

Kennisdeling SharePoint

saMBO-ICT / Microsoft Edu - 8 oktober 2010

SharePoint Out of the Box in Onderwijs

Arne Horst

Arne Horst

- Beleidsadviseur Onderwijs & ICT, Hogeschool Inholland
 - Columnist @Expertise HO, maandblad van Studiecentrum voor Bedrijf & Overheid (SBO)
 - SURFambassadeur
 - *SharePointgebruiker van het eerste uur (2001)*
 - *SharePointgoochelaar voor al uw educatieve feesten & partijen*
 - *Bedenker van nieuwe concepten & tools (zie o.a. www.bliki.nl)*
 - *Onderwijsideoloog*
 - *Geograaf*
 - *Edublogger <http://arnehorst.nl>*
 - *(oud) Docent*
 - *(oud) Coureur, (oud) Enz.*

SharePoint Out of the Box (OOTB)



- SharePoint Out of the Box is een bouwdoos: en juist daardoor zeer kansrijk voor onderwijs.
- “De tijd van de monolithische oplossingen voor onderwijs is voorbij”? “SharePoint” als geheel is ook geen monolithische oplossing.
 - Voorbeeld van een implementatietraject met SharePoint Out of Box als SaaS. “*Out of the (interne) Cloud*”. Binnen organisatie. Wie is dan eigenaar?
 - SharePoint zou platform kunnen zijn voor DLWO

Waarom Out of the Box voor onderwijsontwikkeling?



- Out of Box?
De 'standaard' SharePoint omgeving zoals door Microsoft geleverd.
- *“ If development is required, it's because SharePoint cannot satisfy the organisations unique requirements “out of the box”, and something “custom” needs to be built.*
- *Custom development in SharePoint is regarded as the last resort, while an IT developer sees this as the first option, placing them in a situation they are not comfortable with right from the start.”*

Nadir Kamdar: “Waarom er een tekort is aan SharePoint experts”

<http://nadirkamdar.blogspot.com/2010/08/why-there-is-shortage-of-sharepoint.htm>

(via [@Vangampelaere](#), Hogeschool West-Vlaanderen)

Tekort aan experts een probleem?

- Zowel 'Onderwijs' als IT Developers (ASP.NET e.d.) hebben vanuit nature behoefte aan 'maatwerk'.
 - Meeste ontwikkelaars beginnen dan aan maatwerkoplossingen.
Gevolg: ~~Out of Box SharePoint~~ → "maatwerk SharePoint"
 - Uitdaging voor onderwijsorganisaties: niet direct aan "maatwerk SharePoint" denken maar denken hoe onderwijsvraag/behoefte eenvoudig op te lossen met SharePoint OOTB.
 - Dan is SharePoint een 'killer app' bij uitstek: onderwijs is direct vanuit onderwijs zelf in staat om met enkel 'muisklikken' hoogwaardige tools en oplossingen te bedenken en realiseren.
 - Advies: ontwikkel eigen sjablonen (met name Site Templates, dan List Templates)
- Nadir Kamdar: *"Custom development in SharePoint is regarded as the last resort"*

SharePoint Inholland

Wie is eigenaar?

Situatie Inholland najaar 2010

- SharePoint 2007 farm 'on premise' (sinds 2007, daarvoor SP2003 en eerder)

Bestaande uit o.a.:

- SharePoint Portal WSS/MOSS 2007
Intranet/Division
 - SharePoint Team Services
Teamsites en aanverwanten
 - SharePoint My Sites
Persoonlijke profiel en werkomgeving - ook gebruikt als intern 'telefoonboek'
- Ca. 35.000 user accounts

Vraag 1 – Wie is eigenaar?

