







Vragen?

ROC
MIDDEN
NEDERLAND

Europese Aanbesteding Netwerk
Infrastructuur ROCMN
SaMBO-ICT Conferentie 20 september 2012



Europese Aanbesteding Netwerk Infrastructuur ROCMN

SaMBO-ICT Conferentie 20 september 2012

ROC Midden Nederland

Kentallen:

- 20.000 studenten
- 2.000 medewerkers
- 12 Colleges
- VAVO
- Bedrijfsopleidingen
- Participatie opleidingen
- 22 grotere locaties
- 30 kleine locaties

Basisvoorzieningen 2015

- ICT Exploitatie en Beheer
- Onderwijs
- Informatie Management
- Partners

Facilair Bedrijf

- Huisvesting
- Facilair
- Inkoop
- ICT (w.o. service desk)

ICT Exploitatie en Beheer

- 40 FTE
- Frontoffice
 - Servicedesk
 - Werkplekbeheer
- Exploitatie en Beheer
 - Netwerkbeheer
 - Serverbeheer
 - Technisch Applicatiebeheer

Vraag:
Wieervaart een
Aanbe

Waare

ROC Midden-Neel

Kentallen:

- 20.000 studenten
- 2.000 medewerkers
- 12 Colleges
- VAVO
- Bedrijfsopleidingen
- Participatie opleidingen
- 22 grotere locaties
- 30 kleine locaties

Facilitair Bedrijf

- Huisvesting
- Facilitair
- Inkoop
- ICT (w.o. service desk)

ICT Exploitatie en Beheer

- 40 FTE
- Frontoffice
 - Servicedesk
 - Werkplekbeheer
- Exploitatie en Beheer
 - Netwerkbeheer
 - Serverbeheer
 - Technisch Applicatiebeheer

Basisvoorzieningen 2015

- ICT Exploitatie en Beheer
- Onderwijs
- Informatie Management
- Partners

Wie is



- Security & Networking Integrator
 - Integrale security & networking aanpak
 - Focus op afgebakend productportfolio
 - Innovatieve dienstverlening met persoonlijke klantbenadering
 - Jarenlange praktijkervaring
 - Projectgedreven organisatie
 - Resultaatverplichting
- 2003 opgericht
- > 30M euro omzet
- > 80 SecureLinkers
- 350+ tevreden klanten
- 30% is opgenomen in AEX
- 2 Locaties
 - Sliedrecht (nl)
 - Wommelgem (be)

- >2500 appliances in onderhoud
- 85 % van de support calls wordt afgehandeld door onze eigen Service Desk
- 75 % dekking eigen spares op installed base
- 9 oplossingsgebieden binnen 5 thema's
- <10 fabrikanten met laserfocus
- >175 certificaten | 45 engineers

Onze best of breed oplossingen

- 1. **Integrale Security Solutions**
De ultieme Security Management oplossing voor het hele bedrijf
- 2. **Web Security Gateway**
Bescherm uw organisatie tegen webgebaseerde bedreigingen
- 3. **Cloud Security**
Bescherm uw cloud omgeving tegen bedreigingen
- 4. **Secure Network Services**
Bescherm uw netwerk tegen bedreigingen
- 5. **Schadebeheer oplossingen**
Bescherm uw organisatie tegen schade van malware
- 6. **Integrale web-based management**
Eenheid van beheer van alle beveiligingsoplossingen
- 7. **Secure Mailbox**
Bescherm uw e-mail berichten
- 8. **Secure Desktop**
Bescherm uw desktop omgeving



