

Gebruikersgroep Procesmanagement

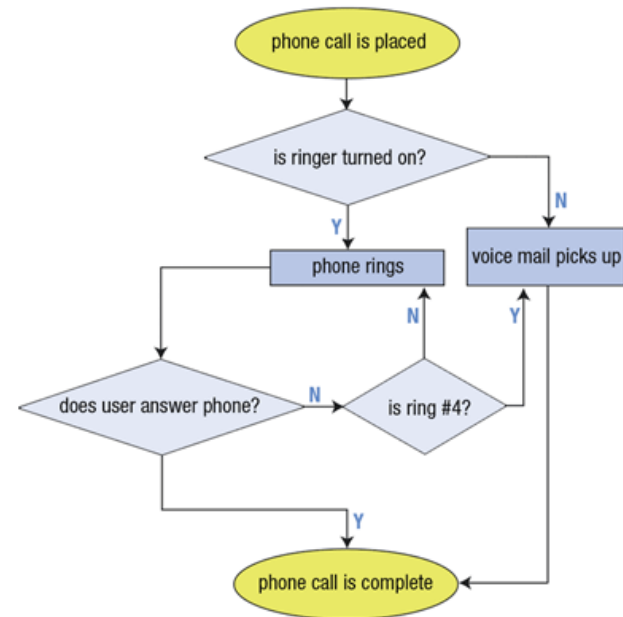


30 mei 2011

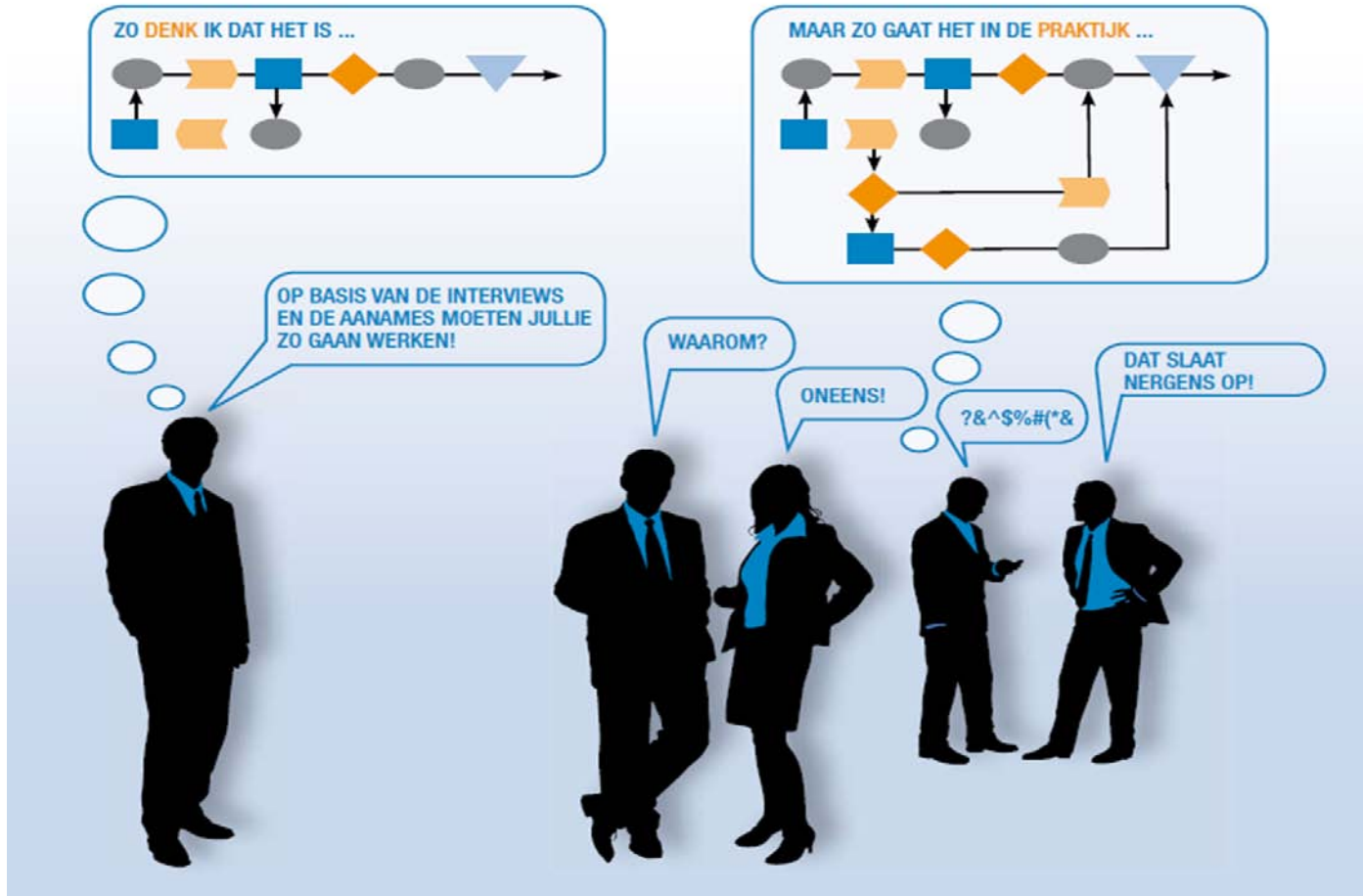
Jan Willem Jonker
06 – 52 05 18 96
j.jonker@aventus.nl

