



Jaarverslag 2011



Door samenwerking nog sterker!

Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen
0.2	1-1-2012	Eerste concept ter bespreking bestuursvergadering
0.5	6-1-2012	Toevoegingen informatie gebruikersgroepen
1.0	9-1-2012	Versie ter bespreking bestuursvergadering 17-1-2012
1.1	26-1-2012	Wijzigingen bestuur en medewerkers saMBO-ICT

Inhoudsopgave

1	SAMENVATTING	4
2	RELEVANTE THEMA'S IN 2011	6
3	ACTIVITEITEN IN 2011	16
4	PROJECT BORING TRIPLE A	22
5	COMMUNICATIE	26
6	ORGANISATIE	30
7	FINANCIEEL	32
8	BIJLAGE OVERZICHT ACTIVITEITEN	34

1 Samenvatting



Dit jaarverslag is opgesteld als een verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat het afgelopen jaar onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

Het jaar 2011 was het tweede jaar van saMBO-ICT. Dat wil zeggen dat na de aanloop in 2010, er echt gewerkt kon worden aan de thema's die van belang zijn voor de instellingen.

In 2011 waren er op verschillende terreinen thema's waar saMBO-ICT aandacht aan heeft gegeven. In het betreffende hoofdstuk worden de diverse thema's behandeld. De thema's zijn onder te verdelen in onderwijs, de organisatie van het onderwijs, verantwoording en de IT-functie. Daarmee komen de thema's overeen met de opzet van het meerjarenprogramma van saMBO-ICT. Belangrijke thema's waren het afgelopen jaar de centrale examinering taal en rekenen en het programma dat is gestart rondom leermiddelen.

De activiteiten die saMBO-ICT heeft uitgevoerd hebben betrekking op conferenties, gebruikersdagen en activiteiten van gebruikersgroepen. Daarnaast zijn er veel bijeenkomsten geweest in het kader van concrete projecten of publicaties of zijn werkgroepen samengekomen. Ten slotte heeft saMBO-ICT geparticipeerd in samenwerkingen, die hebben geleid tot bepaalde activiteiten.

In 2011 is het project rond de verdere uitwerking van de referentiearchitectuur Triple A verder uitgevoerd. Ten behoeve van deze activiteiten ontvangt saMBO-ICT een subsidie van het ministerie van OCW. In 2011 zijn de deelprojecten Logistiek en Begeleiding afgerond. Ook is een begin gemaakt met de heruitgave van de encyclopedie en een programma voor scholing van instellingen.

Communicatie via verschillende kanalen is essentieel voor saMBO-ICT. In 2011 is een website vernieuwd en wederom elke zes weken een nieuwsbrief uitgebracht. Daarnaast blijven instellingsbezoeken en publicaties belangrijk om als saMBO-ICT zichtbaar te blijven.

Met betrekking tot personeel is sprake van een stabiele situatie. In 2011 is een deel van het ingehuurd personeel in dienst gekomen van MBO Diensten. Daarnaast blijft er flexibel personeel ingezet worden op projecten.

Op financieel gebied is er een structuur voortgezet in samenwerking met MBO Diensten, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt. In het voorjaar zal de jaarrekening worden gepubliceerd.

2 Relevante thema's in 2011

Aan- en afwezigheidsregistratie
Alignment/informatiemanagement Architectuur
Begeleiding Borging Triple A BPV BRON
Cloud computing CRM Dienstverlening Surfnet Digiborden
Digitaal examen taal en rekenen Digitale
leermiddelen Examinering HRM Informatie
encyclopedie Innovatie Kernregistratie
Licenties Managementinformatie Notebooks
Onderwijscatalogus Onderwijslogistiek open
source/ open standaarden Opleidingsdomeinen
Overdracht gegevens Publicaties Security Social media en
(in)formeel leren Trendrapportage Triple A Triple A VO VAVO
VSV

In 2011 was de basis van de activiteiten opnieuw het beleidsplan 2010-2012. De thema's die in het beleidsplan aan de orde kwamen zijn opgepakt. In de volgende paragrafen zijn de thema's genoemd en de activiteiten die rond dat thema zijn uitgevoerd.

2.1 Beleidsplan 2010-2012

In het beleidsplan over de jaren 2010 t/m 2012 is het jaar 2011 het tussenjaar. Het geeft een eerste beeld van de resultaten die in 2012 geboekt zullen gaan worden. Uit de lijst met activiteiten wordt duidelijk dat de doelstellingen en thema's die in het plan zijn opgenomen grotendeels dezelfde zijn gebleven. Slechts op enkele punten waren nieuwe initiatieven noodzakelijk. Dat wil zeggen dat ervan uitgegaan mag worden dat het meerjarenplan, zoals dat is geformuleerd bij de start van saMBO-ICT volgens plan zal worden afgerond in 2012.



2.2 Onderwijs

2.2.1 Examinering Taal en Rekenen

Zoals bekend zullen de MBO organisaties een centraal examen taal en rekenen digitaal moeten afnemen. De instellingen krijgen te maken met vragen rond organisatie, techniek, inhoud en informatie-uitwisseling. saMBO-ICT zal de instellingen hierbij zoveel mogelijk ondersteunen. Dat wordt gedaan samen met het College voor Examens, Kennisnet, DUO, Steunpunt Taal en Rekenen en het Cito. De instellingen worden ondersteund met publicaties en bijeenkomsten.

In 2011 is "examinering" een belangrijk thema geweest in de activiteiten van saMBO-ICT. Vooral de vraag vanuit de instellingen was bepalend voor die activiteiten.

Belangrijk was daarbij het ondersteunen van de instellingen met concrete informatie en hulpmiddelen. In dat kader is het Hoe?Zo!-boekje dat rond examinering is uitgegeven een goed instrument gebleken. Daarnaast is de vraag van instellingen naar vormen van uitbesteding beantwoord met een studie naar (markt)mogelijkheden. Instellingen kunnen op basis daarvan eigen keuzes maken, mede door gebruik te maken van het kostenmodel dat is uitgebracht.

