

Help, wij hebben (g)een informatiemanager!

Informatiemanagement in het MBO

Jan Bartling
Jan Kees Meindersma
Bas Vermolen
Bram Lankreijer

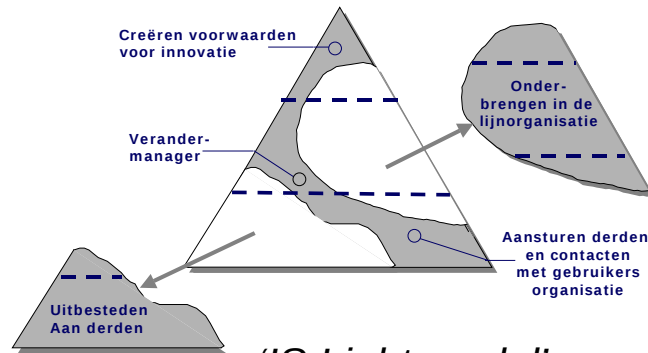


Het bestaansrecht van IM

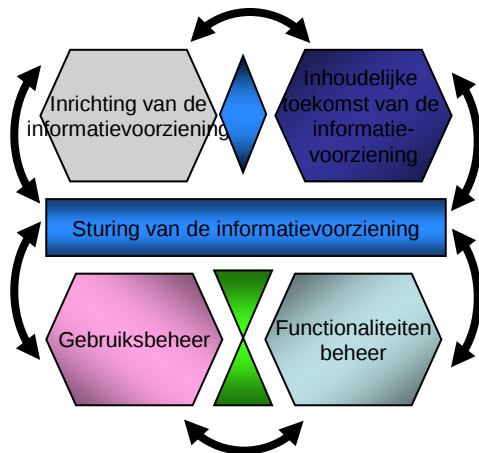
- Onbekend maakt onbemind: managers worstelen met ICT en IM
- Structure follows strategy?: is er wel een visie op IM
- No one best way: IM heeft vele verschijningsvormen
 - CIO wel/niet, portefeuillehouder in CvB
 - CvB of IM voorzitter stuurgroep ICT
 - IM als staf, in de lijn of onder ICT
 - ICT onder facilitair, in SSC, of eigen afdeling
 - IM in relatie tot functioneel beheer



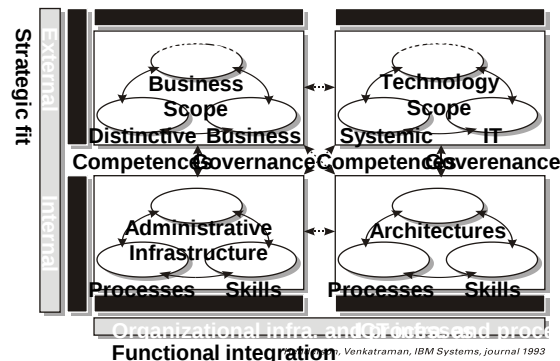
Genoeg publicaties en modellen



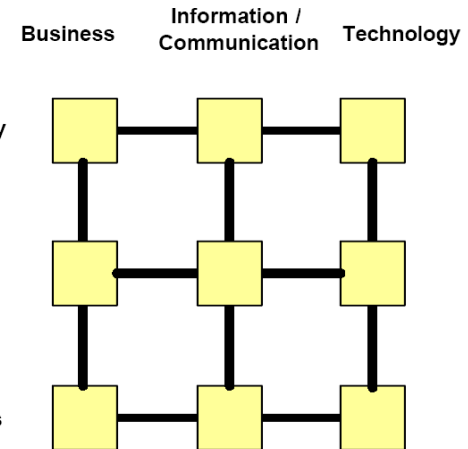
'IS Light model'



'BiSL'

