

# ICT voorzieningen in de cloud; het UvT traject



Berthilde Boukema  
Projectleider de nieuwe werkplek

Library and IT Services

# Agenda

- Project achtergrond
- Beoogde situatie
- Doorlopen traject
- Demo
- Implementatie
- Vragen

# Universiteit van Tilburg

- 12.000 studenten
- 2.000 medewerkers
- 5 faculteiten
- 4 diensten

De Universiteit van Tilburg is een gespecialiseerde universiteit in mens- en maatschappijwetenschappen (economie, rechten, sociale wetenschappen, geesteswetenschappen en theologie)



Search The Site


[More options](#) | [Back issues](#)

Home

News

[Today's news](#)
[Current issue](#)
[Special issues & data](#)
[The Faculty](#)
[Research & Books](#)
[Government & Politics](#)
[Money & Management](#)
[Information Technology](#)
[Students](#)
[Athletics](#)
[International](#)
[Community Colleges](#)
[Short Subjects](#)
[Gazette](#)
[Corrections](#)
[Opinion & Forums](#)
[Careers](#)
[Multimedia](#)
[Leadership Forum](#)

THE CHRONICLE OF HIGHER EDUCATION

## Money & Management

[Subscribe](#) | [Day pass](#)

From the issue dated January 11, 2008

### Colleges Get Out of E-Mail Business

By DAN CARNEVALE

Frantic troubleshooting by an overworked staff versus someone else fixing problems smoothly. A sliver of server space per person versus a five-gigabyte chunk. Half a million dollars versus free.

That's what colleges are faced with as they decide whether to continue running their own e-mail services or outsource them to a professional service like Google Apps Education Edition or Microsoft Live@edu.

It seems like a no-brainer. More than 1,000 colleges have signed up with those two companies because, college administrators say, it makes sense to let professionals take over. After all, colleges are educational institutions, not technology enterprises. With heavyweights like Google and Microsoft offering their already-popular services to colleges for free, the officials figure this is one sweet deal.

"It has been one of those rare opportunities where there are a lot of upsides and no downsides," says Kevin Roberts, chief information officer at Abilene Christian University, which recently let Google take over its e-mail. "It's been a great deal for us."

Many colleges decided to outsource their e-mail after pressure from students who already used Gmail or Hotmail on their own and persuaded administrators to go with one or the other.

But not everyone has jumped on the outsourcing bandwagon, and others are looking carefully before they leap. Information-technology administrators worry whether the

advertisement



#### Article tools


[Printer friendly](#)

[E-mail article](#)

[Subscribe](#)

[Order reprints](#)

[Discuss](#) any Chronicle article in our forums

#### Three most recent discussions

[Invigilation question](#)

Today at 08:07:22 AM by buglet

[Re: "favorite" student e-mails](#)

Today at 08:06:20 AM by drdrdr

[Re: when to give up and move on](#)

Today at 08:05:08 AM by patchouli

## SaaS

- ▶ [Nieuws](#)
- ▶ [Achtergrond](#)
- ▶ [Opinie](#)
- ▶ [Praktijk](#)
- ▶ [Producten](#)
- ▶ [Agenda](#)
- ▶ [Experts](#)
- ▶ [Meer informatie](#)

## Andere ICT Topics

- [Overzicht](#)
- [Beheer](#)
- [Besturingssystemen](#)
- [Business Intelligence](#)
- [CRM](#)
- [Development](#)
- [ECM](#)
- [eHRM](#)
- [ERP](#)
- [Infrastructuur](#)
- [Internet](#)
- [Mobility](#)
- [Netwerken](#)
- [Open Source](#)
- [Outsourcing](#)

Home ▶ [ICT Topics](#) ▶ [SaaS](#) ▶ [Nieuws](#)

