

ICT- en informatiebeleid als speerpunt van strategierealisatie

Ed Clevers
Matthé Drost

ROC NIJMEGEN

Wie zijn Ed en Matthé?

- Ed Clevers
 - Manager PPM bureau ROC Nijmegen
 - E.Clevers@roc-nijmegen.nl
 - 06-19 49 36 72
- Matthé Drost
 - Prolectleider ROC Nijmegen
 - M.Drost@roc-nijmegen.nl
 - 06-45 48 55 64

Agenda

- Achtergrond informatie
- Vaststellen van projectportfolio
 - Samenhang en aanpak
 - Opstellen portfolio op basis van strategie en beleid
 - Model gebaseerd analyse
- De goede projecten doen
 - Project Portfolio Borging
 - Organisatie en besturing
- De projecten goed doen
 - Training en tooling
- Ervaringen

ROC Nijmegen 2009

- Interne projecten
- Subsidieprojecten (+/- 30, totaal €2.500.000 p. jr)
- Projectenbureau

Problemen in:

- Implementatie
- Acceptatie producten
- Eigenaarschap
- Overdracht van projectresultaten
- Uitloop (tijd en kosten)
- Projectdeelnemers

ROC Nijmegen 2011

- Alle grote projecten zijn binnen Project Portfolio Management ondergebracht
- Overkoepelende regie op projecten
- Communicatie gebeurt via portal

Hoe hebben we het gedaan?



ROC NIJMEGEN

Samenhang met implementatie van de strategie

→ Informatiebeleid en opstellen Project Portfolio

Beleid formuleren om kaders te hebben voor besluitvorming en prioriteren van de benodigde veranderingen

→ Project Portfolio Management inrichten

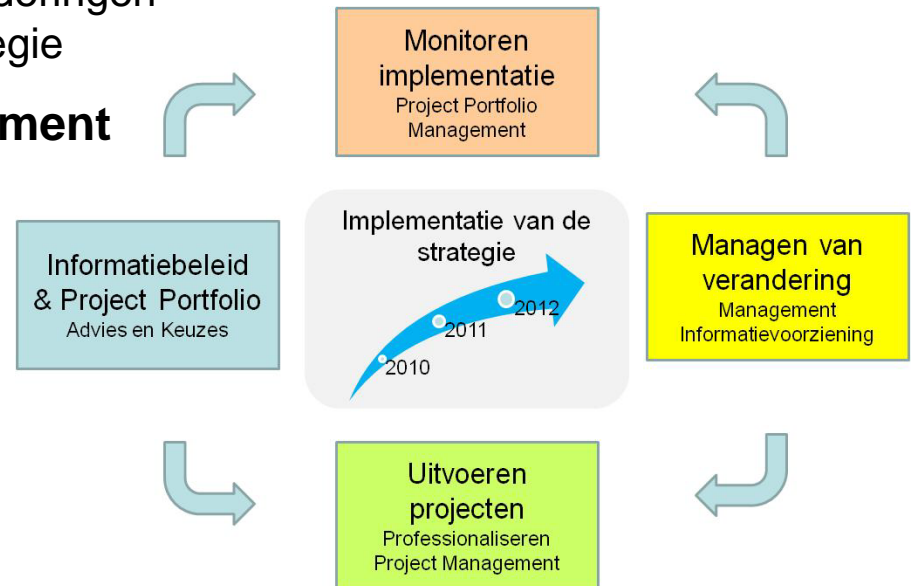
Besluitvormingsproces inrichten om te bepalen wat de juiste veranderingen zijn en om overzicht te houden of lopende veranderingen in lijn blijven met implementatie van strategie

