



KPC Groep

Verstand van leren
Gevoel voor mensen

Dolf Reith

Leren goed geregeld

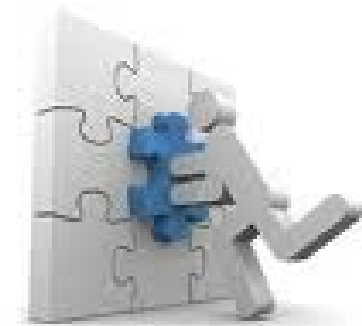
- Basis voor slimme onderwijslogistiek 19-1-2011

Lean management in de leeromgeving

- KPC benadering geworteld in Business Proces Redesign
- Herontwerp vanuit de meest basale transacties



- Uitkomst wordt in hoge mate bepaald door de definitie van de meest basale transactie



De basale transactie in het onderwijs

1. Les geven?
 2. Kennis overdragen?
 3. Omvormen tot hoger professioneel handelen?
- 1 & 2 stellen de overdracht van kennis, vaardigheden en attitudes centraal
 - Afgeleide organisatie faciliteert de overdracht en de overdrachtsprofessionals
 - 3 stelt een neurale verandering centraal
 - Afgeleide organisatie faciliteert de noodzakelijke interactie tussen kenmerk leertaak en leervoorkeuren van lerende



Educatief management primair proces

- Er zijn flinke efficiency en kwaliteitswinsten te behalen als de kenmerken van de leertaak en de lerende in de leeromgeving optimaal op elkaar zijn afgestemd.
- Er zijn ook flinke slagen te winnen als de synergie tussen curriculumelementen wordt benut.
- En ook als dit allemaal terug komt in de logistiek van de opleiding
- ***door een opleiding vanuit dit ondernemingsperspectief te benaderen ontdekken we als vanzelf flinke verbeterkansen op de werkvloer in de didactiek en in het curriculum.***
- Activity Based Costing is een inhoudelijke aanjager van verbeterprocessen



Doel bedrijfsvoering

Ondernemerschap in de profitsector: winst = opbrengsten - kosten

● ● ● Griepvaccin geeft kwartaalcijfers GlaxoSmithKline boost

De grote vraag naar het griepvaccin, dat de Britse farmaceutische onderneming GlaxoSmithKline tijdens het derde kwartaal een stevige boost gegeven, met opbrengsten voor in totaal 1,1 miljard pond.

**Ondernemerschap in not for profit:
Optimalisatie maatschappelijke opbrengst bij
min of meer gegeven financiële inkomsten**



Recessie, vliegtaks en 'de perceptie dat Schiphol duur is', zijn positie luchthaven aan

Minst mag niet het hoogste doel zijn'



Winst mag niet het hoogste doel zijn'
De directeur van Schiphol, Pieter de Wit, heeft gezegd dat de luchthaven niet alleen op winst moet worden gericht, maar ook op maatschappelijke opbrengst. Hij zei dat de luchthaven moet worden gezien als een maatschappelijk goed, niet alleen als een bedrijf. De Wit zei dat de luchthaven moet worden gezien als een maatschappelijk goed, niet alleen als een bedrijf. Hij zei dat de luchthaven moet worden gezien als een maatschappelijk goed, niet alleen als een bedrijf.

Ondernemerschap bij geeven inkomsten



Kosten

Opbrengsten

**Primair proces:
Onderwijs**



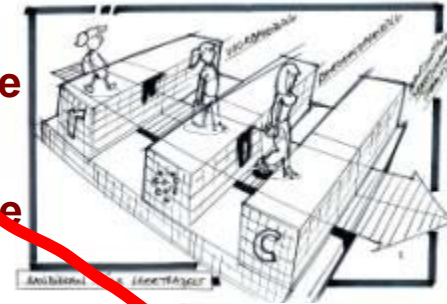
**Secundair proces:
Staf & onderst.**



**Besturend
proces**



**Gekwalificeerde
uitstroom
Hoge satisfactie**



**Efficiënte
processen**



**Effectieve strategische
opleiding**



Budgetmanagement

Toewijzing

Verantwoording

Financiering

Budgetten

Inspanningen



Beschikbaar budget.
Bemensing conform normen

Noodzakelijke ondersteuning

minus

Noodzakelijk management

minus



KPC Groep

Doel bedrijfsadministratie

- Verantwoording afleggen



Externe legitimering

- Inzicht in de aard en het rendement van de bedrijfskundige keuzes



Ondernemerschap



Inzicht in de bedrijfsvoering

75%



- De bedrijfskundige keuzes in het primaire proces onttrekken zich aan de financiële administratie.

20%



- Daardoor heeft het management geen inzicht in 75% van de bedrijfsprocessen, nog wel de meest cruciale.