Activiteiten in 2011:

- Mede-organiseren van veldbijeenkomsten samen met CvE, Steunpunt T&R en Cito
- Expertessies
- Ontwikkelen van Hoe?Zo! boekje
- Berekeningsmodel capaciteit examens
- Procesbeschrijvingen Examinering
- Rapport uitbesteding examinering
- Kostenberekeningsmodel examinering
- Overleg CvE

2.2.2 Leermiddelen

Veel instellingen constateren dat het bestellen, distribueren en gebruiken van (digitale) leermiddelen niet goed verloopt. Aan de andere kant wordt door alle betrokken partijen aangegeven dat er al veel is gebeurd op dit gebied in de vorm van het opstellen van standaarden en mogelijke oplossingen. Bij alle betrokkenen, uitgevers, distributeurs en instellingen, leeft het gevoel dat er "echt iets moet gebeuren". Daarom heeft saMBO-ICT de initiërende rol op zich genomen om een doorbraak te forceren.

Op basis van een programmaplan over leermiddelen zijn verschillende activiteiten in gang gezet. Zo zijn bijvoorbeeld met uitgevers afspraken gemaakt over het ontwikkelen van een standaard SLA. Maar ook is met de instellingen de leermiddelenketen in kaart gebracht. Met behulp van deze

procesbeschrijving is het mogelijk om binnen de instelling na te gaan of de keten wel goed is ingericht en hoe het leermiddelenbeleid is ingericht.

Op initiatief van saMBO-ICT is medio oktober een tweedaagse conferentie georganiseerd rondom de leermiddelenproblematiek. Alle relevante partijen waren daarbij aanwezig. Al deze partijen hebben aangegeven stappen te willen maken naar een "aanzienlijke verbetering" van de keten. In een bijeenkomst begin december zijn de stappen die genomen moeten worden verder uitgewerkt en hebben partijen zich gecommitteerd aan een programma dat in 2012 wordt uitgevoerd. Daarbij wordt in een serie pilots gewerkt aan een concrete verbetering, maar wordt ook een visie op langere termijn ontwikkeld.



Activiteiten 2011

- Gesprekken met GEU, uitgevers, distributeurs, projecten (zoals ECKII)
- Organisatie Ronde Tafel met uitgevers en instellingen
- Ontwikkelen standaard SLA
- Procesmodel Leermiddelenketen
- Beoordeling van standaarden mbt mbo-proof
- Bijeenkomsten "Pas op de Plaats"
- Opstellen programmaplan Leermiddelen

2.2.3 Innovatie en trends

Innoveren lijkt te horen bij de inzet van ICT. Tenslotte bieden nieuwe technologieën nieuwe mogelijkheden voor het leren, maar ook voor de bedrijfsvoering binnen instellingen. Een trendrapportage die eens per twee jaar uitkomt, brengt de onderwijs- en ICT-trends bij elkaar. In 2011 is de eerste versie uitgekomen. Deze publicatie is geschreven door een aantal experts van instellingen, samen met deskundigen van Kennisnet. Om deze schrijversgroep heeft een ruime reviewgroep input geleverd. Dat wil zeggen dat de trends die zijn opgenomen door een brede groep deskundigen voor de komende jaren als belangrijk worden gezien. Rondom deze publicatie zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

Activiteiten 2011

- Instellen schrijversgroep Innovatie
- Schrijven en uitgeven van de publicatie
- Tijdens conferenties en bijeenkomsten aandacht geven aan inhoud

2.2.4 Notebooks studenten

In 2010 is een publicatie uitgebracht rondom het gebruik van notebooks die door studenten worden aangeschaft. Ook in 2011 zijn op basis van deze publicaties workshops en informatieactiviteiten uitgevoerd. Tevens is een aanzet gegeven om de publicatie te actualiseren.

Activiteiten 2011

- Activiteiten rondom publicatie Hoe?Zo!-boekje
- Presentatie tijdens conferenties
- Voorbereidingen nieuwe versie uitgave

2.2.5 Wikiwijs en Open Leermiddelen

Wikiwijs is een platform voor de uitwisseling van leermateriaal voor alle onderwijssectoren. Het uitwisselen van open materiaal blijft achter bij de verwachtingen die er ooit waren, zeker in het mbo. Om die reden zal het programma Wikiwijs de komende jaren sterker gericht zijn op de onderwijssectoren. Ook het mbo wordt gevraagd om aan te geven waar de prioriteiten moeten liggen. Daarnaast wordt de inhoudelijke sturing door de sector meet aangezet, door de instelling

van een "mbo kamer". Deze kamer wordt gevormd door deelnemers uit de onderwijskant en de informatie/ICT-organisatie van instellingen.

Activiteiten 2011

- Gesprekken met Wikiwijs over programmaplannen
- Ontwikkelen Hoe? Zo! Boekje rond open leermateriaal
- Samenstelling "mbo-kamer" van Wikiwijs

2.3 Organiseren van onderwijs

2.3.1 Onderwijslogistiek

Flexibel onderwijs, maatwerk en een goede bedrijfsvoering vragen om een sterke logistieke organisatie. Onderwijslogistiek heeft te maken met inschrijven op onderwijsactiviteiten en het plannen en roosteren van deze activiteiten. De invulling van het proces is afhankelijk van de manier waarop het onderwijs wordt georganiseerd. Instellingen hebben behoefte aan (nieuwe) systemen die deze processen ondersteunen. Binnen saMBO-ICT wordt uitgegaan van de Triple A referentie-architectuur voor onderwijslogistiek. Het project heeft rond dit thema een generiek FO opgeleverd en er is een serie pilots binnen instellingen uitgevoerd. Met deze informatie zijn instellingen in staat zelf een keuze te maken uit de beschikbare producten.

