

---

# VAN DUIZEND BLOEMEN NAAR EEN HORTUS BOTANICUS

Het Portaal

21 januari 2010

saMBO~ICT

Coen Free

Faraday van der Linden

Maarten van den Dungen



---

# Missie-Visie

Het succes van de leerling is de reden van ons bestaan. Dus...Leidt meer ICT naar:

- betere leerprocessen?
- hoger rendement?
- meer tevreden studenten?
- meer studenten?
- minder arbeidsintensieve processen?

---

# UITGANGSPUNTEN EN AMBITIE

1. Centrale aansturing en bundeling van krachten en van systemen.
2. Bij het aanschaffen van informatievoorziening wordt altijd rekening gehouden met bewezen technologie, interoperabiliteit, centralisatie en compatibiliteit van de aan te schaffen voorziening.
3. Het College is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar digitaal bereikbaar.



---

# Centrale Vraag

Met welk instrumentarium kan het College op beheerste wijze haar doelstelling rondom de informatievoorziening realiseren?

Richten

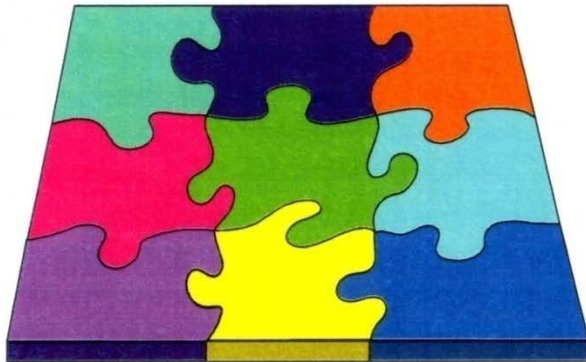
Inrichten

Verrichten



---

# Architectuur



1. atlas voor het topmanagement
2. beheersing van de complexiteit
3. kaderzetting voor de realisatie
4. communicatiemiddel

**Bedrijfsvoering  
(Staande organisatie)**

**Informatiemanagement  
(P&C)**

**Technologiemanagement  
(IT-Force)**

Richten

**College van Bestuur:**

- Bepaalt strategie
- Informatiemanagement (IM)
  - Technologiemanagement (TM)
  - Research & Development (R&D)

- Formuleren informatiebeleid binnen kaders Collegebeleid
- Verzorgen communicatie tussen de niveaus richten/inrichten/verrichten (liaison)

- Formuleren technologiebeleid binnen kaders Informatiebeleid
- Formuleren normen gebruik en beheer
- Verzorgen communicatie tussen de niveaus richten/inrichten/verrichten (liaison)

Inrichten

**Directeuren Afdelingen / Diensten / Projectbureaus**

- Inrichten bedrijfsprocessen binnen kaders collegebeleid

- Inrichten informatiearchitectuur binnen kaders informatiebeleid
- Inrichten zeer bedrijfskritische informatiesystemen
- Inrichten programmamanagement
- Inrichten en beheer managementinformatie

- Inrichten technologiearchitectuur
- Inrichten beheer infrastructuur

Verrichten

**Afdelingen / Diensten / Projectbureaus**

- Realisatie en beheer bedrijfsprocessen
- Beheer gegevensinvoer
- Realisatie projecten

- Beheer zeer bedrijfskritische informatie systemen
- Informatieanalyse / informatievoorziening
- Realisatie projecten

- Beheer technische omgeving
- Ondersteuning
- Realisatie projecten



---

# e-mancipatie

## Organisatiesnelheden

1. Staande organisatie
2. Eerste aanzetten tot vernieuwing
3. Research & Development



---

# VISIE

- Niet alles wat technisch en technologisch mogelijk is, is ook wenselijk. Zeker niet in het onderwijs!
- Van een beleid van duizenden min of meer spontaan in het wild groeiende en bloeiende bloemen tot een hortus botanicus, een prachtige, maar zeer planmatig aangelegde en duidelijk gestructureerde lusthof.



---

# Recht in de Leer

- Prof. Fons van Nielen: Geen allesomvattend delta-systeem maar met elkaar communicerende systemen
- Zuiver gebruik van applicaties “Een portaal is een portaal en een ELO is een ELO.”

---

# ICT: middel, geen doel



**Daar ga jij het maken.**



---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

## Van strategie naar inrichting en realisatie

Faraday van der Linden

21 januari 2010

---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

Een belangrijk strategisch middel voor effectief informeren, optimaal communiceren en efficiënt samenwerken.