5%



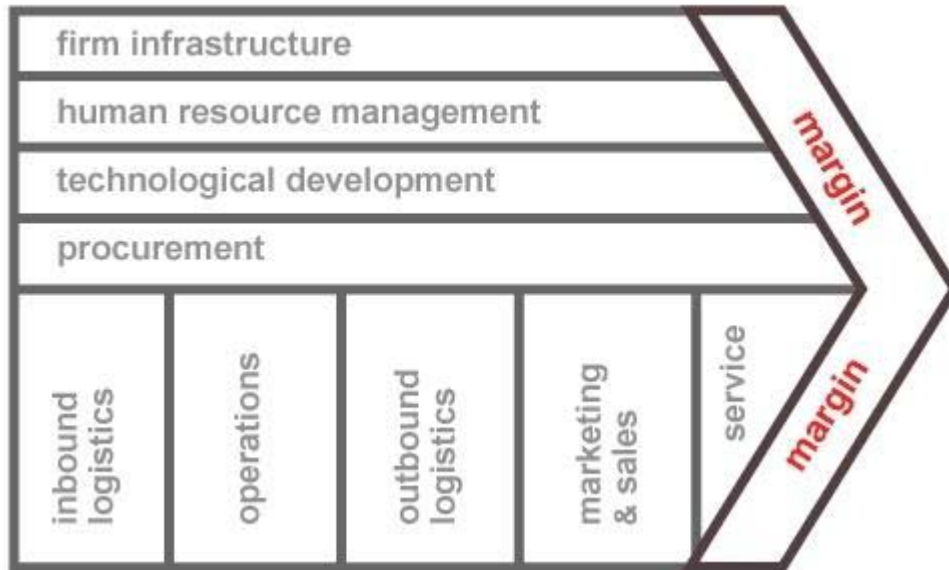
- Daardoor ervaren de teams zelf ook geen ondernemingsvrijheid op de werkvloer.

- Daardoor blijft toewijzing en toezicht steken in normbudgetten en normtabellen.





Porter: de waardeketen



“Interne bedrijfsprocessen vormen tezamen een keten die waarde genereert naar de verwerkingsketen van de afnemer. Je creëert meer concurrentievermogen naarmate beide ketens nauwer op elkaar aansluiten...”



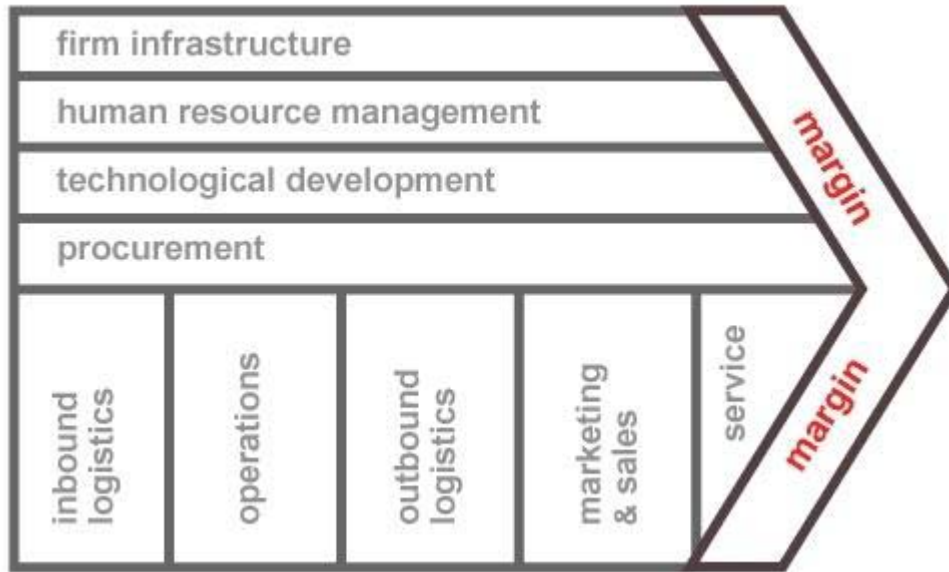
Assortiment en display afgestemd op werkorganisatie consument



KPC Groep



Porter: de waardeketen



“Interne bedrijfsprocessen vormen tezamen een keten die waarde genereert naar de verwerkingketen van de afnemer. Je creëert meer concurrentievermogen naarmate beide ketens nauwer op elkaar aansluiten...”



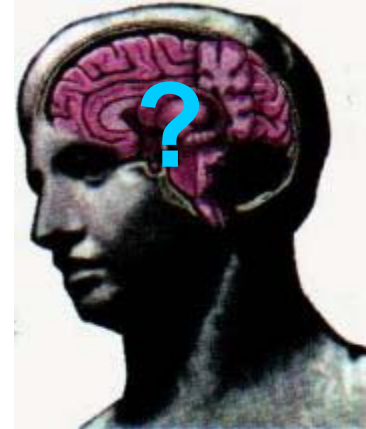
Opleidingsorganisatie afgestemd op verwerkingssystemen afnemer



???



Opleidingsorganisatie afgestemd op verwerkingssystemen afnemer



Wat heeft ondernemerschap met hersenen te maken?