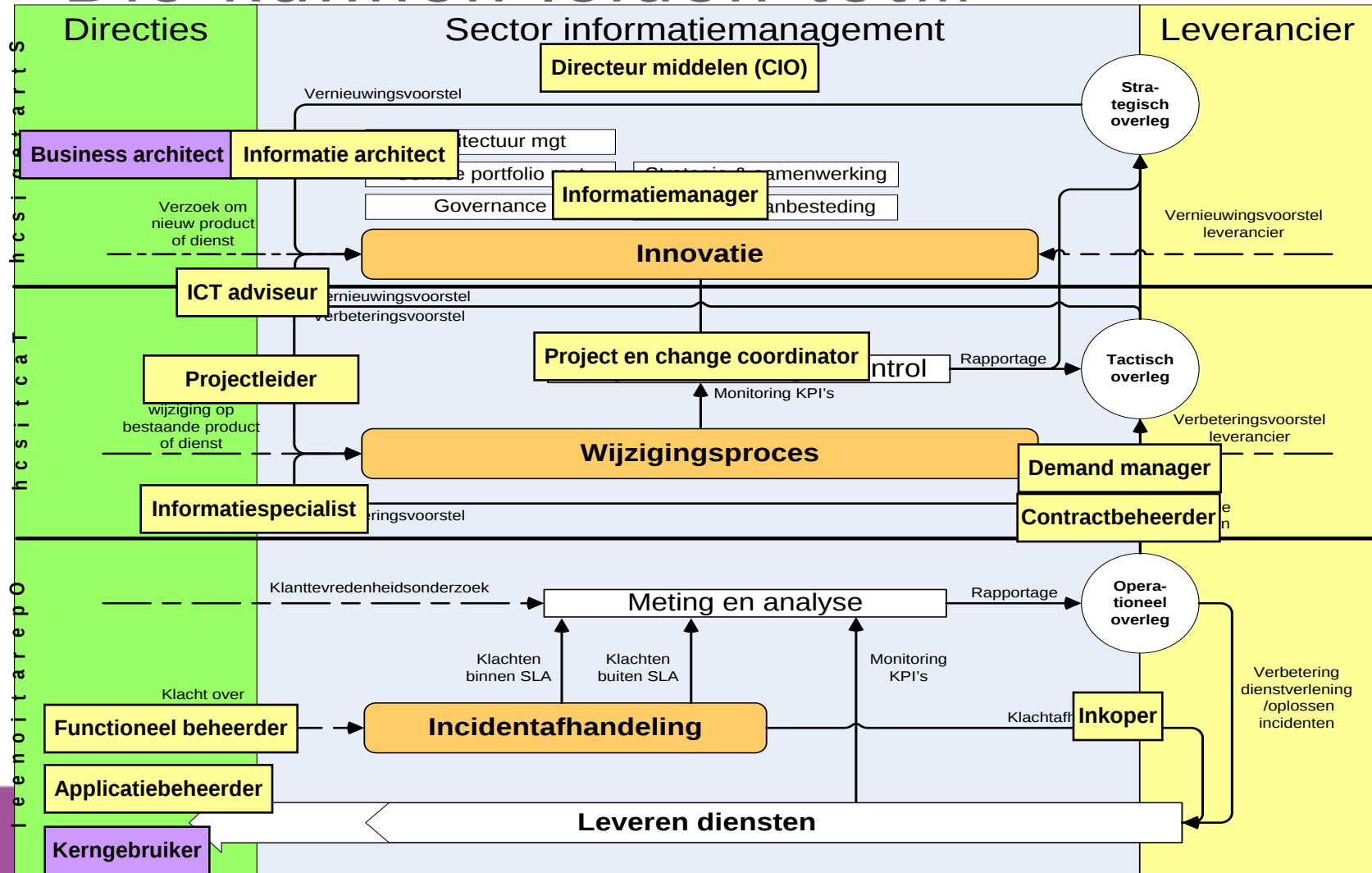


'Alignment model'

