

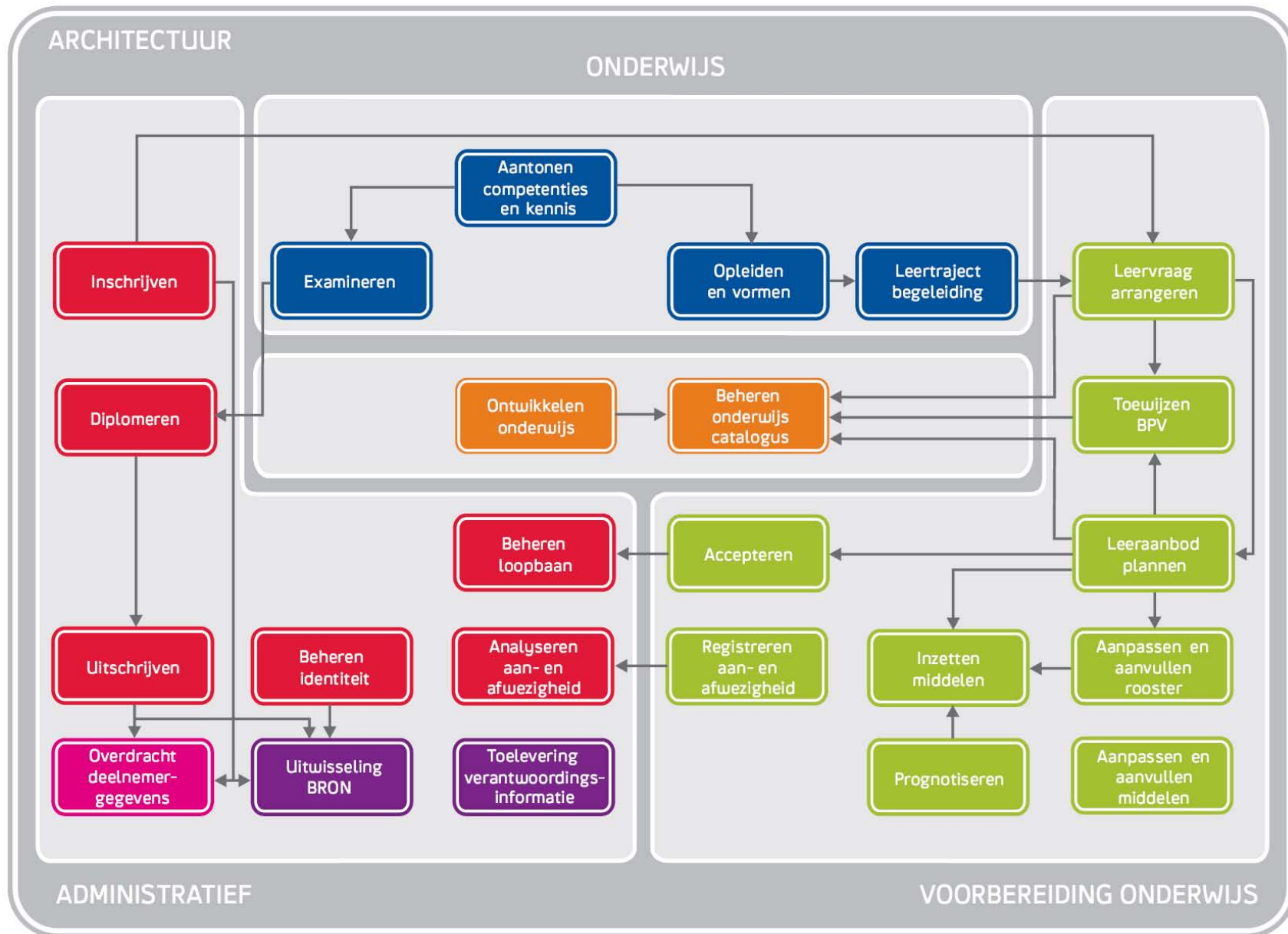
Conference by the sea

Docent helpen bij eigenaarschap



Agenda

- Triple A gedachtegoed
- Docent en Triple A
- Flexibiliseren (of niet); scenario's
- Begeleiding en gevolgen van flexibilisering



Docent en Triple A ???

Een goed begin is het halve werk !!

Scenario's (1)

De volgende 4 scenario's zijn uitgewerkt:

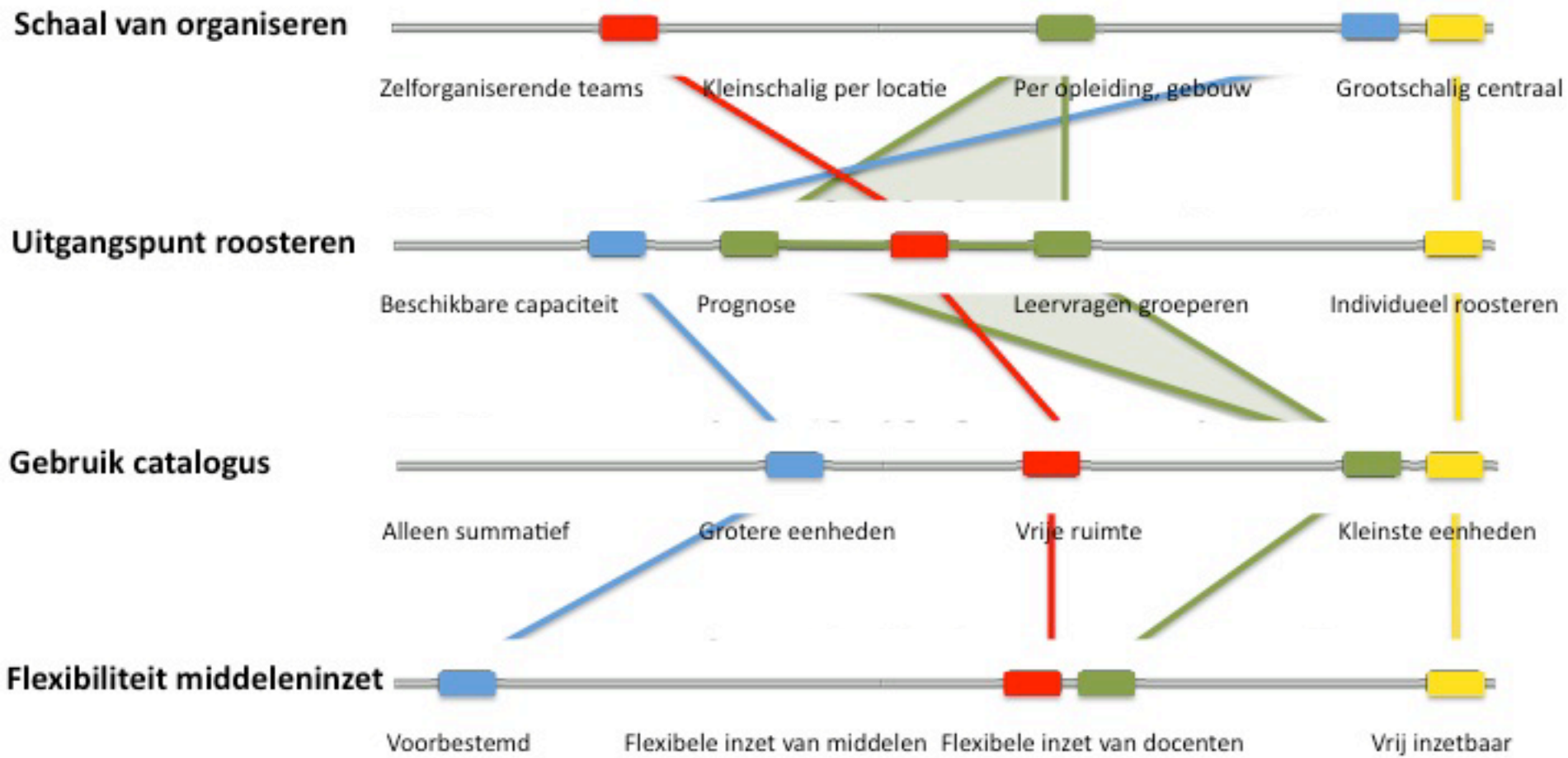
- Scenario rood: zelforganiserende teams
- Scenario groen: flexibiliseren op basis van onderwijsaanbod
- Scenario blauw: vast aanbod
- Scenario geel: individuele leervraag, individueel aanbod