→ Professionaliseren projectmanagement

Veranderingen moeten gepland, beheerst en gecontroleerd worden doorgevoerd

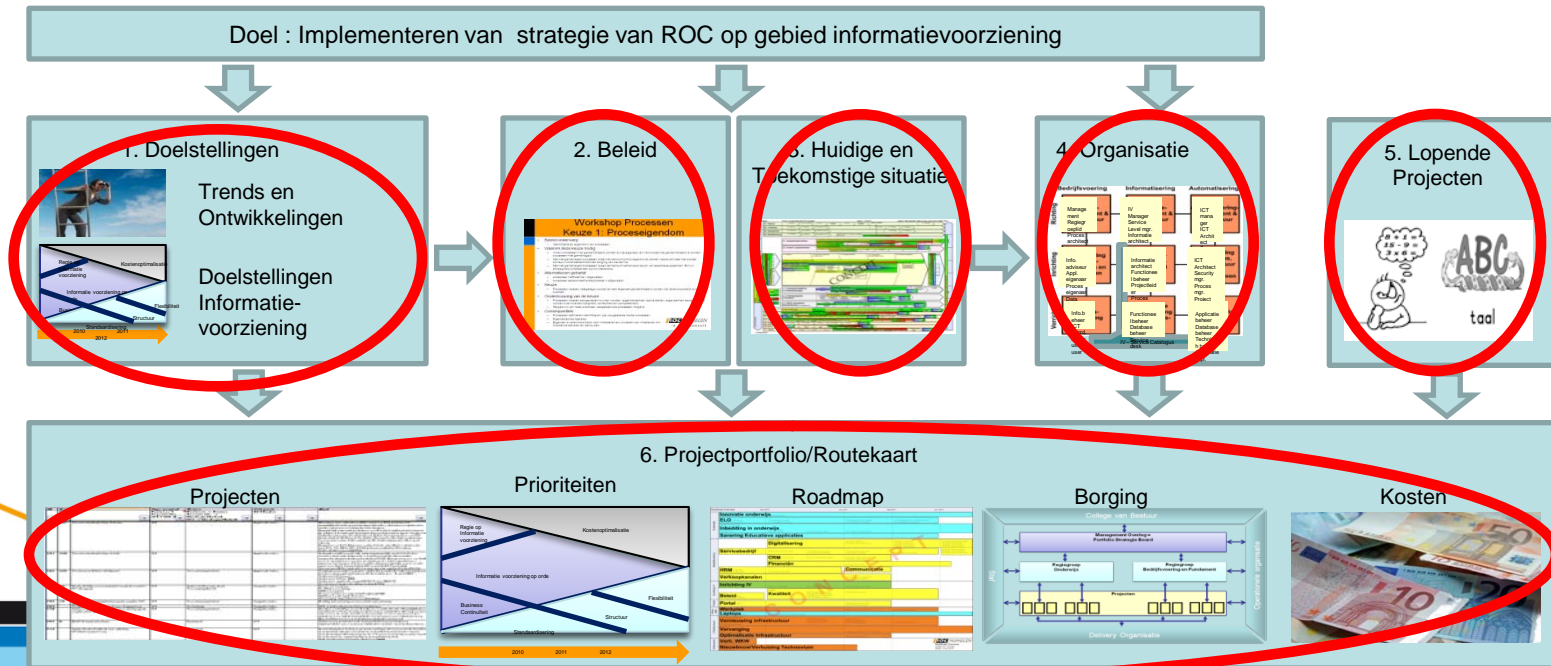
→ Informatiemanagement

Begeleiden van de verandering van de organisatie van de informatievoorziening

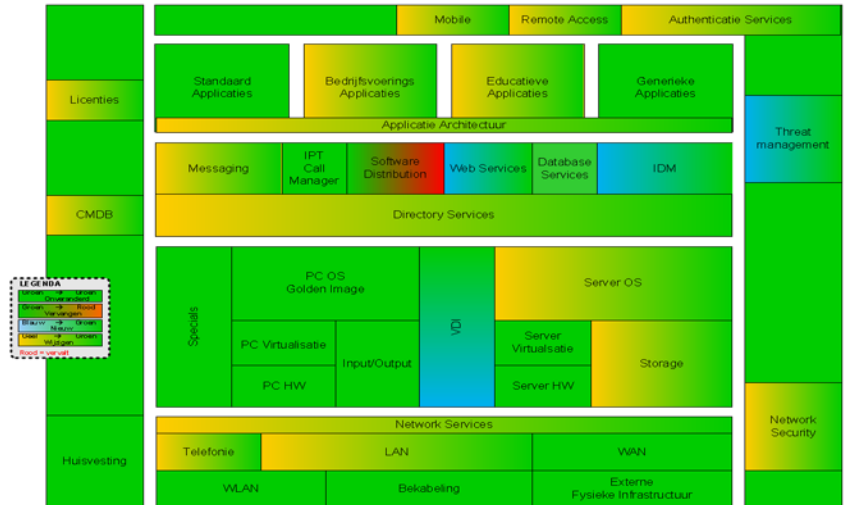
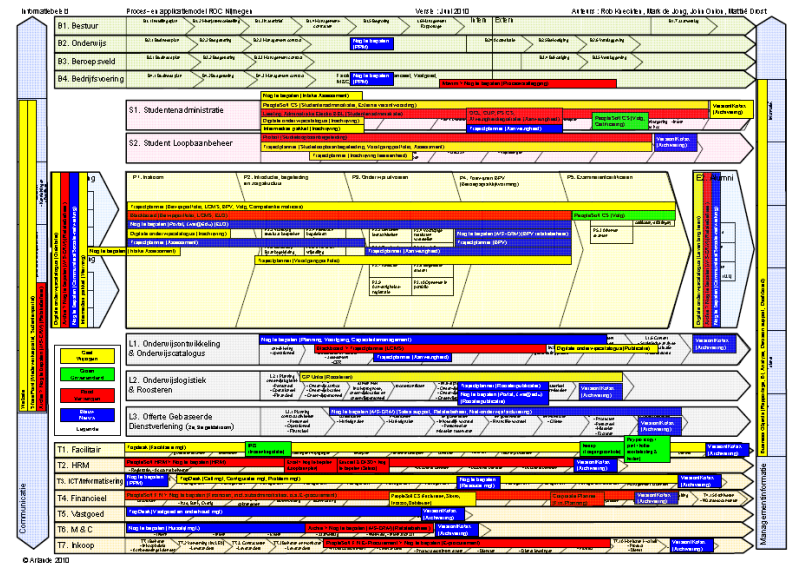
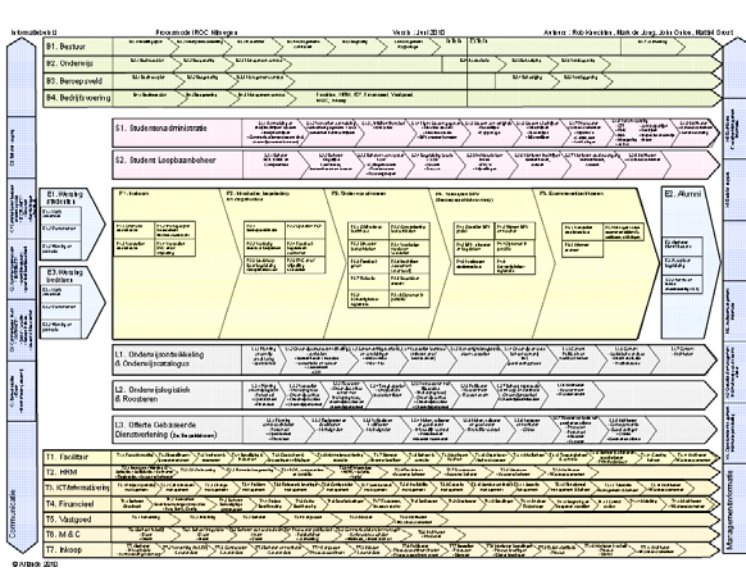


Opstellen portfolio

1. Analyse huidige situatie ROC-N en trends in Onderwijs&ICT => Doelstellingen van de informatievoorziening
2. Maken van Informatievoorziening keuzes op basis van ROC beleid
3. Schets van de toekomstige situatie op basis van Arlande modellen
4. Voorstel voor de inrichting van de informatievoorziening organisatie
5. Overzicht van lopende projecten buiten de informatievoorziening
6. Routekaart om doelen te bereiken en van huidige naar toekomstige situatie te gaan