- *Antwoord: “Iedereen en niemand”*. SharePoint binnen Inholland vooral “nutsvoorziening”. Als onderdeel van de bedrijfsomgeving.
 - Dienst ICT beheert gehele SharePointfarm in technische zin,
 - Nieuwsredactie onder beheer Marketing en Communicatieafdeling
 - Indien formele onderwijstoepassing (DPF) afdeling “*Functioneel Beheer*” (*niet vanuit Dienst ICT*) *Eerstelijns ondersteuning*
 - Indien samenwerkomgeving Teamsites, SharePoint Courses, functioneel beheer ‘intranet’ (Dienst ICT) *Eerstelijns*
 - ServiceDesk: Facilitair Bedrijf – *Eerstelijns* startpunt voor diverse vragen
 - Eigenaren van sites als teamsites veelal medewerkers en projectteams. Courses ‘Digitale Klassen’ vooral opleidingen en docententeams
 - My Sites: in gebruik is ieder individu eigenaar.
 - Implementatie in toegepast gebruik en onderwijs verder vanuit onderwijsontwikkelteams, (chremia als ICTO-achtige expertisecentra , lectoraten , beleidsdienst e.d.).

SharePoint Inholland

Wie is doelgroep?

Doelgroepen

- Alle actoren denkbaar binnen organisatie, hangt per keer met name af van situatie/toepassing.
- 'Kenniswerkers' in de ruimste zin van het woord.

SharePoint Inholland

Waar wil je over 2 jaar zijn
met SharePoint?

Doelen

- Doelstellingen worden door verschillende entiteiten en actoren bepaald.
- Deels ICT en beheer, deels beleidsdienst, deel Onderwijsorganisatie, Kenniscentra, Strategy Board etc.
- Hangt net als doelgroep vooral van de beoogde toepassing af.

Do's and Don'ts

- Do's
 - Denk primair in Out of Box oplossingen
 - Investeer in kennis binnen de eigen organisatie met als doel het doen ontstaan van samengestelde, multidisciplinaire 'ontwikkelteams' die in cocreatie Out-of-Box oplossingen kunnen realiseren
 - Beschouw SharePoint als hybride en veelzijdige werkomgeving die zeer geschikt kan zijn voor onderwijs.
 - Investeer in het creëren en distribueren van zelf in elkaar geklikte 'dedicated templates'. Sjablonen die toegerust zijn voor specifieke doelen of toepassingen. Die werken het meest intuïtief en gebruiksvriendelijk voor de grootste groep eindgebruikers

Do's and Don'ts

- Don'ts
 - Denk niet “1.0”. Beschouw SharePoint niet als kant-en-klare en monolithische totaaloplossing voor onderwijs
 - Rol SharePoint omgeving niet uit volgens de blauwdruk van het organisatiemodel. Bij grote organisaties leidt dat tot oeverloos muisklikken om tot opleiding, project of individueel niveau te komen. (Neem eerder My Site als startpunt).
 - Laat de “bouwdoos” beschikbaar en in tact voor iedere eindgebruiker (dat is immers in area's geregeld met rollen en rechten) maar leun ook niet achterover. Gooi niet enkel de bouwdoos als werkomgeving over de schutting naar de eindgebruiker met melding “succes met puzzelen” Nogmaals: investeer in sjablonen die vanaf serverniveau door iedere eindgebruiker gestart kunnen worden.

SharePoint

“Tijd van monolithische
oplossingen voor onderwijs
weldra voorbij?”

Monolithische oplossingen passé?

- Zo lijkt het. Buiten onderwijs diverse cloudoplossingen en services naast elkaar om 'de klus te klaren'. Keuze is aan eindgebruiker. Trend ook steeds duidelijker merkbaar binnen onderwijs. Dat uitdagingen complexer zijn dan een enkele tool kan oplossen.
- Landelijke discussies over ELO's in deze context zijn nog lang niet geslecht.
- Voor ePortfolio's daarentegen onderwijskundig en didactisch interessante trend waarneembaar: vrije keuze in ePortfolio binnen organisatie.

Vrije keuze ePortfolio

- Komend collegejaar diverse portfolioinitiatieven
- Plan - Vanuit instituut centraal:
 - maatwerk SharePoint ePortfolio (DPF van 3e partij)
 - Blackboard Portfolio
- Per opleiding ook vrije keuze voor alternatieven zoals het gebruik van 'Blikkies' (blik.nl)
 - Bliki ePortfolio: dedicated templates SharePoint Out of the Box als Software as a Service (SaaS).