Een scenario is dus geen modelschool

Aan de scenario's wordt geen waarde toegekend

Binnen een instelling kunnen meerdere scenario's van toepassing zijn

Scenario's (2)



Gele scenario

Strategie

- Individu centraal
- Grootschalig/centraal georganiseerd
- Altijd een oplossing voor (individuele) leervraag
- Bekostiging combinatie van overheids- en deelnemerbijdrage
- Middelen, docenten en regelgeving staan ten dienst van de realisatie van de leervraag
- Kenmerk: customer intimacy

Cultuur

- Klantgerichte, dienstverlenende organisatie
- Besluiten op basis van het belang van de klant
- Leervraag geeft doorslag, niet het organisatiebelang
- Samenwerken
- Het creëren van vrijheid en flexibiliteit juist door afspraken te maken en te standaardiseren

**Front
office
centraal**

Vraag
Arrangeren
Catalogus

**Mid
office
centraal**

Roosteren

**Back office
decentraal**

onderwijs

onderwijs

onderwijs

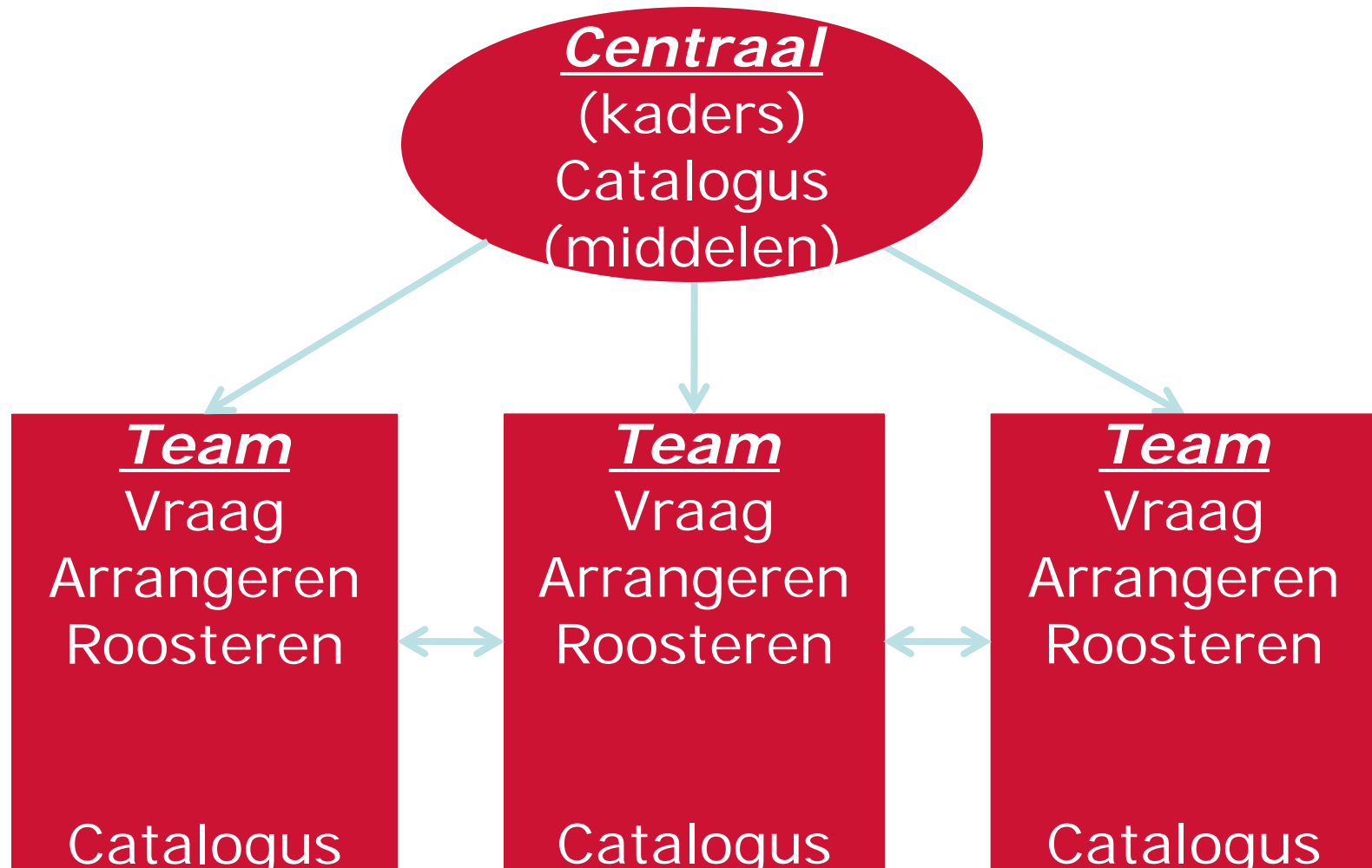
Rode scenario

Strategie

- Kleinschalige teams
- Onderwijsaanbod samengesteld uit globaal inzicht in de leerwensen
- Keuzemogelijkheden binnen aanbod
- Team is verantwoordelijk voor het vormgeven en organiseren van het onderwijs
- Uitgaande van beschikbare docenten en middelen organiseert het team het onderwijs

