



Wie Wat Waar (ook wel www.deltion.nl)

- Regionaal Opleidingencentrum in Zwolle (ROC).
- Het college verzorgt voor ruim 16.000 jongeren en volwassenen beroeps onderwijs op middelbaar niveau.
- Bij Deltion werken ruim 1.200 mensen in onderwijsgevende en ondersteunende functies.



Deltion Visie

De organisatievisie wordt gevormd uit de:

- Missie
- Principes



Deltion Missie

Deltion streeft ernaar het beste leertraject te bieden en studenten continu uit te dagen het beste uit zichzelf te halen.

Dit bereikt het Deltion College door:

- het leren zo effectief en efficiënt mogelijk te organiseren
- het leren te laten sturen door de praktijk
- het aanbieden van aantrekkelijke en betekenisvolle leersituaties
- de inzet van betrokken en professionele medewerkers
- te werken met ondernemende en resultaatgerichte teams
- servicegericht te werken en maatschappelijk betrokken te zijn



Principes

- Student en klant staan centraal
- Deltion streeft naar kwaliteit
- Medewerkers en campus zijn de belangrijkste middelen
- Groei van klanten en medewerkers is de doelstelling en graadmeter



De doelstellingen dienst automatisering:

- Denken en handelen vanuit een klantperspectief i.p.v. beheersperspectief
- Werken volgens het Demand - Supply model
- Diensten zo efficiënt en effectief mogelijk verlenen
- Volgen van de algemene trends in de markt en bij andere ROC's
- Schaalgrootte realiseren door samenwerking met andere instellingen
- Virtualisatie in de beheerdomeinen blijven doorvoeren
- Virtualisatie van desktops doorvoeren
- Mogelijk maken nieuwe onderwijsvormen m.b.v. ICT middelen (bv. CGO onderwijs)
- Realiseren van een betrouwbare en veilige ICT omgeving



De doelstellingen dienst automatisering:

- Inspelen op nieuwe huisvesting (bv. flexibel roosteren mogelijk maken)
- Inspelen op gebruik eigen laptops van leerlingen (applicaties op studenten laptops)
- Verhoging beschikbaarheid core applicaties (Mail, Portal, Intranet)
- Standaardiseren van applicaties en pc's (voorkomen van kostbare migraties)
- Uitfaseren van Oracle platform (overgang naar microsoft SQL)
- Professionaliseren van de dienst I&A (Klantvriendelijk Klantgericht Meerwaarde)
- Het leren te laten sturen door de praktijk m.b.v. het Leerbedrijf (2010 10 stuks)
- Realiseren van een grotere flexibiliteit (AAAAA concept),
- Realiseren van een verhoogde beschikbaarheid met bestaande middelen



Doelstelling naar 6 Domeinen

- Virtualisatie
- Migratie
- Infrastructuur
- Acces Management
- Storage
- Regulier



Producten en partners

- HP (Servers)
- EMC (storage)
- Quarantainenet (Infrastructuur)
- Cisco (Infrastructuur)
- Surfnet (internet acces)
- Windows (OS Laptop, Desktop en Server)
- VmWare (Virtualisatie)
- Scense (Application Delivery)
- Softgrid of MSI of Handmatig (Applications)



Domein Acces Management

Nodig voor realiseren van:

- Visie Any Where & Time & Person & Place & Device
- Gebruik van eigen laptop door student
- Wireless / Bedraad netwerk
- Flexibel gebruik van ICT middelen
- Security volgt student
- Security volgt medewerker



Laptop van en voor Studenten

Uitgangspunt is: Iedereen is welkom tenzij.... Hoe doe je dat?

Actoren zijn: Surfnet, Deltion, Cisco

Eis Surfnet

Eis Deltion

Wie zit er op onze verbinding

Wat doen ze op het netwerk

Oplossing

Quarantainenet & Cisco



Hoe doe je dat dan?

Een ieder kan devices met een MAC adres zelf aanmelden, mits account in de AD

Ipod, Ipad, PDA, Mobile Phone



Voordelen Student:

- Snel voor de student
- Laagdrempelig, geen client nodig
- Student toegang tot infrastructuur
- Student toegang tot Applicaties op de laptop (m.b.v. Scense)
- Aantal incidenten zelf op te lossen (OneStrike)



Voordelen I&A:

- Beperken van risico op virusuitbraken
- Geen extra belasting voor servicedesk
- Bekend welke (geauthoriseerde) personen op infrastructuur
- Signalering van incidenten
- Toegang voor gasten
- Handmatige actie bij aantal incidenten



- [English](#)
- [Nederlands](#)

Uw netwerkaansluiting is in quarantaine geplaatst!

Reden voor quarantainestelling

Je bent nog niet geregistreerd voor gebruik van het netwerk van het Deltion College. Je bent daarom in Quarantaine geplaatst.

Kies om je computer te registreren een van de onderstaande mogelijkheden.

- Ik ben een leerling van het Deltion College
Registreer jezelf als leerling
- Ik ben een OP-medewerker(docent) van het Deltion College
Registreer jezelf als OP-medewerker (docent)
- Ik ben een OBP-medewerker van het Deltion College
Registreer jezelf als OBP-medewerker
- Ik ben te gast bij het Deltion College. Mijn computer wordt geregistreerd door mijn gastheer of gastvrouw.
Laat je registreren als gast

Wat te doen?

De computer die u nu gebruikt lijkt niet in quarantaine te zijn geplaatst.
Neem contact op met uw servicedesk indien u vragen heeft.



- [English](#)
- [Nederlands](#)

Uw netwerkaansluiting is in quarantaine geplaatst!