Activiteiten 2011

- Voorlichtingsbijeenkomsten instellingen en leveranciers
- Ontwikkelen van protocol tbv pilots
- Organisatie pilots
- Terugkoppeling pilots

2.3.2 Onderwijscatalogus

De onderwijscatalogus bevat omschrijvingen van onderwijsproducten. Het kan dienen als een soort "paklijst" waaruit de student de eigen opleiding kan samenstellen. De onderwijscatalogus kan onderwijsproducten in klein detail beschrijven, maar kan ook beperkt zijn door alleen grote onderdelen van een opleiding te beschrijven. De basis is metadata.

Veel instellingen vinden het lastig om een onderwijscatalogus te vullen op een niveau dat flexibel onderwijs mogelijk maakt. Om na te gaan welke elementen een rol spelen bij deze implementatie binnen instellingen is onderzoek gedaan bij de onderwijsorganisaties. Op basis daarvan is gewerkt aan een demo-omgeving van een "ideale" onderwijscatalogus. Deze klikbare demo-omgeving zal gebruikt worden ter ondersteuning van instellingen en als een voorbeeld dienen voor leveranciers.



Activiteiten 2011

- Werkbijeenkomsten onderwijscatalogus
- Ontwikkeling demo-omgeving
- Toetsing omgeving binnen instellingen

2.3.3 Begeleiding

De begeleiding van de student in z'n schoolloopbaan speelt een belangrijke rol in het moderne onderwijs. De processen rondom de begeleiding zijn daardoor relatief nieuw en soms nog niet echt goed uitgewerkt in de praktijk. Daarnaast wordt, ook binnen één instelling, gekozen voor verschillende vormen van begeleiding. Naast de begeleiding binnen een instelling is er ook steeds meer sprake van begeleiding over de sectoren heen, bijvoorbeeld bij de overgang van vmbo naar mbo.

Begeleiding is daarom een hoofdproces dat verder uitgewerkt is in het kader van het project Boring Triple A. Daarbij zijn niet alleen mbo-instellingen betrokken. Deze activiteit is uitgevoerd door Kennisnet en heeft geleid tot een verdere uitwerking van deze processen.

Activiteiten 2011

- Deelprojectplan Begeleiding
- Werksessies met instellingen
- Publicatie begeleiding

2.3.4 Aan- en afwezigheidsregistratie (AAR)

Registratie van de aanwezigheid van studenten kan verschillende doelstellingen ondersteunen. Het heeft relaties met begeleiding en het voorkomen van vroegtijdige uitval. Daarnaast is registratie van belang in het kader van de verantwoording van onderwijstijd. De onderwijsinstellingen gebruiken verschillende systemen en methoden. Het gebruik van een chipcard en readers is inmiddels geïmplementeerd bij veel instellingen. Uitwisseling van ervaring en kennis rond het gebruik wordt door een gebruikersgroep ondersteund.

Activiteiten 2011

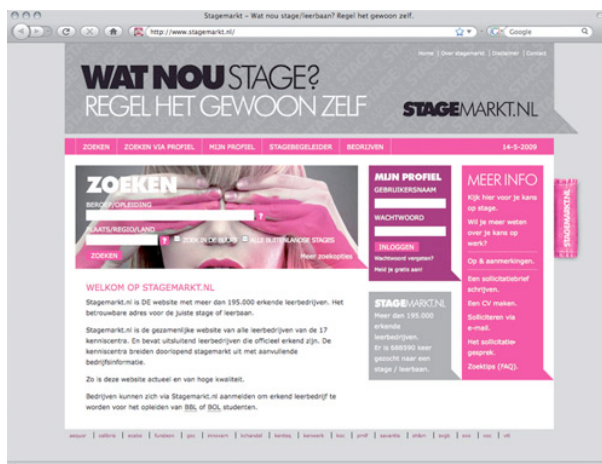
- Organisatie gebruikersdagen rond thema AAR
- Werksessie rondom het AAR-proces
- Organisatie van een gebruikersdag Chipcard

2.3.5 Stage

Beroepspraktijkvorming (BPV) is een belangrijke component van het MBO onderwijs. Voor een goed verloop ervan is een goede informatievoorziening er omheen onontbeerlijk. Gegevens over BPV worden op verschillende plaatsen vastgelegd en gebruikt. Het uitwisselen van BPV gegevens tussen Kenniscentra, DUO en Onderwijsinstellingen en daarbij de behoefte aan standaardisatie nemen daardoor alleen maar toe. Samen met Colo en de kenniscentra wordt nagedacht over de informatievoorziening/informatiestromen rondom BPV tussen de verschillende ketenpartners. Daartoe is een regulier overleg gestart in 2011. Een oplossing voor het verbeteren van de informatie uitwisseling zijn webservices tussen stagemarkt en kern- en/of BPV-registratiesystemen.

Afschaffing van de 4^e handtekening en de onder andere daarmee samenhangende invoering van het Code leerbedrijf is een mogelijkheid om de administratieve last te verminderen voor de instellingen.

Overleg met het Ministerie van VWS, Calibris en DUO met betrekking tot het Stagefonds voor de zorgsector moest er voor te zorgen dat de door hen verstuurd informatie beter aansluit op de behoefte van de onderwijsinstellingen. Daarnaast is gezorgd voor een stuk voorlichting van de genoemde partijen aan de onderwijsinstellingen.



Activiteiten 2011

- Overleg met Colo, kenniscentra en instellingen over gegevensuitwisseling
- Informatie en ervaring delen met betrekking tot de koppelingen en stagemarkt
- Voorlichting Stagefonds Zorgsector
- Het deelnemen aan overleg over de afschaffing van de 4^e handtekening en Code leerbedrijf.