‘Blikkies’ - Bliki ePortfolio

- Blog en wiki geïntegreerd ten behoeve van portfolio.
In lijn met filosofie Helen Barrett
(electronicportfolios.org)
- Zie ook:
 - http://wilfredrubens.typepad.com/wilfred_rubens_weblog/2010/07/eportfolio-modellen-voor-reflectie-en-voorbeelden-van-een-methodiek-in.html
 - <http://bliki.nl>

Bliki ePortfolio

- Blikkies werkzaam als sjabloon binnen de SharePointfarm als bedrijfsomgeving in My Sites (ca.90%) en Teamsites (10%)
 - Vanuit organisatieperspectief is impact vergelijkbaar als het aanwenden van Wordsjablonen voor onderwijs
- ‘Blikkies’ worden bij verschillende opleidingen gebruikt.
 - Van die opleidingen heeft elke opleiding eigen Blikkie
 - Opleidingen zijn self supporting: docenten stellen studenten aan als functioneel beheerders voor uitleg en vragen van medestudenten.
 - Aantal studenten groeit gestaag.

Praktijkcase Bliki ePortfolio

- Praktijkvoorbeeld:
 - Eerstejaars student stelt per abuis een vraag aan ServiceDesk over het Bliki ePortfolio in plaats van binnen eigen opleiding. Met als subject 'Portfolio'
 - Gevolg: trefwoord 'Portfolio' leidt tot doorzetten van vraag naar afd. Functioneel Beheer (maatwerk SharePoint DPF).
 - Die afdeling komt op hun beurt er achter dat het geen DPF betreft... en zo verder..

Praktijkcase Bliki ePortfolio

- Wie is eigenaar? En wat verstaat men daar onder: de gebruiker of de beheerder?
 - En wie doet implementatie? Nutsvoorziening in bedrijfsomgeving gelijk aan Word wordt toegepast in Onderwijs.
 - Technisch beheer en backup is al geregeld... Functioneel in essentie ook.

Conclusie

Doelstellingen en implementatie met SharePoint is niet zozeer een technische uitdaging.

Juist door de veelzijdigheid van mogelijkheden met SharePoint veel eerder een organisatievraagstuk.

Hoe als organisatie om te gaan met verschillende vormen van toegepast gebruik die technisch gezien exact gelijke basis hebben?

Vergelijk nogmaals met tekstverwerker Word of PowerPoint in deze context.

- Meer informatie:

