



Hoe stuur ik de Cloud?!

Wat moeten we regelen voor een
goede samenwerking

SaMBO-ICT
september 2012

COMPUTABLE

Alle Artikelen

Community

Carrière

Topics

Meer

Service

Nieuws / Infrastructuur

Home » Alle Artikelen » Nieuws » Infrastructuur

UWV hoedt zich nog even voor de cloud

06-09-2012 16:01 | Door [Rik Sanders](#) | Lees meer over het bedrijf: [UWV](#) | Er zijn nog geen reacties op dit artikel | [Permalink](#)



Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) vindt het voor clouddienstverlening nog te vroeg. Chief information officer Frans Haverkamp wacht liever eerst af hoe die trend zich de komende jaren ontwikkelt vanuit het oogpunt van beveiliging en beschikbaarheid. De uitvoeringsorganisatie is de laatste fase van een grootscheepse vernieuwing van zijn infrastructuur ingegaan. Die moet eind 2013 zijn afgerond.

Het UWV, ontstaan uit zes uitvoeringsorganisaties, is al jaren bezig met een consolidatie- en vernieuwingslag op het gebied van ict. Inmiddels bevindt de infrastructuurvernieuwing zich in de afrondende fase. De mono-uitvoeringsorganisatie sloot al overeenkomsten met IBM (rekencentrumdiensten), Xerox (printers en kopiers) en Scholten Awater/HP (hardwareleveringen). Daar is eind juni KPN Corporate Market bijgekomen dat de komende jaren als werkplek- en netwerkbeheerder van het UWV optreedt. Eind 2013 moet het migratie traject rond twintigduizend werkplekken zijn afgerond.

Ontdek eerst de witte vlekken in het kennisniveau, migreer dan naar de cloud



14 mei 2012 09:00

De transitie van een traditionele ICT-omgeving naar een private cloud is een grote, niet alleen op technisch vlak maar ook als het gaat om een nieuwe invulling van rollen en functies. Investeer eerst in het op peil brengen van het kennisniveau van medewerkers. Daar plukt u bij de daadwerkelijke migratie de vruchten van.»

KLM implementeert private cloud



24 mei 2012 16:00

KLM had al een volwassen IT-omgeving, die op Linux na volledig was gevirtualiseerd. De implementatie van een private cloud is de volgende stap in het groeimodel. "We hebben gekozen voor de technologie van Microsoft omdat die ons in staat stelt om meerdere OS-sen in één cloud onder te brengen. Zo blijven we maximaal flexibel." Een gesprek met Timor Slamet en Irma van der Kroef.»

IT NEXT over de verschillende mythes die om de cloud hangen



11 april 2012 11:00

Hoe duur is het om een cloud te implementeren? Is het wel veilig? En kan de helft van de IT-afdeling zijn spullen pakken als u aan een private cloud begint? Over de public en private cloud bestaan veel mythes en angsten, die in sommige gevallen helemaal niet terecht zijn.»

De kracht van de cloud zit in integratie



19 maart 2012 00:01

Terwijl de meeste organisaties nu vooral nog ad hoc en incidenteel gebruikmaken van cloud computing, hebben de bedrijven die de grootste voordelen boeken al een volledig hybride model ontwikkeld.»

Agenda

- Wat verstaan we onder het begrip “cloud”?
- Welke vormen van cloud zijn er ook alweer?
- Wat zijn de aandachtspunten en risico's?
- Welke cloud past bij mij en hoe krijg ik grip?
- Conclusies voor nu



Wat verstaan we onder het begrip Cloud

TASKFORCE (concept discussienota MBO Cloud)

Cloud computing is een **ICT-ontwikkeling** die voor een **fundamentele verandering** in het gebruik van ICT zorgt, ook voor het **onderwijs**.