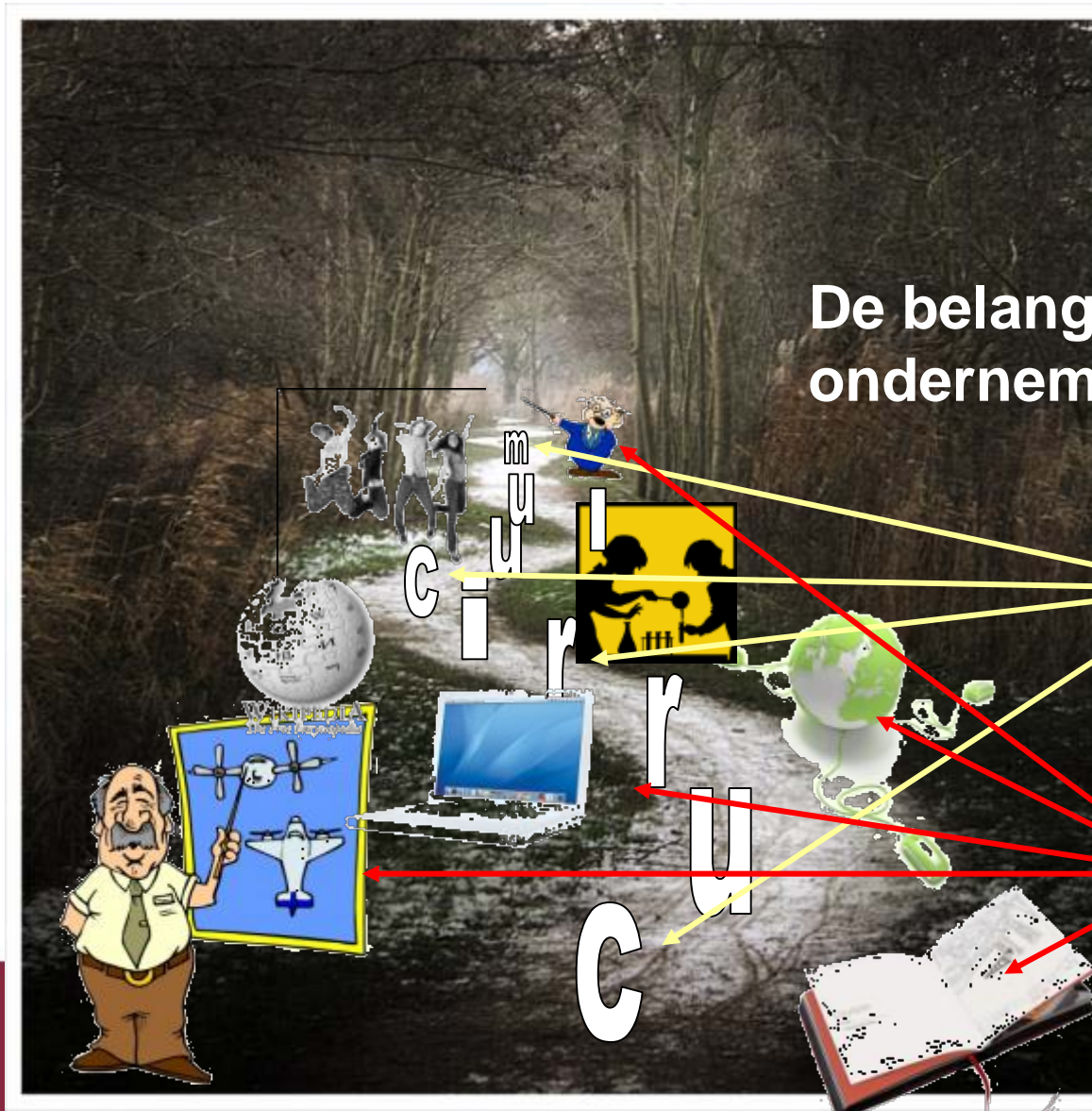
Het primaire proces

Het 'wat'

Het 'hoe'



Het primaire proces



Het 'wat'

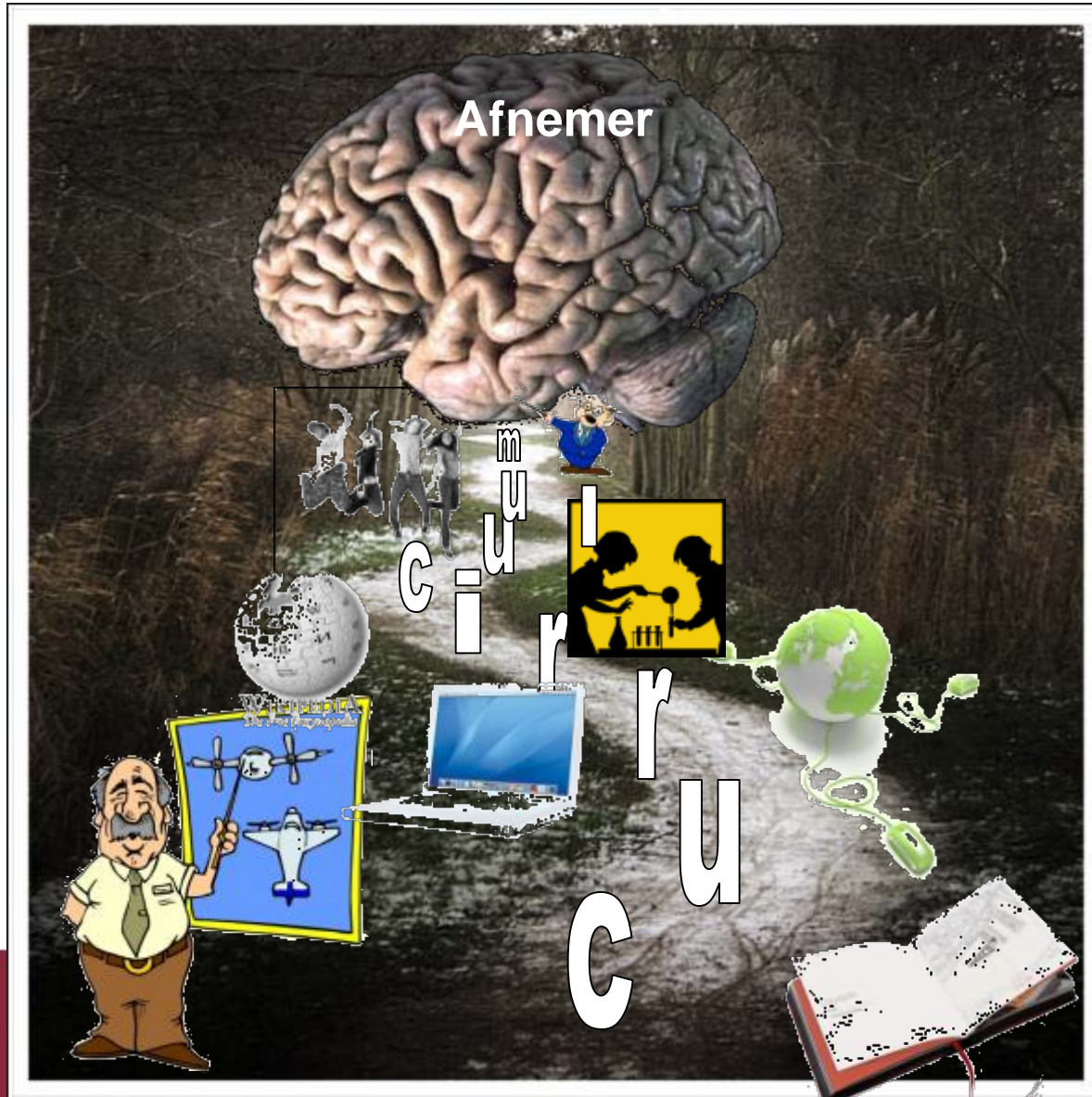
Het 'hoe'