Reden voor quarantainestelling

Er is gebleken dat uw computer een virus heeft opgelopen dat bekend is als de Conficker worm. De computer veroorzaakt hierdoor overlast voor de andere gebruikers van het netwerk, dit is de reden voor de quarantainestelling. U dient zelf actie te ondernemen om dit probleem op te lossen.

U vindt hieronder de stappen die u dient te ondernemen om het probleem op te lossen.

1. Download **de removal tool van de firma Bitdefender**
2. Pak het bestand uit naar een willekeurige locatie die u goed kunt onthouden, bijvoorbeeld uw desktop.
3. Voer het bestand *bd_rem_tool_gui.exe* uit.

Als met deze methode geen virussen gevonden worden, dan is een nieuwe installatie helaas noodzakelijk. Hiervoor kunt u, voor Windows XP, het best een Windows XP met Service Pack 2 of hoger op de CD gebruiken. Voor Windows Vista maakt het niet uit welke versie u gebruikt.

Hoe voorkomt u dit in de toekomst?

- Zorg ervoor dat u Windows Updates automatisch laat plaatsvinden. U kunt dit aanzetten via Start -> rechtermuisklik op Mijn Computer -> Eigenschappen -> Tabblad Automatische Updates. Stel dit in op "Automatisch (Aanbevolen)".
- Zorg ervoor dat u een up-to-date virusscanner draait.
- Open geen bestanden van onduidelijke herkomst die u via e-mail, MSN of uit andere bronnen toegezonden krijgt.




HOME | REGISTRATIONS | **INCIDENTS** | TRACE | REPORTS | INFRA | CONF
add | [show](#) | search | pending | external | typ

here: [Home](#) > [Incidents](#) > [Show](#) manual [NL]

QNID	Type	User ID	Call ID	Remark	Last viewed	Reason	Last infection	Actions
167	mac	00:24:d2:78:ce:95		Client MAC Client IP Username Protocol On Controller Throughput		BusCL		Preview Edit OneStrike Delete
166	monitor	10.203.115.75		Reporting party: Qnet-DNS		Conficker		Preview Edit OneStrike Delete
140	mac	00:26:5e:08:d5:44		00:26:5e:08:d5:44	2010-02-08 16:03:17	BusCL		Preview Edit OneStrike Delete
165	mac	00:21:63:89:0b:a4				Algemeen		Preview Edit OneStrike Delete
164	mac	00:25:56:06:71:a6				Algemeen		Preview Edit OneStrike Delete
161	mac	00:25:4b:1c:7b:ea			2010-01-22 13:59:59	Algemeen		Preview Edit OneStrike Delete
159	mac	00:1f:3c:57:44:ae		Reporting party: Qnet-DNS	2010-02-04 08:08:07	Conficker		Preview Edit OneStrike Delete
149	mac	00:1f:3b:53:f7:97		Client MAC	2010-02-04 15:06:25	BusCL		Preview Edit OneStrike Delete
157	mac	00:1f:3a:ba:02:75		00:1f:3a:ba:02:75	2010-01-20 13:08:41	BusCL		Preview Edit OneStrike Delete



Voorbeeld scenario:

Vanuit WLC (Wireless Lan Controller) constatering van misbruik



Busiest Clients-Drukste clients tot 13.00

Generated: Mon Feb 08 13:00:00 CET 2010

Number of Clients (Top N): 50

Reporting Period: Last 6 hours

Aggregation Frequency: N/A

Client MAC	Client IP	Username	Protocol	On Controller	Throughput (mbps)	Tx (bytes)	Rx (bytes)	Utilization (%)
00:24:d2:78:ce:95	10.203.114.234		802.11g	10.208.100.5	9,65	3562693838	12993108319	17,53
00:1f:3c:30:f9:86	10.202.115.43		802.11g	10.208.100.13	7,97	3524504608	119611608	14,50
d4:9a:20:73:b1:ce	10.203.115.10		802.11g	10.208.100.5	4,57	3023787859	1155481307	8,00
00:21:00:1a:ba:93	10.203.113.58		802.11g	10.208.100.7	4,42	2466666528	56225901	7,80
70:1a:04:03:96:02	10.203.113.179		802.11g	10.208.100.5	3,51	210652610	996555667	6,00



Voorbeeld scenario:

Vanuit Quarantainenet wordt leerling geblokkeerd



Qadmin

re here: [Home](#) > [Registrations](#)

Registrations


Machines
Machine registrations are used to assign VLANs to machines.

Confirm
Approve or deny registration requests made by end users.

Search machines

Search
In field




HOME | REGISTRATIONS | INCIDENTS | TRACE | REPORTS | INFRA
machines | confirm | ad

You are here: Home > Registrations > Machines

Machines

Machines

Searching for:

Search:

In field:

MAC address	VLAN name (ID)	Tagged	Realname	Hostname	Email	Description	Machine expires	Qnet
00:24:d2:78:ce:95	WLAN gebruikers oost OW (222)	No	niels		@gmail.com	Registered by: 90122505	Never	No



- [English](#)
- [Nederlands](#)

Uw netwerkaansluiting is in quarantaine geplaatst!

Reden voor quarantainestelling

Vanaf dit adres zijn grote hoeveelheden data ontvangen of verzonden. Graag melden in kamer brd.2.015 Afdeling netwerkbeheer

Wat te doen?

1. Indien u meer informatie of ondersteuning nodig heeft, kunt u een vraag stellen aan uw servicedesk via het [onderstaande formulier](#).

Neem contact op met de servicedesk

Naam*

Email adres*

