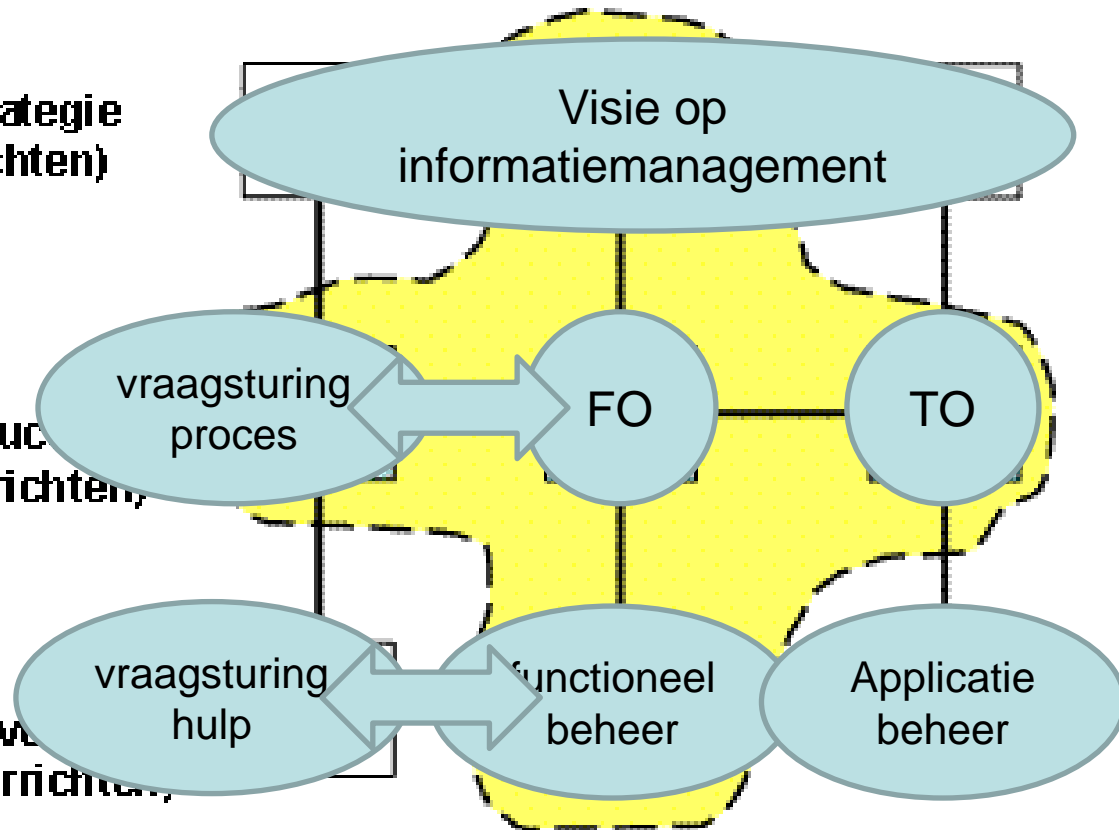
TO

Uitvoering
(verrichten)

vraagsturing
hulp

functioneel
beheer

Applicatie
beheer





“Volgens de BSL moeten diploma’s, certificaten en cijferlijsten 30 jaar worden bewaard óf een door de examencommissie getekende cijferlijst. Tegelijkertijd wordt de informatie over diploma’s sinds 2012 door DUO verstrekt gebaseerd op door ons verstrekte gegevens. Is daarmee aan de plicht van 30 jaren bewaren voor de afgestudeerden vanaf 2012 voldaan? DUO zal deze immers meer dan 30 jaar beschikbaar houden. Aangezien de rest van het deelnemersdossier na 7 jaar na uitschrijving vernietigd mag worden is het veel praktischer het totale digitale dossier 7 jaar te moeten bewaren.”