aanleiding

- docent wis-, natuur- en scheikunde, informatica
- sinds 2000: ROC Aventus
- 2009: mobiliteitspool
- keuze voor procesmanager



hoe gestart? (1)



hoe gestart? (2)

- waarom processen beschrijven?
- ooit: Visio
- Protos, later BPM|one
- korte 3-daagse cursus bij Pallas Athena

BPM voordeel	Percentage
Reduction in elapsed time	85
Higher productivity per person	85
Improved quality / reduced errors	85
Reduced number of steps	85
Higher employee satisfaction	85
Fewer people needed	70
Improved coordination across departments / geographies	70
Automation of administrative tasks	70
Reduced cost per transaction	55
Enabling external users	55
Improved regularity compliance	40
Flexibility in processes / business agility	40
Data / process integrity across applications	40
Reduced risk	40
Reduced waste / scrap	25

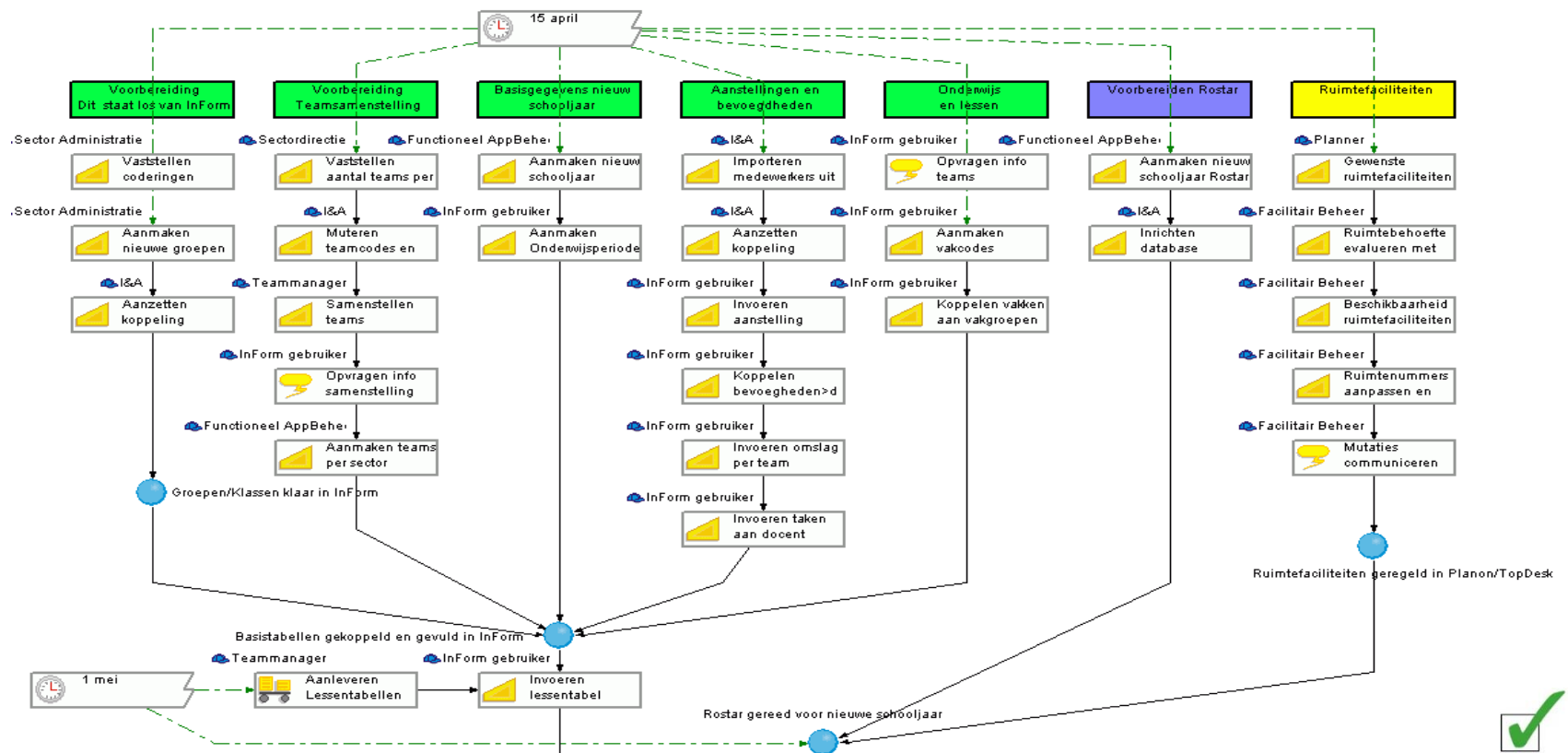


hoe gestart? (3)