Informatiebeleid modellen

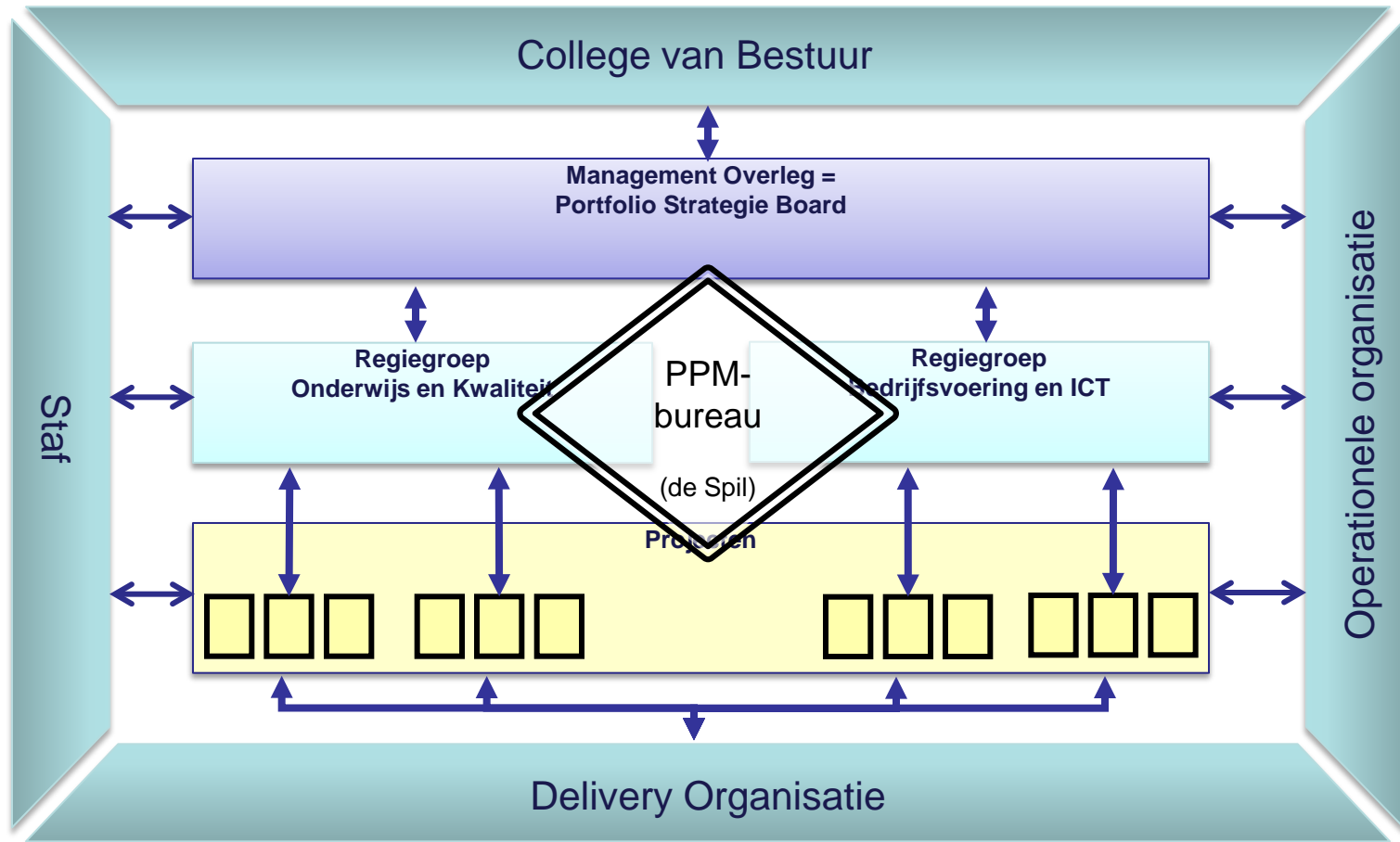


Projectportfolio Borging

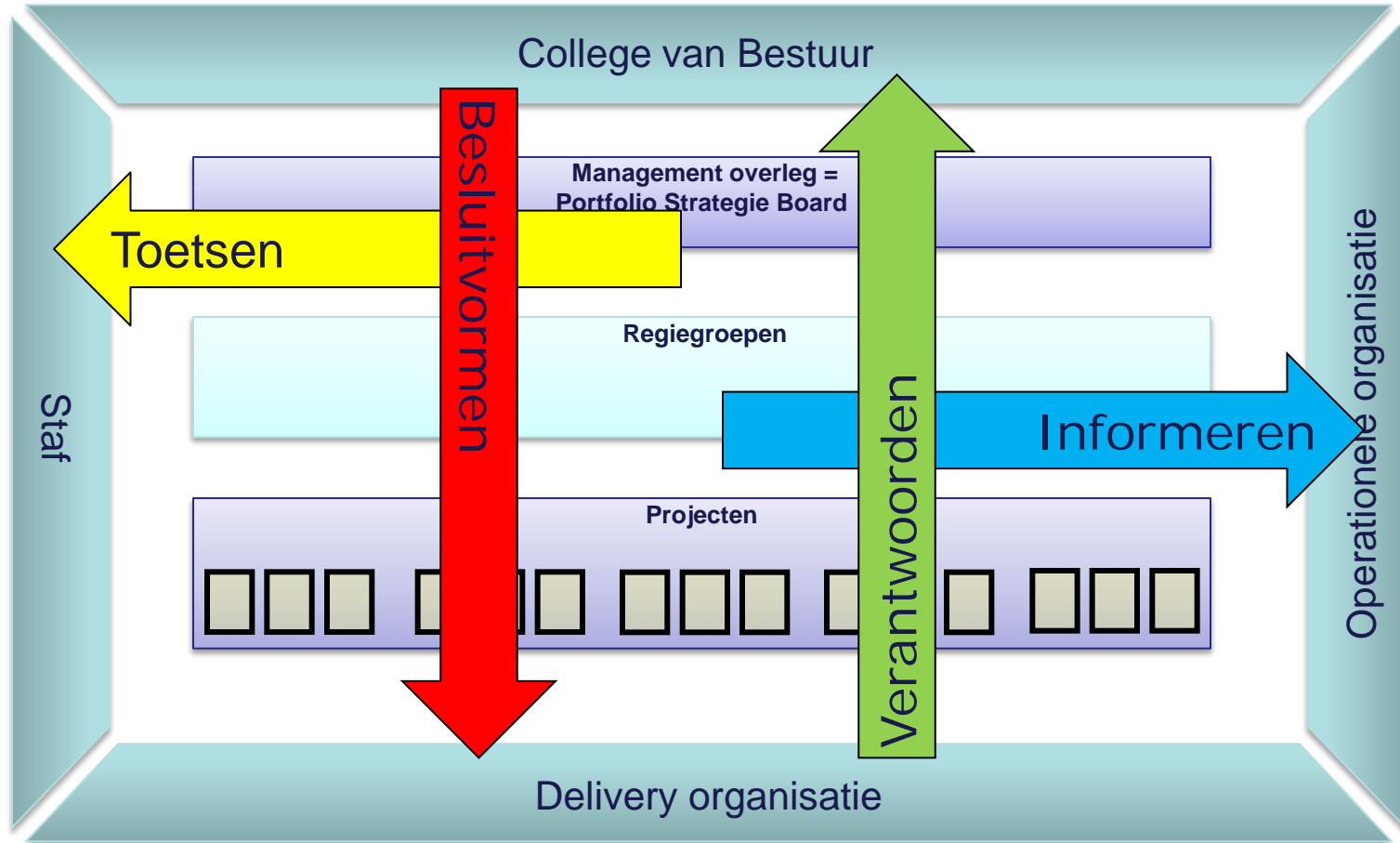
- Om de strategie van ROC te implementeren is op het gebied van de informatievoorziening het beleid vastgesteld. Op basis hiervan is een projectportfolio bepaald.
- Om ervoor te zorgen dat de juiste projecten juist worden uitgevoerd is een borging noodzakelijk.
- Binnen ROC Nijmegen wordt hiervoor Project Portfolio Management (PPM) ingericht. Op de volgende slides
 - Organisatiemodel
 - Besturingsmodel
 - Procesmodel

Het ICT/Informatiebeleid, de projectportfolio en de borging daarvan ondersteunt het ROC Nijmegen met de implementatie van de strategie

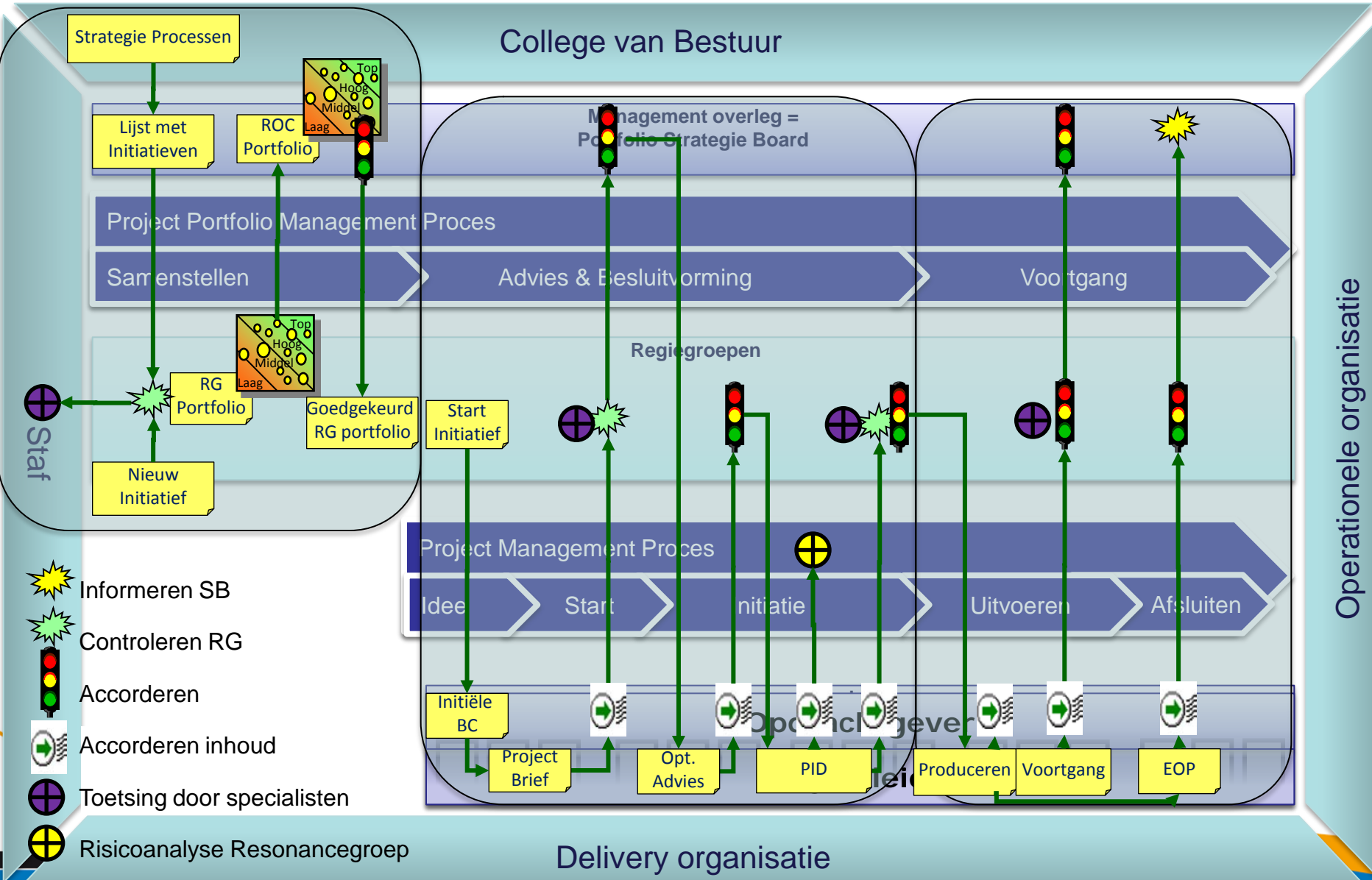
PPM Organisatiemodel



PPM Besturingsmodel



PPM Processen



Staf

- Strategie Processen
- Lijst met Initiatieven
- ROC Portfolio
- RG Portfolio
- Goedgekeurd RG portfolio
- Start Initiatief
- Nieuw Initiatief
- Goedgekeurd RG portfolio

College van Bestuur

Management overleg = Portfolio Strategie Board

Project Portfolio Management Proces

Samenstellen → Advies & Besluitvorming → Voortgang

Regiegroepen

Project Management Proces

Idee → Start → initiatie → Uitvoeren → Afsluiten

Opdrachtgever

Initiële BC → Project Brief → Opt. Advies → PID → Produceeren → Voortgang → EOP

Operationele organisatie

- Informeren SB
- Controleren RG
- Accorderen
- Accorderen inhoud
- Toetsing door specialisten
- Risikoanalyse Resonancegroep

De projecten goed doen

- Opleidingsplan: training en begeleiding (coaching)
 - Regiegroepleden / Opdrachtgevers
 - Projectleiders
 - Projectmedewerkers
- Train de trainer principe