De belangrijkste ondernemingsissues :

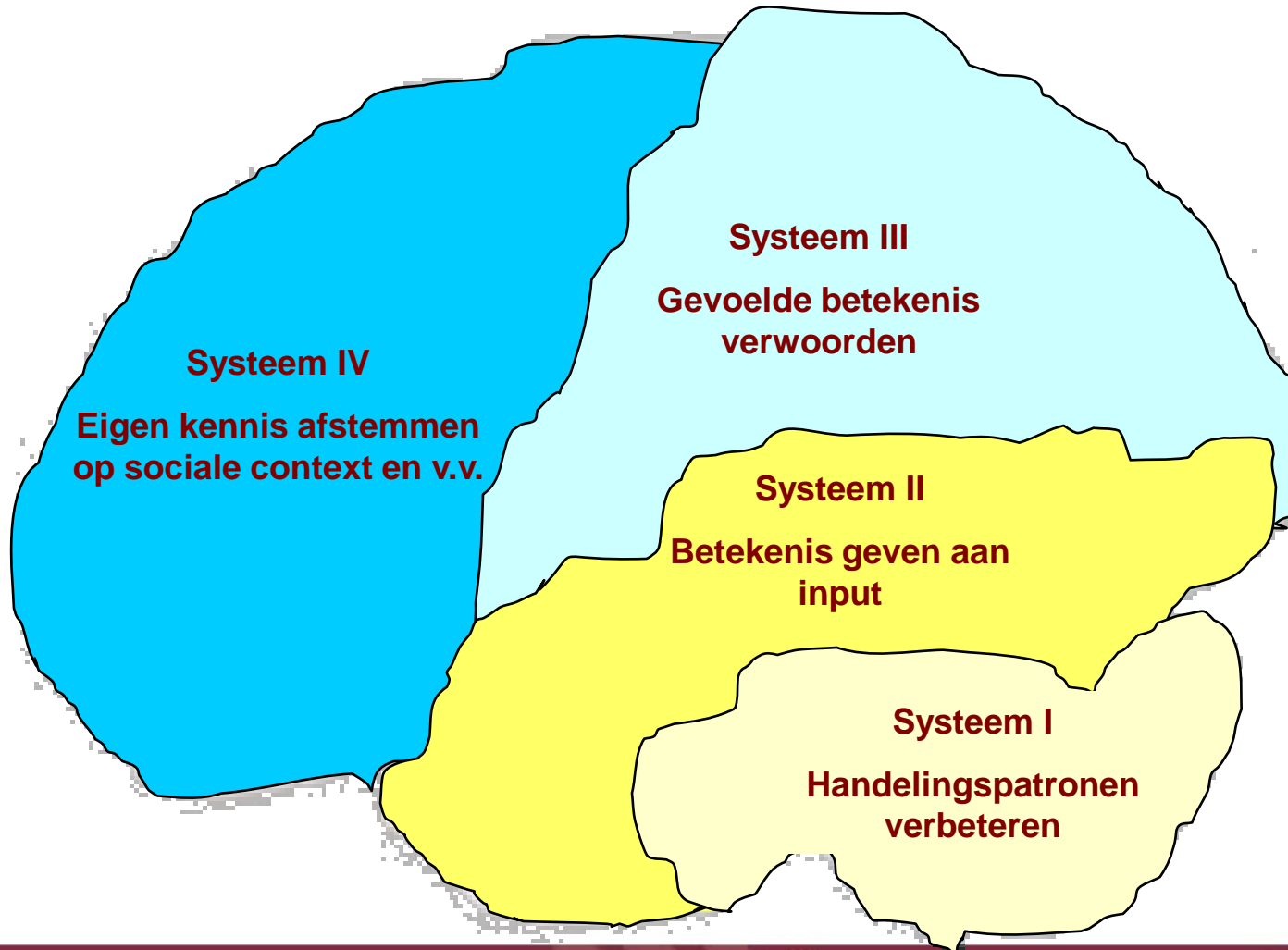
Keuzes content:
curriculum

Inrichting didactiek:
expertsystemen

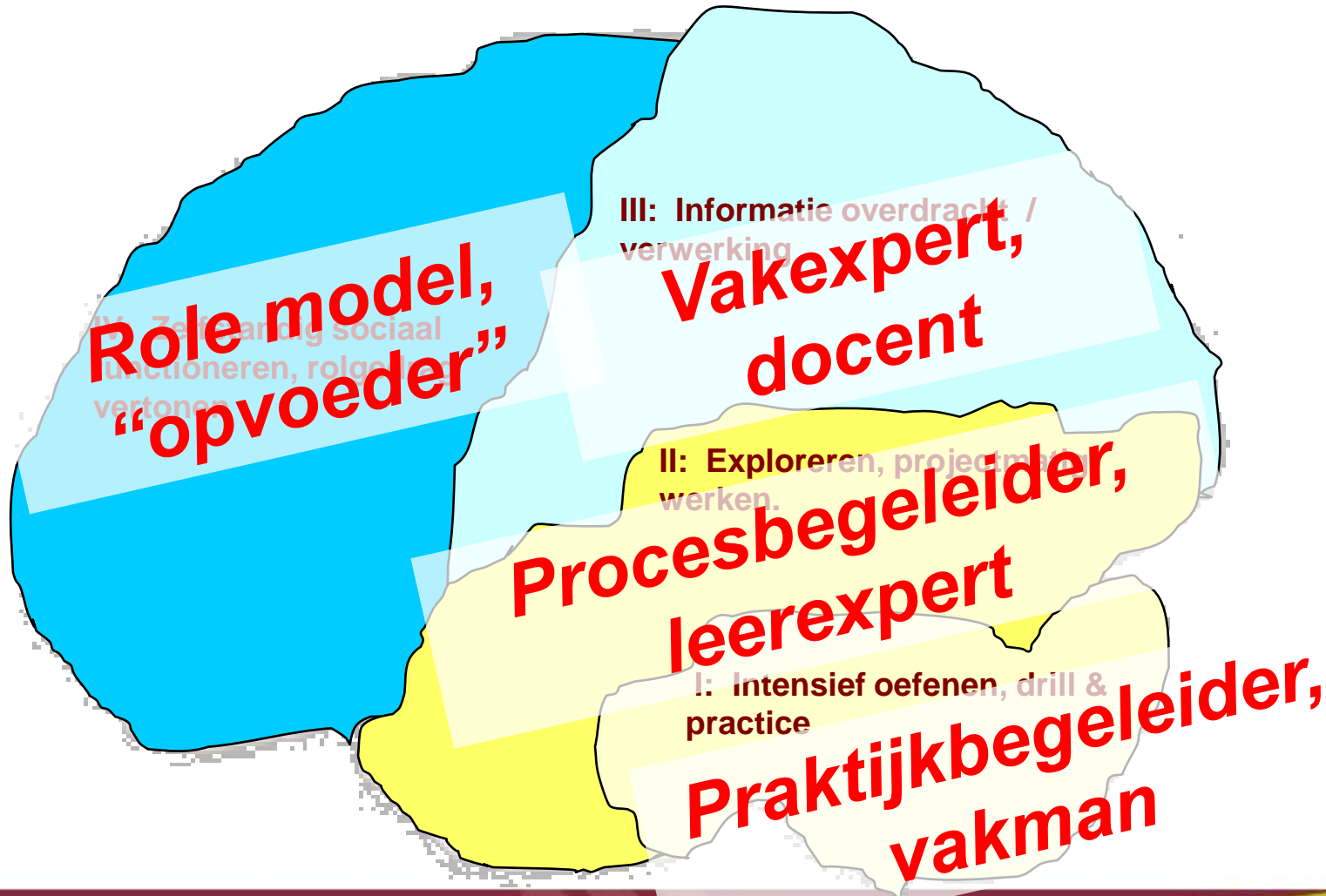