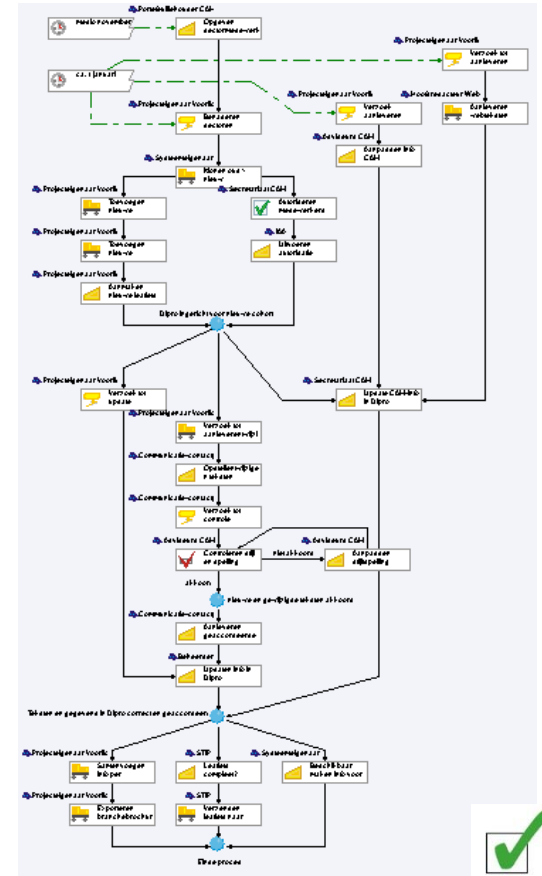
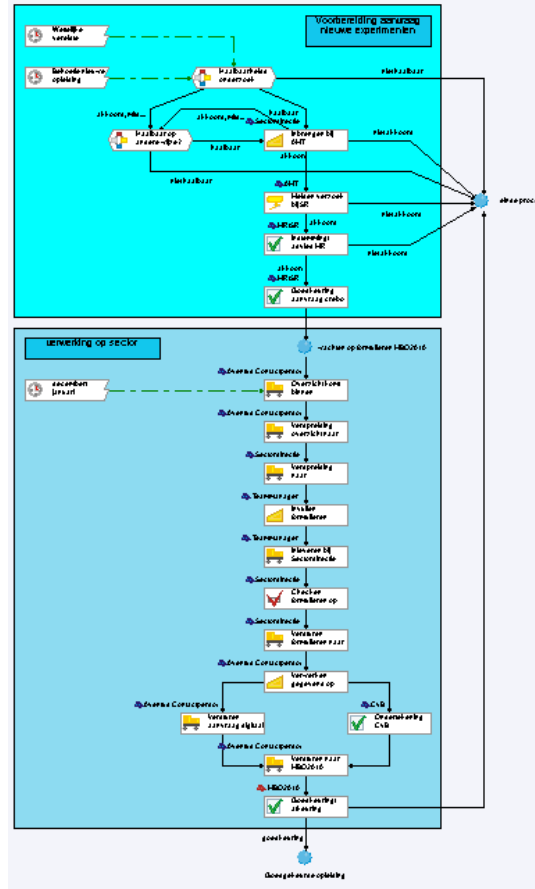
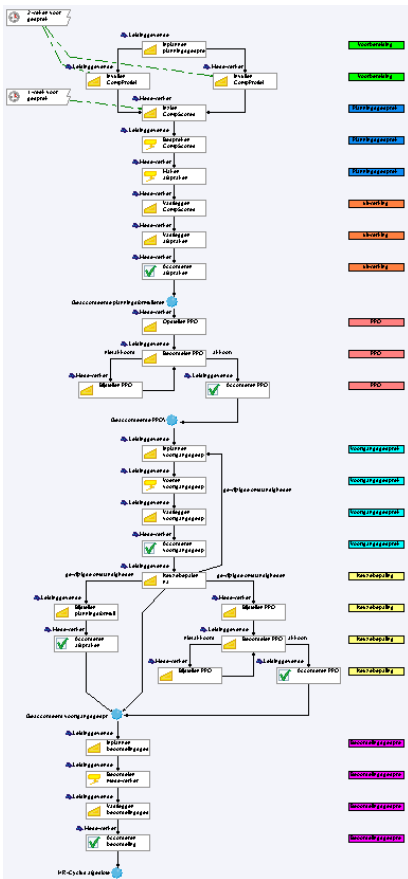
- aansluiting bij BPM Usergroup
- enige die processen beschrijft binnen deze organisatie
- behoefte aan sparring-partner



processen beschrijven (1)



processen beschrijven (2)



werkwijze

- praktische instelling
- interview-methode
- processtappen in standaard-opmaak
- dwars door gehele organisatie heen
- houding t.o.v. procesbeschrijvingen verandert
- PDCA-cyclus; voortdurend aanpassen
- uitwisselen en review van procesmodellen
- versiebeheer

Wat: processen, activiteiten, beslissingen

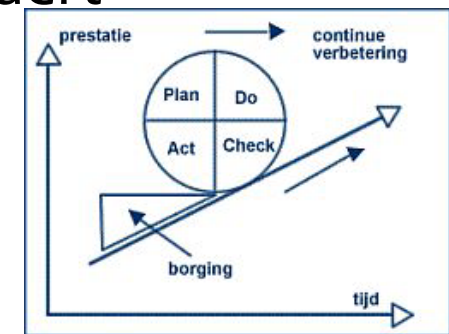
Wie: functionarissen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, rollen