2.4 Administratie en verantwoording

2.4.1 Informatie encyclopedie

Instellingen hebben te maken met een grote verantwoordingslast. Naast het feit dat er veel

informatie opgeleverd moet worden, is vaak ook onduidelijk wat er precies aan gegevens uit de systemen moet komen. Hier moet de encyclopedie een oplossing voor bieden. In deze encyclopedie worden definities van de op te leveren informatie vastgelegd en wordt versiebeheer uitgeoefend. De encyclopedie is vormgegeven met behulp van een website, waar medewerkers van instellingen definities van kengetallen kunnen vinden.

Activiteiten 2011

- Presentaties tijdens conferentie Domburg
- Oplevering project, website
- Inrichten beheersstructuur binnen MBO Raad

2.4.2 Domeinen

Opleidingen zijn geclusterd in meer dan tien domeinen. Deze indeling in domeinen moet leiden tot mogelijkheden om breed in te stromen in het MBO, maar ook om de herkenbaarheid van het MBO te vergroten. Met deze indeling wordt het mogelijk om studenten in te schrijven in domeinen, kwalificatiedossiers en uitstroomkwalificaties. Met deze gewenste variëteit van inschrijvingsmogelijkheden gaat een complexiteit van de administratieve last gepaard. Via saMBO-ICT proberen de instellingen te bereiken dat het originele idee overeind blijft, maar dat de administratieve complexiteit tot een minimum wordt beperkt.

Activiteiten 2011

- Overleg MBO Raad
- Gebruikersoverleg DUO, OCW
- Expertgroep Domeinen
- Generiek implementatieplan
- Servicedocument voor instellingen

2.4.3 VAVO

Ook in 2011 is door de instellingen met DUO en Inspectie afstemming geweest over het examenleverproces in de werkgroep VAVO. Er is vanuit de verschillende gebruikersgroepen vertegenwoordiging in de werkgroep. Er zijn al wat zaken in de uitvoering verbeterd, zo is onder andere de rapportage van DUO aangepast, is de communicatie door Inspectie en DUO over het proces van examenlevering verbeterd en hebben de instellingen met VAVO daadwerkelijk betere resultaten behaald dan het jaar daarvoor. Wat blijft is echter de moeizame afstemming over regelgeving voor het voortgezet onderwijs en de gevolgen daarvan voor de nét wat andere doelgroep van VAVO leerlingen. Daarnaast zal de invoering van het diplomaregister en de overheveling van de VAVO trajecten van de gemeenten naar het Ministerie van OCW impact hebben op de levering van VAVO gegevens. Ook hierbij geeft de werkgroep gevraagd (en ongevraagd) advies.

2.4.4 Inschrijven

Het inschrijfproces is een tijdrovend traject met een omvangrijke administratieve component. De kwaliteit van de informatie staat voorop, tenslotte vindt op basis van inschrijvingen bekostiging plaats. Het inschrijfproces kan eenvoudiger wanneer gebruik wordt gemaakt van gegevens die al beschikbaar zijn, bij BRON of bij de vooropleiding. In het kader van het "Samenwerkingsplatform" waar verschillende onderwijssectoren samenwerken op het gebied van ICT, is een project gestart PoC Inschrijven mbo. In het project wordt begin 2012 een werkende omgeving ontwikkeld die laat zien dat het inschrijfproces eenvoudiger kan, door de "burger" de benodigde informatie op te laten halen. Deze kan dan beslissen of deze geleverd kan worden aan de instelling.

Activiteiten 2011

- Opzet projectorganisatie, mmv DUO

- Werksessies met experts van instellingen
- Overleg leveranciers
- Concept opstellen Inschrijven

2.4.5 VSV

De vermindering van het aantal VSV-ers is van groot maatschappelijk belang en daarom hebben de onderwijsinstellingen hier in samenwerking met de RMC's afspraken over gemaakt in convenanten. DUO is betrokken, doordat voor de monitoring gebruik gemaakt wordt van gegevens uit BRON. Daarnaast is DUO de uitvoeringsorganisatie die door middel van het Verzuimloket een schakel vormt in de melding van verzuim van onderwijsinstellingen aan gemeenten. In het kader van VSV wordt ook gesproken over de invoering van een locatiecode in BRON.

Activiteiten 2011

- Ruimte te bieden om informatie en ervaring over de koppeling tussen het Verzuimloket en kernregistratiesystemen.
- Inventariseren uitvoeringsproblemen verzuimloket en de VSV rapportage
- Aandragen van oplossingen bij deze uitvoeringsproblemen.
- Het behartigen van de belangen van de instellingen voor de invoering van de locatiecode.

2.5 De IT-functie

2.5.1 Open Source en Open Standaarden

De overheid heeft zich tot doel gesteld dat (overheids)organisaties meer gebruik maken van open source software. Daarnaast heeft men een lijst van open standaarden opgesteld waar instellingen in principe gebruik van moeten maken. Bij het afwijken van deze lijst wordt van organisaties verwacht dat met uitleg geeft waarom geen gebruik is gemaakt van de standaarden in de lijst. Deze regels gelden ook voor het onderwijs, dus ook voor het MBO. Er is al veel bekend over de standaarden en het gebruik van open source. In de instellingen wordt nog weinig beleid gemaakt op dit terrein. saMBO-ICT heeft samen met het NOiV en Kennisnet in 2011 een publicatie uitgebracht over het onderwerp.