---

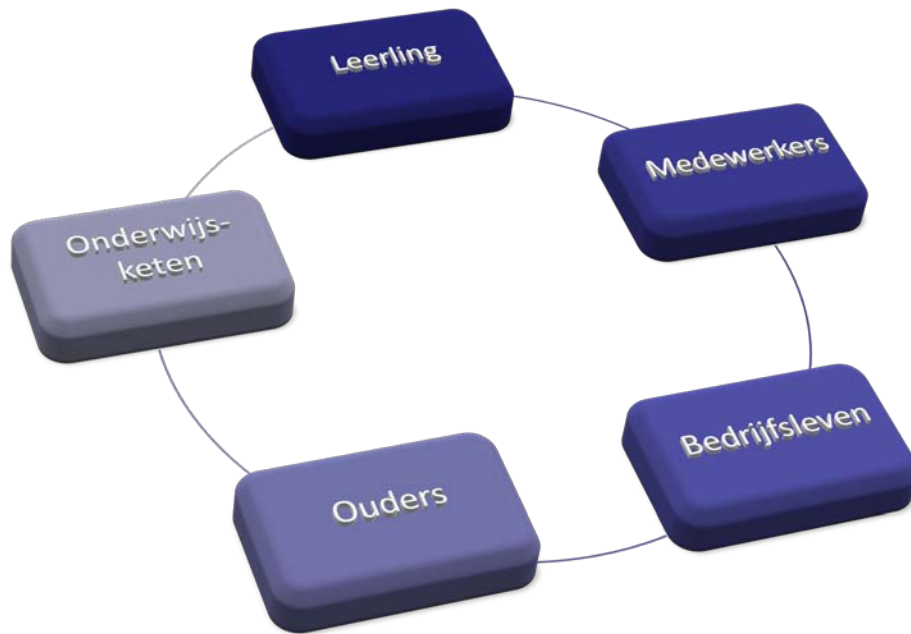
# Communicatieportaal Koning Willem I College

## Opdrachtkader: Business Case

- **Business perspectief**
  - Strategische keuzes
  - Kaders en richtlijnen
  - Formuleren voorwaarden
  - Bepalen doelgroepen
  - Bepalen Functionaliteit
  - Bepalen inrichting en aanpak
- **Technische perspectief**
  - Architectuur
  - Keuze platform
  - Realisatie

---

# Communicatieportaal Koning Willem I College



- In de dagelijkse praktijk zijn een vijftal sleuteldoelgroepen te definiëren:

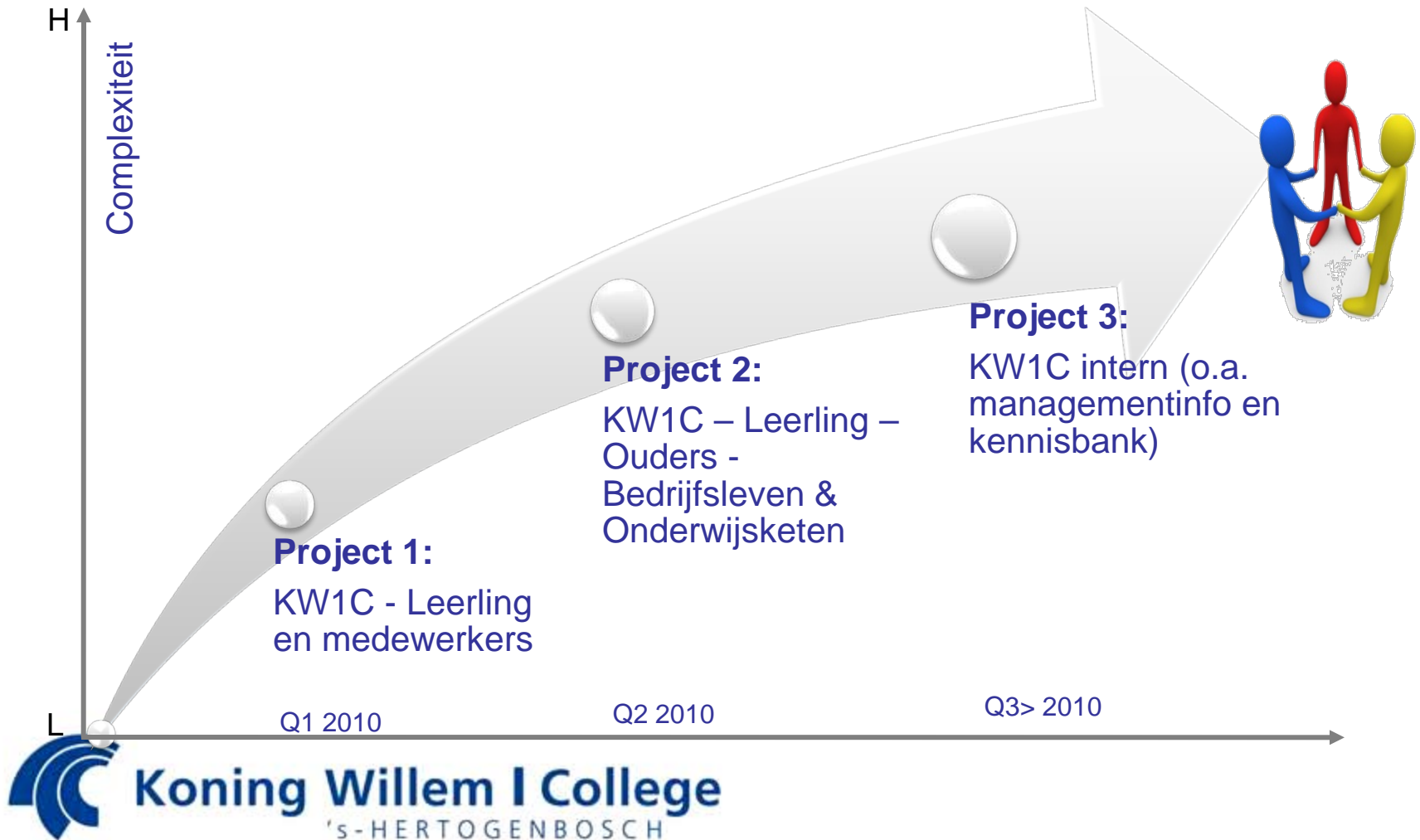
- Leerling
- Medewerker
- Bedrijfsleven
- Ouders
- Onderwijsketen

Het 'Communicatie Portaal' richt zich rondom deze sleuteldoelgroepen op transparantie, eenvoud en verantwoording.