Het doel van het primaire proces



4 kennisketens bij de afnemer



4 eisen aan de toeleverende keten



Decomponeren: grip op het primaire proces

1) Ontkoppel content en professional

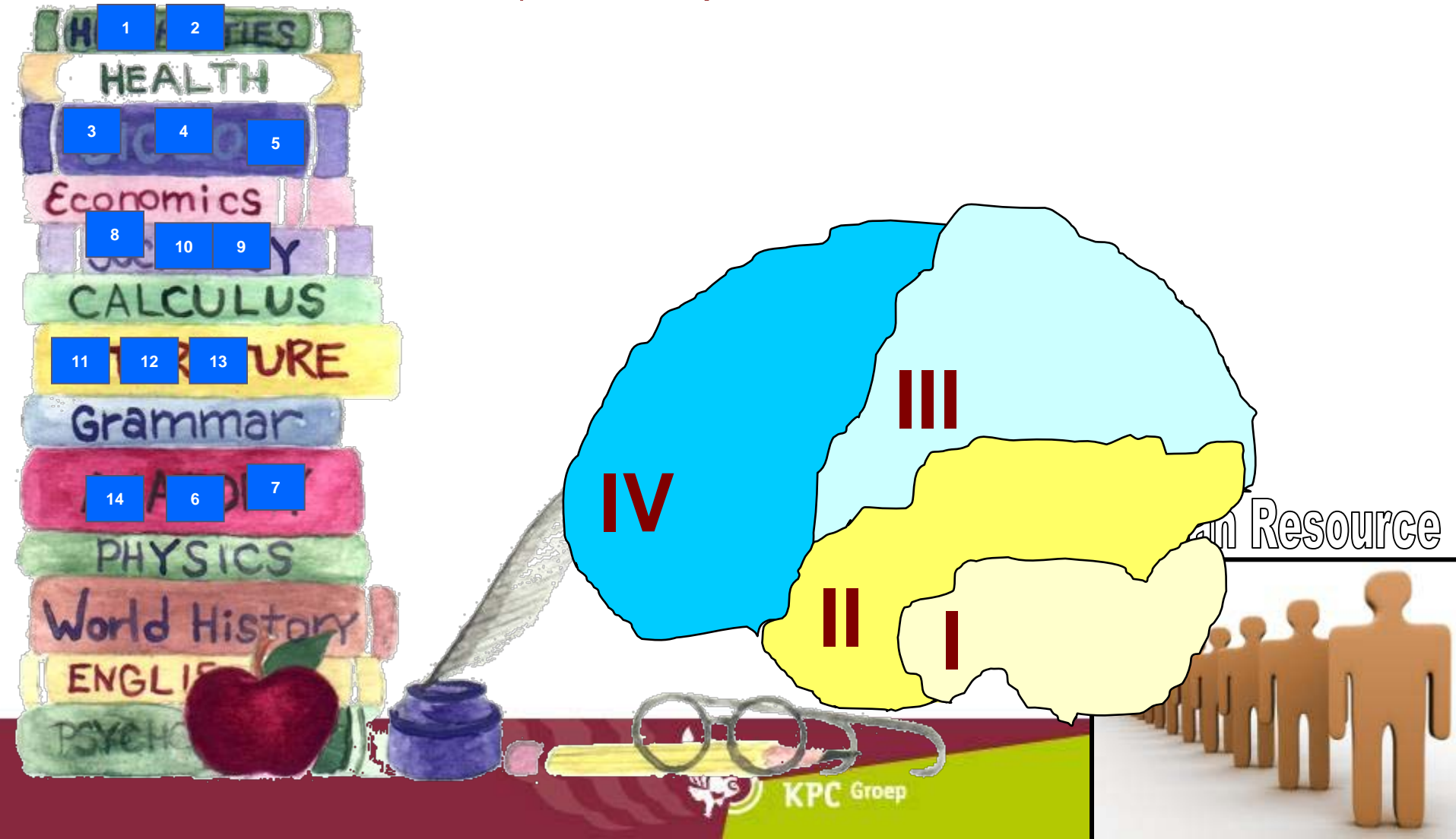


Human Resource



Decomponeren: grip op het primaire proces

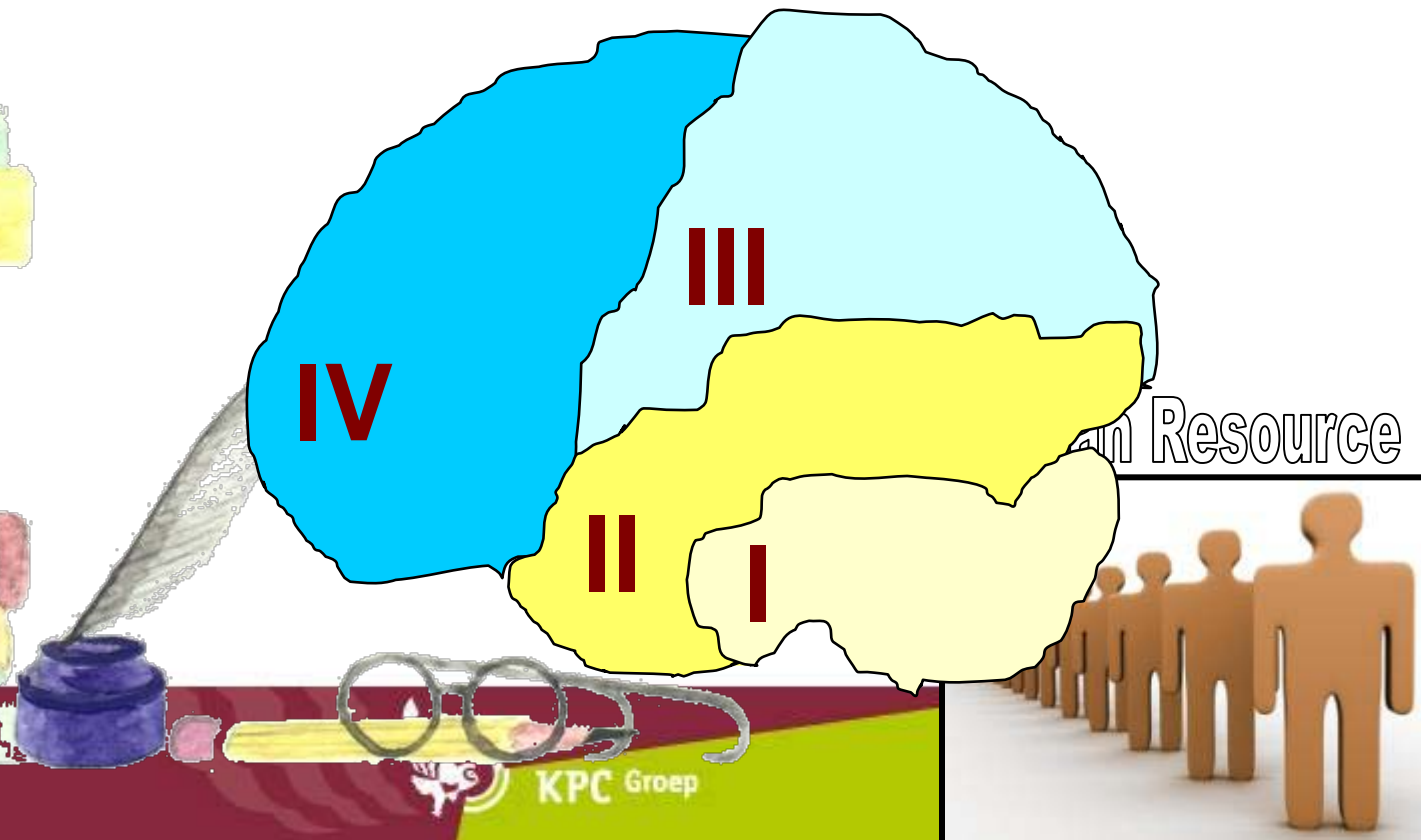
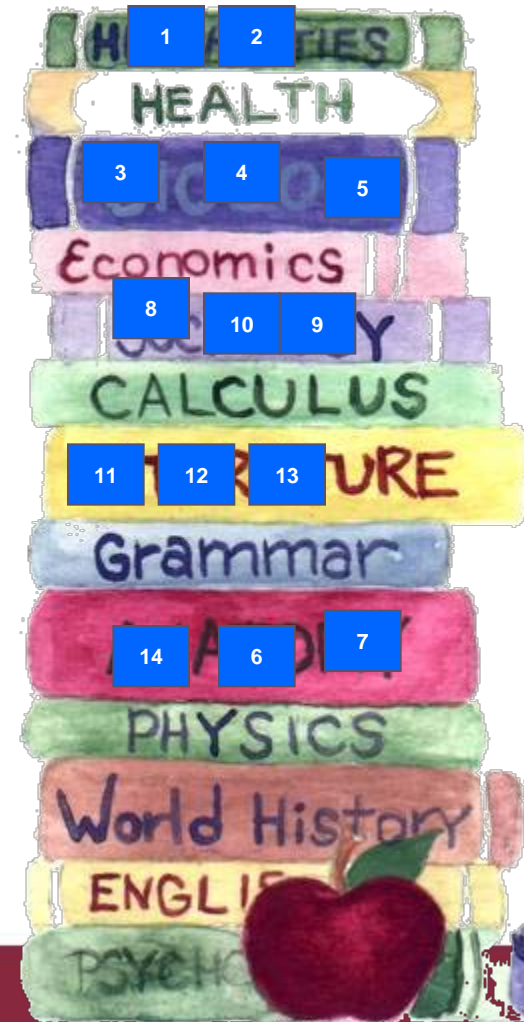
2) Decomponeer content via leermodel



Decomponeren: grip op het primaire proces

2) Decomponeer content via leermodel

3) Wijs het toe aan catalogus



Voorbeeld

**Voorbeeld:
Basiszorg**

Handelt volgens protocol en spreekt ook collega's daar op aan.

IV: Sociaal functioneren

Handelt volgens protocol en kent de basisprincipes rond hygiëne, bacteriën en virussen.

III: Kennis

hygiëne, bacteriën en virussen. Begrijpt de medische consequenties van incorrect handelen op het gebied van hygiëne

II: Inzicht

I: Routine

Heeft de routinehandelingen m.b.t. persoonlijke en cliënt hygiëne geautomatiseerd

Systeem IV

Sociaal functioneren

Systeem III

Kennis

Systeem II

Inzicht

Systeem I

Routine

Competentie



Backoffice tools

Frontoffice tools

Te vormen cognitie

Catalogus elementen

IV: Sociaal functioneren

1 2 3 4 5 6 7

Trainingen

8 9 10 11 12 13 14

III: Kennis

1 2 3 4 5 6 7

Procesbegeleiding

8 9 10 11 12 13 14

II: Inzicht

1 2 3 4 5 6 7

Lessen instructie

8 9 10 11 12 13 14

I: Routine

1 2 3 4 5 6 7

Begeleiding

8 9 10 11 12 13 14

Competentie

Educ. technologie



Human Resource



Catalogus: Backoffice tools voor flexibele leerwegen

Cataloguselementen, nodig basiszorg

Docent

Technologie

Competentie

I: Routine

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Vakman

1	2	3	4	5	6	7
Drill & practice						
8	9	10	11	12	13	14

II: Inzicht

1	2	3	4	5	6	7
Leerexpert						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Simulaties games						
8	9	10	11	12	13	14

III: Kennis

1	2	3	4	5	6	7
Vakdocent						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Wiki's info						
8	9	10	11	12	13	14

IV: Sociaal functioneren

1	2	3	4	5	6	7
Role model						
8	9	10	11	12	13	14

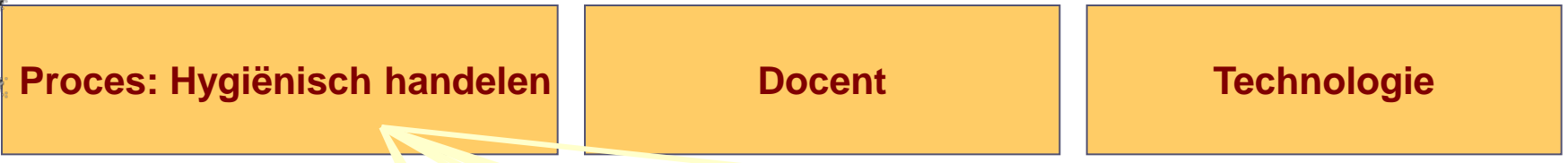
1	2	3	4	5	6	7
Simulaties, portfolio's						
8	9	10	11	12	13	14





Frontoffice: Persoonlijke leerweg

1 = Cataloguselement
 1 = Persoonlijke leerplan



Competentie

Zorg dat je komende maand deze elementen hebt afgewerkt

Doe eindtoets

1	2	3	4	5	6	7
Trainings						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Drill & practice						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Procesbegeleiding						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Simulaties games						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Lessen instructie						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Wiki's info						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Begeleiding						
8	9	10	11	12	13	14

1	2	3	4	5	6	7
Simulaties, portfolio's						
8	9	10	11	12	13	14

Activity Based Costing



Vier catalogus categorieën	Typerende activiteiten	Typerende expertise	Salaris schaal	Kosten ruimte	Kostprijs activiteit per student per uur
----------------------------	------------------------	---------------------	----------------	---------------	------------------------------------------

Competentie

IV: Sociaal functioneren	1	2	3
	Proj. begel.		
	8	9	10
III: Kennis	1	2	3
	Lessen.		
	8	9	10
II: Inzicht	1	2	3
	Proc. begel.		
	8	9	10
I: Routine	1	2	3
	Training		
	8	9	10

Role model



= €35,-

Vakdocent



= €5,-

Leerexpert



= €8,-

Vakman



= €2,50

Code	Expertsysteem	Prijs per uur
K1 K2 K3	Kennis: <ul style="list-style-type: none"> • Vakdocent klassikale les • Zelfstandig werken • ET (educatieve technologie) kennis of inzicht gericht 	63,- 0,- p.m.
V1 V2 V3 V4 V5	Vaardigheden <ul style="list-style-type: none"> • Instructie vakdocent • Begeleiding inslijping vakdocent • Begeleiding inslijping niet vakdocent • Onbegeleide inslijping • Oefening met ET 	58,- 58,- 50,- 0,- p.m.
C1 C2 C3 C4 C5	Contextleren <ul style="list-style-type: none"> • Vakdocent just in time kennis/inzicht • Vakdocent just in time vaardigheidsinstructie • Procesbegeleiding • Begeleiding productvoortgang • ET: documentaire, simulatie 	58,- 50,- 63,- 58,- p.m.
B1	BPV begeleiding <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding op locatie 	58,-
A1 A2 A3	Algemeen <ul style="list-style-type: none"> • Trajectbegeleiding • Toezicht • Omgangsprotocol 	48,- 36,- -



Code	Ruimte omschrijving	Reserveren (A) Relatieve bezetting (B)	Omvang
<i>Ka</i> <i>Ks</i> <i>Wa</i> <i>ws</i>	<i>Klas algemeen</i> <i>Klas specifiek</i> <i>Werkruimte algemeen</i> <i>Werkruimte specifiek</i>	Bv KAb	Bv. KAb65



Onderwerp	Syst.	Expert:	Ruimte:	Prijs:
<i>Nederlands technisch</i>				
- <i>Grammatica niveau ..</i>	1	K1	Ka-a-25	2,5
- <i>idem</i>	1	K3	Wa-b-#	5
- <i>idem</i>	4	A3	-	0
<i>Nederlandse communicatie</i>				
- <i>Sollicitatiebrief</i>	3	C1	Ka-a-25	2,5
- <i>Werkinstructie</i>	3	K1	Ka-a-25	2,5
- <i>Rapportage</i>	3	C2	Wa-a-40	1,25
- <i>Lezen</i>	3	C1	Wa-a-40	1,45
<i>Archiveren</i>				
- <i>overview</i>	2	C5	WA-b-#	2
- <i>theorie</i>	3	K3	Wa-b-#	0,5
- <i>routine</i>	1	V2	Wa-a-40	1,45
- <i>Idem</i>	1	V5	Wa-b-#	0
<i>Trajectbegeleiding</i>	4	A1		48
<i>Bankwezen</i>				
- <i>overview</i>	2	C5	Wa-b-#	0,5
- <i>werking. niveau ..</i>	3	K1	Ka-a-25	2,5
- <i>werking. niveau..</i>	2	K3	Wa-n-#	0,5



Activity Based Costing



- Achteraf verantwoord
- Vooraf begroten
 - Kosten opleiding komend jaar
 - Kosten van de uitvoering van een individuele POP.
- Geeft educatieve ondernemer inzicht in:
 - De kosten van keuzes (door docenten/team)
 - De kosten van een klant
 - De kosten van ruimtes / technologie
 - ROI bij investeringen in alternatieve didactiek (bv. Educatieve Technologie)



Catalogus & ABC: gewin, genot, gemak

- Gewin:
 - Op alle niveaus inzicht in keuzes/kosten primair proces
 - Inhoudelijke discussie over financiële keuzes
 - Meer flexibiliteit bij lagere kosten
- Genot
 - Docent en manager praten over hetzelfde
 - Docent kan zelf keuzes maken om kleine klassen te 'verdienen'
 - Docenten zijn weer bezig met hun vak
- Gemak
 - Individuele leerwegen die toch beheersbaar blijven
 - Eén keer wiel uitvinden: benutting synergie collega's, gehele opleiding, regio
 - Nieuw curriculum wordt nu voor 90% het herordenen van bestaande LEGO steentjes