Activiteiten 2011

- Workshops rond onderwerp
- Hoe?Zo! Open Source en Open Standaarden
- Ondersteunen initiatieven en presentaties bij conferenties

2.5.2 Architectuur

De onderwijsinstellingen hebben veel geïnvesteerd in systemen en oplossingen ten behoeve van onderwijs en de ondersteunende processen. Daardoor is een situatie ontstaan waarbij de instellingen te maken hebben gekregen met een landschap van verschillende oplossingen, platforms en concepten. Dat heeft geleid tot de behoefte aan ordening en structuur. Architectuur is het verzamelbegrip dat verbanden legt tussen organisatie, processen, informatie en systemen. Daarbij speelt de referentiearchitectuur Triple A een belangrijke rol. Er wordt gewerkt aan een nieuwe uitgave van de architectuur in de vorm van een semantische wiki. Ook wordt scholing aangeboden en uitgevoerd bij instellingen die de referentie-architectuur willen benutten als kader voor eigen invulling.

In het kader van het Samenwerkingsplatform, waarin de verschillende onderwijssectoren samenwerken, is een project gestart om te komen tot een gezamenlijke architectuur met betrekking tot de uitwisseling van gegevens. saMBO-ICT werkt hierin met de andere sectororganisaties samen.

Activiteiten 2011

- Voorbereiding voor nieuwe uitgave encyclopedie
- Voorbereidingen en uitvoering scholingsprogramma Triple A
- Voorzitterschap kerngroep Architectuur Samenwerkingsplatform

2.5.3 Alignment en informatiemanagement

De afstemming van de onderwijswens en beschikbare technologie is een uitdaging waar organisaties mee worstelen. In feite gaat het om de volgende twee vragen: wat voor mogelijkheden biedt ICT voor het onderwijs, en wat heeft het onderwijs nodig aan ondersteuning met behulp van ICT. De term alignment geeft aan dat de onderwijsorganisatie en de ICT beiden in lijn met elkaar moeten zijn (afgestemd). Rond dit thema spelen onderwerpen als de positionering van informatiemanagement en het gebruik van businesscase methodieken.

Activiteiten 2011

- Discussiebijeenkomsten alignment
- Pilots "businesscase"
- Project starten positionering informatiemanagement

2.5.4 ESB

Een Enterprise Service Bus is een oplossing om gegevens uit te wisselen tussen de verschillende kernsystemen van een onderwijsinstelling. Ongeveer twaalf instellingen hebben het initiatief genomen om, binnen het kader van saMBO-ICT, een generieke oplossing na te streven. Daartoe worden generieke berichten gedefinieerd en wordt een businesscase opgesteld voor de ontwikkeling van een ESB. In 2012 wil men zover zijn dat er gezamenlijk ontwikkeld kan (laten) worden.



Activiteiten 2011

- Bijeenkomsten met betrokken instellingen
- Inventarisatie systemen en berichten
- Opstellen businesscase
- Organisatie werksessies generieke berichten

2.5.5 Sharepoint

Sharepoint is een belangrijk platform voor het ontwerp van websites, portals en communicatiesites. Dit product van Microsoft wordt inmiddels op veel instellingen gebruikt. In 2010 is een Sharepoint gebruikersgroep opgericht. De gebruikersdagen van deze groep worden samen met een programmacommissie van mensen van instellingen georganiseerd. Microsoft treed daarbij als gastheer op. Er is inmiddels een aantal van deze dagen met veel succes geweest rondom verschillende thema's. Uit een van de dagen bleek er behoefte te zijn om generieke afspraken te maken over het labelen van documenten in Sharepoint. Door een gezamenlijke activiteit, wordt het minder noodzakelijk dat instellingen zelf het "wiel uitvinden".

Activiteiten 2011

- Organiseren van gebruikersdagen voor instellingen
- Start van project "Document management"

2.5.6 Procesbeschrijvingen

Veel instellingen hebben hun belangrijkste processen beschreven, of zijn daarmee bezig. In die instellingen zijn verschillende mensen belast met het realiseren van die beschrijvingen. Zij hebben te maken met het proces om te komen tot die beschrijvingen. Maar ook zijn zij bezig met het vastleggen en gebruiken daarvoor verschillende software of andere tools. Vanuit de instellingen is er een gebleken behoefte om kennis op dit terrein te delen. Daartoe is een gebruikersgroep

“procesbeschrijvingen” ingesteld. Inmiddels zijn er meerder bijeenkomsten geweest. Deze blijken van belang omdat de deskundigheid binnen de instellingen vaak zeer smal belegd is.

Activiteiten 2011

- Instellen programmacommissie Procesbeschrijvingen
- Uitvoeren bijeenkomsten gebruikersgroep

2.5.7 Benchmark

Omdat de budgetten binnen de instellingen onder druk staan is de vraag naar efficiëntie en effectiviteit van ICT belangrijk. Het vergelijken van elkaars kosten en dienstverlening kan leiden tot verbeteringen. Naast de objectieve gegevens uit een benchmark is ook het verhaal achter de cijfers belangrijk. In 2011 hebben instellingen weer meegedaan aan de ICT-benchmark die is uitgevoerd door M&I Partners. Naast het verzamelen van informatie is vooral de kennisuitwisseling rondom de uitkomsten van de benchmark verrijkend voor de deelnemers. saMBO-ICT ondersteunt het initiatief, maar is niet opgetreden als opdrachtgever.

Activiteiten 2011

- Overleg met M&I Partners over het uitvoeren workshops
- Ondersteuning initiatief

2.5.8 Dienstverlening Surfnets

Surfnets is voor vrijwel de helft van de instellingen een belangrijke partner bij de ontsluiting van internet of op het gebied van verbindingen. Daarnaast biedt Surfnets voor de aangesloten instellingen een kennisbasis op het gebruik van internetdiensten.

Met Surfnets wordt vanuit saMBO-ICT overleg gevoerd over dienstverlening, additionele diensten en een dienstenpakket dat specifiek is gericht op MBO instellingen. Het doel is dat Surfnets als organisatie datgene aanbiedt waar organisaties behoefte aan hebben. Als concrete activiteit wordt een project uitgevoerd om na te gaan of het aanbieden van streaming van applicaties, als dienst beschikbaar kan komen voor de instellingen. Dat zou een oplossing zijn voor de situatie waarbij studenten zelf eigen notebooks beheren.