Cultuur

- Team is autonoom
- Gemeenschap van docenten en studenten die een eigen plek in de organisatie hebben
- Binnen gerichte cultuur
- Decentraal tenzij....
- Het belang van het team prevaleert



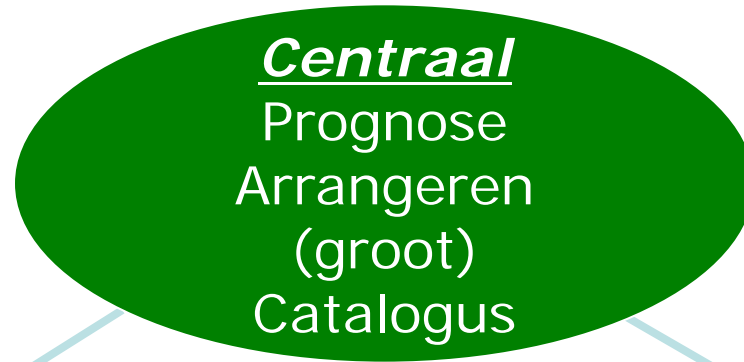
Groene scenario

Strategie

- Onderwijs georganiseerd op niveau van opleiding of branche
- Extern gerichte organisatie die vraag van het bedrijfsleven en de vraag van de deelnemer vertaalt naar hoogwaardige opleidingen
- Onderwijsaanbod op basis van prognose/opbussen leervragen (beperkte keuzevrijheid)
- Generieke arrangementen
- Kenmerk: product leadership

Cultuur

- Besluiten in consent
- Er wordt naar klanten geluisterd
- Door mooi en goed onderwijs te bieden worden meer klanten getrokken
- Er zijn interne en externe klanten
- Externe ontwikkelingen worden vertaald naar kansen voor de organisatie
- Er wordt genetwerkt



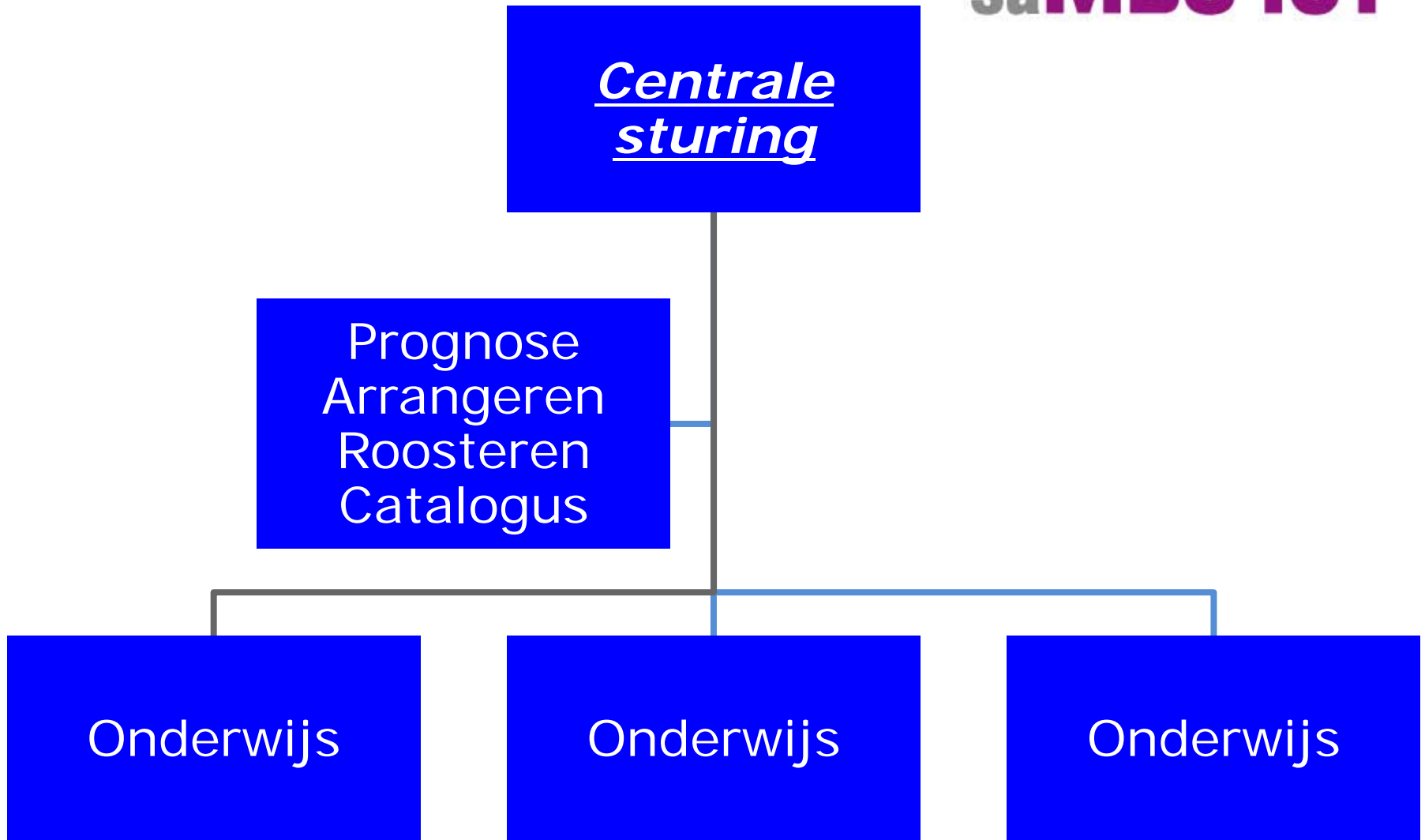
Blauwe scenario

Strategie

- Centraal aangestuurd
- Duidelijk en herkenbaar onderwijsaanbod
- Programma ligt vast
- Optimaliseren inzet docenten en middelen
- Maximale inspanning op intake
- Vastheid aan de aanbodzijde, maximale flexibiliteit aan de organisatiezijde
- Kenmerk: operational excellence