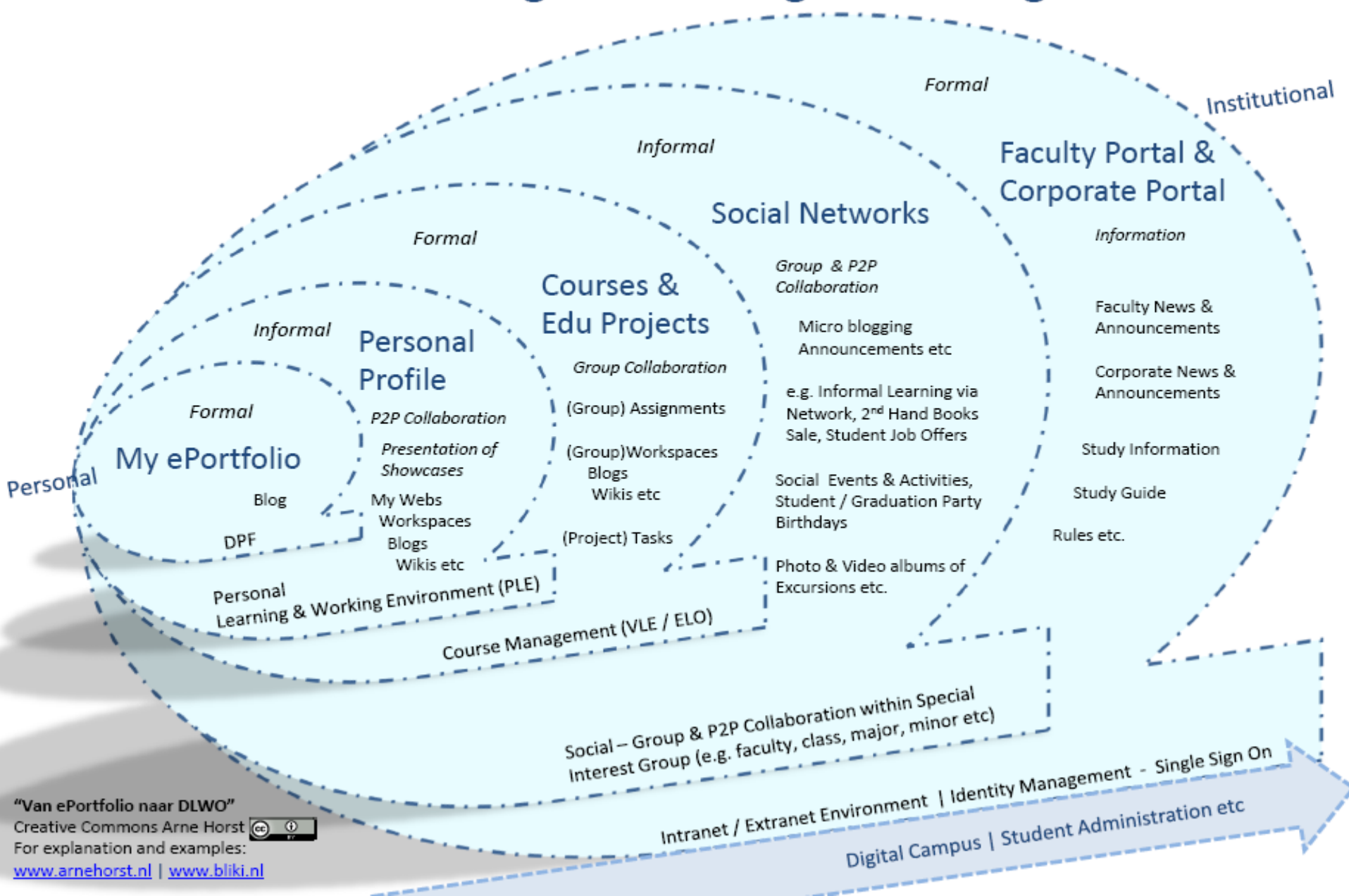
- Arnehorst.nl
- ICT & Onderwijsblog <http://blog.arnehorst.nl>
- Bliki.nl / Blogfolio.nl / Competentiewiki.nl
- Twitter: arnehorst
- Linked IN: arnehorst
- Deze presentatie: www.slideshare.net/arnehorst
- arne.horst [at] inholland.nl

En verder

- Expertise HO 7/2010: “Zoektocht naar de ultieme nieuwe leer en werkomgeving”
- Expertise HO 8/2010: “Vloeken in de kerk” Over het waarom van SharePoint voor onderwijsontwikkeling.
Nieuwsbriefexpertise.nl | Twitter [@ExpertiseHO](https://twitter.com/ExpertiseHO)

Encore: Monolithisch passé?

From ePortfolio to a Digital Learning & Working Environment



"Van ePortfolio naar DLWO"

Creative Commons Arne Horst

For explanation and examples:

www.arnehorst.nl | www.bliki.nl

Encore: Bliki ePortfolio

 BlogFolio

[Home](#) [Mijn Afbeeldingen](#) [Mijn Videofragmenten](#) [Mijn Producten](#) [Mijn Competenties jr1](#) [Mijn Competenties jr2](#) [Mijn Competenties jr3](#) [Mijn Competenties jr4](#)

This Site: BlogFolio

Site Actions

View All Site Content

Categories

- Studie
- Stage
- Overig
- Add new category

Other Blogs

- Digitale Muurkrant
- Add new link

Video Links

- Academia
- SURFmedia
- Video Google
- You Tube
- Video INHolland
- Add new link

Links

- My Site
- P&A Hyves
- P&A Jaar 1
- Add new link

 RSS Feed

BlogFolio

Blog Posts

11-3-2009

Welcome to your Blogfolio!

Containing both a weblog and four **wikis**.*

To begin using your site, click **Create a Post** under BlogFolio Studio Links to the right.

What is a Blog?

A Blog is a site designed to help you share information. Blogs can be used as news sites, journals, diaries, team sites, and more. It is your place on the World Wide Web.

Blogs are typically displayed in reverse chronological order (newest entries first), and consist of frequent short postings. With this Blog, it is also possible for your site visitors to comment on your postings. In business, Blogs can be used as a team communication tool. Keep team members in touch by providing a central place for links, relevant news, and even gossip.