# Communicatieportaal Koning Willem I College

...een realistische projectenkalender op hoofdlijnen voor het Communicatie Portaal



---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

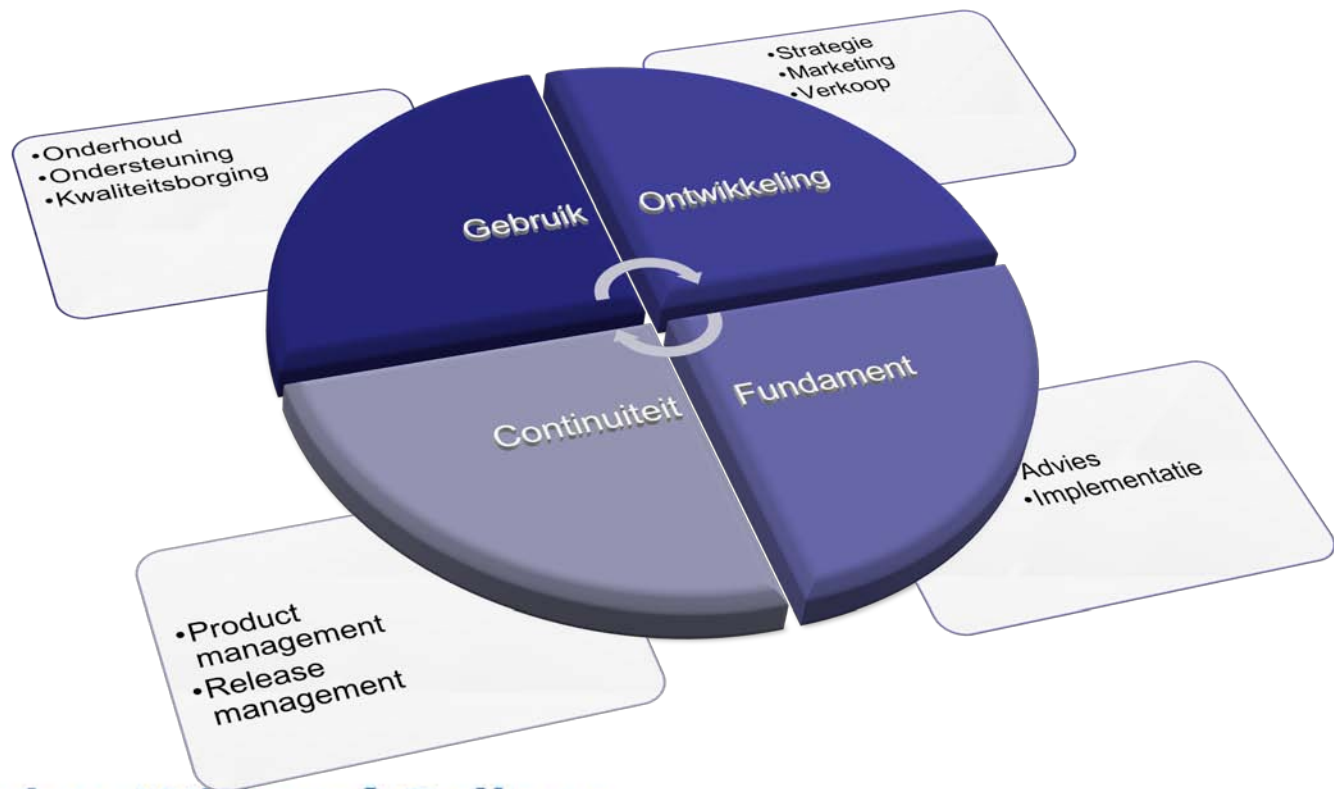
## Project 1: Business perspectief

- Keuze leverancier (3rd party): Macaw
- Samenstellen projectteam: klein kernteam
- Community Expert UvT: Dr. Aldo de Moor
- Conceptuele inrichting autorisatiemodel: AD
- Opzetten beheerorganisatie
  - Centraal/decentraal
  - Kaders en richtlijnen
- Opzetten communicatie- en opleidingsplan
- Opleiden ontwikkelaars en trainers: SharePoint 2007
- Opleiden key-users: contentbeheer en werken met Portaal
- Conceptuele inrichting portaal: Look & Feel en Design