Cultuur

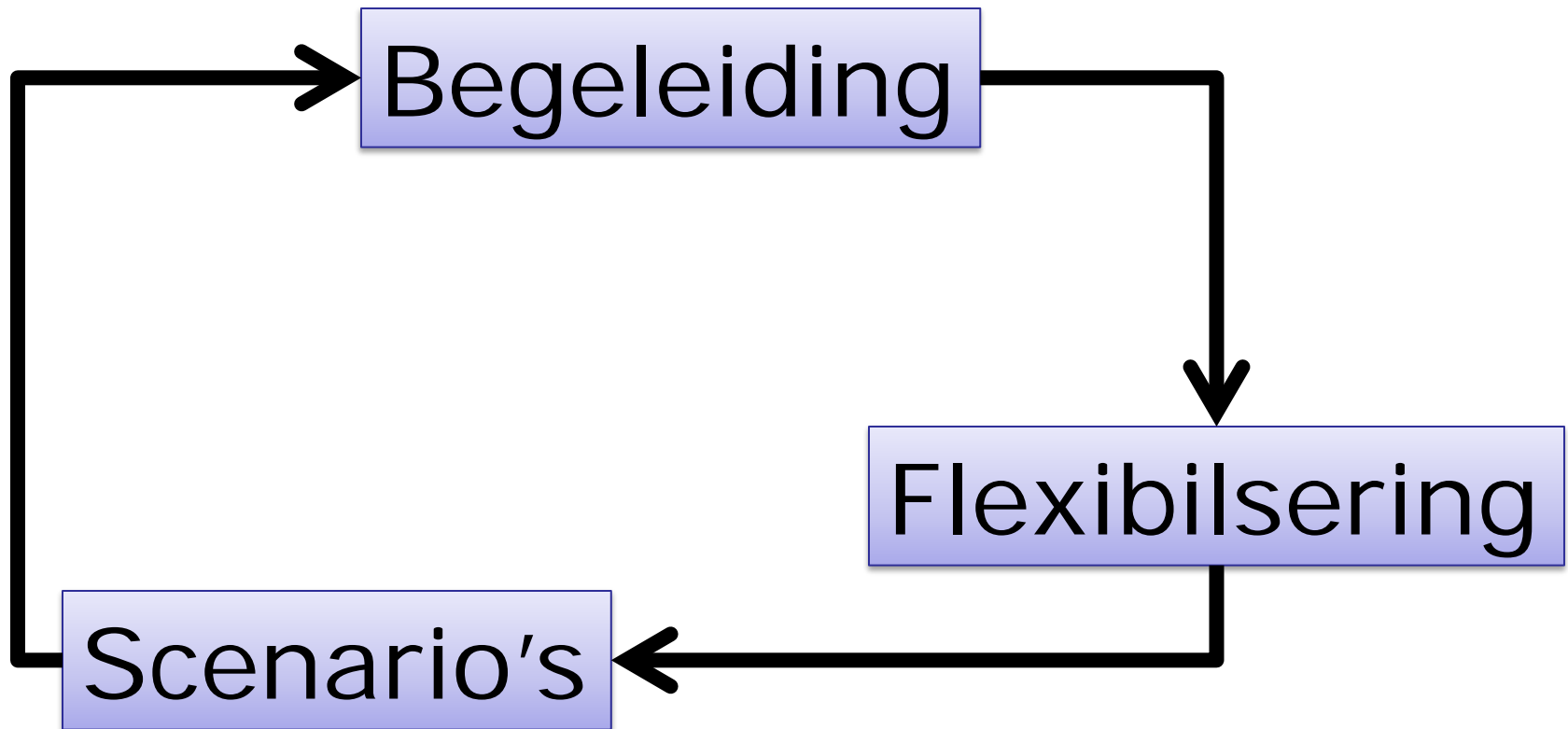
- Besluiten worden centraal genomen en gelden voor een langere periode
- Programma is "heilig"
- Formele relatie tussen student en instelling
- Succes wordt afgemeten aan diplomaresultaat
- Specialisten in (tijdelijke) dienst



- *Aanvliegroute 1:* Vanuit de **ambitie en doelstellingen** van de onderwijsinstelling kunnen de “schuifjes” helpen in de zoektocht naar de gewenste mate van flexibilisering van het onderwijs.
- *Aanvliegroute 2:* Door te **spelen met de “schuifjes”** en gedachten te vormen over de plaats van de schuifjes ontstaat een (gezamenlijk) specifiek beeld van de mate van flexibiliseren die gewenst en/of noodzakelijk is. “Spelenderwijs” ontdekt de onderwijsinstelling (of organisatie-eenheid) de ambitie en bijbehorende doelstelling.
- *Aanvliegroute 3:* de schuifjes en de vier scenario’s kunnen gebruikt worden als **analysekader** om te bepalen waar de onderwijsinstelling zich **op dit moment** bevindt in de flexibilisering van onderwijs (de “ist”-situatie)

Aanvliegroutes (2)

- *Aanvliegroute 4:* Binnen een onderwijsinstelling zijn verschillende doelstellingen en kunnen er dus ook verschillende behoeften van flexibilisering bestaan. Met de scenario's kunnen de **verschillen binnen de onderwijsinstelling** geëxpliciteerd worden. Daarmee kan een goede afweging gemaakt worden tussen centrale oplossingen en decentrale oplossingen binnen een onderwijsinstelling.
- *Aanvliegroute 5:* is **een combinatie** van eerdergenoemde aanvliegroutes gericht op het vinden van de **veranderdelta**: Juist deze delta geeft een belangrijke indruk van de inspanningen die moeten worden gedaan om van "ist" (zoals het was) naar "soll" (zoals het zou moeten zijn) te komen.



Vragen ???

Wvttk

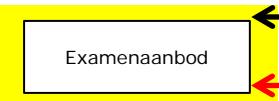
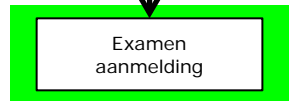
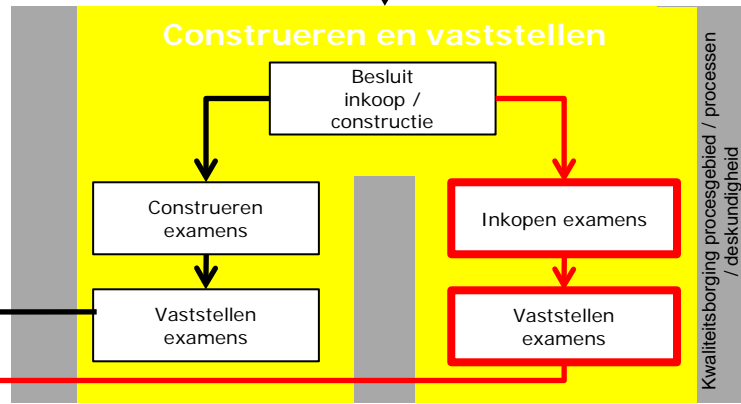
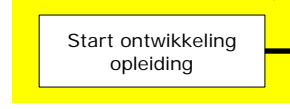
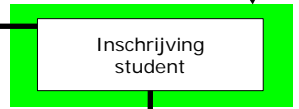
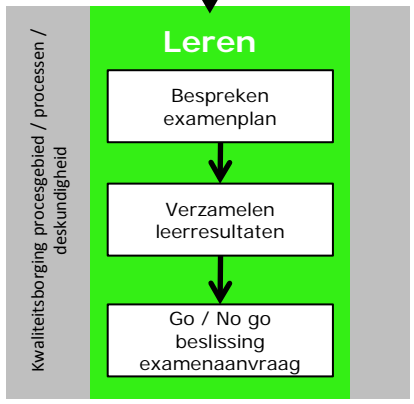
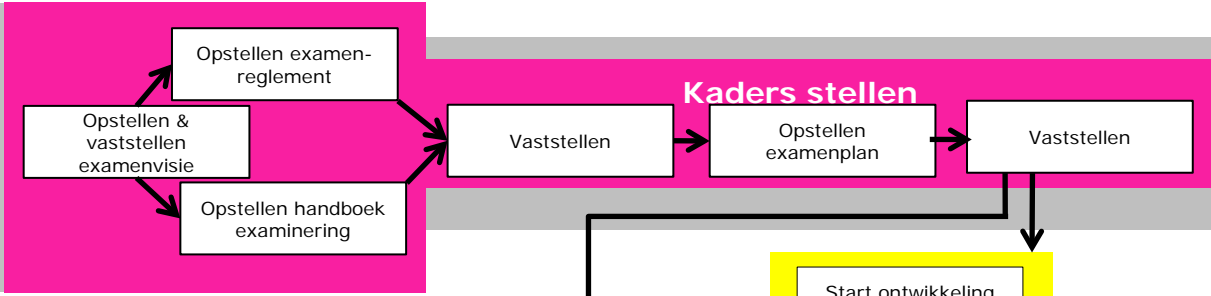
- Volgende vergadering