***What is a wiki site?** (Wikis: "Mijn Competenties jr#")

On a Wiki Page you can get started and add content to that page by clicking **Edit** at the top of that page, or you can learn more about wiki sites by clicking **How To Use This Wiki Library** in the footer of this blog post.

Wikiwiki means quick in Hawaiian. A wiki site is a Web site in which users can easily edit any page. The site grows organically by linking existing pages together or by creating links to new pages. If a user finds a link to an uncreated page, he or she can follow the link and create the page.

In business environments, a wiki site provides a low-maintenance way to record knowledge. Information that is usually traded in e-mail messages, gleaned from hallway conversations, or written on paper can instead be recorded in a wiki site, in context with similar knowledge.

Other example uses of wiki sites include brainstorming ideas, collaborating on designs, creating an instruction guide, gathering data from the field, tracking call center knowledge, and building an encyclopedia of knowledge.

Posted at 9:16 by Horst, Arne | Category: Overig | Email this Post | Mijn Producten: Korte uitleg Blogfolio-wiki | Mijn Competenties jr1: How To Use This Wiki Library

Reageer

New Actions Settings

Subject	Posted By	Reactie op Blog Post	Body	Replies	Reply
Reageren via de knop New voor een nieuwe reactie	 Horst, Arne	Welcome to your Blogfolio!	Of klik op Reply om op een reactie te reageren. De velden 'Subject' en 'Reactie op Blog Post' zijn verplichte velden om in te vullen. Hiermee is het mogelijk de reacties met de bijbehorende postings goed te archiveren. Wanneer je later klikt op de 'Radio Button' in de lijst Push Radio Button for Blog History (geheel rechts in het scherm), dan wordt die specifieke posting met de bijbehorende reacties naar voren gehaald.	0	 Reply

Mijn Afbeeldingen

Thumbnail	Description
	

More Items...

Add new picture

Blogfolio Studio

- Blogfolio Menu (!)
- Beschrijving Competenties
- Nodig je coach uit (Member/Contribute)
- Schrijf nieuwe Post
- Manage je Posts
- Studieplanner
- Bekijk alle inhoud van site

Push Button for Blog History

Title	Published
☐ Voorbeeld via Word	17-4-2009 14:07
☐ Voorbeeld blog	17-4-2009 13:35
☐ Voorbeeld over stage	9-4-2009 14:19
☐ bijna vakantie!!!	9-4-2009 10:34
☒ Welcome to your Blogfolio!	11-3-2009 9:16

Bliki ePortfolio

- Hulpmiddel voor verwerven van competenties, om studietaken te plannen en uit te voeren. Proces en begeleiding staan centraal.
- Twee pijlers:
- Blogfunctie wordt gebruikt voor beschrijving, begeleiding en ondersteuning van het leerproces. Zowel door docent en desgewenst ook intervisie of door medestudenten.
- In de Wiki's worden de resultaten vastgelegd. Meestal is een competentiematrix opleiding het uitgangspunt.
- Een derde component vormt de studieplanner.
- Vanuit Blog kunnen competenties uit Wiki worden gekoppeld en vice versa.

Bliki ePortfolio

- Blog faciliteert proces
- Eventueel verwijzen naar:
- Andere post (inhoudelijk overeenkomstig)
- Producten/Videofragmenten
- Competenties. Op een andere plek is per competentie een wikipage.
- Blog push:
- Overzicht/begin van een archief.
- Als aanklikt → alleen post met bijbehorende zaken

The screenshot shows the BlogFolio website interface. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Mijn Afbeeldingen', 'Mijn Videofragmenten', 'Mijn Producten', 'Mijn Competenties j1', 'Mijn Competenties j2', 'Mijn Competenties j3', and 'Mijn Competenties j4'. The main content area displays a blog post titled 'Voorbeeld via Word' with a large image of clouds. Below the post is a 'Reageer' (Reply) section with a table of replies. On the right, there are sections for 'Mijn Afbeeldingen', 'BlogFolio Studio', and 'Push Button for Blog History'.