Secure

Networking



Link

Security Solutions

JUNIPER
NETWORKS

paloalto
NETWORKS
the network security company™

ARUBA
networks

BlueCoat

Infoblox



1 Labs
Total Security Intelligence

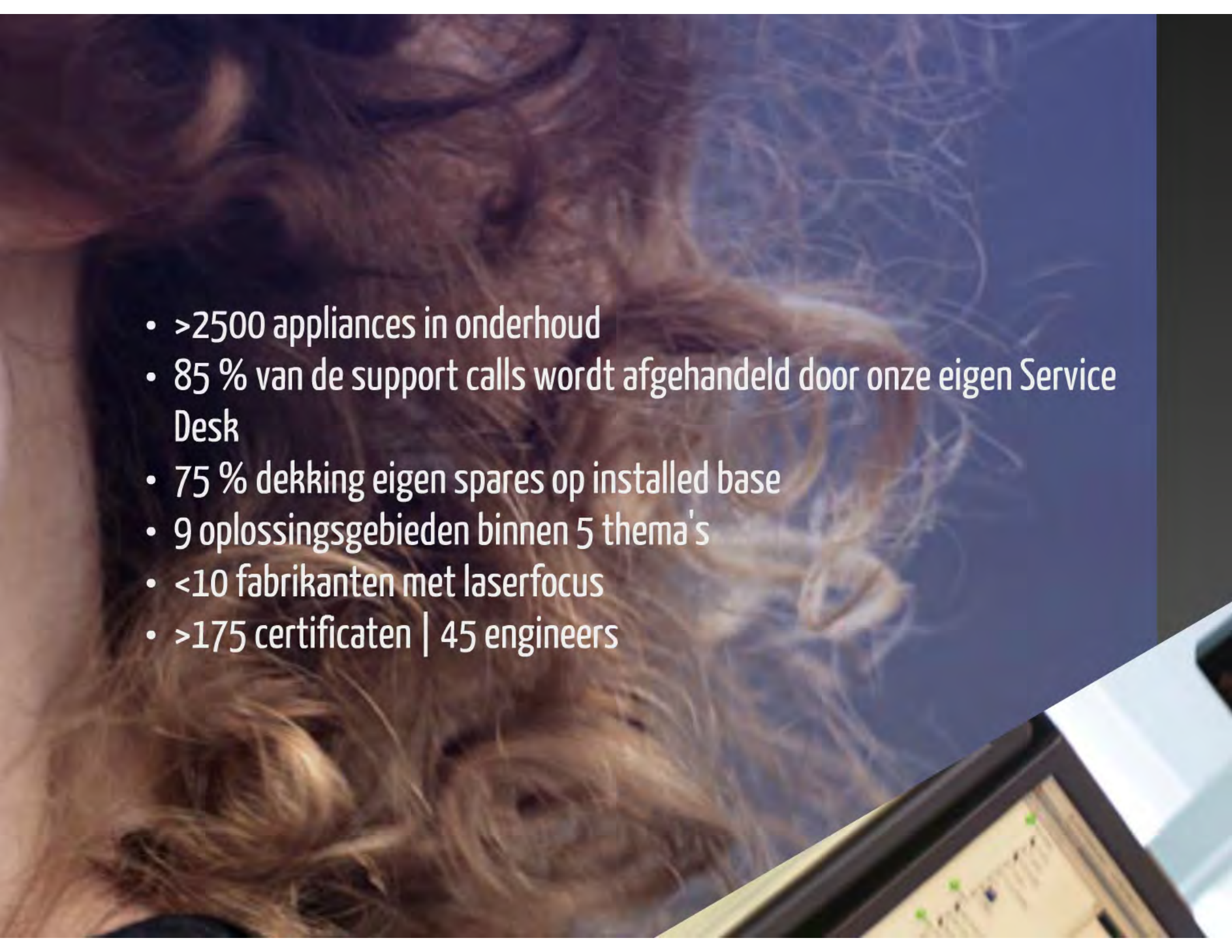
Secure Email
and Web Security
CISCO

ZENPRISE
Protecting Mobile Enterprises
Everywhere

- Security & Networking Integrator
 - Integrale security & networking aanpak
 - Focus op afgebakend productportfolio
 - Innovatieve dienstverlening met persoonlijke klantbenadering
 - Jarenlange praktijkervaring
 - Projectgedreven organisatie
 - Resultaatverplichting
- 2003 opgericht
- > 30M euro omzet
- > 80 SecureLinkers
- 350+ tevreden klanten
- 30% is opgenomen in AEX
- 2 Locaties
 - Sliedrecht (nl)
 - Wommelgem (be)