Taal en rekenen

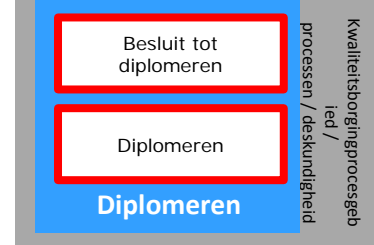
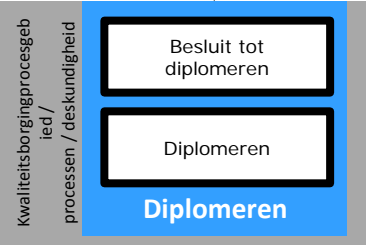
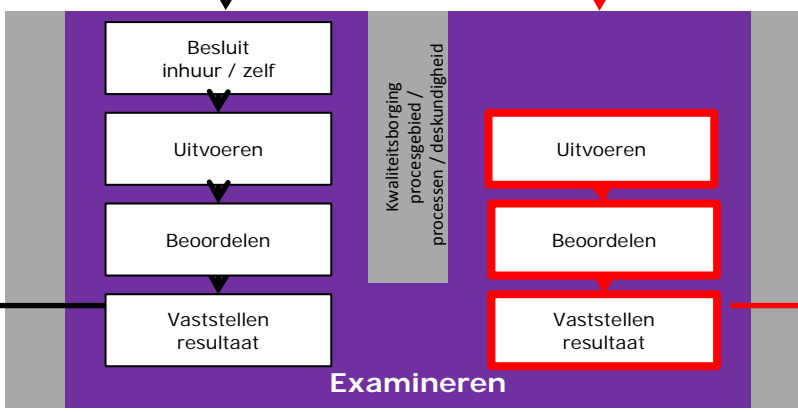
Procesarchitectuur Examinering