## SOFTWARE AS A SERVICE / NIEUWS

20-10-2009 16:28 | Door [Pim van der Beek](#) | Tags: [Beschikbaarheid](#) | Gerelateerde bedrijven: [Google](#), [IBM](#), [Microsoft](#) | Er zijn nog geen reacties op dit artikel | [Permalink](#)

### Google, IBM, en Microsoft azen op bedrijfsmail

De slag om de zakelijke klant tussen leveranciers van mail- en samenwerkingsprogramma's is in volle gang. Google, IBM en Microsoft bieden hun e-mailprogramma's en samenwerkingssoftware als webdienst aan. Google levert Google Apps, een bundeling van Gmail, Google Docs en Google Calendar. IBM levert LotusLive iNotes, een webdienst voor mail- en samenwerkingssoftware en Microsoft verkoopt Exchange Online. Nu software als webdienst steeds meer gemeengoed wordt bij bedrijven richten de leveranciers hun pijlen op de zakelijke klant.



Zoekreus en softwareleverancier [Google](#) voert de grootste advertentiecampagne gericht op de zakelijke klant uit zijn bestaansgeschiedenis. Het gaat om advertenties gericht op bedrijven voor Google Apps, de bundeling van Gmail, Google Docs en Google Calendar. In de Verenigde Staten loopt de advertentiecampagne al langer en die wordt voortgezet in Frankrijk, Groot-Brittannië, Canada, Australië, Japan en Singapore.

In Nederland is een aantal mkb-bedrijven over op webmail van Google. Het bedrijf zegt binnenkort zijn eerste grote Nederlandse klant bekend te maken. Schoonmaakdienstverlener [Rentokil, dat ook vestigingen in Nederland heeft, is voor de gehele organisatie overgestapt op Google Apps.](#)

#### LotusLive iNotes

[IBM](#) kondigde 5 oktober 2009 de [beschikbaarheid](#) aan van LotusLive iNotes. Die webdienst voor e-mail, adresboek en agenda is iets goedkoper dan de Premier Edition van [Google Apps](#). Bedrijven die iNotes afnemen betalen 36 dollar (24,05 euro) per gebruiker. Bij Google

## NIEUWS



- 16:33** [Slimme ICT'er verdient meer in bedrijfsleven](#)
- 10:58** [ICT-sector in 2012 op omzetniveau 2008](#)
- 09:51** ['LinkedIn is een beveiligingsrisico'](#)
- 10:00** [BAS Group hoopt op omzetpush Windows 7](#)
- 16:55** [Sligro bouwt twee datacenters](#)
- 09:47** [Bedrijven plaatsen data vaker buitenshuis](#)
- 11:07** [Atos Origin laat 1900 medewerkers afvloeien](#)
- 10:07** [Rotterdams college vindt ICT niet sexy](#)
- 11:14** [Van Gansewinkel stapt over op Salesforce CRM](#)
- 11:04** [Freelancer krijgt hulp bij opstellen CV](#)

[Meer nieuws ▶](#)

[Computable.nl/whitepapers](#)

**Plaats uw whitepaper en genereer kwalitatieve leads**

advertorial

[ICT nog slimmer inzetten?](#)

## Internet

- ▶ Nieuws
- ▶ Achtergrond
- ▶ Opinie
- ▶ Praktijk
- ▶ Producten
- ▶ Testen
- ▶ Whitepapers
- ▶ Agenda
- ▶ Experts
- ▶ Meer informatie

## Andere ICT Topics

- Overzicht
- Beheer
- Besturingssystemen
- Business Intelligence
- Cloud Computing
- CRM
- Development
- Detachering
- ECM
- eHRM
- ERP
- Infrastructuur
- Mobility
- Netwerken
- Open Source
- Outsourcing
- Security

Home ▶ ICT Topics ▶ Internet ▶ Opinie

## INTERNET / OPINIE

17-01-2011 15:32 | Door [Michaël van Leeuwen](#) | Lees meer artikelen over: [Data](#), [Servers](#), [Opslag](#), [Privacy](#) | Er zijn nog geen reacties op dit artikel | [Permalink](#)

### Lokatie van dataopslag is uiterst belangrijk

In het nieuws: Jeroen Schouten van Google die aangeeft dat gebruikers die zeker willen weten dat hun data niet buiten Europa opgeslagen wordt beter verder kunnen zoeken. Een gewaagde uitspraak die goed uitpakt voor concurrent Microsoft, die wél officediensten aanbiedt waarvan de data binnen Europa wordt opgeslagen.