Onze best of breed

- **Integrated Security Gateway**
(Firewall, VPN, Intrusion Prevention/Deception, AV, APT, anti-malware)
- **Web Security Gateway**
(Proxy, URL filtering, AV, caching)
- **Eenduidige en dynamische netwerken**
(NAC, SSLVPN, Single Sign-On, secure mobility)
- **E-mail Security**
(Spamfiltering, virusfiltering, secure e-mail, etc.)
- **Core Network Services**
(DNS, DHCP, NTP, TFTP, IP Address Management)
- **Infrastructuur optimalisatie**
(WAN acceleratie, load balancing, global services)
- **Integrated end-to-end management**
(Security Network Visibility, correlation, Security Behavior & Anomaly Detection (NBAD), risk analysis (NCCM))
- **Secure Switching**
(LAN/WAN/DataCenter infrastructuur)
- **Wireless Security**
(Controller less or controller based, site surveys)

- 
- >2500 appliances in onderhoud
 - 85 % van de support calls wordt afgehandeld door onze eigen Service Desk
 - 75 % dekking eigen spares op installed base
 - 9 oplossingsgebieden binnen 5 thema's
 - <10 fabrikanten met laserfocus
 - >175 certificaten | 45 engineers

Onze best of breed oplossingen

- Integrated Security Gateway**
(Firewall, VPN, Intrusion Prevention/Deception, URL filtering, AV, APT, anti-malware)
- Web Security Gateway**
(Proxy, URL filtering, AV, caching)
- Eenduidige en dynamische netwerktoegang**
(NAC, SSLVPN, Single Sign-On, secure mobility)
- E-mail Security**
(Spamfiltering, virusfiltering, secure e-mail, content security)
- Core Network Services**
(DNS, DHCP, NTP, TFTP, IP Address Management)
- Infrastructuur optimalisatie**
(WAN acceleratie, load balancing, global server load balancing, applicatie acceleratie)
- Integrated end-to-end management**
(Security Network Visibility, correlation, Security Information & Event Management (SIEM), Network Behavior & Anomaly Detection (NBAD), risk analysis, Network Change & Configuration Management (NCCM))
- Secure Switching**
(LAN/WAN/DataCenter infrastructuur)
- Wireless Security**
(Controller less or controller based, site survey, location based tracking)





Waarom een aanbesteding

- Grens Europese Aanbesteding € 192K
- Leeftijd apparatuur ROCMN +6 jaar
- Techniek solide maar verouderd

Vraag:

Wie ervaart een Europese Aanbesteding vooral als een last?

FOCUS

Vraag 1: Wie ervaart een Europese aanbesteding vooral als een last?

een aanbesteding

- Grens Europese Aanbesteding € 192K
- Leeftijd apparatuur ROCMN +6 jaar
- Techniek solide maar verouderd

Vraag:

Wie ervaart een Europese
Aanbesteding vooral als een
last?

FOCUS

Scope Project



Invloeden van buiten

- BYOD
- Wireless
- Plaats- Tijdonafhankelijk
- 7 x 24 uur

Interne Ontwikkelingen

- Beheer
- Regie
- Partners
- Cloud
- SAAS

Vraag:

Wie heeft een BYOD plan voor studenten waarbij onderwijs direct betrokken is?

Vraag:

Wie heeft een uitgewerkt strategisch ICT plan, doelen en jaarplannen?

Invloeden van buiten

- BYOD
- Wireless
- Plaats- Tijdonafhankelijk
- 7 x 24 uur

Vraag:

Wie heeft een BYOD plan voor studenten waarbij onderwijs direct betrokken is?

Interne Ontwikkelingen

- Beheer
- Regie
- Partners
- Cloud
- SAAS

Vraag:

Wie heeft een uitgewerkt strategisch ICT plan, doelen en jaarplannen?

Vraag:

Wie heeft een standaard aanpak voor een Europese Aanbesteding?
(Draaiboek en werkvorm)

Werkwijze

- Aanpak
- Percelen
- Gekozen strategie

Lessons Learned

- Start vroegtijdig
- Marktverkenning
- Indien strategisch beleid ontbreekt:
 - Doe aannamens
 - Laat deze valideren
- Opdracht tot aanbesteding
- Workshop
- Backwards Engineering is gevaarlijk
- Denk vooraf goed na over percelen

Vraag:

Wie werkt al samen met andere instellingen voor aanbestedingen?