INPUT: WEB/ KD / SEP

Kwaliteitsborging procesgebied / processen / deskundigheid



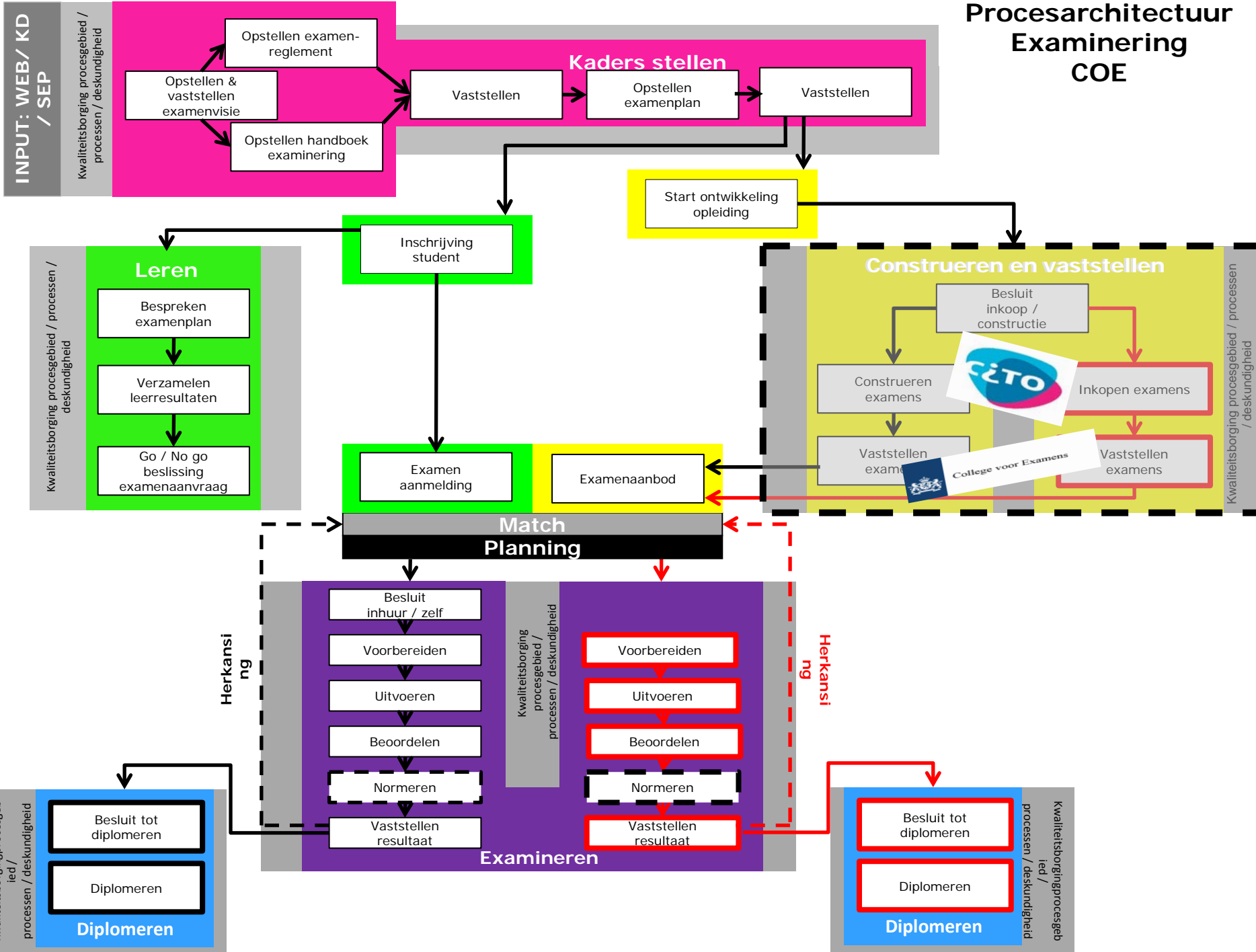
Match



Kwaliteitsborging procesgebied / processen / deskundigheid

Kwaliteitsborging procesgebied / processen / deskundigheid

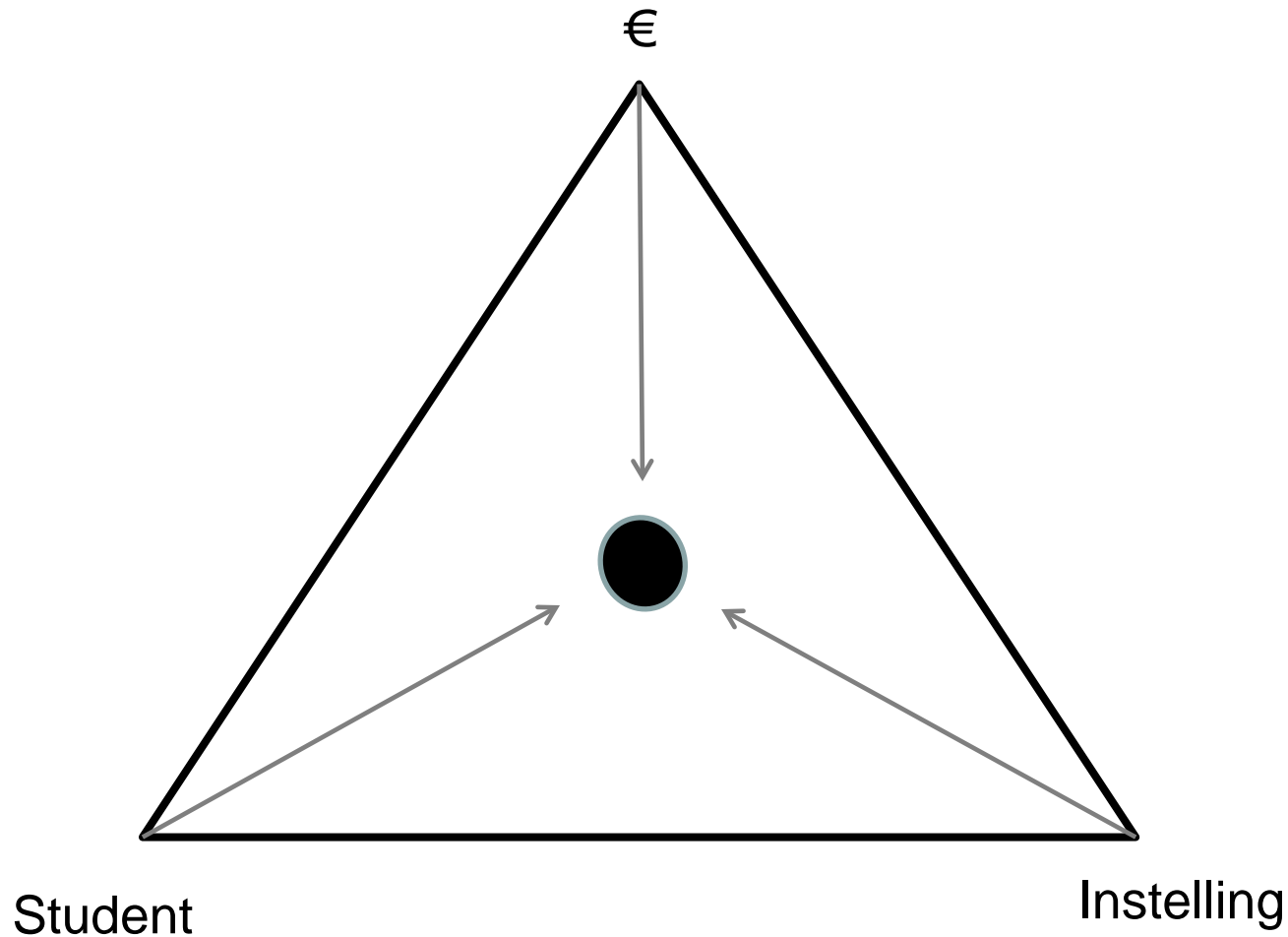
Procesarchitectuur Examinering COE



Inzichten

- 3x2 weken; wanneer in het jaar (doorlooptijd)
- Herkansingsprocedure (studie verlenging)
- Informatieoverdracht
 - Invloed op diplomering (DUO-BRON uitwisseling)
 - Positie examensecretaris
 - Geldigheidsduur van resultaat
 - Schoolwisseling
- Totstandkoming cijfer
 - Score/norm/cijfer
 - Bewijs (certificaat)
- Logistiek
 - Koppeling deelnemer/tijdstip/periode
 - Wachtwoord
- Voorbereiding
 - Zelf
 - Collectief/extern

3 invalshoeken



Instelling

- Werkwijze blijft zoveel mogelijk gelijk voor medewerkers.
- Processen blijven gelijk
- Planning & Control (P&C) mogelijkheden om zo slim mogelijk uitvoering processen te combineren (mn in capaciteit en faciliteiten)