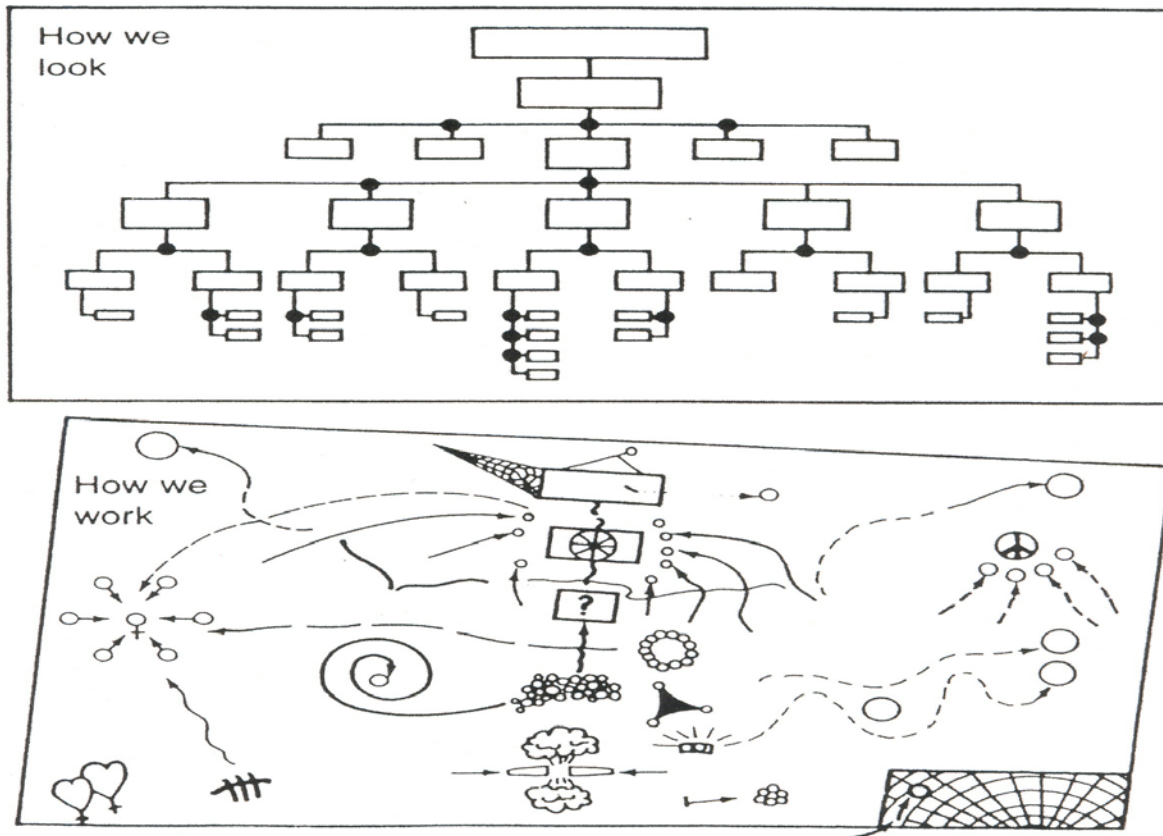


'Negen vlaksmode'

Die kunnen leiden tot...



Maar ook tot...



Wat zien we in praktijk



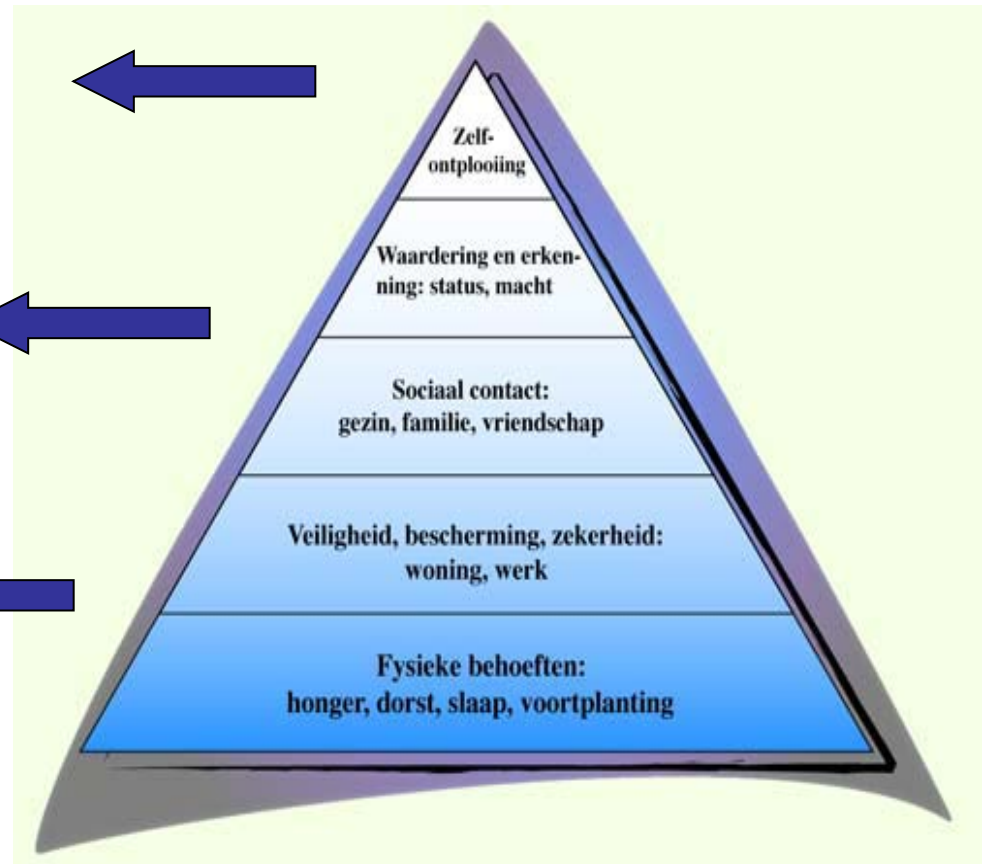
‘Innoveren met ICT’