Waarom: kwaliteitsregels, wetten, prestatiecriteria

Wanneer: tijdstip, frequentie

Waarnee: inputs, outputs, triggers, formulieren, informatiesystemen, documenten met achtergrondinformatie

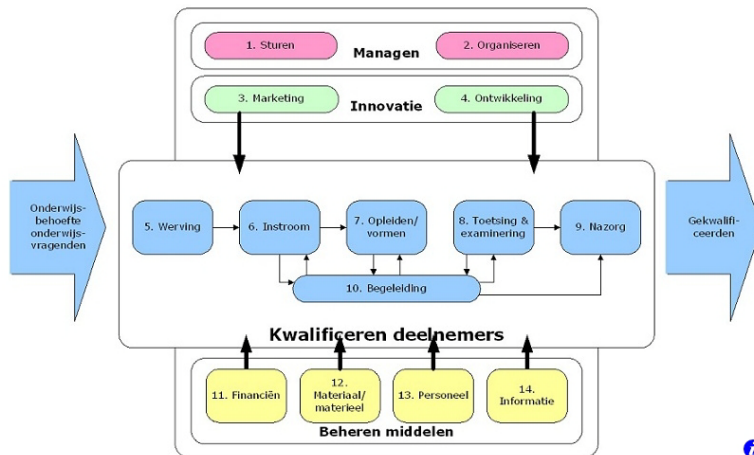
Waarheen en Waarvandaan: bron en bestemming van inputs en outputs



publiceren

- publicatie via portal ROC Aventus
- indeling van processen (categorisering)
- promotie en bekendmaken

Proces



i

PROCESBESCHRIJVINGEN ROC AVENTUS

>>> **KLIK HIER** <<<

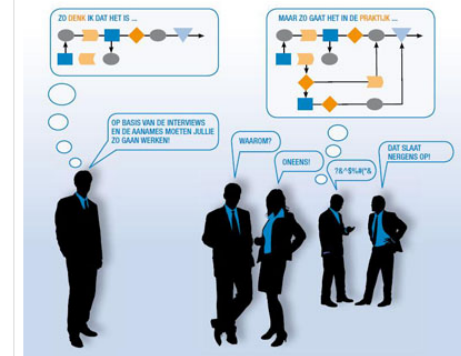
Klik hieronder voor een korte handleiding

Procesbeschrijvingen inzien via portal

Uitleg procesbeschrijvingen

Procesmanagement

Steeds meer organisaties en overheidsinstellingen komen tot het besef dat Procesmanagement het hart van de organisatie vormt. Daarom is het nuttig om bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te beschrijven. Alle proces-beschrijvingen bij elkaar vormen het procesmodel dat onmisbaar is voor het beheersen en verbeteren van onze organisatie. Ook ROC Aventus is hier al enige tijd volop mee bezig. Procesmanagement is het continu verbeteren van bedrijfsprocessen.



Aanpak

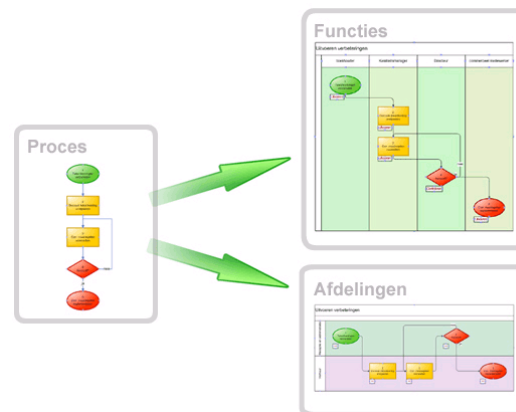
ROC Aventus heeft hiervoor een procesmanager aangesteld om onze processen met behulp van specifieke software te modelleren. Deze beschrijvingen staan op de portal en zijn voor iedere medewerker zichtbaar. Ga daarvoor naar <http://proces.aventus.nl>