Werkwijze

- Aanpak
- Percelen
- Gekozen strategie

Vraag:

Wie heeft een standaard aanpak voor een Europese Aanbesteding?
(Draaiboek en werkvorm)

LESSONS LEARNED

- Start vroegtijdig
- Marktverkenning
- Indien strategisch beleid ontbreekt:
 - Doe aannamens
 - Laat deze valideren
- Opdracht tot aanbesteding
- Workshop
- Backwards Engineering is gevaarlijk
- Denk vooraf goed na over percelen

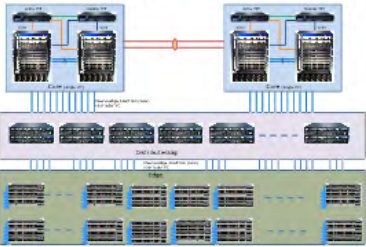


Vraag:

Wie werkt al samen met andere instellingen voor aanbestedingen?



LAN infrastructuur



Toegangsbeveiliging



high level

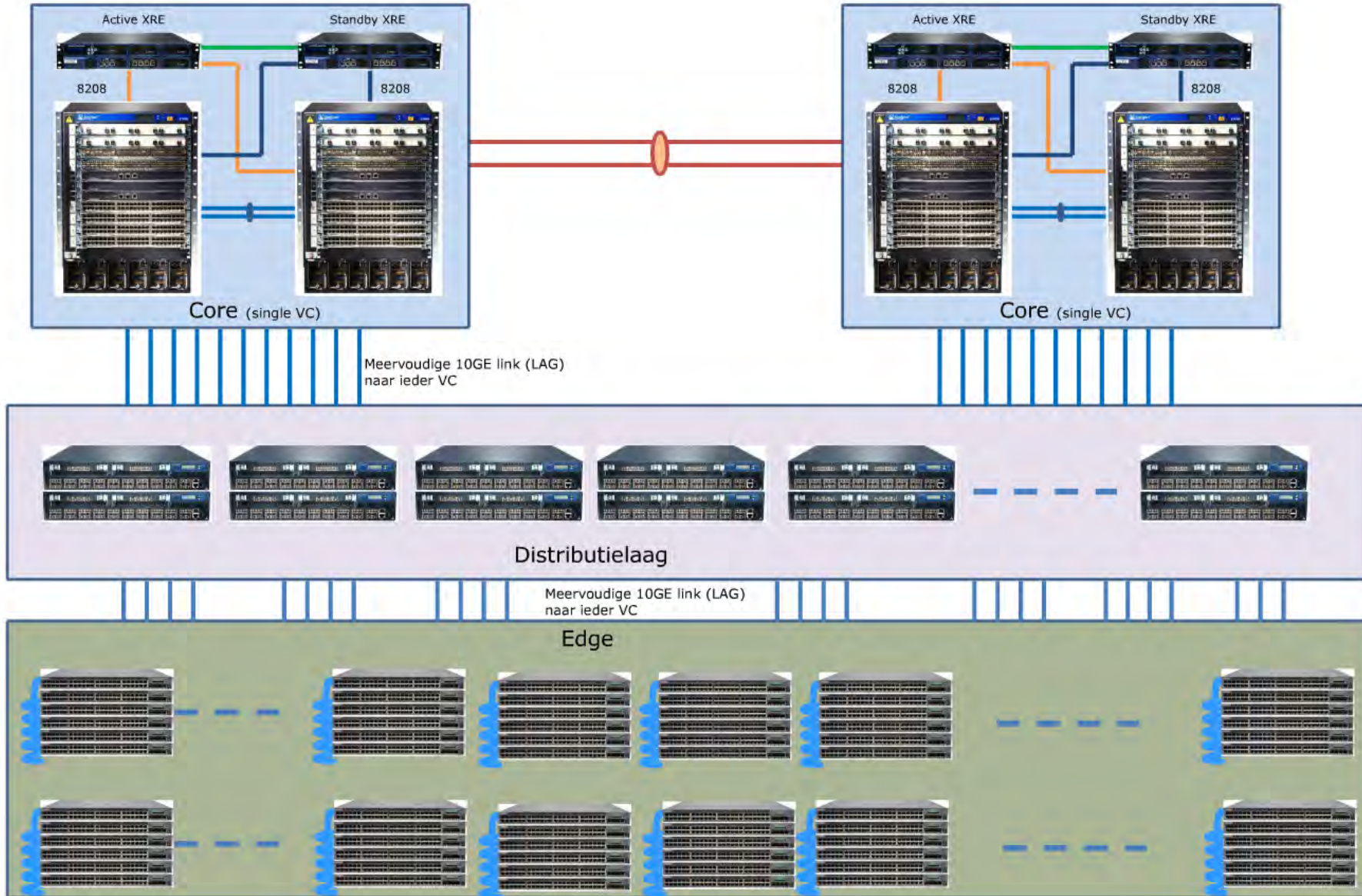
SecureLink high level maintenance matrix						
Incident	Servicevorm	Waar	Snelheid	Service tijden	Service window	Inbegrepen
Zeer kritisch	Gegarandeerd in reparatietijd	Op alle locaties	4 uur & 8 uur	Van 08.30-17.00 uur tot 00.00-24.00 uur	Van maandag t/m vrijdag, zaterdag of zondag	Expertise
Wenig kritisch	Afgesproken reactietijd		4 uur Next Business Day 5 dagen			Onderhouden Reparatie