BlogFolio Studio

- BlogFolio Menu (1)
- Beschrijving Competenties
- Nodig je coach uit (Member/Contribute)
- Schrijf nieuwe Post
- Manage je Posts
- Studieplanner
- Bekijk alle inhoud van site

Push Button for Blog History

Title	Published
Voorbeeld via Word	17-4-2009 14:07
Voorbeeld blog	17-4-2009 13:35
Voorbeeld over stage	9-4-2009 14:19
bijna vakantie!!	9-4-2009 10:34
Welcome to your BlogFolio	11-3-2009 9:18

Reageer

Subject	Posted By	Reactie op Blog Post	Info	Replies	Reply
Moet werk!	Horst, Arne	Voorbeeld blog	Ik heb feedback over je document... Ik stel voor dat je een inhoudsopgave toevoegt...	1	Reply
Paasvakantie!	Kemna, Alex	bijna vakantie!!	huppijk	1	Reply
Voorbeeld reactie		bijna vakantie!!	Voorbeelds vordendy	1	Reply

De competentiewiki het (beoogde) resultaat

 BlogFolio

[Home](#) [Mijn Afbeeldingen](#) [Mijn Videofragmenten](#) [Mijn Producten](#) [Mijn Competenties jr1](#) [Mijn Competenties jr2](#) [Mijn Competenties jr3](#) [Mijn Competenties jr4](#)

This Site: BlogFolio

Site Actions



BlogFolio > [Mijn Competenties Jaar 1](#) > Home

Home

[Edit](#) | [History](#) | [Incoming Links](#)

View All Site Content

Documents

- Archief
- Mijn Producten
- Beschrijving Competenties

Pictures

- Mijn Afbeeldingen

Lists

- Other Blogs
- Video Links
- Posts
- Categories
- Links
- Mijn Videofragmenten
- Taken
- Agenda
- Aandachtsgebieden - een set aan taken

 Recycle Bin

Recent Changes

- Adviseren
- Home
- Klanten
- Verantwoording01
- How To Use This Wiki Library

☐ View All Pages

Jaar 1		Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
1. Klanten 1.1 Adviseren 1.2 Plannen opstellen 1.3 Relatiemanagement 1.4 Customer service		Verantwoording01	Verantwoording02	Verantwoording03	Verantwoording04
2. Interne processen 2.1 Beleid- Organisatieontwerp 2.2 Projectmanagement 2.3 Kwaliteit & Controle		Verantwoording05	Verantwoording06	Verantwoording07	Verantwoording08
3. Mensen 3.1 Samenwerken 3.2 Leiderschap 3.3 Communicatie 3.4 Conflicthantering		Verantwoording09	Verantwoording10	Verantwoording11	Verantwoording12
4. Omgeving 4.1 Onderzoeken 4.2 Representeren 4.3 Innoveren		Verantwoording13	Verantwoording14	Verantwoording15	Verantwoording16
5. Professionaliteit 5.1 Zelfmanagement 5.2 Employability verhogen		Verantwoording17	Verantwoording18	Verantwoording19	Verantwoording20
6. Bijdrage leveren aan professionalisering beroepsgroep 6.1 Empowerment (leveren van toegevoegde waarde)		Verantwoording21	Verantwoording22	Verantwoording23	Verantwoording24

Titel van WikiPagina in Mijn Competenties jr1

Home

Zie ook blog post

[Voorbeeld over stage](#)