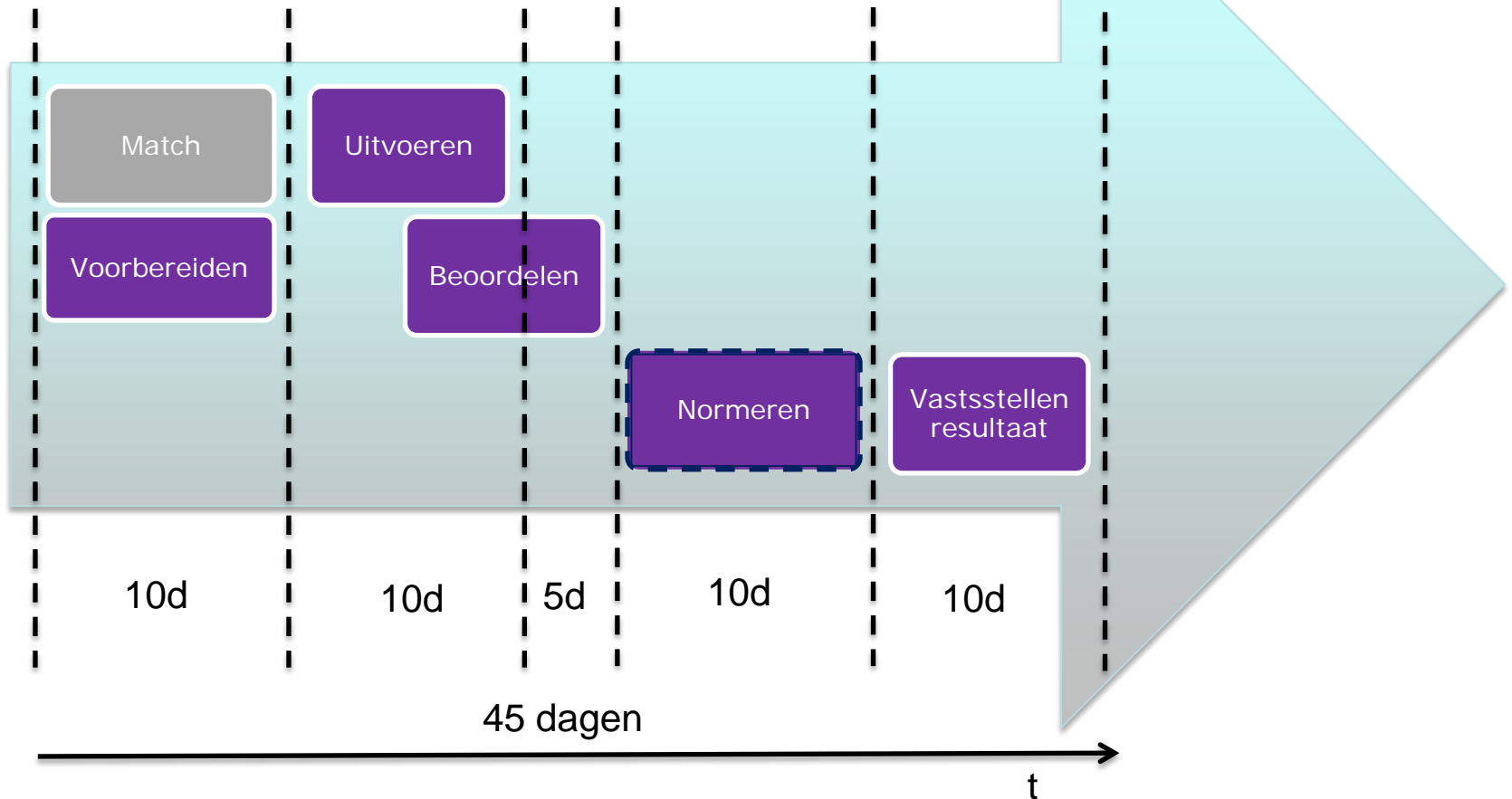
Student

- Zo organiseren dat de student er minimaal last van heeft, gekoppeld aan individuele voortgang (onderwijs)
- Zo min mogelijk verstoring van het leerproces van de student, dichtbij (inhouse) student,
- Examen is formaliteit/ sluitstuk van leren (super voorbereide student)
- Tevredenheid student weegt zwaar mee t.o.v. kosten en organisatielast.

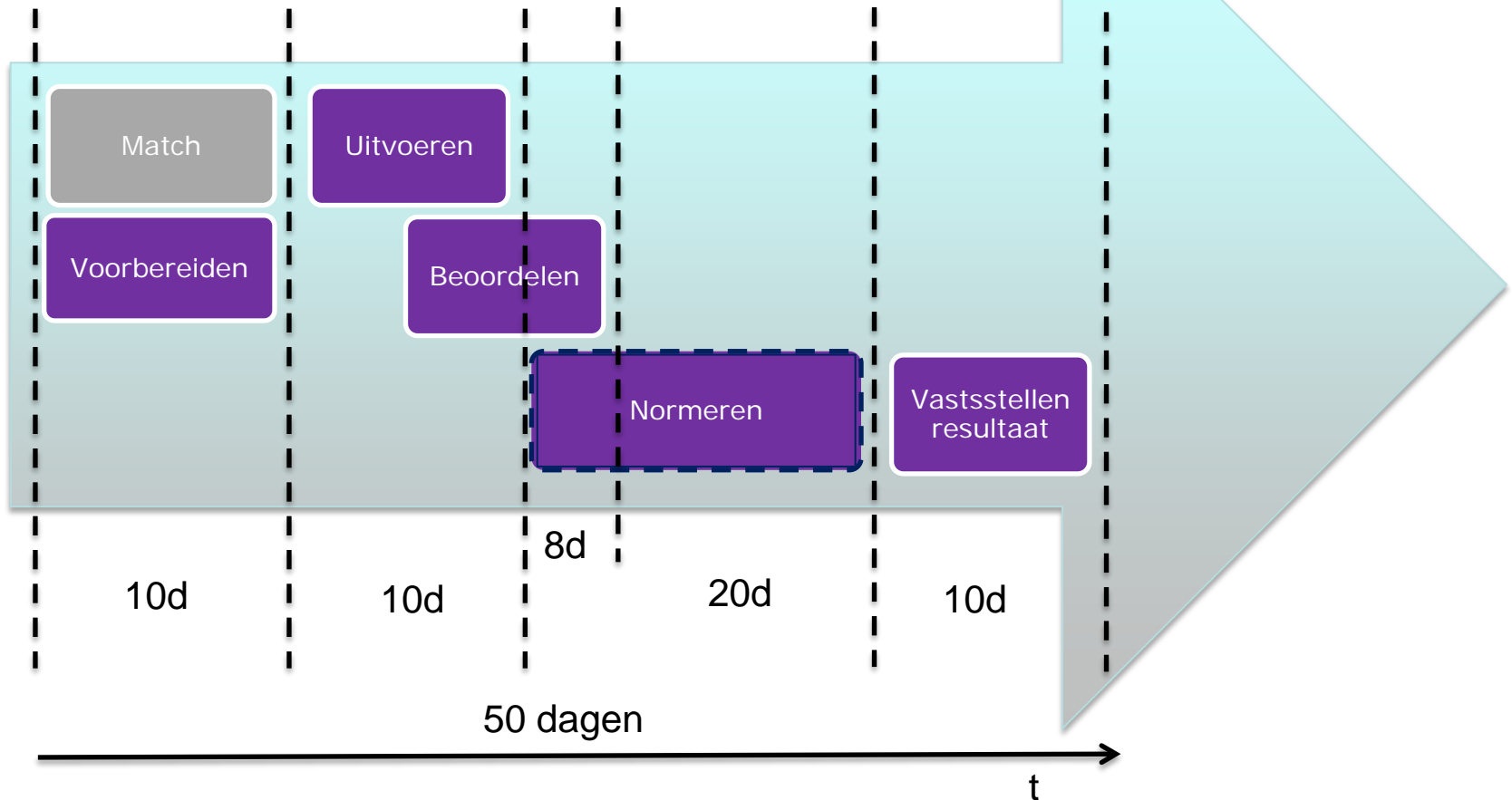
Goedkoop

- Collectief, kritische massa
- Kostenefficiency, sturen op kostprijs per student
- Eenvoud in processen
- Zicht op “dure” processen voor eigen instelling

Doorlooptijd



Doorlooptijd



Smaak "INSTELLING"

Omschrijving:

Werkwijze blijft zoveel mogelijk gelijk voor medewerkers. Processen blijven gelijk. Planning & Control (P&C) mogelijkheden om zo slim mogelijk uitvoering processen te combineren (mn in capaciteit en faciliteiten)

Student	Herkansing	3x2 weken	Informatie-overdracht	Totstand koming cijfer	Bewijs van toets	Voor bereiding
Afhankelijk van huidig roosterproces wordt tijdstip aan student gekoppeld of wordt dagdeel genoemd. Door roosteren is zicht op hoeveel studenten examen doen in betreffende periode	Volgt reguliere herkansing. Dat betekent dat moment van herkansing wordt bepaald door afronden examinering-processen instelling (na geslaagd of niet pas weer in logistiek proces)	Is een gegeven. In die periode wordt gekeken naar slim combineren van andere processen (sportdagen etc.) voor omgaan met belasting/capaciteit. Momenten zijn meegeroosterd. Systemen hoeven niet 24/7 beschikbaar te zijn	Wordt niets gewijzigd aan processen, duurt tussen 35-40 dagen van begin tot eind voordat student uitslag weet (zie berekening 11/1) Ex.secr stelt resultaat vast. Cijfer is "eigendom" school/student. Terugkoppeling BRON is niet noodzakelijk (gebeurt immers nu ook niet met resultaten; is instellings-aangelegenheid)	Na vaststelling door ex.secr. is resultaat definitief. CE & IE cijfers worden beide beheerd door instelling en worden bij diplomeren of school-wisseling overgedragen (aan student, danwel nieuwe school)	Nee, is "gewoon" een resultaat wat meetelt voor diplomering	Regulier proces wordt gevolgd (zelf of uitbesteden examens) beschikbaarheid faciliteiten voor CE bepaalt het max aantal inschrijvingen

Kosten Extra kosten omdat er extra werk is (dat in de reguliere processen gedaan moet worden)

Capaciteit Extra capaciteit omdat er extra werk is (dat in de reguliere processen gedaan moet worden)
Slim combineren inzet personeel (P&C gedachte geeft "lucht")

Plannen en roosteren Onderdeel van roosterproces

Doorlooptijd Bij herkansing: kan CE-periode overgeslagen worden vanwege doorlooptijd processen instelling (die zijn leidend)

Smaak "Student"

Omschrijving:

Zo organiseren dat de student er minimaal last van heeft, gekoppeld aan individuele voortgang (onderwijs), zo min mogelijk verstoring van het leerproces van de student, dichtbij (inhouse) student, examen is formaliteit/ sluitstuk van leren (super voorbereide student). Tevredenheid student weegt zwaar mee t.o.v. kosten en organisatielast.

Student	Herkansing	3x2 weken	Informatie-overdracht	Totstand-koming cijfer	Bewijs van toets	Voorbereiding
Er is een ok vanuit onderwijs, vraag van een student, wordt ruim op tijd voor individu ingepland (koppeling student aan tijdstip in periode is geen probleem/ gewenst)	Herkansen moet zo spoedig mogelijk kunnen (geen periode overslaan vanwege studievertraging student). Liefst zelfs binnen dezelfde 2 weken (o.b.v. score) Massale opkomst eerste paar dagen moet ondersteund worden, dan is er ruimte voor beoordelen en kan er in dezelfde periode herkansing plaatsvinden	Tijdstip opgenomen in rooster van student: jij wil dan examen (dat het een periode is van 3x2 weken is in deze niet zo relevant) Systeem hoeft niet 24/7 beschikbaar te zijn (moment is immers al mee-geroosterd)	Snelle bekendheid van score. CE-resultaat wordt geregistreerd bij BRON (liefst geen apart bewijsstuk) en bij schoolwisseling gegevens automatisch beschikbaar. Certificaat (CvE) beschikbaar voor portfolio als student dat wil. Ex.sec. geen rol in de vaststellings-procedure. Koppeling met BRON vanuit product X is gewenst, ook voor niet BRON geregistreerde studenten.	Automatische output examen-software (score liefst direct beschikbaar) cijfer daarna z.s.m. bekend via DUO/BRON. Instellingsdeel wordt bepaald door voortgang loopbaan student, als onderdeel van onderwijs. Volgorde afhankelijk van het leerproces van het individu	Nee, alleen bij wisseling school of op verzoek van student (certificaat)	zelf, inhouse (dicht bij student) organiseren op basis van vraag de faciliteiten beschikbaar stellen (voor zover mogelijk)
<i>Kosten</i>	Kosten zijn sterk afhankelijk van faciliteiten van de school, t.o.v. smaak "instelling" duurder					
<i>Capaciteit</i>	Extra personeel nodig (tijd en menskracht)					
<i>Plannen en roosteren</i>	Examenmoment mee in rooster (per student)					
<i>Doorlooptijd</i>	Studenten waarbij examen sluitstuk loopbaan is krijgen voorrang in doorlooptijd (zo kort mogelijke doorlooptijd)					

Smaak "Goedkoop"

Omschrijving:

Collectief, kritische massa, kostenefficiency, schaalgrootte, sturen op kostprijs per student, eenvoud in processen, zicht op "dure" processen voor eigen instelling

Student	Herkansing	3x2 weken	Informatie-overdracht	Totstand-koming cijfer	Bewijs van toets	Voorbereiding
Student ontkoppeld van tijdstip in periode (2000 plekken en vullen, op de plek wordt de koppeling gemaakt). Plaats en tijd zijn geen issue (je gaat daar waar je heen gestuurd wordt)	Als er plek is, vullen met herkansers. Geen plek maken. Instellings-overstijgend organiseren (als er plek is in Groningen....)	Gepland in periodes buiten de vakanties (van alle instellingen) Systeem moet 24/7 beschikbaar zijn (voor vergroten capaciteit en flexibel zoeken naar meest efficiënte vulling)	Minimaliseren van schakels van overdracht. Examensecretaris (verantw. school) heeft geen rol in het proces. Studenten halen een "vaarbewijs" bij CvE. Behaald bewijs is van student (instellingonafhankelijk) Terugkoppeling cijfer door instelling naar BRON uit het proces (automatische koppeling van examensysteem naar BRON) "Vaarbewijs" is geldig gedurende opleidingsduur	Instelling-specifieke deel wordt deel B van vaarbewijs. Geen afhankelijkheid tussen deel A en B (collectieve deel kun je gewoon behalen)	ja, certificaat	collectief, extern
<i>Kosten</i>	Laagste kosten CE per student					
<i>Capaciteit</i>	Minimale belasting van de capaciteit van de instelling en dus externe capaciteit					
<i>Plannen en roosteren</i>	Examenmoment mee in rooster (per klas/ groep)					
<i>Doorlooptijd</i>	3 x 2 weken					



[naam presentator]
E [e-mailadres]
M [mobiele nummer]