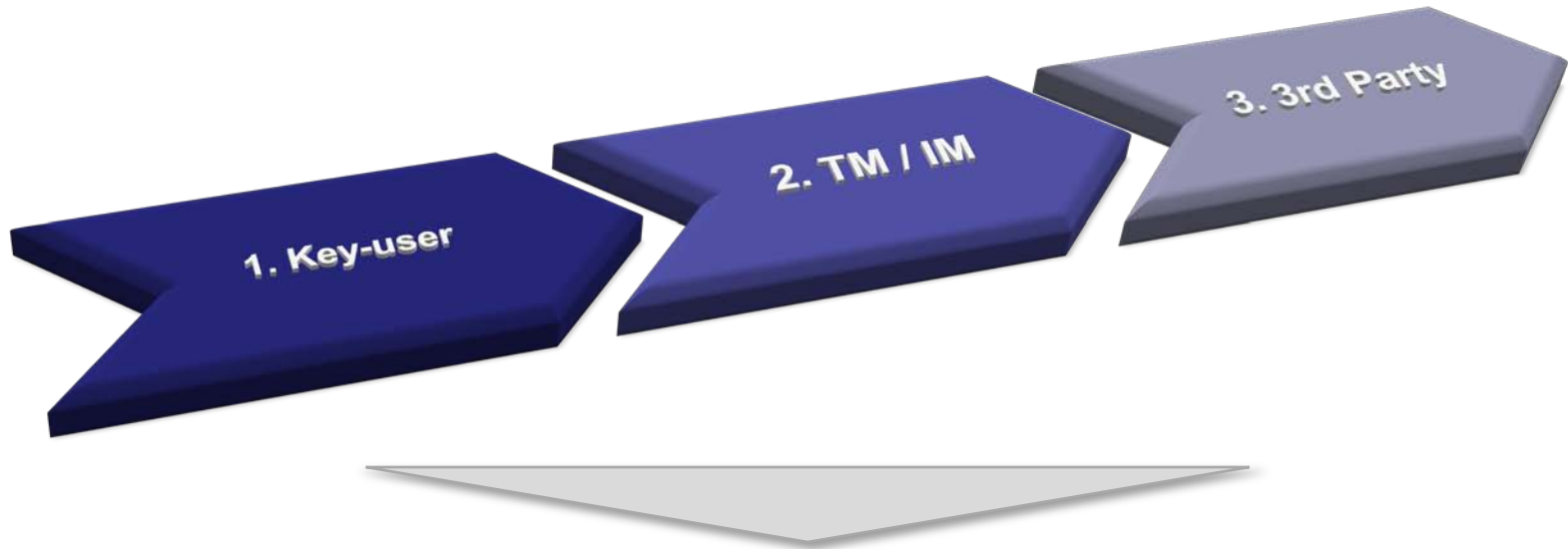
---

Voor het effectief ondersteunen en beheren van een Portaalomgeving is een procesmodel essentieel...



---

# Proces model – High level support procesgang Communicatie Portaal...



## Relevante stappen en verantwoordelijkheden in de support procesgang:

- 1e Lijn support – Key-user (taakomschrijving: business support)
- 2e Lijn support – TM / IM (taakomschrijving: functioneel/technisch applicatie support)
- 3e Lijn support – 3<sup>rd</sup> Party (taakomschrijving: expertise support, functioneel/technisch)