Software, Maintenance, en Service Desk support

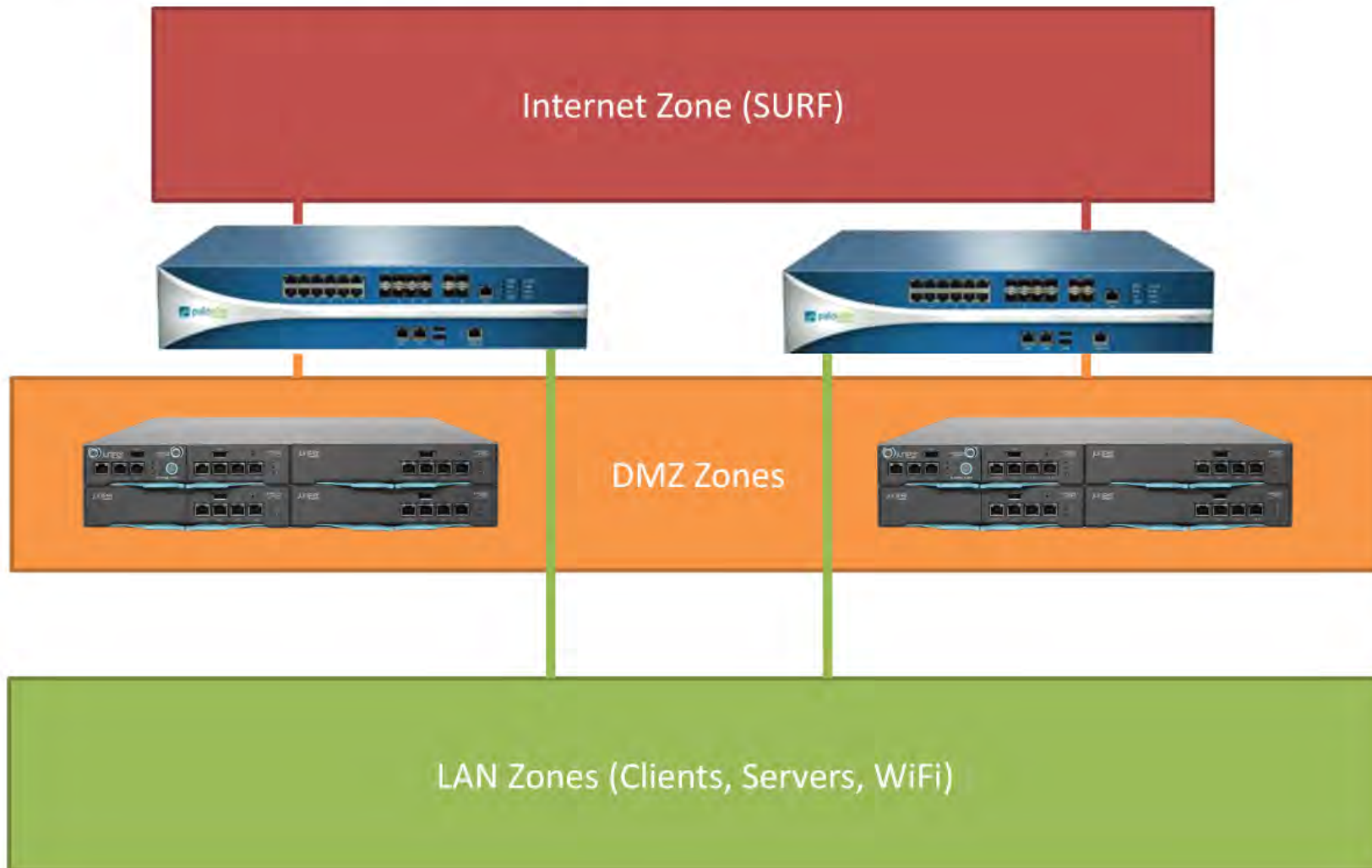




LAN infrastructuur



Toegangsbeveiliging



high level

SecureLink high level maintenance matrix

Incident	Servicevorm	Waar	Snelheid	Service tijden	Service window	Inbegrepen
Zeer kritisch	Gegarandeerde reparatietijd	Op uw locatie	4 uur 8 uur	Van 08.30-17.00 uur tot 00.00-24.00 uur	Van maandag t/m vrijdag, zaterdag of zondag	Expertise
Weinig kritisch	Afgesproken responsetijd		4 uur Next Business Day 5 dagen			Onderdelen Reparatie

Software Maintenance en Service Desk support

Hoe word je partners?

Contractmanagement

ROCMN

- Kennismaking
- Contract Sessie

SecureLink

- Accountmanager
- Project Manager
- Specialisten
- Ongevraagd advies
- Kennis Sessies (ook in het onderwijs)

Vraag:

Wie besteedt structureel tijd aan het inrichten van een partnerschap?

Uit

Vraag:

Wie besteedt structureel tijd aan het inrichten van een partnerschap?

Contractmanagement

ROCMN

- Kennismaking
- Contract Sessie

SecureLink

- Accountmanager
- Project Manager
- Specialisten
- Ongevraagd advies
- Kennis Sessies (ook in het onderwijs)

Vragen?

Uitnodiging

```
tent/OpeningSteigereiland-home.gif" />  
="Deutsch" >Deutsch</a> / <a href="http://www.totalidentity.nl/index.  
al-identity-nl" title="Go to homepage">Corporate identity</a><br /></li>  
s/klantenlijst">Klanten &amp; cases</a><br /></li>  
brochures-essays">Publicaties</a><br /></li>  