Inmiddels is besloten om een formele “gebruikersgroep Surfnets” in te stellen. Daarin overlegt een delegatie van instellingen regulier met Surfnets. De afspraken zullen worden vastgelegd in een document.

Activiteiten 2011

- Samenstellen gebruikersgroep Surfnets
- Uitvoering project “Dienst Streaming”

2.5.9 Dienstverlening SLB Diensten

Een flink deel van de begroting van de IT-kosten van instellingen gaat op aan licentiekosten van software. Die zijn globaal te verdelen in kosten voor algemene software, specifieke applicaties in de bedrijfsvoering en onderwijssoftware voor het primaire proces. De algemene software bestaat uit overeenkomsten voor databases, officetoepassingen, mail enz. Hier verzorgt SLB Diensten ten behoeve van de instellingen de licentieafhandeling. De bestaande licentiecommissie is in 2011 samengevoegd met de gebruikersgroep Surfnets, gezien de parallel lopende belangen. De samenwerking met SLB Diensten is vastgelegd in een serie afspraken tussen saMBO-ICT en SLB Diensten.

Activiteiten 2011

- Samenstellen gebruikersgroep SLB Diensten
- Regulier overleg SLB Diensten

2.5.10 Gebruikersvereniging Red Spider

De gebruikersvereniging Red Spider beheert een gezamenlijke oplossing voor identity management voor ruim 10 instellingen. De vereniging werd de afgelopen jaren daarbij ondersteund door een organisatie die per 1 januari de activiteiten staakt. Red Spider heeft in december met saMBO-ICT afspraken gemaakt over het overnemen van de ondersteuning, met als uitkomst dat Red Spider daarna in 2013 volledig zal worden opgenomen in de structuur van saMBO-ICT.

Activiteiten 2011

- Overdracht informatie
- Inrichten dienstverlening binnen saMBO-ICT

3 Activiteiten in 2011

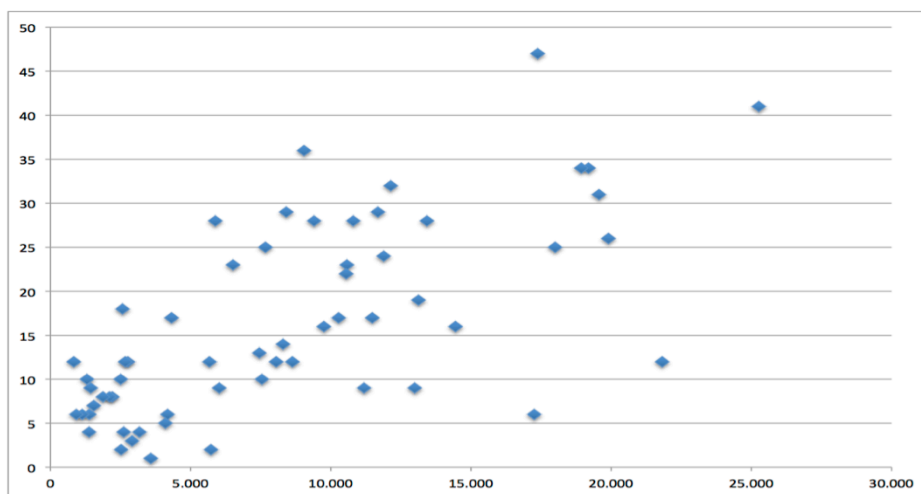


3.1 Bijeenkomsten

In 2011 zijn er veel bijeenkomsten geweest, een deel met open inschrijving (zoals de conferenties en de gebruikersdagen), sommige op uitnodiging, zoals expertgroepen en vraagsessies. Bij de meeste van deze bijeenkomsten is geregistreerd welke instellingen deelnamen aan de bijeenkomst en met hoeveel personen. Met betrekking tot de bijeenkomsten kunnen de volgende gegevens worden aangegeven:

Gegeven	Aantal
Aantal geregistreeerde bijeenkomsten met open inschrijving	19
Aantal deelnemers	948
Gemiddeld aantal deelnemers	50
Gemiddeld per instelling	1,88
Gemiddeld per grote instelling (top 20)	2,17
Gemiddeld per kleine instelling (down 20)	1,38

Uit de analyse blijken er geen verschillen te bestaan tussen type onderwijsinstellingen of de omvang van de instelling en de mate waarin bijeenkomsten worden bezocht. Er zijn kleine en grote instellingen die selectief zijn in het bezoek, maar ook het omgekeerde is waar. Hoewel niet onderzocht, is te verwachten dat de deelname aan activiteiten en bijeenkomsten sterk samenhangt met de interne situatie binnen de instelling.



Aantal deelnemers naar omvang instelling

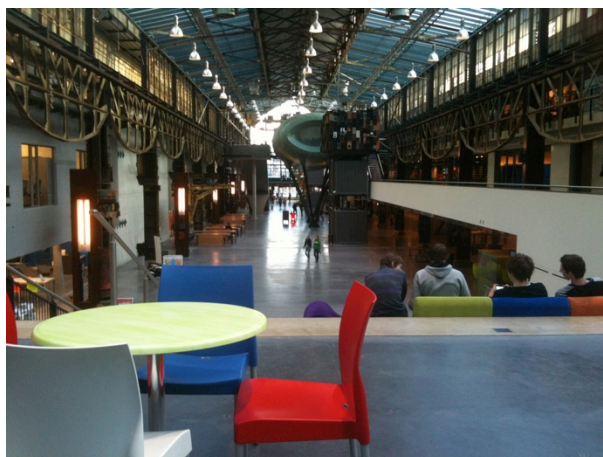
Overigens nemen veel instellingen, naast deze "open" bijeenkomsten ook deel aan allerlei expertgroepen (zoals domeinen of BPV), vraagsessies (examinering), projectgroepen (onderwijslogistiek en begeleiding) of in themabijeenkomsten (leermiddelen). Het totale beeld is dat alle deelnemende instellingen met grote regelmaat aan de activiteiten deelnemen.