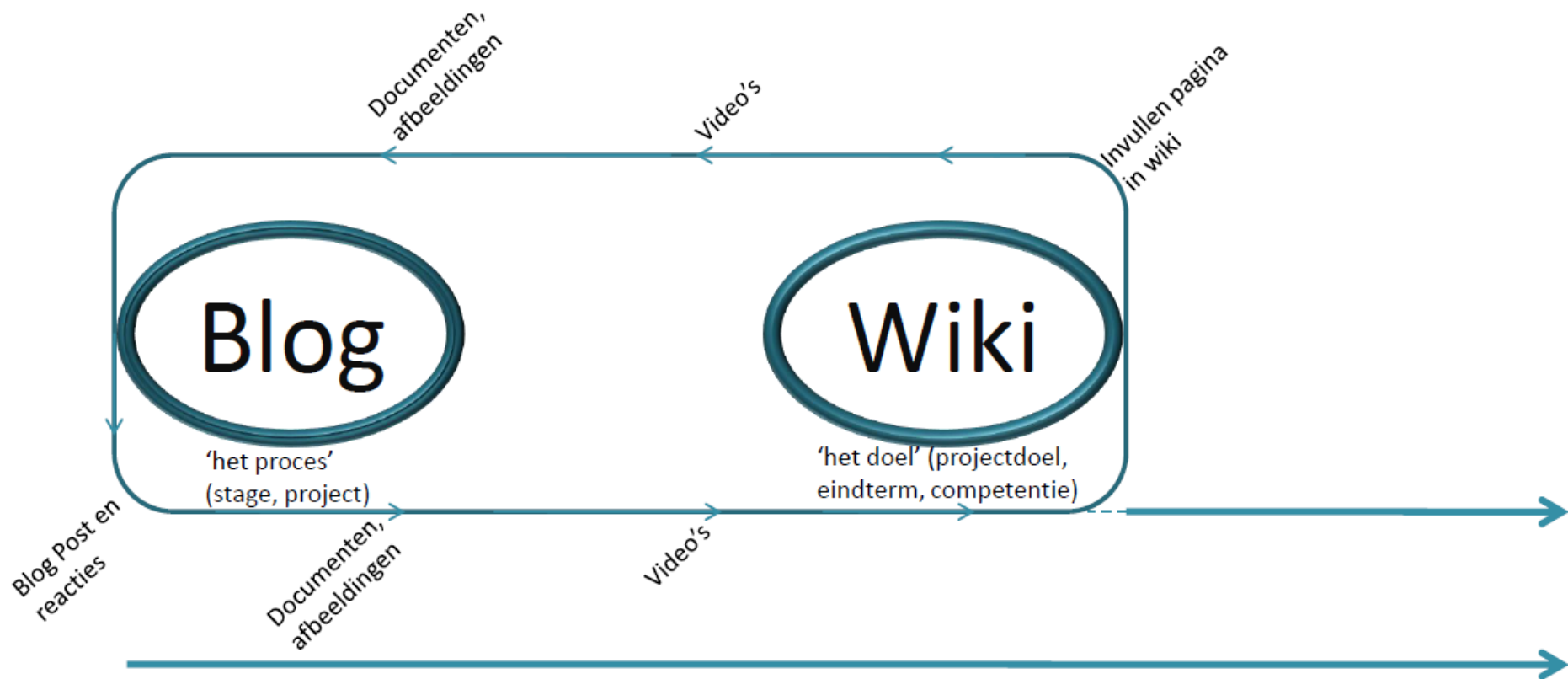
Competentie verder beschrijven?

Nieuwe wikipagina

- Met blokhaken: nieuwe pagina
- (per competentie).
- Nieuwe wikipagina (evt.) koppelen aan:
- Andere competenties
- Andere Blogposts
- Bijbehorende documenten
- Bijbehorende videofragmenten
- Er is ook Bliki-Project. Een Spin-off van Bliki-Portfolio en fungeert als tool voor projectmanagers.

The screenshot shows the 'New Wiki Page' interface within the BlogFolio application. The browser window title is 'New Wiki Page'. The application header includes the BlogFolio logo and navigation tabs: 'Home', 'Mijn Afbeeldingen', 'Mijn Videofragmenten', 'Mijn Producten', 'Mijn Competenties (1)', 'Mijn Competenties (2)', 'Mijn Competenties (3)', and 'Mijn Competenties (4)'. The main content area is titled 'New Wiki Page' and contains a 'Name' field with the value 'Verantwoordelijkheid 1', a 'Titel van WikiPagina in Mijn Competenties' field with the value 'g:1', and a 'Wiki Content' text area with a rich text editor toolbar. Below the main form, there are three sections for linking content: 'Zie ook blog post' (with a link to 'blyke vakantie!!!'), 'Bijbehorende product(en)', and 'Videofragment(en)'. Each section includes an 'Add' button and a 'Remove' button. The footer contains a note: 'Verwijzing naar één of meer bijbehorende videofragmenten'.

Cyclus van workflow in de Blikkies: Bliki Portfolio | Bliki Project



Per omwenteling is schakel van ketting compleet en kan men overgaan op volgende schakel

Iedere schakel vormt een dossier voor archief met inhoudelijk gerelateerde blog post(s), feedback op post, bijbehorende documenten en wikipagina