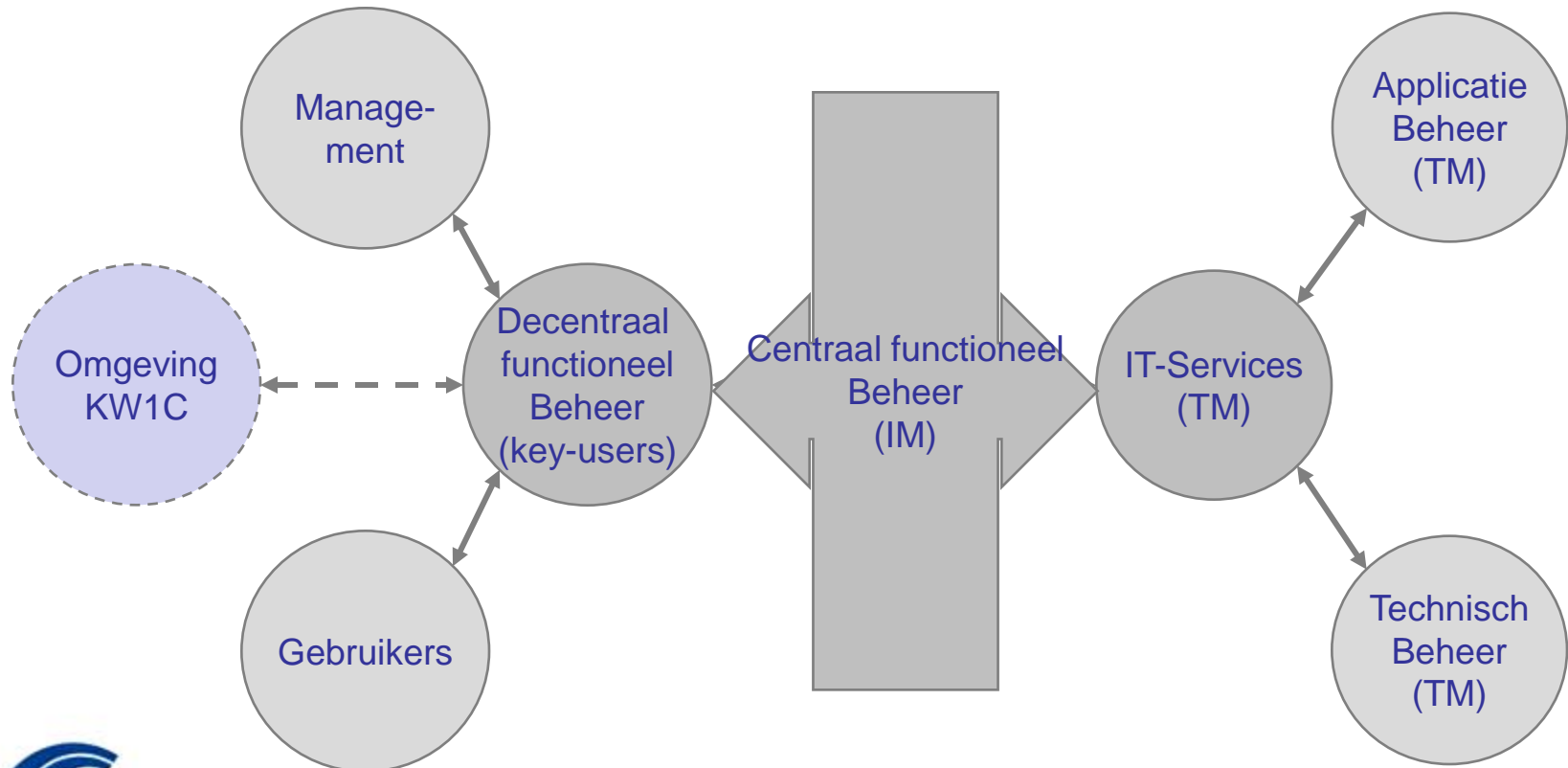
# .... aanpak, procesduiding en TBV's

Beheermodel bestaat uit een gebruikers- en IT-organisatie onder regie van centraal Portaalbeheer

GEBRUIKERSORGANISATIE

IM-ORGANISATIE

IT-ORGANISATIE



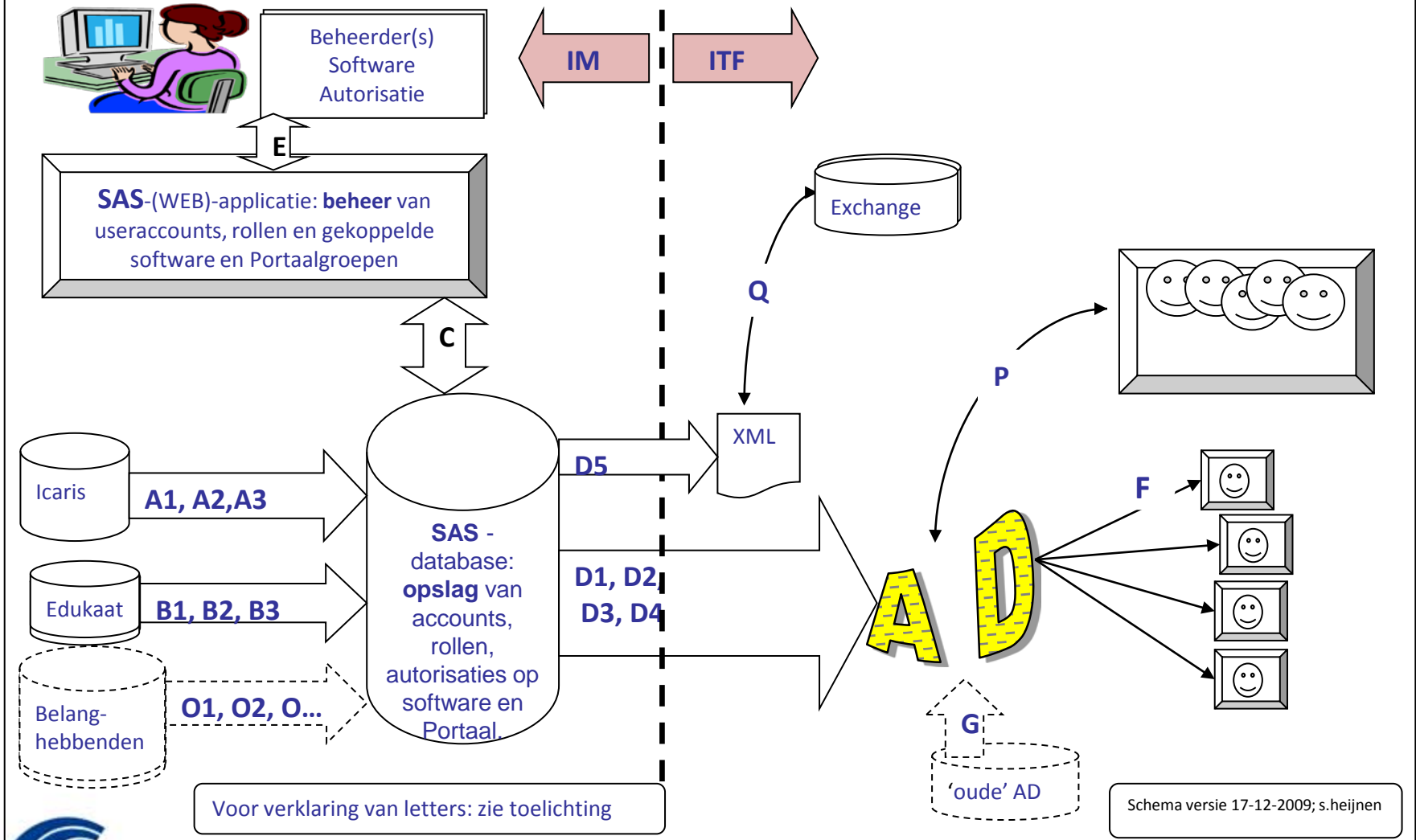
---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