e/productinformatie">Identity-Base</a><br /></li>  
V</a><br /></li>  
</a><br /></li>  
ver ons">Over ons</a><br /></li>  
enoverzicht">Contact</a><br /></li>  
</a><br /></li>  
e="display:none" name="gmi-ResourceViewMessageButton" id="gmi-Res  
favebtn-wrap">  
-ResourceViewFaveButton" id="gmi-ResourceViewFaveButton" data-g  
class="iconx-favestar"></em><b>Add to Favourites</b></span></a>  
div>  
smbutton smbbutton-textonly" id="download-button" href="http://ww  
f="https://www.deviantart.com/join?utm_source=RedX&utm_medium=F  
ouseover="if (window.Subby)Subby.warning(this, "Turn off", "Ads  
ouseout="if (window.Subby)Subby.out(this)"  
<div style="background-color:#AAB1AA;width:300px;height:250px  
scrolling=no frameborder=0 onload="this.style.visibility = 'v  
src="http://zaib.deviantart.com/global/adframe/?ad frame=atf  
lass="ch-boxtop"><i class="ll"></i><i class="rr"></i><h3 class  
ss="ll" style="width:65%">More from ~<a class="u" href="http://  
</div>
```

- Mogelijkheden:**
- Intekenlijst
 - Visitekaartje

Vraag:

Wie heeft interesse in een vervolgsessie / inloopdag bij ROCHM?

Vraag:

Wie heeft interesse in verdere informatie over de technische oplossingen?



Vraag:

Wie heeft interesse in verdere informatie over de technische oplossingen?

Vraag:

Wie heeft interesse in een
vervolg sessie / inloopdag bij
ROCMN?

Mogelijkheden:

- **Intekenlijst**
- **Visitekaartje**