Actief worden instellingen bezocht die in aantallen deelnames achterblijven bij het gemiddelde. Het levert waardevolle informatie op over achtergronden en wensen van instellingen. Daarbij blijkt ook dat een aantal instellingen selectief is in het bezoeken van bijeenkomsten, maar wel erg graag op de hoogte blijven via website, nieuwsbrief en andere media.

3.2 saMBO-ICT conferenties

In 2011 zijn er weer twee conferenties georganiseerd, dit keer in bij het ROC van Twente in Enschede en ROC West-Brabant in Breda. Beide bijeenkomsten werden goed bezocht (ongeveer 250 bezoekers) en de waardering bij beiden rond de acht, een compliment voor de organiserende instellingen en de programmacommissie.

De programmacommissie is verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement, zowel inhoudelijk als op organisatorisch gebied. Wel wordt de conferentie voor een groot deel uitvoerend door het gastcollege neergezet. De programmacommissie bestaat uit een kern van vaste mensen, en de organiserende instellingen (de afgelopen conferentie, de aankomende en de daarna volgende conferentie). Door dit systeem van roulatie in combinatie met de vaste kern wordt gezorgd voor nieuwe impulsen, naast input van ervaringen van conferenties in het verleden. Tot en met 2013 zijn de gastcolleges bekend.



3.3 Gebruikersdagen

In 2010 is een start gemaakt met gebruikersdagen. Deze zijn bestemd voor gebruikers van de kernregistratiesystemen, zoals EduArte of Magister.

Het ochtenddeel bestaat uit een plenaire sessie met sprekers, bijvoorbeeld DUO, MBO Raad enz. Doel is om de aanwezigen te informeren over regelgeving, ontwikkelingen rond BRON en informatie-uitwisseling. Thema's kunnen zijn de zorgstudent of examinering. Ook worden deze gebruikersdagen gebruikt om elkaar te informeren over de situatie of implementatie van bijvoorbeeld managementinformatie bij een aangesloten ROC.

Aan de gebruikersdagen nemen 60-120 mensen deel met als achtergrond applicatiebeheer, studentadministratie, informatiemanagement enz. In 2011 zijn vijf dagen georganiseerd.



3.4 Gebruikersgroepen

3.4.1 Edictis

Heel 2011 heeft de gebruikersgroep Edictis mee gedaan aan het initiatief van de gezamenlijke gebruikersdagen. Aansluitend daarop wordt elke keer de Edictis gebruikersdag gehouden, waarin op zowel management- als op gebruikersniveau wordt samengewerkt. Er is onder andere aandacht besteed aan opleidingsdomeinen, digitaal aanmelden, contracten met leverancier, SLA, releasebeleid, studievoortgang, white label stagemarkt, opleiding medewerkers voor het gebruik van Edictis.

Voor specifieke onderwerpen, zoals de koppeling met BRON en de invoering van Domeinen zijn (tijdelijke) werkgroepen gevormd met vertegenwoordigers van alle vier de instellingen.

De gebruikersgroep Edictis had in 2011 4 instellingen als lid.

3.4.2 EduArte

De EduArte suite is in 2011 verder uitgebreid en door een toenemend aantal instellingen in gebruik genomen. De activiteiten van de gebruikersgroep waren dan ook vooral gericht op het delen van kennis en ervaring over nieuwe functionaliteit.

De gebruikersgroep EduArte participeert in de gezamenlijke gebruikersdagen en heeft vijf gebruikersmiddagen gehouden, die door veel leden en ook een flink aantal belangstellenden bezocht werden. Het programma van de gebruikersmiddagen bestaat bijna altijd uit de volgende vier onderdelen: Delen van kennis en ervaring tussen instellingen onderling door presentaties van de instellingen; Verslag van voortgang Tribe KRD groep; Bespreken van wensen voor de applicatie; Update van de leverancier over de EduArte suite.

Daarnaast zijn er vier workshops gehouden, waarin in kleiner verband dieper op een bepaald onderwerp ingegaan is. Het betrof de onderwerpen Projectorganisatie van implementatie, Module Resultaatbeheer, Inrichting organisatiestructuur en Rapportages.

In 2011 is een RFC groep in het leven geroepen, die de leverancier adviseert over de prioriteiten van de wensen voor de EduArte modules.

De gebruikersgroep EduArte had in 2011 14 leden.

3.4.3 (Tribe) KRD

Het kernregistratie deel binnen de Eduarte suite wordt gevormd door (Tribe) KRD. De overleggen van deze gebruikersgroep worden een week na de gezamenlijke gebruikersdag gepland. De gebruikersgroep Tribe KRD is afgelopen jaar 5 x bij elkaar gekomen en heeft daarnaast een themadag mbt testen georganiseerd. Binnen de gebruikersgroep (Tribe) KRD participeren een aantal werkgroepen (SLA – Bron – Forum – RFC's – Testen - Taxonomie). Deze werkgroepen vormen het operationele hart van de gebruikersgroep. Besluitvorming vindt altijd plaats binnen het overleg. Vanuit de gebruikersgroep EduArte is er vertegenwoordiging binnen het Tribe KRD overleg en andersom.

Doel van het overleg is kennis delen en belangen behartiging richting leverancier, waarmee het gebruikersoverleg een goede relatie heeft opgebouwd. Binnen deze relatie wordt op basis van wederzijds respect en vertrouwen gezamenlijk gewerkt aan een nog beter KRD.