## Technisch perspectief

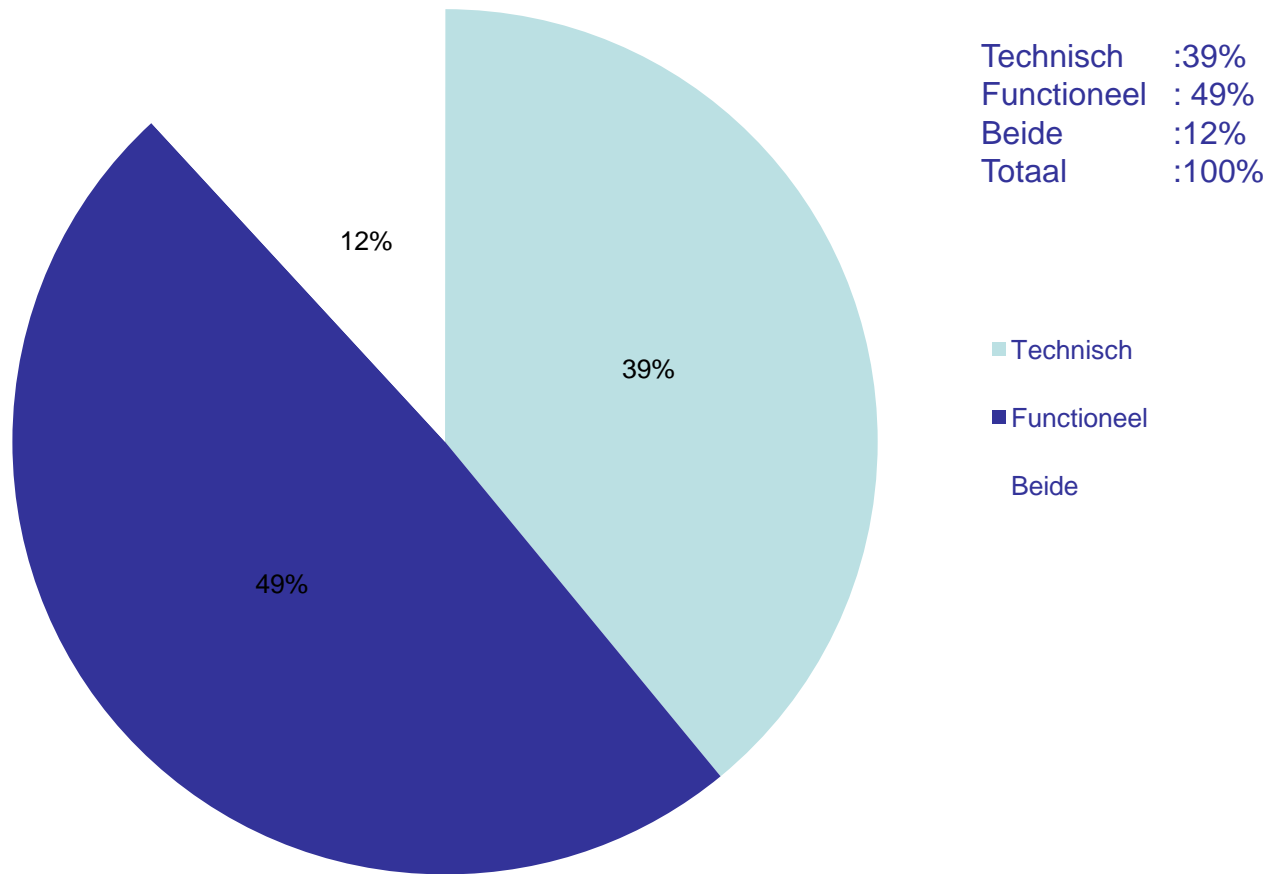
- Herinrichten Architectuur infrastructuur
  - Van twee fysiek gescheiden netwerken naar een netwerkomgeving
- Uitmaken Novell en NDS
- Inrichten Active Directory
- Ontwikkelen SAS: toewijzen van software as service
- Installeren SharePoint 2007 als platform
- Inrichten autorisatie SharePoint
- Bouwen portaal

# Autorisatie-Architectuur SAS (AD en Portaal)



---

## Communicatieportaal .... motivatie voor software sanering.....



---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

## Laatste fase project 1:

- Vullen sites met content door key-users
- Testen door doelgroepen
- Lanceren van het Portaal april 2010

Eind Project1

---

# Communicatieportaal Koning Willem I College

Q2 2010 start Project 2

Dank voor u aandacht...

