

## Onderbouwd investeren in ICT

Een methodiek voor het maken van businesscases voor ict-investeringen in het MBO

Soesterberg

20-9-2012

Roy Dusink, ROC Aventus

Maarten Kuiper, Twynstra Gudde



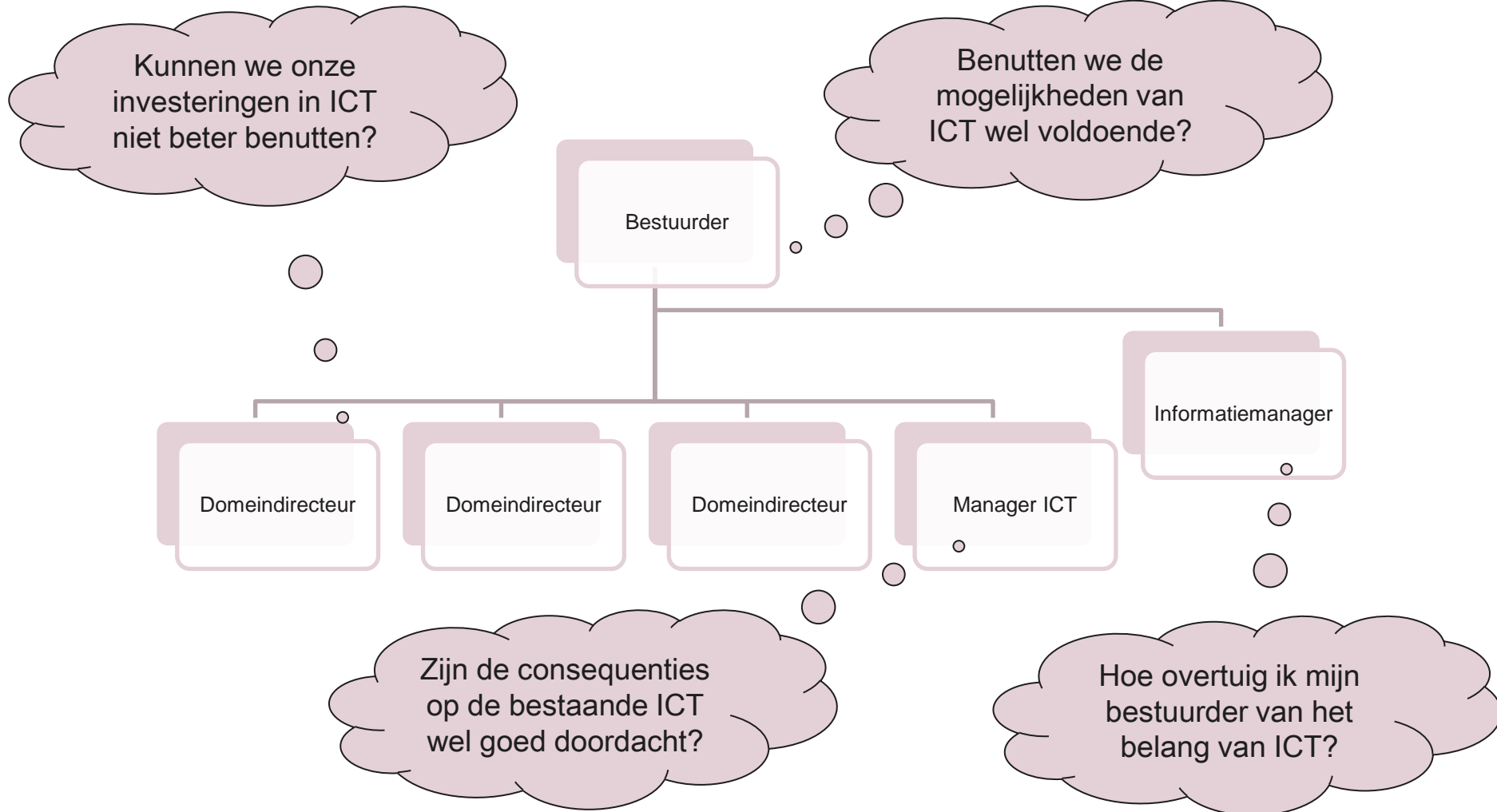
# De praktijk bij Aventus (tot voor kort)