De gebruikersgroep Tribe KRD had in 2011 18 leden.

3.4.4 Magister

De gebruikersgroep Magister is één van de initiatiefnemers geweest voor het vanaf 2010 organiseren van gezamenlijke gebruikersdagen met de andere gebruikersgroepen binnen saMBO-ICT. Ook in 2011 heeft deze gebruikersgroep hieraan meegedaan en op al die dagen 's middags haar eigen gebruikersmiddagen georganiseerd.

De gebruikersmiddagen worden altijd ingevuld door één of meer inleidende presentaties van instellingen en een onderdeel nieuws van de leveranciers. Naar aanleiding van de presentaties ontstaan altijd levendige discussies, waardoor veel kennis en ervaring uitgewisseld wordt. In 2011 is onder andere aandacht besteed aan de onderwerpen Rapportage (m.b.v. QlikView), Digitaal aanmelden, roosteren, white label stagemarkt, ELO, CGO, opleidingsdomeinen, resultatenbeheer, locatiecode, koppeling met verzuimloket en VAVO.

Op 30 september heeft de gebruikersgroep een bijeenkomst georganiseerd voor de CvB leden van de Magister gebruikende instellingen in het MBO.

De gebruikersgroep Magister had in 2011 13 leden.

3.4.5 nOISe

Veel onderwijsinstellingen hebben inmiddels gekozen voor een opvolger van nOISe. In de loop van 2011 is het aantal nOISe gebruikers daardoor flink afgenomen. Dat neemt niet weg dat er nog steeds behoefte is aan samenwerking. De nOISe gebruikersgroep heeft daarom ook in 2011 actief geparticipeerd in de gezamenlijke gebruikersdagen en in maart en september ook nog eigen

gebruikersmiddagen belegd aansluitend aan het gezamenlijke ochtenddeel. Onderwerp van gesprek tijdens het Gebruikersoverleg nOISE waren vooral de wettelijk verplichte wijzigingen in BRON, zoals Reden Uitstroom, Opleidingsdomeinen, Locatiecode en VAVO examenaanleveringen.

De Klankbordgroep nOISE en het Leveranciersoverleg nOISE zijn in 2011 niet meer bij elkaar geweest. Wel hebben deze gremia enkele keren de belangen van de gebruikers behartigd via e-mail en telefonisch overleg.

De gebruikersgroep nOISE had in 2011 15 leden.

3.4.6 Campus Solutions

De gebruikersgroep Campus Solutions (PeopleSoft) heeft in 2011 actief deelgenomen aan de gezamenlijke gebruikersdagen. Van de 9 ROC's van de gebruikersgroep werken de drie noordelijke ROC's samen in een Shared Service Centre (SSC). De gebruikersgroep leverde deelnemers aan het gebruikersoverleg en het Technisch overleg BRON BVE, aan de werkgroep code leerbedrijf, werkgroep VAVO en het project invoering domeinen in onderwijsadministraties. Daarnaast werden door de gebruikers een aantal projecten gezamenlijk opgepakt, zoals het uitwerken van een business requirement document (BRD) voor, en het testen van een vernieuwde BRON interface. De gebruikersgroep heeft een gezamenlijk ontwikkelagenda opgesteld en is gestart met een project digitaal aanmelden onder projectleiding van het SSC. Dit project dient mede als pilot om de samenwerking verder vorm te geven en de werkwijze te toetsen. Verder heeft de gebruikersgroep samen met hoger onderwijsinstellingen met de leverancier en met vaste implementatiepartners meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd. De jaarlijkse conferentie en een serie functionele trainingen voor medewerkers zijn uitgevoerd.

In 2011 had de gebruikersgroep Campus Solutions 9 leden.

3.4.7 Aan- en afwezigheid (AAR)

Het thema aan- en afwezigheidregistratie wordt ondersteund door een gebruikersgroep die in 2010 is opgericht. De gebruikersgroep bestaat uit een programmacommissie die vier keer per jaar een dag organiseert rond het thema. De programmacommissie bestaat uit vier mensen uit instellingen en wordt ondersteund door saMBO-ICT.

3.4.8 Sharepoint

Het thema Sharepoint wordt ondersteund door een gebruikersgroep die in juni 2010 is opgericht. De gebruikersgroep bestaat uit een programmacommissie die vier keer per jaar een dag organiseert rond het thema. De programmacommissie bestaat uit zes mensen uit instellingen en wordt ondersteund door saMBO-ICT. Het geheel wordt ondersteund door Microsoft, door het ter beschikking stellen van de locatie en voor een deel van de inhoudelijke component van de dag.



3.5 Werkbijeenkomsten

3.5.1 Werksessies Logistiek

Ten behoeve van het project Logistiek zijn in het voor- en najaar een serie tweedaagse werkconferenties gehouden. Tijdens de werkconferenties werkten de deelnemers uit de instellingen in een wiki-omgeving aan het tot stand komen van een functioneel ontwerp.

3.5.2 Vraagsessies

Bij elke Hoe?Zo! publicatie wordt gestart met een zogenaamde vraag sessie. Tijdens een dergelijke sessie staan de vragen die instellingen hebben bij het onderwerp centraal. In feite gaat het om het genereren van vragen waar de publicatie antwoord op moet geven. Door deze werkwijze wordt het accent gelegd op de vraag en niet op meningen, mogelijke antwoorden enz.

Na het structureren van de vragen, heeft de schrijver van de publicatie voldoende input om een boekje te schrijven waar antwoord wordt gegeven over aanpak, aandachtspunten en antwoorden. Ook in 2010 zijn er vraagsessies gehouden.

3.5.3 Werkgroep domeinen

In het kader van het project domeinen hebben een aantal werkbijeenkomsten plaatsgevonden. