



# MBO 2010: ICT implementator

Ernst La Haye & Frank Kupers – CY2 – 17-09-2010

# Agenda

- Introductie
- MBO 2010
- Wat gaat er fout in projecten?
- Afsluiting

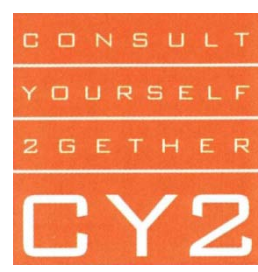
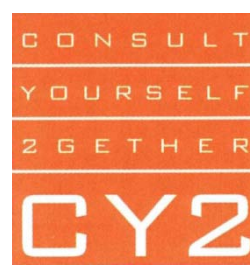
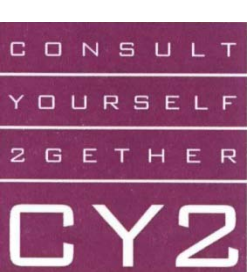
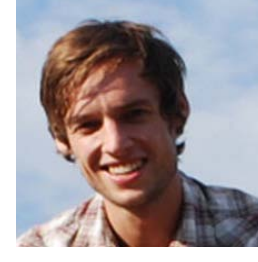
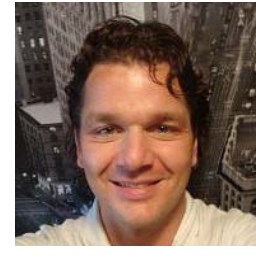
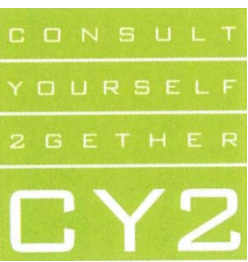
# Agenda

- Introductie
- MBO 2010
- Wat gaat er fout in projecten?
- Afsluiting

# Introductie CY2

- Start in januari 2006
- Nu 8 leden (meer dan 40 jaar ervaring)
- CY2 doelstellingen
- Waar zitten we zoal?

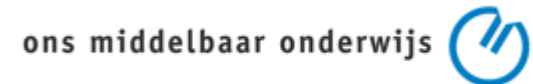
# Introductie CY2



# CY2 doelstellingen

- Leren binnen projecten
- Gericht op resultaat met een oog voor de cultuur binnen de instelling
- Meer dan alleen ICT
- Hergebruik van oplossingen
- Inbreng nieuwe ideeën en kennis
- Gevraagd en ongevraagd advies
- Onafhankelijk

# Waar zitten (en zaten) we?



# Agenda

- Introductie
- MBO 2010

---

- Wat gaat er fout in projecten?
- Afsluiting



# MBO2010



[http://www.mbo2010.nl/index.cfm/t/ICT\\_Implementator](http://www.mbo2010.nl/index.cfm/t/ICT_Implementator)

# MBO2010: Opbouw

- Organisatie van een project
- Voorbereidingsfase
- Selectiefase
- Uitvoeringsfase
- Oplever/gebruiksfase
- Praktijkvoorbeelden



# MBO2010: Opbouw

- Organisatie
- Proces
- Cultuur
- Functionaliteit
- Techniek



## CHECKLIST RANDVOORWAARDEN ICT PROJECT

Checklist voorafgaand aan het starten van een project

	Thermometer		Barometer	
	 Ja	 Nee	 Ja	 Nee
Is er een onderwijsconcept?				
Is er een ICT beleid?				
Zijn de (administratieve) processen die betrokken zijn bij het project beschreven?				
Zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokkenen bekend?				
Is er voldoende grond om een project in te richten?				
Kan ik iets (her)gebruiken dat al bestaat in de organisatie?				
Als ik een project start, is dan tevoren voor de verschillende projectfasen bekend welke taken, producten zeker uitgevoerd, aanwezig moeten zijn alvorens over gegaan mag worden naar de volgende projectfase (zijn de grenscontroles gedefinieerd).				

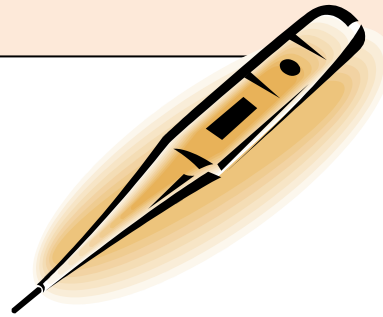
# MBO2010 : Uitkomsten

*Hoe gebruik je de thermometer? Steek hem bij tijd en wijle in het project.*

- Houdt de projectfase checklist in de gaten.
- Steek je licht eens op bij de projectmedewerkers, zij weten als geen ander hoe het er in het project voorstaat.
- Kom voorbereid naar de stuurgroep vergadering en ben niet bang om moeilijke vragen te stellen.

*Hoe lees je de thermometer af?*

- Als er de laatste tijd geen nieuwsbrief ontvangen is dan is er wellicht sprake van een lichte verhoging.
- Wanneer er door de stuurgroep geen beslissingen meer genomen worden is heeft het project koorts en moet er een medicijn worden toegediend.
- Wanneer het project ineens te maken krijgt met een wisseling van eigenaar of de stuurgroepsamenstelling wisselt is het wellicht tijd voor een ziekenhuisopname.



# MBO2010 : Uitkomsten

*Hoe gebruik je de barometer? Bijvoorbeeld als vast onderdeel van de stuurgroepvergaderingen.*

De barometer voorspelt op basis van:

- Projectfase-checklist antwoorden.
- De gedefinieerde risico's.
- De business case.
- Contacten met de staande organisatie.
- Wat er gebeurt in de 'omgeving' van het project.

*Hoe lees je de barometer af?*

- Als de barometer snel daalt is dit een teken dat het snel bergafwaarts gaat met het project. Dit komt tot uiting in negatieve verhalen over het project gecombineerd met het uitkomen van gedefinieerde risico's.
- Als de barometer stijgt is dit een goed teken. Vooruitgang in resultaten, tevreden reacties uit de organisatie, betrokkenheid, allemaal signalen die de barometer doen oplopen.
- Blijft de barometer gelijk dan blijft waakzaamheid geboden. Leg uw oor te luisteren en blijf alert op veranderingen van stemming.



# MBO2010 : Uitkomsten

## PRAKTIJKVOORBEELD SELECTIEFASE

*Ik kan met mijn PDA draadloos werken (alleen kan ik het niet lezen en zijn mijn vingers zo groot)*

Tijd voor een nieuwe oplossing die aansluit bij de eisen van deze tijd. Bij de vervanging van het huidige systeem voor de registratie van deelnemers bij een ROC was een van de belangrijke eisen dat de nieuwe applicatie alle mogelijkheden tot draadloos werken in zich had. Er werd besloten tot aanschaf van een systeem waarbij alle docenten via een PDA toegang konden krijgen en via PDA de foto's van deelnemers konden zien. Ook konden ze real time aan- en afwezigheid verwerken. Helaas was vergeten dat veel docenten wat ouder waren en niet zonder bril het display konden lezen en ook het toetsenbord nogal kleine toetsen had.



# MBO2010 : Uitkomsten

ICT projecten zijn net als van een flatgebouw springen;  
pas in de laatste meters wordt het echt spannend!



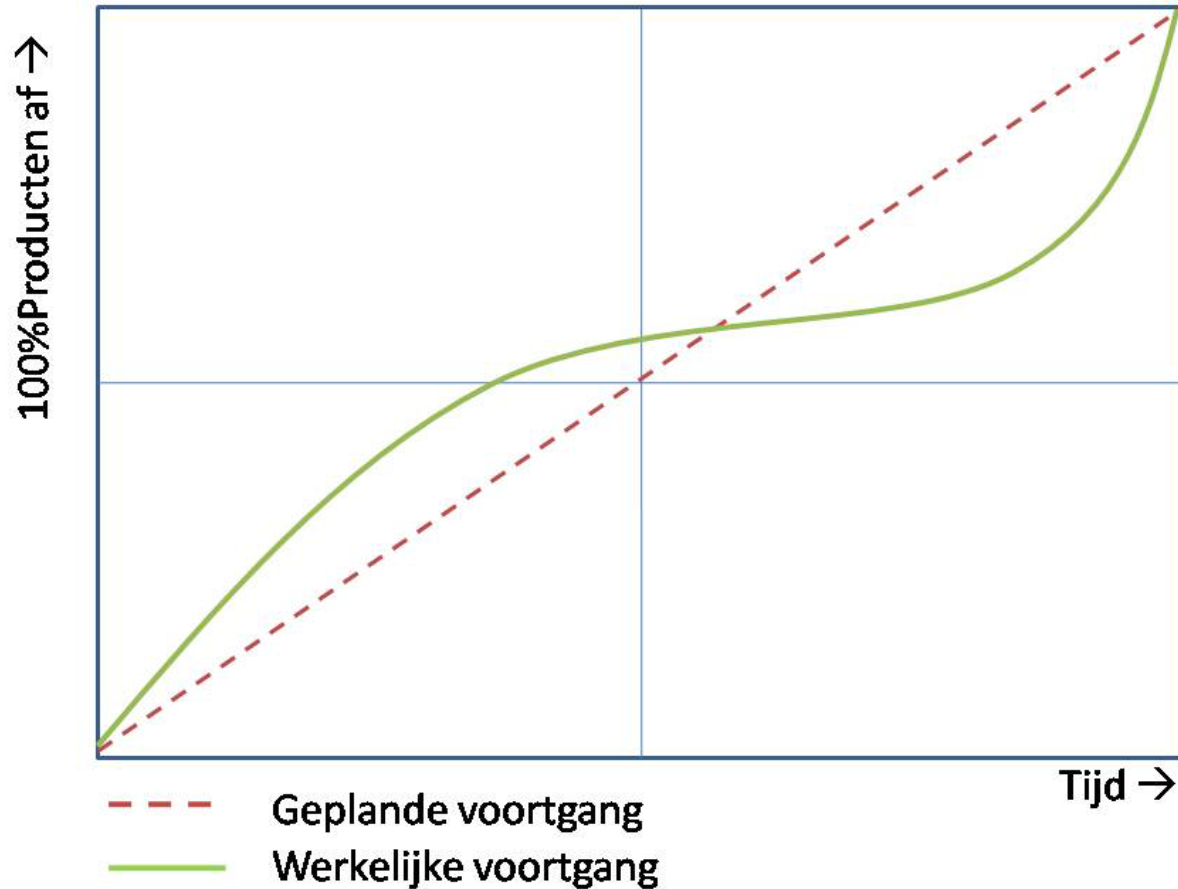
**Naam:** Luc Verburgh

**Functie:** College van bestuur Wellant college





## **Mijn ervaring om rekening mee te houden:**

In mijn huidige functie heb ik veelvuldig te maken met de aansturing van ICT projecten. Ik heb gemerkt dat het vooral aan het einde van de uitvoeringsfase van een project spannend wordt. Problemen komen vaak aan het einde van deze fase toch nog als witte konijnen uit de hoed en moeten dan onder tijdsdruk gevangen worden. Ik zorg ervoor dat ik, als voorzitter van de stuurgroep, geregeld contact houdt met **de projectleider. Daarbij probeer ik bij elke stuurgroep vergadering aanwezig te zijn zodat ik niet achteraf voor voldongen feiten gesteld wordt.**

# MBO2010 : Uitkomsten



# MBO2010 : Uitkomsten

Checklist bij afsluiting van de oplever/gebruikfase				
Vraag:	Thermometer		Barometer	
	Ja 	Nee 	Ja 	Nee 
Zijn de doelen behaald?				
Zijn de gebruikers tevreden met het behaalde resultaat?				
Wordt het systeem gebruikt?				
Is er iemand binnen de lijn die verantwoordelijk is voor de applicatie				
Worden de problemen die er zijn op tijd opgelost?				
Is de snelheid van het systeem acceptabel?				
Zijn er voldoende rapportages?				
Is er voldoende documentatie als basis voor onderhoud aan het systeem?				

# MBO2010 : Uitkomsten

EFFECT = KWALITEIT X ACCEPTATIE

Naast de genoemde evenwichtsvlakken is er nog een wetmatigheid die zeker ook van toepassing is op ICT projecten in onderwijsorganisaties. Effect is het resultaat van kwaliteit vermenigvuldigd met acceptatie. Zorg er daarom voor dat tijdens het project aandacht wordt geschonken aan de kwaliteit van het op te leveren product maar besteed minimaal evenveel aandacht aan de acceptatie van het product in de organisatie.

# Agenda

- Introductie
- MBO 2010
- Wat gaat er fout in projecten?

---

- Afsluiting

# MBO2010: Opbouw

- Organisatie
- Proces
- **Cultuur**
- Functionaliteit
- Techniek

# Cultuur

**Onderwijs-concept-religie-cultuur** Het onderwijsconcept bepaald wat wel en wat niet kan. Er zijn slechts een paar mensen die de profeet zijn van deze cultuur en zij bepalen of iets wel of niet past binnen het onderwijsconcept.

**Beren-op-de-weg-cultuur** Bij elke verandering wordt met name gekeken naar de problemen die overwonnen moeten worden en minder naar de oplossingen die het project biedt.

**Wandelgangencultuur** Binnen de organisatie worden beslissingen niet genomen tijdens officiële vergaderingen maar worden deze al voorgedraaid in onderonsjes.

**Oude-jongens-krentenbrood-cultuur** We kennen elkaar toch.

**Cover-your-ass-cultuur** Het is zaak er altijd voor te zorgen dat er een reden is waarom het niet gelukt is een taak uit te voeren of een afspraak na te komen.

**Jaloeziecultuur** Als de ene afdeling iets heeft wil de andere afdeling het ook.

**Not-invented-here-cultuur** Wanneer een oplossing niet zelf bedacht is wordt deze oplossing moeilijk geaccepteerd door de organisatie.

**Angst-cultuur** De gevolgen van acties kunnen een negatief effect hebben op een individu. Bij het maken van fouten kunnen de consequenties groot zijn. Liever niets doen dan iets fout doen.

**Hoe-gekker-hoe-beter-cultuur** Creativiteit is belangrijk. Alle mogelijkheden moeten onderzocht worden.

**Nieuw-denken-is-goed-oud-denken-is-fout-cultuur** Alles uit het verleden is fout. We moeten vooruit kijken.

# Cultuur

## STELLING

De cultuur van een organisatie is bepalend voor het succes van het project.



# Agenda

- Introductie
  - MBO 2010
  - Wat gaat er fout in projecten?
  - Afsluiting
-

En dus.....

Meer aandacht voor cultuur.

Meer betrokkenheid van de organisatie en personen door bijvoorbeeld simulaties.

# Vragen?

(en hopelijk antwoorden)

CONSULT

YOURSELF

ZGETHER

CY2

---

C O N S U L T

---

Y O U R S E L F

---

2 G E T H E R

---

**CY2**

[www.cy2.nl](http://www.cy2.nl)  
info@CY2.NL