Vragen.....

---

# Technische implementatie

Maarten van de Dungen

saMBO – ICT

21 januari 2010

---

# Technische uitdagingen (1)

- Complex IT landschap
  - Veel, heel veel systemen
  - Wat is het bron systeem?
  - Hoe gaan we data overzetten van de bron systemen naar de profiel informatie?

---

# Technische uitdagingen (2)

- Overgang authenticatie
  - Novell Directory Services
  - Microsoft Active Directory

# Portaal structuur

www.kw1c.nl

Communicatie  
Portaal

Nieuws

Organisatie

Mijn KW1C

Mijn Studie

College  
projecten

Diensten

Onderwijs

Projectbureaus

Applicaties

Applicaties

Projecten

...

...

...

...

...

...



---

# Functionele uitdagingen (1)

- Gebruikersrollen
  - Welke rollen zijn er te onderscheiden?
  - Hoe om te gaan met meerdere rollen?
- Personalisatie
  - Wat wordt gepersonaliseerd?
  - Hoe ver gaat personalisatie?

---

# Functionele uitdagingen (2)

- Facebook
  - Moet iedereen een uitgebreid profiel krijgen binnen het Communicatie portaal?
- N@tschool
  - Waar ligt de scheiding N@tschool en Communicatie portaal?

Het Portaal

### Welkom op Het Portaal

Het Portaal is dé digitale toegangspoort tot het college voor allen die deelnemen in de KW1C-community: studenten, medewerkers, ouders, bedrijven, toeleverende scholen én alumni. Het Portaal biedt toegang tot algemene informatie, nieuws, mededelingen en overzichten van persoonlijke gegevens zoals roosters, voortgang, scholing en andere belangrijke zaken. Daarnaast is er informatie van onderwijsafdelingen, centrale diensten en projectbureaus beschikbaar.

#### Snel naar

- Intervail
- Mijn Aanwezigheid
- Mijn Gegevens
- Mijn Natschool
- Mijn Resultaten

#### In het vizier



Open Dagen in 2010

De Open Dagen 2010 vinden plaats op zaterdag 30 januari en zondag 31 januari. Nadere info over t

[Lees meer...](#)

#### Laatste nieuws

- Eerste Smaaktrein slaat aan! (18-11-2009)**  
Op zondag 20 september ging de derde landelijke Week van de Smaak van start. Het officiële moment werd gemarkeerd met het fluitsignaal waarmee Marijke Vos, wethouder Milieu van Amsterdam, het vertrek [Lees meer...](#)
- Middelbare Horeca School loopt voorop met geavanceerd Point of Sale (18-11-2009)**  
Wat voor het Koning Willem I College als geheel geldt, gaat in hoge mate op voor de Middelbare Horeca School van het college. Ook de Middelbare Horeca School wil aan de eisen van de tijd tegemoet kom [Lees meer...](#)

#### Helpdesk

- Onderhoud aan Email server



Afdeling Verpleegkunde

# Beheerder

Het Portaal

## Welkom op Het Portaal

Het Portaal is dé digitale toegangspoort tot het college voor allen die deelnemen in de KW1C-community: studenten, medewerkers, ouders, bedrijven, toeleverende scholen én alumni. Het Portaal biedt toegang tot algemene informatie, nieuws, mededelingen en overzichten van persoonlijke gegevens zoals roosters, voortgang, scholing en andere belangrijke zaken. Daarnaast is er informatie van onderwijsafdelingen, centrale diensten en projectbureaus beschikbaar.

### Snel naar

- Interveil
- Mijn Gegevens
- Mijn Scholing
- Mijn Urenregistratie
- Mijn Zelfportret

### Mijn Koppelingen

#### Externe zaken

- Restaurants
- Startpagina

#### Interne zaken

- Eigen teamsite
- ITF-PortMW805
- KW1C

### In het vizier



Open Dagen in 2010

De Open Dagen 2010 vinden plaats op zaterdag 30 januari en zondag 31 januari. Nadere info over t

[Lees meer...](#)

### Laatste nieuws



MR Flits 123 (30-11-2009)

In deze flits: duidelijkheid taakbeleid, leraren willen meer opleiding, meer diefstallen op scholen, ambachtschool succes. [Lees meer...](#)



Portaal (19-11-2009)

Het Portaal wordt geweldig!! [Lees meer...](#)



Eerste Smaaktrein slaat aan! (18-11-2009)

Op zondag 20 september ging de derde landelijke Week van de Smaak van start. Het officiële moment werd gemarkeerd met het fluitsignaal waarmee Marijke Vos, wethouder Milieu van Amsterdam, het vertrek [Lees meer...](#)



Middelbare Horeca School loopt voorop met geavanceerd Point of Sale (18-11-2009)

Wat voor het Koning Willem I College als geheel geldt, gaat in hoge mate op voor de Middelbare Horeca School van het college. Ook de Middelbare Horeca School wil

### Roosterberichten

Er zijn momenteel geen berichten.



