



Power pivot voor KPI absentie

Hoe power pivot er voor kan zorgen dat
“afwezigheid studenten”
present wordt gemaakt.

1 juni 2012



kies voor ontwikkeling



Programma

- Introductie
- De probleemstelling
- Gegevens
- Resultaten
 - Feitelijke resultaten
 - Implicaties voor proces
 - Implicaties voor bepaling van de KPI





- MBO en Bedrijfsopleidingen
- 11 vestigingen
- 1200 medewerkers (800 fte)
- 15.000 studenten:
 - 11.000 MBO
 - 3.700 Educatie
 - 400 VAVO
 - 200 opleidingen





De probleemstelling:

Bij mij was
vandaag de
helft er weer
niet!

Mijn studenten zijn
altijd aanwezig.
Nou ja, ... soms een
enkeling niet.

Geen idee!
Hangt ook van de
dag in de week af.





Situatie

- Uitspraken over verzuim o.b.v. vage vermoedens en ervaringen
- Wordt niet op gestuurd (alleen individueel)
- Ontsluiting van data zeer specifiek ingericht (alleen op wettelijke meldingen)
- Verzuim onder studenten niet inzichtelijk
- Verzuim personeel tot in detail in beeld
- Geen managementinformatie





Start aanpak:

- Operationele vraag naar verzuim van studenten
- Registratie lesuren per student beschikbaar
- Database niet ontsloten
 - 8.117.528 records voor periode van 2½ jaar
(ca. 20.000 records per dag)
- Gekozen voor ontsluiting via power pivot

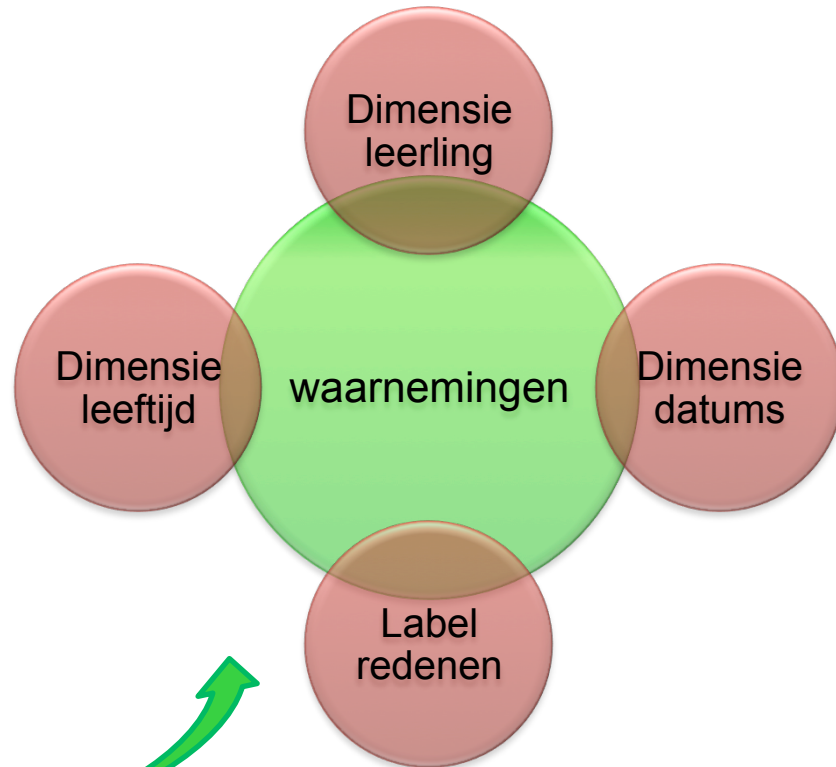




Bouwen van de informatie:

- Waarnemingen en dimensies
- Zelf informatie samenstellen uit gegevens
- Verzuim gedefinieerd
= aantal lesuren afwezig t.o.v. totaal aantal lesuren (in %)
- Reden afwezigheid bekend $\Rightarrow$
- Uitsplitsing naar type afwezigheid (ongeoorloofd, ziek, BPV, etc.)





kies voor ontwikkeling



live

www.idcollege.nl



kies voor ontwikkeling

POBO - BO-St Persoonlijke omstandghdn	0%	8%	6%
GVP	67%	68%	62%
02 - ziek	19%	13%	16%
03 - zwangerschapsverlof	0%	0%	0%
04 - afspraken met instanties	5%	4%	3%
06 - vakantie(buiten de schoolvakan	0%	0%	0%
07 - werk	0%	1%	0%
08 - cultuur/godsdienst	1%	0%	0%
09 - ontbreken kinderopvang	0%	0%	0%
11 - Ongeoorloofd verzuim	37%	35%	25%
BPVBO - BO-Student volgt BPV	37%	44%	50%
EXTBO - BO-Student volgt extern les	1%	1%	1%
POBO - BO-St Persoonlijke omstandghdn	0%	2%	3%
VLNBO - BO-St Hoeft les niet te volgen	0%	1%	0%
VDP	33%	32%	38%
02 - ziek	28%	18%	20%
04 - afspraken met instanties	4%	5%	3%
07 - werk	0%	0%	0%
08 - cultuur/godsdienst	3%	0%	0%
10 - verlengde uitstroom WEB	0%	0%	0%
11 - Ongeoorloofd verzuim	63%	73%	73%
BPVBO - BO-Student volgt BPV	1%	1%	1%
EXTBO - BO-Student volgt extern les	2%	0%	0%
POBO - BO-St Persoonlijke omstandghdn	0%	1%	1%
VLNBO - BO-St Hoeft les niet te volgen	0%	1%	0%
Eindtotaal	100%	100%	100%





Verdere aanpak:

- Validatie bij gebruikers
- Verschillen in codering zijn aanwijzingen voor een niet-uniform proces
- Proces eenduidig maken en implementeren
- Doelstellingen formuleren
- Doelstelling omzetten in KPI en opnemen in MIP





Bedankt voor uw aandacht.

Hans van Nieuwland
Senior adviseur Planning & Control / Kwaliteitszorg
ROC ID College
Postbus 70
2400 AB Gouda

hnieuwland@idcollege.nl

www.idcollege.nl



kies voor ontwikkeling