Projectleiders training

10 verdieping
workshops

Opstarten

Initiatie

Uitvoering

Afsluiten

onderwerpen

- Doel
- Resultaat
- Scope
- Initiële BC
- Kwaliteit

- Aanpak**
- Projectplan**
- Product Based Planning**
- Organisatie**
- Begroting (€/inzet)**
- Afhankelijkheden**
- Risico's**
- Stakeholder analyse
- Communicatieplan

- Voortgang management
- Projectteam overleg
- Monitoren
- Rapporteren
- Issue management
- Scope management
- Change management
- Risico management
- Stakeholder management

- Oplevering en overdracht naar de lijn
- Decharge
- Leerpunten
- Restpunten

producten

- **Project brief**
- **Project Initiatie Documentatie (PID)**

- **Project producten**
- Highlight reports
- Exception reports
- Communicatie producten

- **Project einde documentatie**

Training Opdrachtgevers

Wat?

- Opstarten / Projectbrief
 - **Wat** gaan we doen?
 - Gaan we het ook echt **doen**?

Hoe?

- Initiëren / PID
 - **Hoe** en met welke **kwaliteit** gaan we het doen?
 - Zijn we het allemaal **eens** met deze **aanpak**?

Doen!

- Project Uitvoering
 - We doen wat we **afgesproken** hebben!
 - Gaat het zoals **verwacht**?

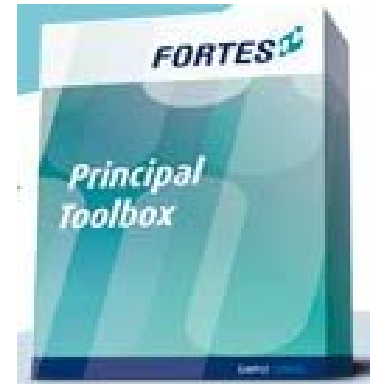
Klaar?

- Project Einde
 - Is het echt **klaar**?
 - Wie pakt de **restpunten** op?
 - Wat hebben we **geleerd**?

Checklist per
fase

Tooling

- **Beheer van portfolio (PPM bureau)**
 - Kenmerken per initiatief
 - Mapping initiatief op strategie drivers
 - Kosten en inzet raming per initiatief
 - Voortgang lopende projecten
- **Beheer projecten (Projectleiders)**
 - Opstellen Projectbrief (Wat gaan we doen?)
 - Opstellen PID (Hoe gaan we het doen?)
 - Bijhouden logboeken
 - Voortgang bewaking en rapporteren (o.a. kosten en inzet)
 - Opstellen Project Closure document (Zijn we echt klaar?)