Dat de [opslag](#) buiten Europa verstrekkende gevolgen kan hebben bleek onlangs bij de klopjacht van de Amerikaanse overheid op Twitterdata. In het kader van WikiLeaks werden ook de gegevens van de Nederlandse Rob Gonggrijp opgevraagd. Vrij eenvoudig, want die [data](#) staat op [servers](#) in de Verenigde Staten en kan dus via Amerikaans recht worden opgevraagd.

Is dat nu zo erg? In het geval van Rob Gonggrijp's twitteraccount levert het wellicht geen schokkende data op, maar stel dat je gehele financiële administratie op Google Docs staat en je wordt op een lijst met mogelijke verdachten in de Verenigde Staten geplaatst. Bijvoorbeeld vanwege eenmalig e-mailcontact vanuit je gmail-account met een potentiële zakenrelatie, die later verdacht wordt van het bezit van kinderporno. Daar heb je niks mee te maken, maar je staat in zijn contactenlijst dus de Amerikaanse overheid gaat jou ook even doorlichten. En daarbij gelden de Europese privacybeschermingen (zoals bijvoorbeeld uitgewerkt in de Wet bescherming persoonsgegevens) natuurlijk niet voor zover er gegevens over jou op servers in de Verenigde Staten staan.

Misschien is de plaatsing van zulke gegevens bij diensten die niet binnen Europa worden gehost dus niet zo slim. Hoeveel gebruikers trekken zich hier niets van aan omdat bijvoorbeeld Google Docs net iets prettiger werkt dan Microsofts online suite? Vermoedelijk vrij veel en ik begrijp ook best dat je in eerste instantie minder aandacht schenkt aan de dataopslag dan aan de gebruiksvriendelijkheid van de applicatie. Maar als je gegevens dan

#### COMPUTABLE EXPERT



**Mr. Michaël van Leeuwen**

Juridisch adviseur bij ICTRecht  
Expert van Computable voor de topics: Internet, ICT-branche en Beleid

[Meer](#) ▶

## Google weigert data in Europa te houden



### Artikelgereedschap



Tip ons



Printen



Reacties (45)



Meer



13x Aanbevolen

**Gepubliceerd:** Woensdag 12 januari 2011

**Auteur:** Andreas Udo de Haes

**Ondanks eerdere beloften biedt Google geen garanties dat privacy- en bedrijfsgevoelige data binnen Europa blijven. "Klanten moeten verder niet zeiken," vindt de jurist van Google.**

Google weigert aan de wens van veel organisaties tegemoet te komen om privacy- en bedrijfsgevoelige data binnen de grenzen van de EU op te slaan. Concurrenten als Microsoft en Amazon bieden wel zo'n Europese cloud, waarmee data van burgers en bedrijven gegarandeerd binnen de EEG blijven.

### Amerikaanse justitie vordert data

Een dergelijke afbakening van datalocaties is steeds urgenter in het licht van recente [vordering van de Amerikaanse Justitie aan Twitter](#) en andere internetdiensten in zake Wikileaks. Ook de gegevens van Nederlander en XS4ALL-oprichter Rop Gonggrijp werden gevorderd.

Twitter slaat zijn gegevens in de VS op, dus vallen ze onder het Amerikaanse recht. Datzelfde geldt voor Google. En ondanks meerdere beloften biedt de firma nog altijd geen Europese data-opslag aan.