- Innovatiegelden voor projecten
- Elke sector/dienst project indienen
- Verdeel en heers methode
- Niet gewogen aan:
  - Strategische doelstellingen
  - Zakelijke rechtvaardiging
- Weinig rapportage of verantwoording

# Besluitvorming over ICT projecten is complex

- Hoe draagt het project bij aan onze doelstellingen?
- Is de begroting van de projectkosten realistisch?
- Gaan we de beoogde baten wel realiseren?
- Wat levert dit ICT project op voor het onderwijs?
- Wat zijn de organisatorische consequenties van dit project?

# Verschillende betrokkenen hebben verschillende verwachtingen



# Ontwikkeling van een methodiek



Kennisnet

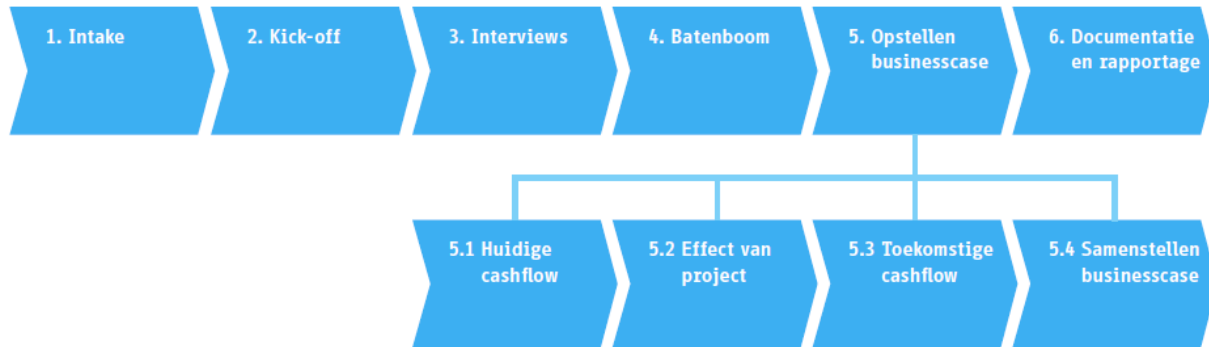
saMBO-ICT

## Twynstra Gudde

ADVISEURS EN MANAGERS



# Onderbouwd investeren in ICT



# Belangrijke ingrediënten van de methodiek

- Vroegtijdig betrekken van stakeholders van een project
- Kosten en baten in samenhang in beeld brengen door middel van een batenboom
- Gestructureerde methode om te komen tot een kwantitatief model
- Platform voor professionalisering

# Ervaringen Aventus mbt business case

- Exercitie is erg zinvol bevonden
- Alleen resultaten en effecten in positieve zin benoemd; negatieve effecten/risico's niet benoemd
- Cijfers t.b.v. kwantitatief model niet 1-2-3
- Goede input voor projectplan: projectbegroting