‘Onderwijs aan zet’



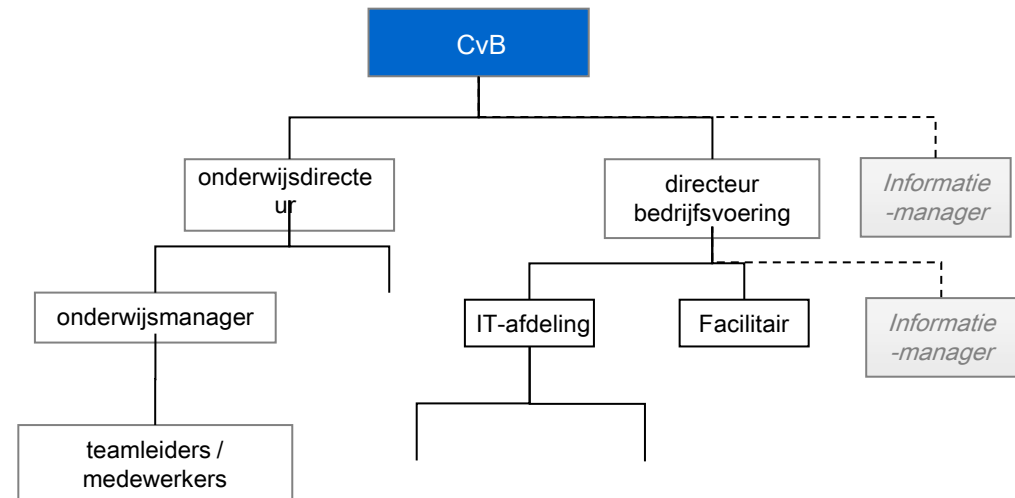
‘Huis op orde’





Huis op orde

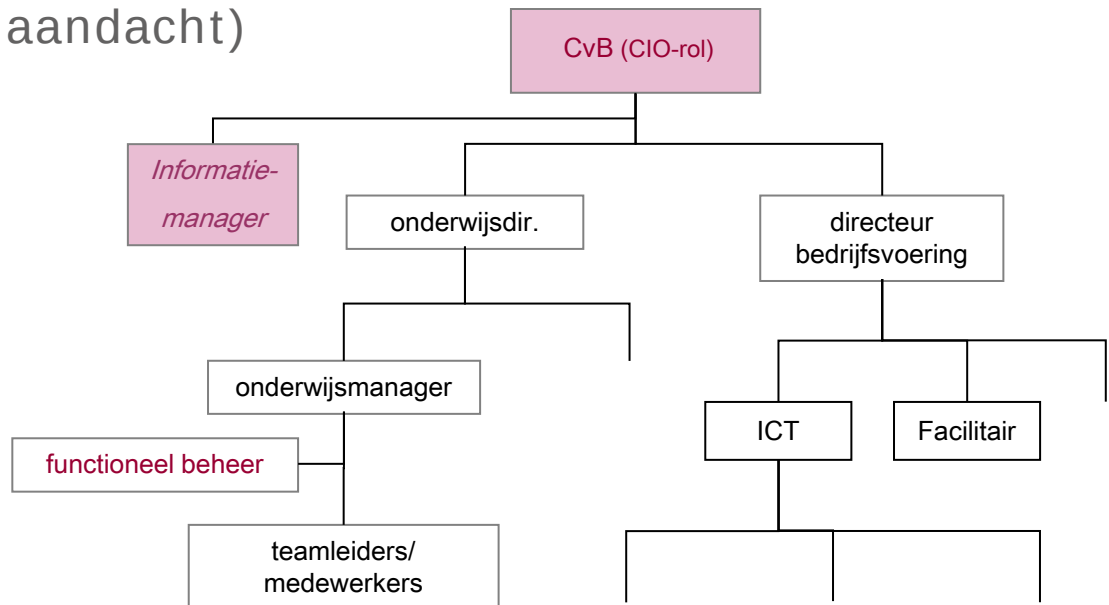
- Dilemma IM: 'eerst zuur dan zoet', inspanningen hebben niet direct resultaat voor gebruikers
- Uitdaging IM: verwachtingen managen voor de ICT afdeling richting het management (tijd kopen)