De huidige Europese databescherming zit Google namelijk in de weg. De regels voor grensoverschrijdend dataverkeer vormen 'een knellend jasje' voor Google, stelde Jeroen Schouten, hoofdjurist van Google Benelux onlangs op een congres over ict-recht. Klanten die per se hun data ergens wel of niet willen, zijn bij Google aan het verkeerde adres, zo maakt Schouten duidelijk.

### Google arrogant en doof

"Google ziet het heel simpel. We bieden geen villa die je zelf kan inrichten, maar een standaard ingericht appartement in onze flat. Daarmee heb je alle voordelen van de cloud tegen bodemprijzen. Onze menukaart is beperkt, maar je kunt toch weg? Dan moet je verder niet zeiken", aldus Schouten.

Aanwezigen reageren lichtelijk geschokt. "De arrogantie die Microsoft had heeft Google feilloos overgenomen," fulmineert een jurist die anoniem wil blijven. "Ik ben geschokt dat een bedrijf zo zijn bestaande en potentiële klanten schoffeert. Google is doof voor wensen uit de markt en paternalistisch," reageert een ander.

### Steeds vagere beloften

Eerder sloeg Google nog een heel andere toon aan. Webwereld heeft vorig jaar meermaals de vraag gesteld of zo'n Europese cloud er komt. Afgelopen februari gaf Erik de Muinck Keizer, hoofd Google Enterprise Benelux, aan dat het bedrijf 'waarschijnlijk in 2010' data desgewenst in Europa kan gaan opslaan.

In september was dat "binnenkort" geworden, maar recenter houdt Google zich juist steeds meer op de vlakte. "Ik kan geen commentaar geven op mogelijke ontwikkelingen," antwoordde Samantha Peter, business development for education bij Google Europa in november.





# Project achtergrond

- Vanuit klant perspectief
  - Geen reclame
  - Uitbesteden alleen als dit volledig transparant is. Vanuit gebruikersperspectief geen verschil tussen on-premise of hosted (zoals behoud van e-mailadres van de instelling, branding)
  - Beter kunnen inspelen op technologische mogelijkheden
  - Gebruik van smartphones, pda's
  - Privacy (vallen onder Nederlands of Europees recht)
  - Beter aansluiten bij belevingswereld van studenten
  - Integratie (b.v. opnemen in portal van de instelling)

# Projectachtergrond

- Vanuit klantperspectief
  - Universiteit moet zelf e-mail blijven aanbieden
  - Behoud van <student>@uvt.nl mailades
  - Single Sign On

# Projectachtergrond

- Vanuit IT perspectief
  - Kwetsbaar (personeel)
  - 7 x 24 uur beschikbaarheid (best effort)
  - Toegevoegde waarde van het zelf hosten?
  - Niet kunnen leveren wat de markt biedt
  - Kosten
  - Lastig om technologische vernieuwingen te volgen
  - Tools voor uitvoeren van (functionele) beheerstaken (zoals kunnen disablen van accounts, uitbreiding van diskquota, toegang tot logfiles, rapportages)

# Beoogde situatie

- Vanuit IT perspectief
  - Secure
  - Integratie (b.v. opnemen in portal van de instelling)
  - Passen in de infrastructuur
  - Accountbeheer (provisioning, disablen)

## Beoogde situatie

- Vanuit universiteits-perspectief
  - Lifelong e-mailadres
  - Service Level Agreement (incl. support)
  - Partnership
  - Niet afstaan van account gegevens
  - Operational Excellence (TCO)
  - Vallen onder Nederlands- of Europees recht
  - Contractduur tenminste 4 jaar
  - Herkenbaar als Universiteit van Tilburg (co-branding)
  - Hoogwaardige IT voorzieningen (strategisch plan)

Library and IT Services

# Intermezzo: (SURF)Federatie

Service provider



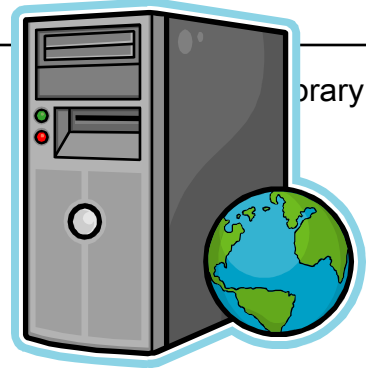
SURFfederatie



Identity provider



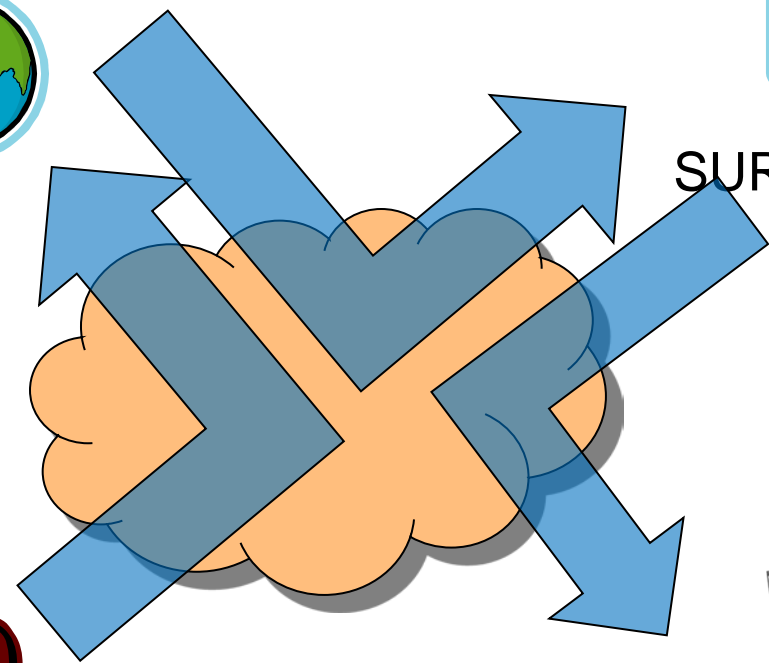
Microsoft



Library and IT Services



SURFfederatie



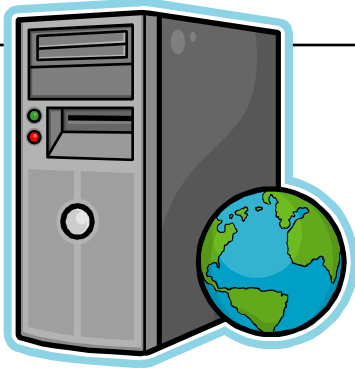
gebruiker



HO-instelling

Library and IT Services

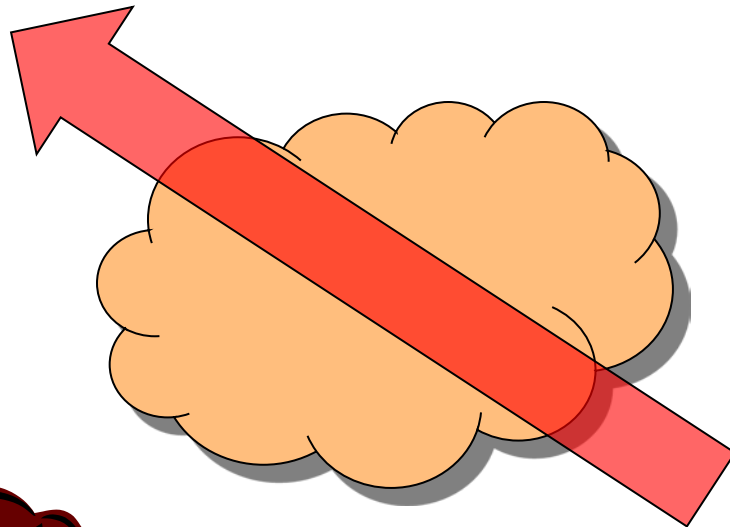
# provisioning



Microsoft



SURFfederatie



gebruiker



Voorbeeld:  
Science Direct



HO-instelling



Library and IT Services

# Aanpak

- Raakt de core-activiteiten van rekencentra
- Wens/noodzaak om gezamenlijk op te trekken (initiatief vanuit CvDUR)
- Globaal programma van eisen geformuleerd
- Samenwerking met SURFnet, SURFdiensten, SLB Diensten en andere HO instellingen
- Gesproken met Google, Microsoft en Yahoo
- Van strategisch belang voor Microsoft en Google (verschil in benadering: Software+Service vs Online)
- Regie in eigen hand, opzet van de dienst beïnvloeden
- Twee pilots

Library and IT Services

# Doorlopen traject

19 januari '07	Vanuit CvDUR 'bende van 3' gevormd. Noodzaak van samenwerken onderkend
22 februari '07	SURFnet en SURFdiensten betrokken
9 maart '07	Gesproken met Google/Microsoft en Yahoo
10 juni '07	Aansluiting op SURFfederatie besproken
15 oktober '07	Presentatie afvaardiging Microsoft

# Doorlopen traject

23 november '07	Eerste bijeenkomst projectgroep
	<b>Tijdpad</b> Startdatum pilot 2 januari 2008. Einddatum pilot 2 juni 2008
29 augustus '08	Ontbinding projectgroep, brief Directeur Microsoft NL
2 oktober '08	Reactie Microsoft

“Tevens vertrouwen we erop dat als Microsoft met een passende en werkbare oplossing komt de projectgroep weer wordt uitgenodigd waarbij wij gezamenlijk een overtuigende demonstratie zullen verzorgen.”

# Doorlopen traject

In 2009	Diverse pogingen (zoals Geneva)
5 maart '10	Persbericht: Google sluit aan op de SURFfederatie
12 maart '10	Binnen een dag Google aan de praat (via de SURFfederatie)
19 maart '10	Statement CvDUR aan Microsoft, deadline 1 mei 2010 Federatief inloggen op de roadmap
21 april '10	Mail 'het werkt!'

Mijn waardering voor het feit dat je slecht nieuws toch op een positieve manier probeert te brengen. Het statement is helder, op korte of middellange termijn hoeven we niet op een oplossing te rekenen.

Library and IT Services

# Demo

- <https://mail.google.com/a/uvt.nl>
- <https://outlook.com>
- <https://outlook.com/tst-cloud.uvt.nl>

Library and IT Services

# Demo

Wat krijg je?

- 25 GB ruimte voor mail, 25 GB voor opslag (skydrive)
- **Aangekondigd: sharepoint (gratis)**
- Geïntegreerde omgeving (incl. presence)
- Geen reclame
- Co-branding
- 'Out-of-office' mogelijkheden
- Spam en virus filter
- Andere Live-tools (andere spelregels)
- Gehost in Europa (Amsterdam/Dublin)

Library and IT Services

# Implementatie

## Technische voorbereiding

- Alle mailaccounts worden aangemaakt
- Op dag x wordt het mailerveld omgezet en kunnen studenten gebruik maken van de nieuwe mailomgeving

## Communicatie

- Vroegtijdig aankondigen
- Rekening houden met studenten in het buitenland
- Studenten zetten zelf belangrijke mail over van de oude mailbox naar de nieuwe mailbox

## Waar staan we / aandachtspunten

- Testomgeving gereed
- Productieomgeving bijna gereed
- Plan van Aanpak (eindgebruikers implementatie) gereed
- Stappen zijn gedocumenteerd en worden beschikbaar gesteld
- Global Address List (in 2 omgevingen gelijk)
- Beheer is identiek aan beheer eigen Exchange omgeving incl. powershell
- Geen ondersteuning voor rich-clients (wel met andere oplossing)
- Wachten op contract
- Koppeling met IdM systeem