## Inspanningen

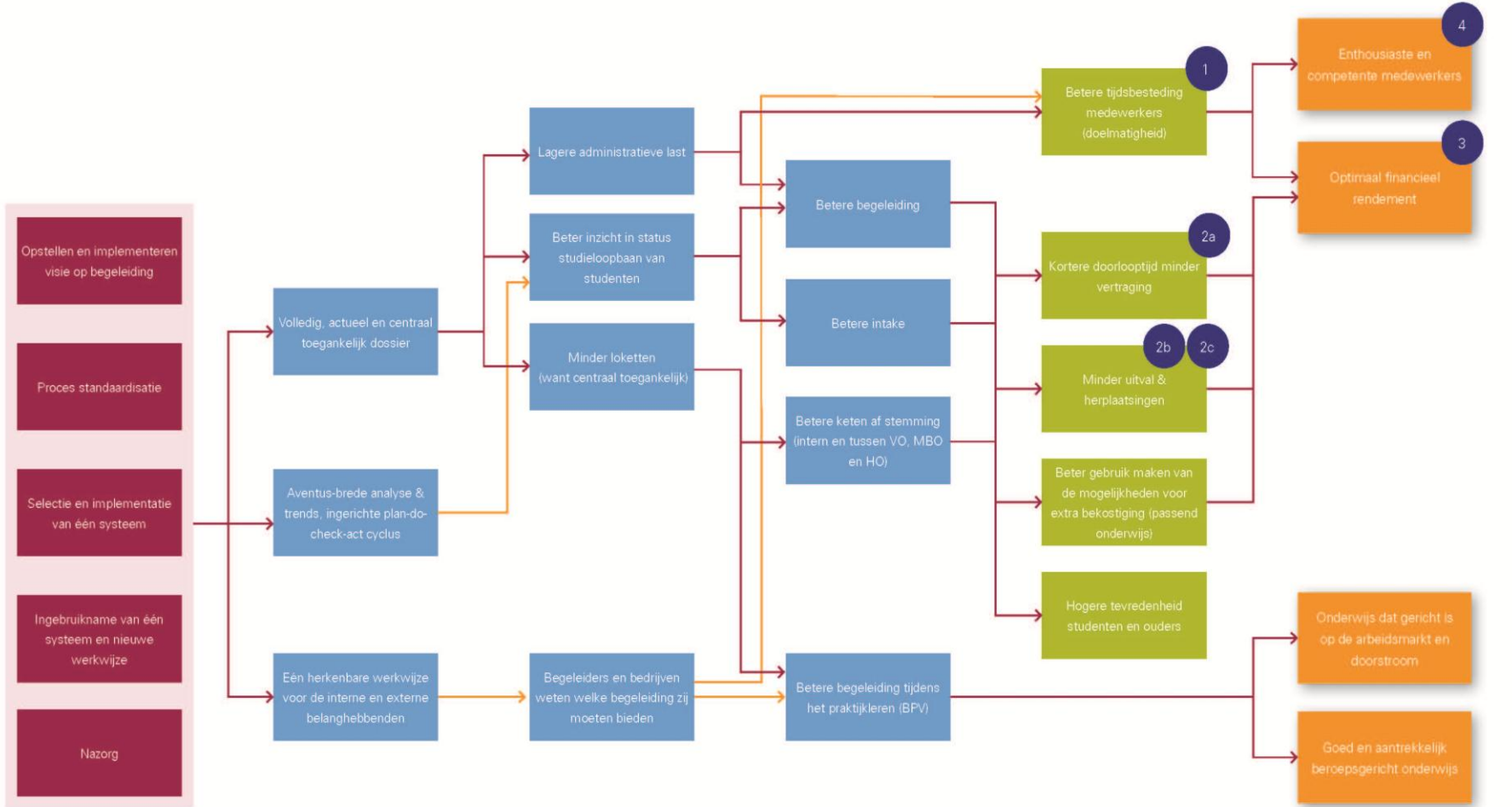
Activiteiten die in het kader van het project worden verricht

## Resultaten

Directe en indirecte resultaten die voortkomen uit de projectinspanningen

## Effecten

Strategische doelen waaraan de projectresultaten bijdragen



**n** Verwijzing naar kwantitatieve businesscase

**Orange box** Ambitie uit strategisch beleid



# Zelf toepassen business case Aventus

- Vraag: kunnen we het zelfstandig toepassen?
- Criteria voor het toepassen?
  - Twijfels over kosten/baten van het project
  - Omvang van het project
  - Impact hoog
- Toepassen op Examinering

# Vervolgstappen Aventus

- Projectportfoliomanagement verder professionaliseren
- Opdrachtgevers/eigenaren trainen
- Projectleiders opleiden
- Business case toepassen
- Managen van inzet van medewerkers (uren)
- Selectie en inzet PPM tool

# Publicatie vanaf vandaag beschikbaar

- Iedere instelling kan zelf met deze methodiek aan de slag
- Extra opleiding en ondersteuning in Q4 met plaats voor drie instellingen
- Platform voor professionalisering en kennisdeling op:

<http://businesscase.kennisnet.nl>



Roy Dusink, ROC Aventus  
Maarten Kuiper, Twynstra Gudde

[www.twynstragudde.nl](http://www.twynstragudde.nl)

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze presentatie berusten bij Twynstra Gudde. Niets uit deze presentatie mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Twynstra Gudde.