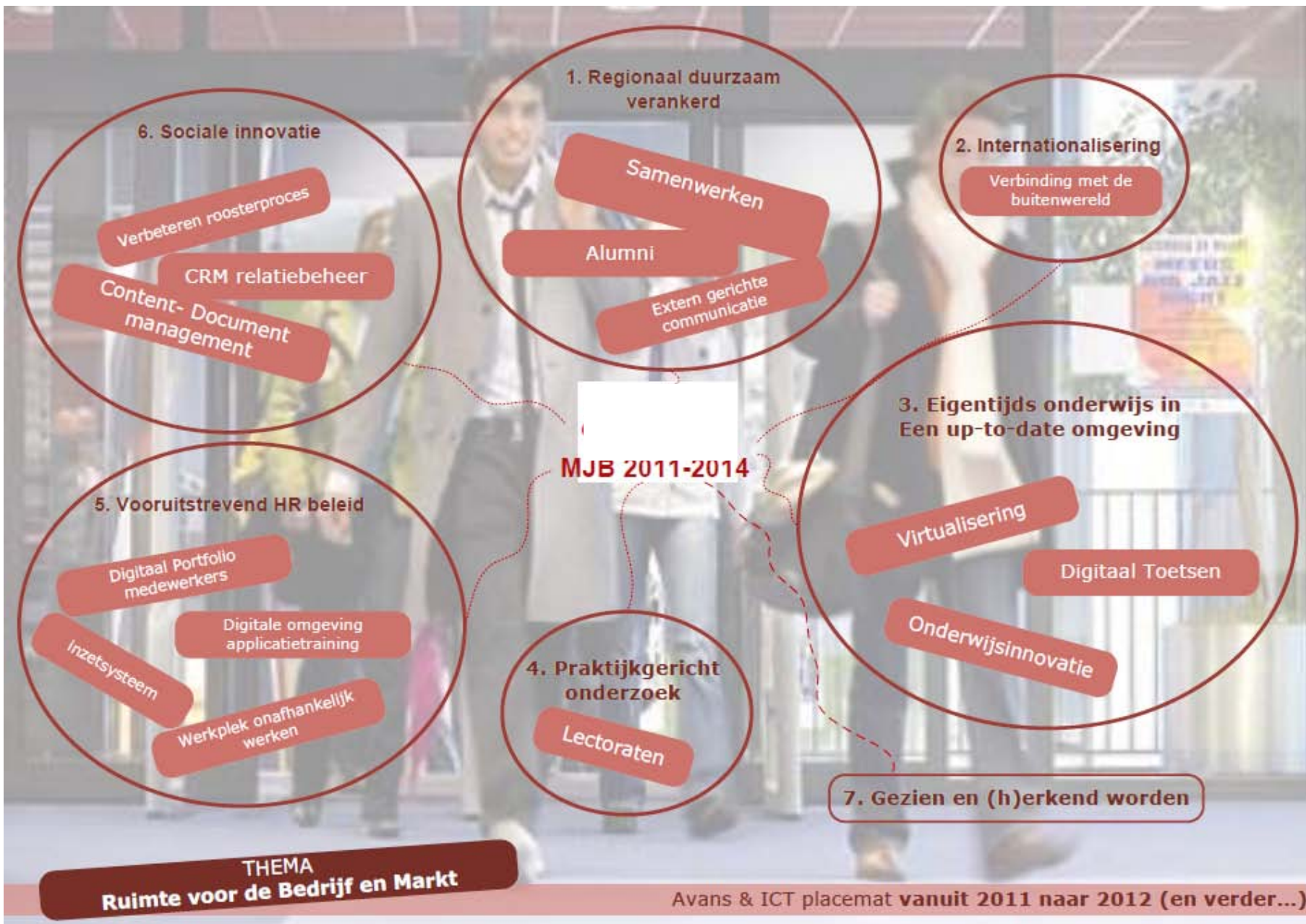




Onderwijs aan zet

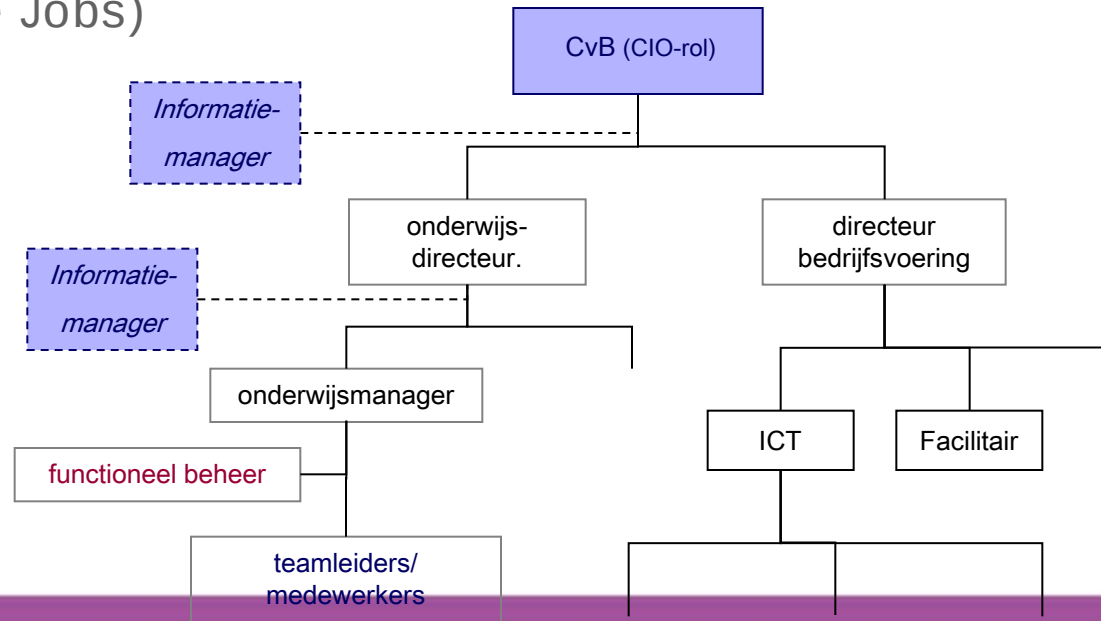
- Dilemma IM: 'tussen wal en 't schip', geen ICT maar ook geen gebruiker
- Uitdaging IM: dialoog tussen gebruikers op gang brengen (interesse -> taal -> aandacht)



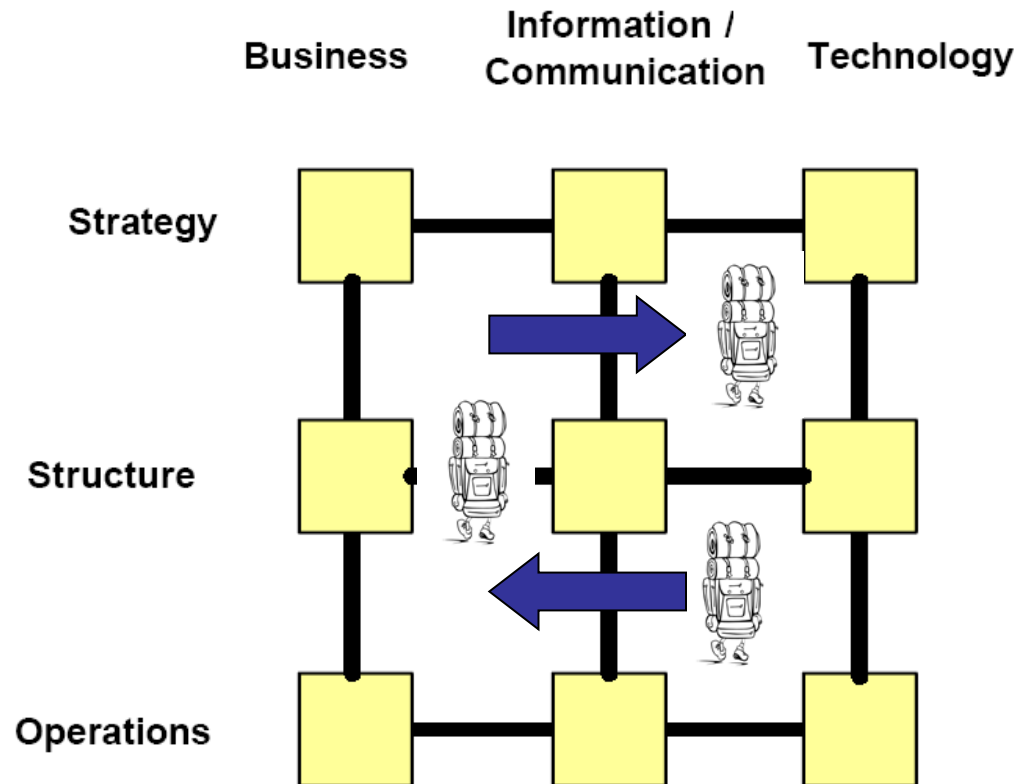


➤ Innoveren met ICT

- Dilemma IM: 'durven los te laten, kun je op je handen blijven zitten als je ze ziet worstelen?
- Uitdaging IM: inspireren zonder de dagelijkse praktijk uit het oog te verliezen (Steve Jobs)



Terugkijkend op zijn reis door de organisatie



Wat neemt de IM mee op reis?



Bevoegdheden



Middelen



Capaciteit eigen organisatie

Dreigen

Lijmen

Ritselen

Inspireren



Sleuren

Verleiden

Regelen

De persoon
maakt
het
verschil!!

Maar je kunt het niet alleen!

- CvB lid met visie op ICT
- Organisatie in beweging
- Budgettaire ruimte
- Druk van buiten

Table 1
Seven IT Creeds of the CEO

Archetype	Characteristics
Hypocrite	Espouses strategic importance of IT. Negates this belief through personal actions.
Waverer	Reluctantly accepts strategic importance of IT. But not ready to get involved in IT matters.
Atheist	Convinced IT is of little value. Publicly espouses this belief.
Zealot	Convinced IT is strategically important. Believes he or she is an authority on IT practice.
Agnostic	Concedes IT may be strategically important. Requires repeated convincing.
Monarch	Accepts IT is strategically important. Appoints best CIO possible, then steps back.
Believer	Believes IT enables strategic advantage. Demonstrates belief in own daily behavior.

In gesprek met management: Hoe?Zo!

- CvB lid met visie op ICT
- Organisatie in beweging
- Budgettaire ruimte
- Druk van buiten

Dialogoog tussen business en ICT



Mooi zo'n boekje, maar hoe nu verder?

- Masterclass Informatiemanagement
 - Doel: persoonlijke en professionele ontwikkeling van de informatiemanager tot volwaardig gesprekspartner van bestuur en leidinggevenden in het onderwijs
 - Opzet:
 - Praktijkgericht, action learning
 - Betrokkenheid leidinggevende, bestuurder
 - Informeel, kleinschalig
 - Balans professie en persoon
 - Diversiteit werkvormen
 - Coaching door ervaren bestuurders

Programma Masterclass IM

- **Masterclass bestuurderskunde (1 dag):** met gastcolleges van Leon de Caluwé en Rob Rapmund, die de deelnemers meenemen in de denkwereld van leidinggevend en bestuurders
- **Intervisiesessies (1/2 dag):** drie intervisiesessies (met twee collega's) onder begeleiding van een ervaren oud-bestuurder en een deskundige procesbegeleider
- **Masterclass informatiemanagement (1 dag):** waarin Rick Maes, Arno Oosterhaven en Rob Poels (allen gepromoveerd op het gebied van Informatiemanagement), de geheimen van een goede informatiemanager prijsgeven
- **Terugkomdag (1/2 dag):** na een half jaar wordt de masterclass geëvalueerd en worden de resultaten en inzichten gebundeld.

Start begin 2012, max. 9 deelnemers, intake met leidinggevende

Ten slotte...

- Een methode voor Business Cases voor ICT investeringen in het onderwijs
 - Henri Roosdorp (Mondriaan), Maarten Kuiper
 - 18.15 – 19.00