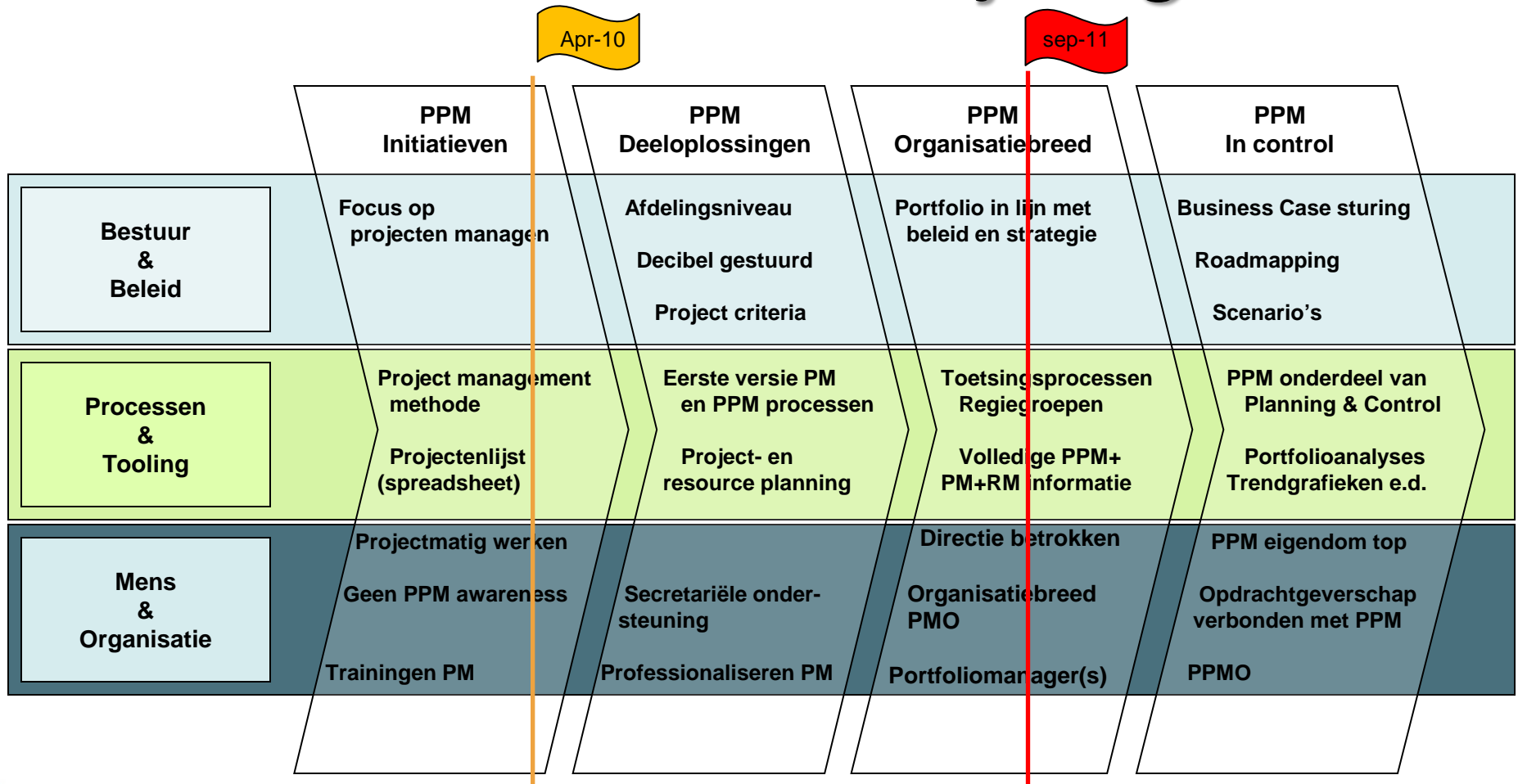
Afsluitend

- Opstellen Portfolio
 - Strategie ROC Nijmegen gekoppeld aan informatiebeleid
 - Lopende subsidie en onderwijsprojecten
- Beheersen portfolio
 - Project Portfolio Management
 - Besturing door regiegroepen
 - Begeleiding door PPM bureau
- Implementatie / Training / Coaching
 - Regiegroepleden / Opdrachtgevers
 - Projectleiders
 - Projectmedewerkers
- Tooling
 - Maak het leven gemakkelijker

Ervaringen



Waar staat ROC Nijmegen?



ROC NIJMEGEN

Reacties op PPM

- Bureaucratisch
- Langzaam
- Als mijn mensen aan al die projecten moeten werken, komen ze niet meer aan hun werk toe
- + Projectleiderschap is een vak
- + Wat een veelheid aan projecten
- + Regiegroepen zijn in control

Wat hebben we meegemaakt

- PPM
 - Regiegroepen Bedrijfsvoering en Onderwijs maken bewuste keuzes en geven daarmee daadwerkelijk sturing.
 - Diverse projecten uitgesteld om financiële en/of risico redenen
 - Afhankelijkheden en combinaties van verschillende initiatieven zijn inzichtelijk
 - Veel projecten succesvol afgerond (binnen budget en tijd)
 - Niet één project gefaald
- Informatiebeleid modellen
 - Modellen weer gebruikt in de budgetcyclus
 - Procesmodel basis voor professionalisering van procesmatig werken initiatieven

Wat doen we goed?

- Het PPM proces van de goede projecten doen verloopt steeds beter en transparanter
- Portfoliomanagement baseert haar keuzes steeds vaker op onderlinge samenhang tussen projecten
- Meer sturing en verantwoording reduceert kosten en frustratie
- Projectmanagement gaat steeds meer leven binnen alle afdelingen

Wat moet beter?

- Onderdeel “de projecten goed doen” kan nog steeds beter
- Er wordt nog te vaak afgeweken van vastgestelde processen en procedures
- Afstemming project- en lijnorganisatie
- Koppeling van projecten aan strategieën zichtbaar
- We hebben te weinig ervaren projectleiders om de zwaardere projecten te kunnen uitvoeren
- Resource en rendement management

Dank voor jullie aandacht

? of !