### Helpdesk

- Onderhoud aan Email server



Middelbare Horeca School

# Medewerker

## Welkom op Het Portaal

Het Portaal is dé digitale toegangspoort tot het college voor allen die deelnemen in de KWIC-community: studenten, medewerkers, ouders, bedrijven, toeleverende scholen én alumni. Het Portaal biedt toegang tot algemene informatie, nieuws, mededelingen en overzichten van persoonlijke gegevens zoals roosters, voortgang, scholing en andere belangrijke zaken. Daarnaast is er informatie van onderwijsafdelingen, centrale diensten en projectbureaus beschikbaar.

### Snel naar ▾

- Interveil
- Mijn Aanwezigheid
- Mijn Gegevens

### In het vizier ▾



Open Dagen in 2010

De Open Dagen 2010 vinden plaats op zaterdag 30 januari en zondag 31 januari. Nadere info over t

[Lees meer...](#)

### Laatste nieuws ▾



Eerste Smaaktrein slaat aan! (18-11-2009)

Op zondag 20 september ging de derde landelijke Week van de Smaak van start. Het officiële moment werd gemarkeerd met het fluitsignaal waarmee Marijke Vos, wethouder Milieu van Amsterdam, het vertrek [Lees meer...](#)



Middelbare Horeca School loopt voorop met geavanceerd Point of Sale (18-11-2009)

Wat voor het Koning Willem I College als geheel geldt, gaat in hoge mate op voor de Middelbare Horeca School van het college. Ook de Middelbare Horeca School wil aan de eisen van de tijd tegemoet kom [Lees meer...](#)

### Roosterberichten ▾

Er zijn momenteel geen berichten.



### Helpdesk ▾

- Onderhoud aan Email server



Middelbare Horeca School

« 1 2 3 4 5 6 » Pause



# Student

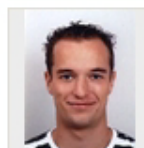
rol:medewerker -student



Zoekoptie:

Resultaten 1-5 van 5. Uw zoekactie nam 0,04 seconden in beslag.

### Mijn collega's



● Jan Medewerker( Medewerker)

Email	j.medewerker@kw1c.nl
Telefoon	056-8974563
Functie	PR Assistent
Afdeling	PR
Vakgroep	n.v.t.
Locatie (Vestiging)	Gebouw L

### Alle anderen



● Gerrit Goedkeuring( Medewerker)

Email	g.goedkeuring@kw1c.nl
Telefoon	056-89745632
Functie	Manager Goedkeuring
Afdeling	Financien
Vakgroep	Financiële Dienstverlening
Locatie (Vestiging)	Gebouw M

Toevoegen aan Mijn collega's



# Het Portaal

Alle Sites

Geavanceerd zoeken

Mijn profiel

Siteacties

Het Portaal > Studenten

## Maarten van den Dungen



### Welkom op het studentenportaal

Op deze site vind je informatie en persoonlijke pagina's. Je kan je digitaal aanmelden voor verschillende toetsen. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi semper consequat consectetur. Vivamus mollis dapibus nisi vel vestibulum. Nunc odio dui, bibendum eget rutrum id, porttitor sed dui. Mauris interdum, leo nec rhoncus tempor, augue turpis tristique mi, ut semper purus mauris vel justo. Nunc ac blandit velit. Ut at mi purus. Suspendisse neque tortor, imperdiet nec dapibus nec, aliquet eu augue. Fusce sit amet enim velit, quis pulvinar erat. Proin urna mi, malesuada vel mattis consectetur, hendrerit non orci.

### Gegevens van contactpersoon

Klik hier om een contactpersoon toe te voegen of te wijzigen

### Openingstijden Studenten Succes Centrum

Maandag	8.30 uur - 17.00 uur
Dinsdag	8.30 uur - 17.00 uur
Woensdag	8.30 uur - 17.00 uur
Donderdag	8.30 uur - 17.00 uur
Vrijdag	8.30 uur - 17.00 uur

- Mijn Gegevens
- Mijn Opleidingen
- Mijn Vooropleidingen
- Mijn Dossier
- Mijn Resultaten
- Mijn Voortgang
- Mijn Rooster
- Mijn Aanwezigheid
- Mijn Community Week
- Mijn Toetsen
- Prullenbak



## Maarten van den Dungen

As seen by: Everyone

**Product Specialist MOSS2007, IT Force**  
 Kantoor van de Toekomst 06-16821378

### Details

Name: Maarten van den Dungen  
 Afdeling: IT Force  
 Birthday: November 23

### Contact Information

e-mail: Maarten.van.den.Dungen@macaw.nl

### Algemene eigenschappen

Rol: Medewerker; Student

### Student eigenschappen

Klas: 1D  
 Opleiding: Financien

### Medewerker eigenschappen

Locatie: Gebouw L  
 vakgroep: Artificial Intelligence

Edit Details

### Availability

Out Of Office for next 8 hours

### Organization Hierarchy

- Maarten van den Dungen,**  
Product Specialist MOSS2007
- Rob de Munnik
- Ronald Laan, Functioneel Specialist
- Tim de Groot

### Links

#### Algemeen

NU.NI  
 WebWereld

Add Link  
 Manage Links

### Collega's

Project Logistiek

- Jan Medewerker
- Tim de Groot

Add Colleagues  
 Manage Colleagues

### My Profile

Details  
 Links  
 Colleagues  
 Memberships  
 Recycle Bin