LET OP: deze omgeving is niet van buitenaf te benaderen maar uitsluitend vanuit onze schoolomgeving!



diepgang (1)

- procesbeschrijvingen: hoe gedetailleerd?
- behoefte aan perfectionering
- behoefte aan meer diepgang
- linken naar documenten
- opzetten van:
 - rollenbibliotheek
 - documentenbibliotheek
 - organisatiemodellen
 - indicatormodellen



voorkom
redundantie!

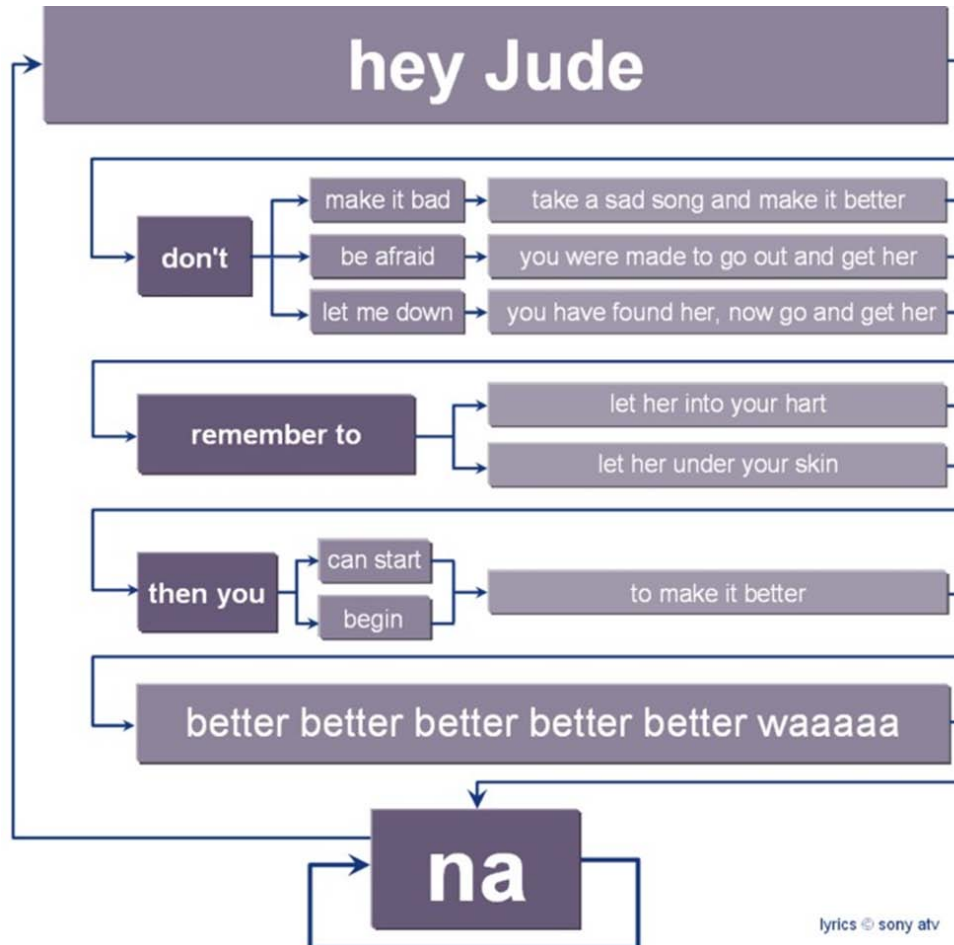


diepgang (2)

- procesbeschrijvingen vs. werkinstructies
- process mining
- kwaliteitsmanagement



tot slot....



lyrics © sony atv

hoe verder?