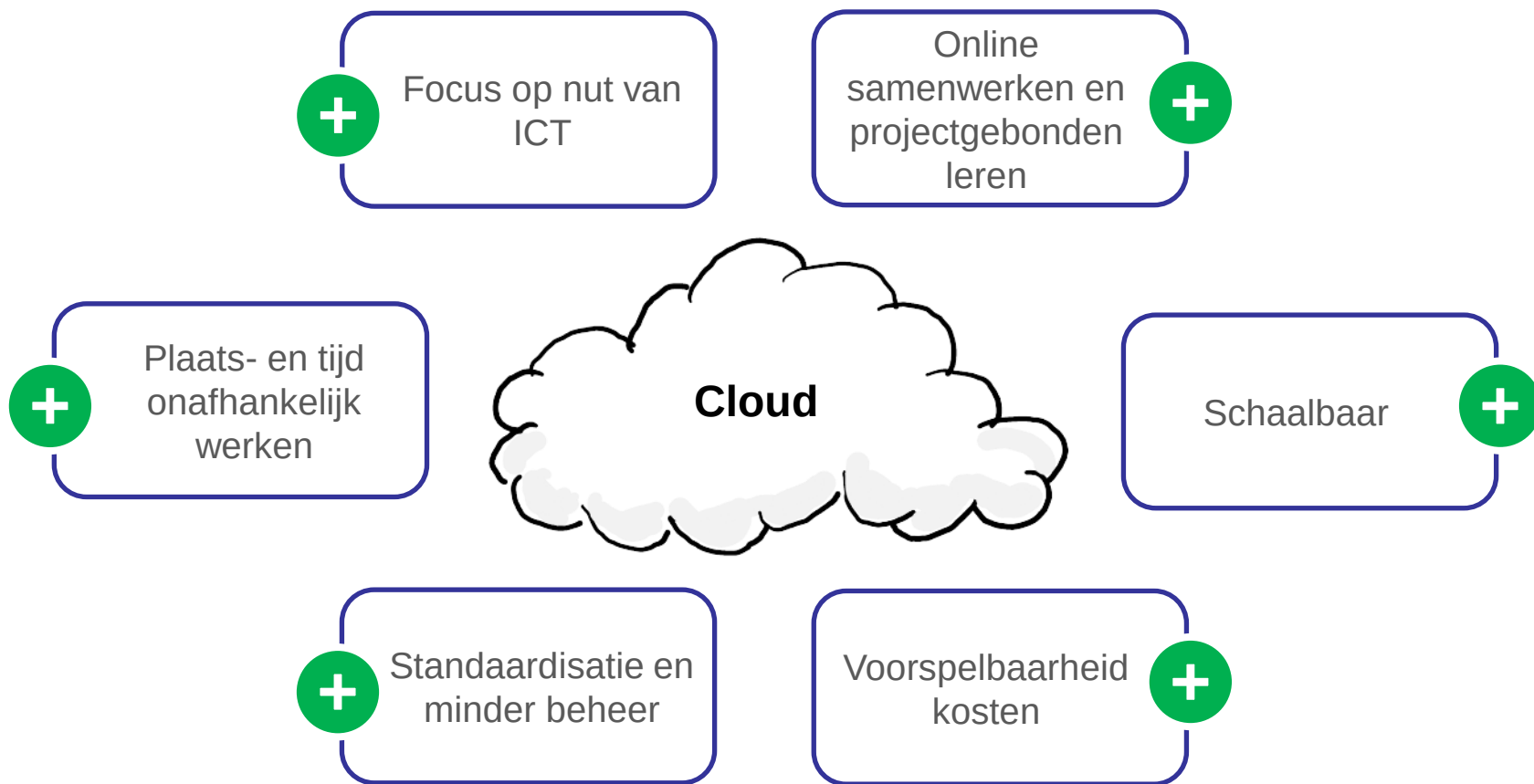
Met cloud computing kan **alle functionaliteit** en de gegevens die een **leerling/student, docent, onderwijsmanager** of zelfs de onderwijsinstelling als geheel gebruikt, beschikbaar worden gemaakt via de **internetbrowser**.

Cloud computing (kan) **ontzorgen**, doordat u de techniek niet meer in huis hoeft te hebben. Daardoor krijgt u meer **ruimte** (tijd en geld) voor het **primaire proces**.

BRON: Cloud Computing in het Onderwijs

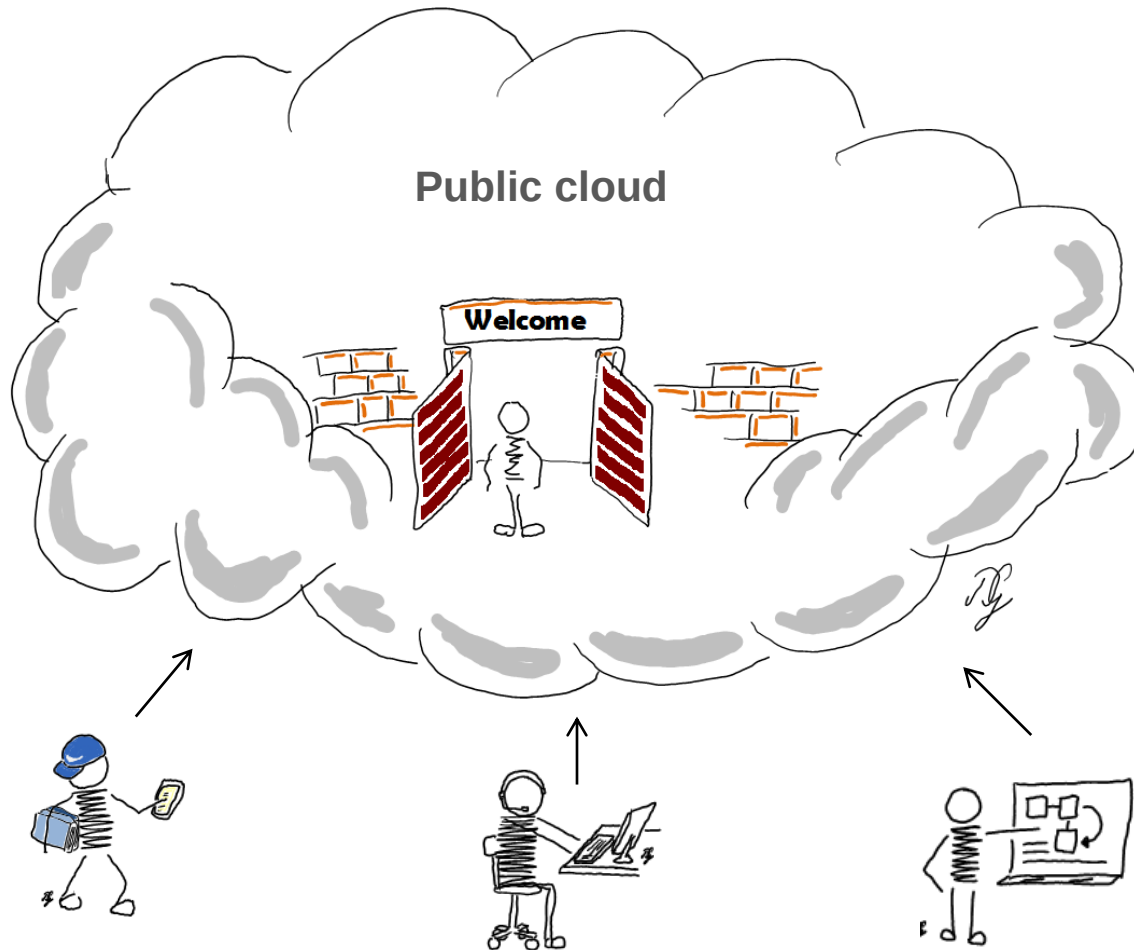


Met redenen! Wat te bereiken?

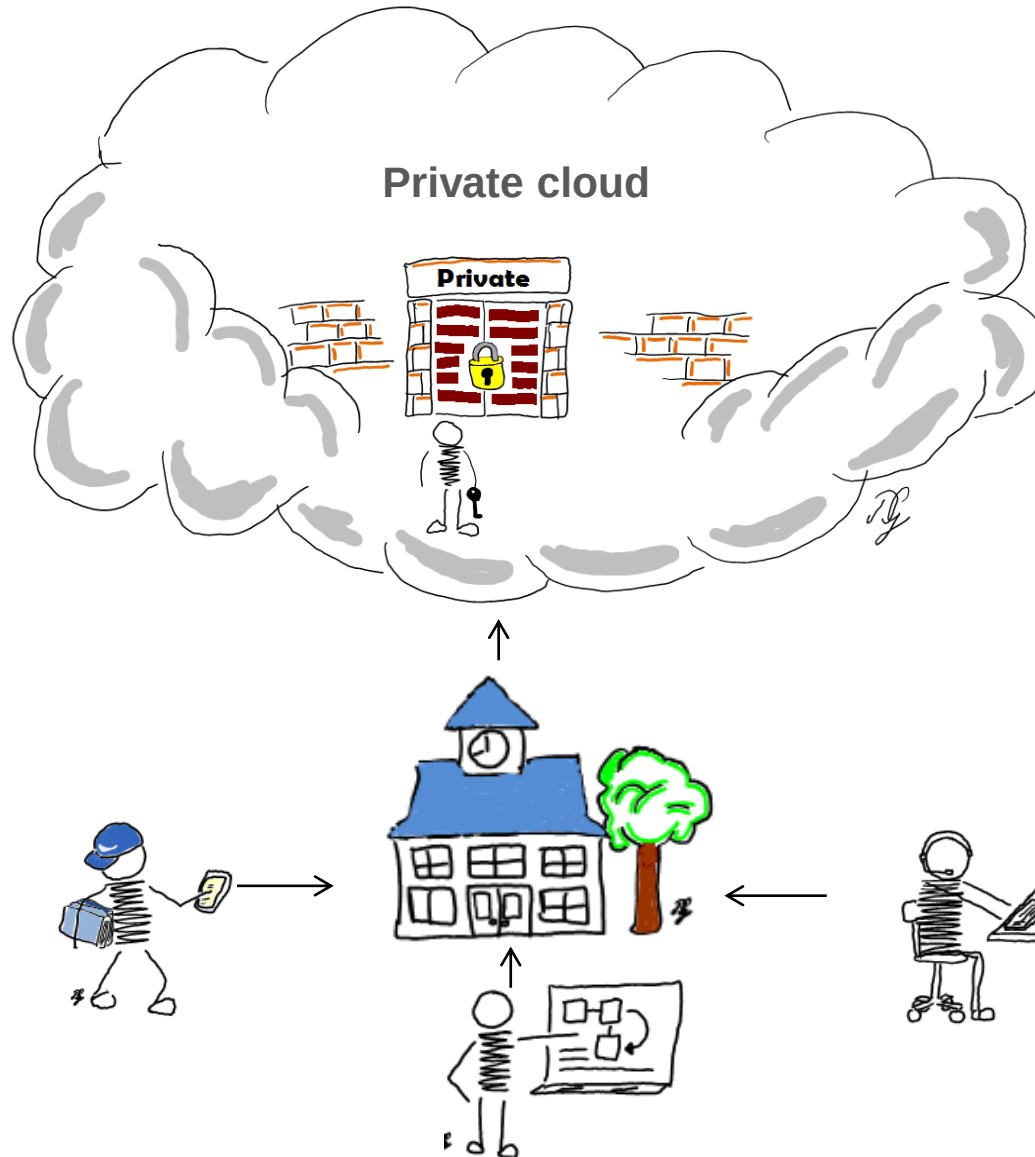


Toevoegen van functionaliteit, (kan)ontzorgen en meer gelden voor primair proces

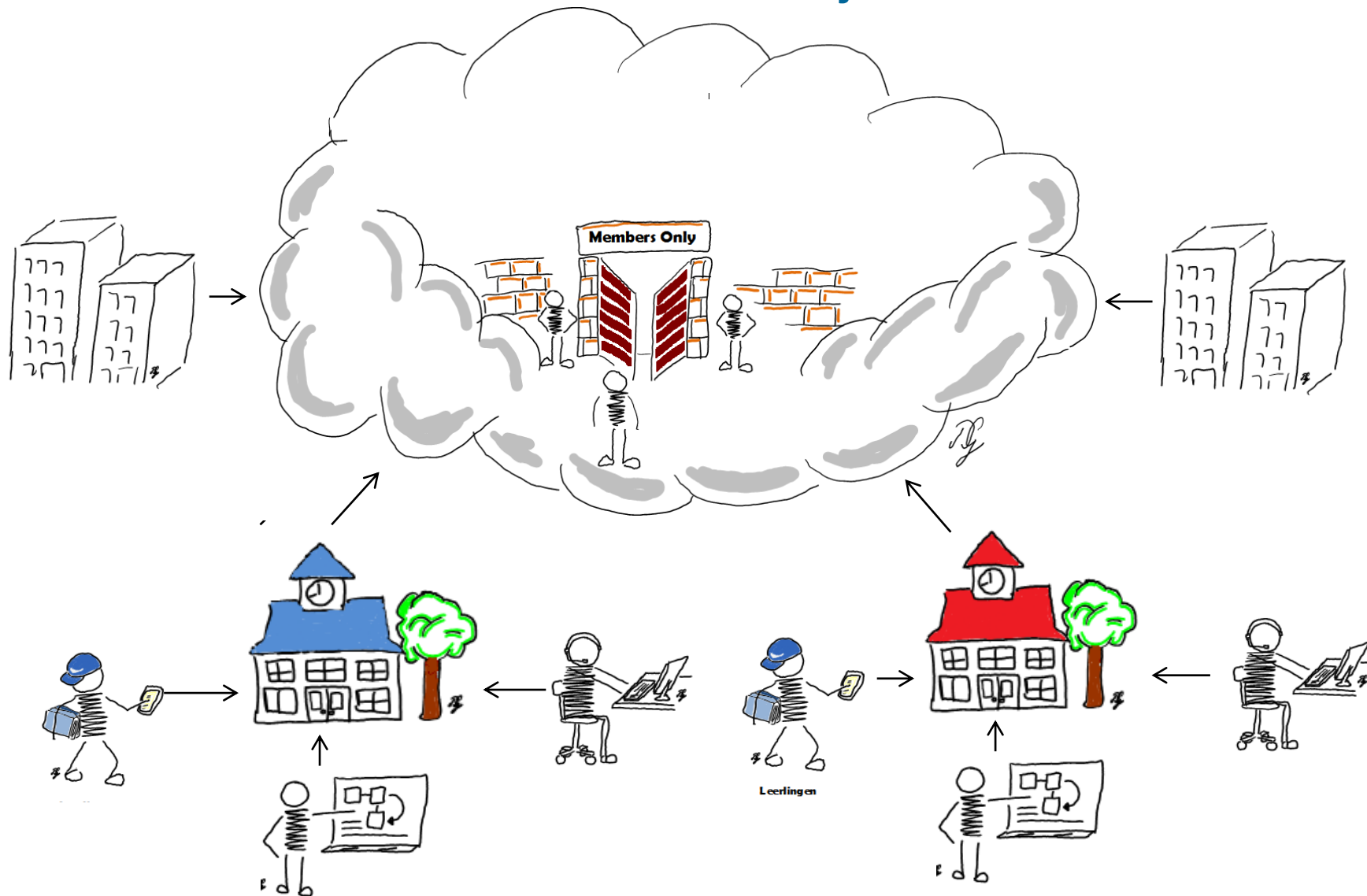
Welke vormen van cloud zijn er ook alweer?



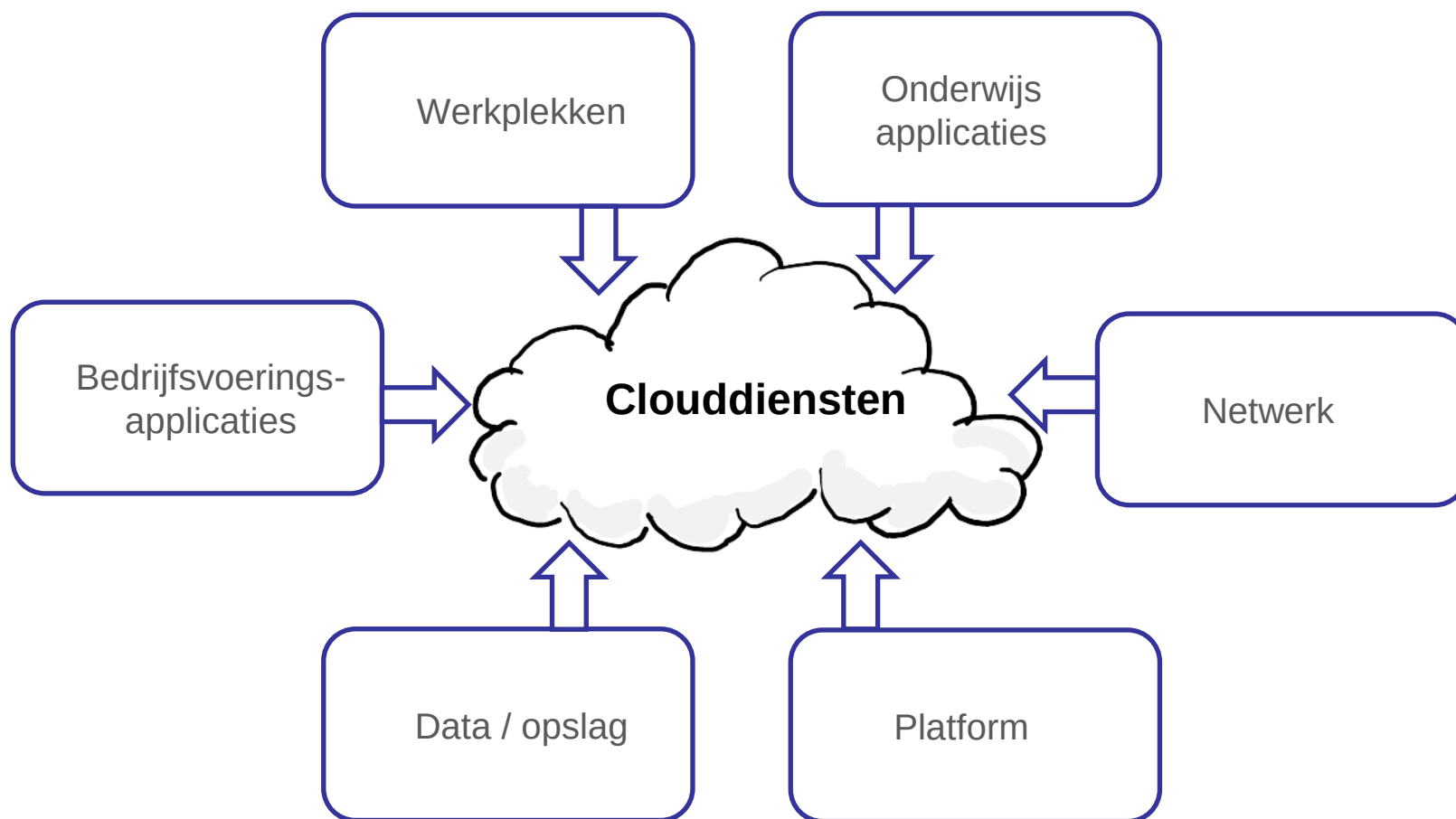
Welke vormen van cloud zijn er ook alweer?



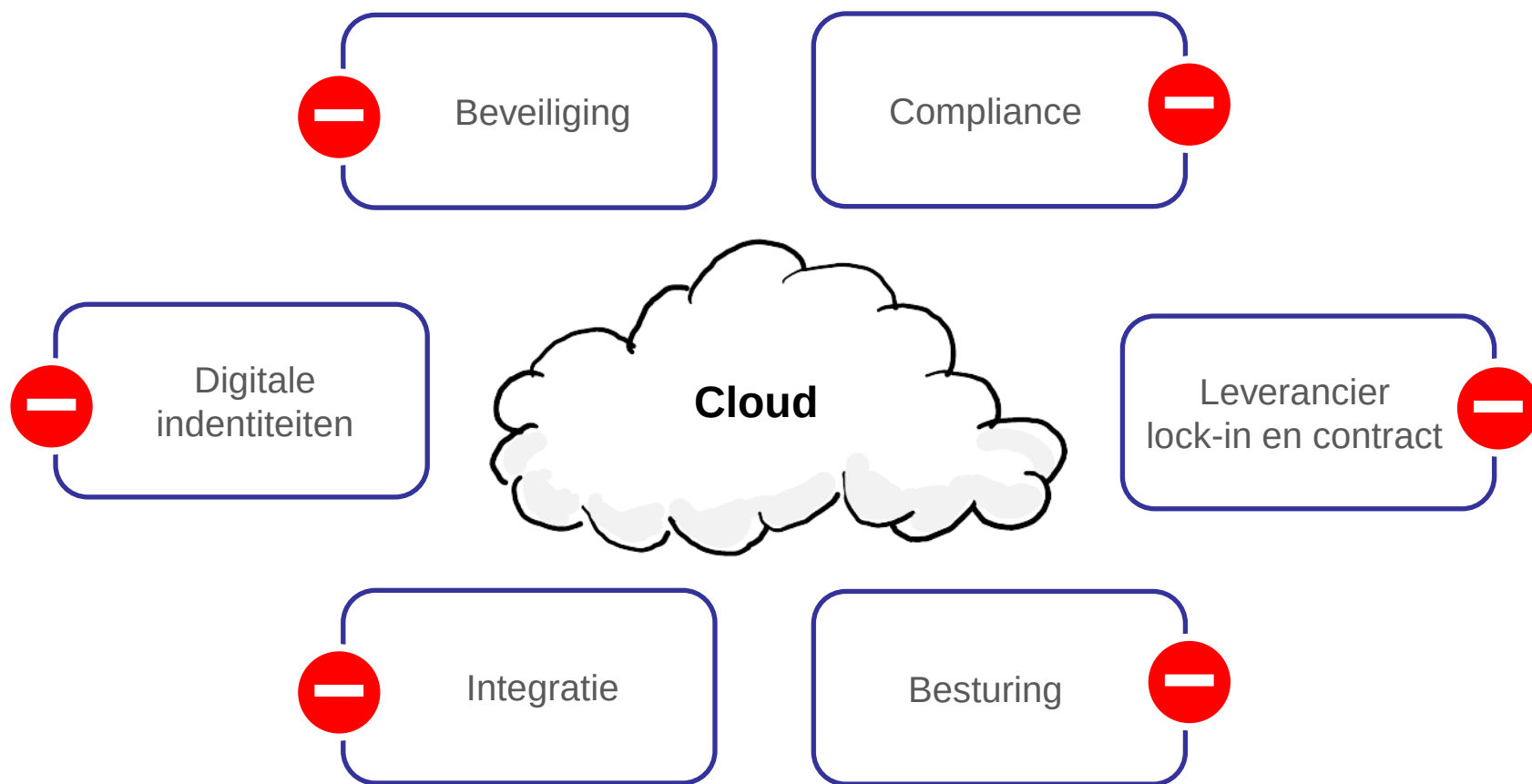
Welke vormen van cloud zijn er ook alweer?



Welke vormen van cloud zijn er ook alweer?



Wat zijn de aandachtspunten en risico's?



Wat zijn de aandachtspunten en risico's?

Public

Private

Community



Complexiteit



Beveiliging



Compliance



Leverancier
lock-in



Digitale
identiteiten



Integratie



Besturing

Risico's

Network Computing – IDC Survey: Risk In The Cloud

While growing numbers of businesses understand the advantages of embracing cloud computing, they are more concerned about the risks involved, as a survey released at a cloud conference in Silicon Valley shows. Respondents showed greater concern about the risks associated with cloud computing surrounding security, availability and performance than support for the pluses of flexibility, scalability and lower cost, according to a survey conducted by the research firm IDC and presented at the Cloud Leadership Forum IDC hosted earlier this week in Santa Clara, Calif.

“However, respondents gave more weight to their worries about cloud computing: 87 percent cited security concerns, 83.5 percent availability, 83 percent performance and 80 percent cited a lack of interoperability standards.”



Wat zijn de aandachtspunten en risico's?

Beveiliging

- Beschikbaarheid- en continuïteitseisen
- Eisen en normen m.b.t. vertrouwelijkheid en integriteit van de data
- Beveiligingsbeleid en beveiligingsbaselines

Compliance

- Locatie van de data (wet bescherming persoonsgegevens)
- Bewaren, reproduceren en vernietigen van informatie (archiefwet)
- Certificeringen (recht van audit en zo ja waarop dan?)

Leverancier lock-in en contract

- Leverancier bepaald het wat en hoe
- Moet ik alles bij de leverancier afnemen
- Welke exit-voorwaarden zijn er als je weg wilt bij leverancier



Wat zijn de aandachtspunten en risico's?

Besturing

- Past de leverancier bij mij, spreekt de leverancier mijn 'taal'
- Niveau van leveranciers aansturing
- Aanpasbaarheid van niveau van dienstverlening
- Bonus / malus

Integratie

- Gegevensuitwisseling
- Data-integratie
- Schade door onjuiste, onvolledige, niet actuele data
- Informatie architectuur

Digitale indentiteiten

- Wederzijds vertrouwen, toegang tot elkaars omgevingen
- Manier van registratie van machtigingen / autorisaties
- Meer met zelfde type toegangsdiensten
- Aantal schakels in de keten
- Kennisnet; Surfnet; Eigen identiteit

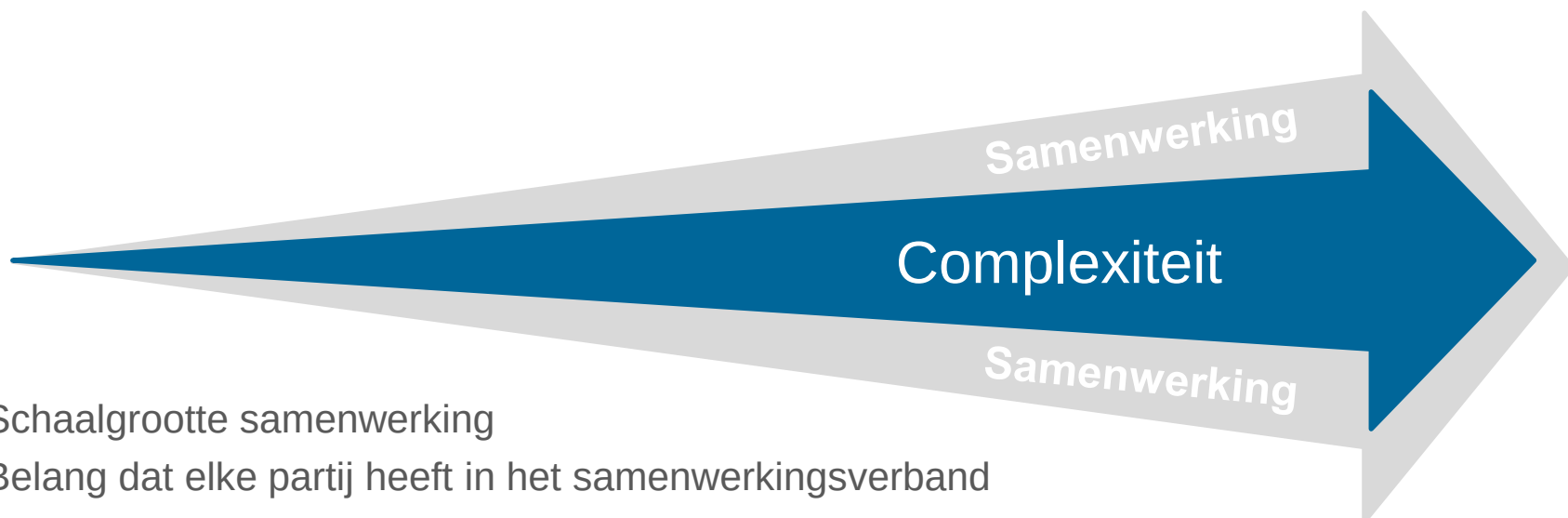


Wat zijn de aandachtspunten en risico's?

Public

Private

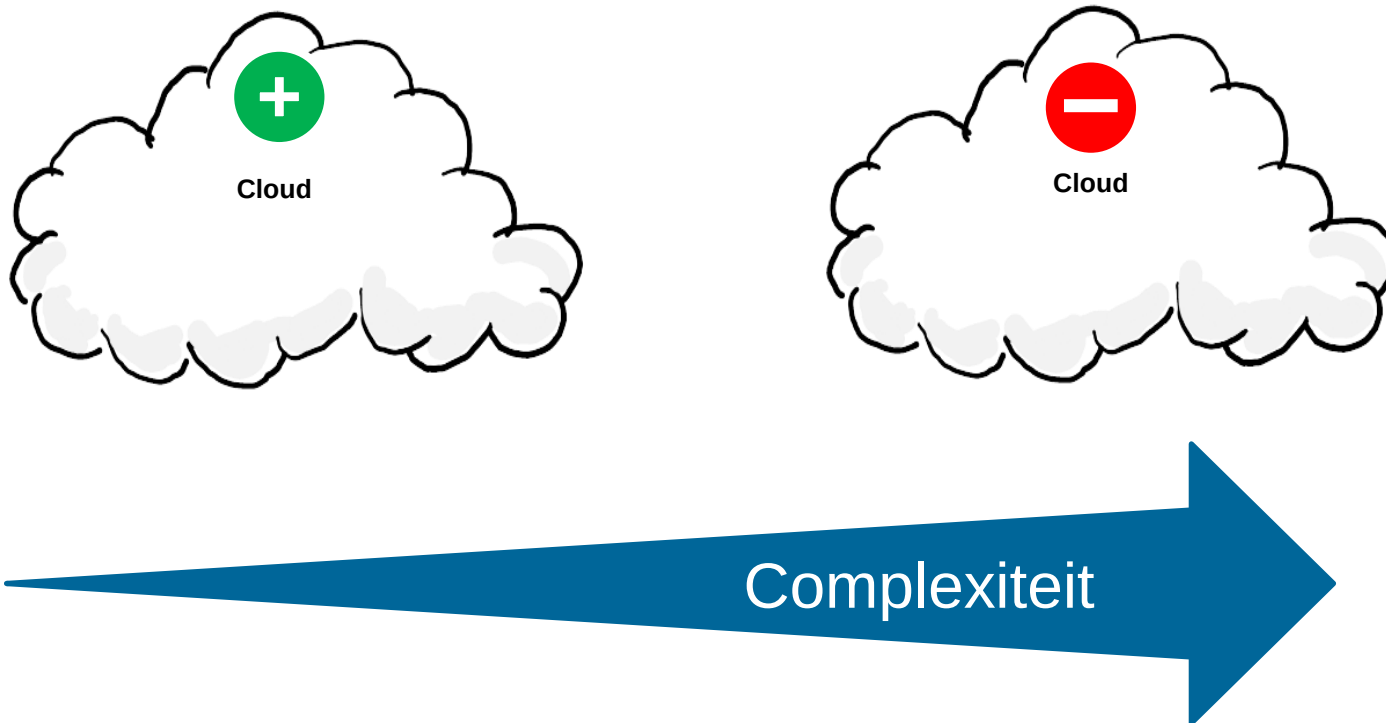
Community



- Schaalgrootte samenwerking
- Belang dat elke partij heeft in het samenwerkingsverband
- Soorten partijen (binnen school, tussen scholen, leveranciers, overheid, ketenpartijen)
- Mate van consensus is over de af te nemen Clouddienst; Een Cafetariamodel
- Samen inkopen via een nieuwe functie: de Cloud-makelaar
- Wie maakt welke afspraken? Wie bewaakt? (duidelijke rollen en functiebeschrijvingen)



Welke cloud past bij mij en hoe krijg ik grip?



Zelf en samen grip krijgen is mogelijk!
Benut de voordelen en beheers de risico's met
MBO-Cloud AnalyseModel

Welke cloud past bij mij en hoe krijg ik grip?

MBO-Cloud AnalyseModel geeft voor de eigen organisatie inzicht in:

- Eisen en wensen ten aanzien van de ICT dienstverlening
- Te behalen voordelen (kwalitatief en financieel)
- Volwassenheid ten aanzien van de besturing van de cloud
- Welk type cloud het beste past
- Te beheersen risico's
- Te ondernemen stappen

Daarnaast geeft het AnalyseModel aan:

- Inzicht in de eisen en wensen van de overige deelnemende organisaties
- Waar samenwerking mogelijk en wenselijk is, in welke fase
- Welke voordelen dit oplevert
- Welk type cloud het beste past
- Te maken afspraken tussen de organisaties
- Te beheersen risico's
- Te ondernemen stappen

Welke cloud past bij mij en hoe krijg ik grip?

Werkwijze scan

Stap 1: AnalyseModel instelling

- Welke **dienstverlening** en welk **niveau** wil ik?
- Hoe ziet het **huidige landschap** eruit?
- Welke **financiën** zijn gemoeid met ICT
- In hoeverre kan ik een leverancier **aansturen**?
- Wat zijn mijn specifieke **risico's**?

Inzicht in:

- Welke voordelen wil en kan **ik** behalen
- Welke cloud past bij **mij**
- Welke risico's moet **ik** beheersen
- Welke stappen moet **ik** nemen

Stap 2: AnalyseModel gezamenlijk

- Welke **dienstverlening** en **niveau** is **overeenkomstig**?
- In hoeverre kunnen we **gezamenlijk** een leverancier **aansturen**?
- Welke **voordelen** willen en kunnen de andere organisaties behalen?

Inzicht in:

- Welke dienstverlening en welke niveau kunnen we **gezamenlijk** afnemen
- Welke cloud past daarbij
- Welke **afspraken** moet we samen maken (contractueel, financieel, personeel)
- Welke **risico's** moeten wij beheersen
- Welke **stappen** moeten wij nemen



Conclusies voor nu

- Oude wijn in nieuwe zakken??
- Start met een gedegen analyse van de fase waarin uw organisatie nu zit
- Gebruik AnalyseModel als hulp om tot praktische inzichten te komen.
- Bepaal welke zaken uw organisatie moet regelen
- Onderzoek waar samenwerking mogelijk en wenselijk is en welke Cloud het beste past
Start samenwerking bij iets dat we allemaal al doen: zoals virtualisatie en pakketten streamen
- Stel vast hoe we samen werken.
Welke besturingsmodel kiezen we, waarmee we als scholen voldoende sturing houden!
Welke nieuwe functies brengt dit met zich mee, denk o.a. aan Cloud-makelaar
- Welke tijdspad moet bewandeld worden. Het komt sneller op ons af dan we denken.
- Welke aandachtspunten en risico's kunnen we nu al gezamenlijk oppakken



Vragen

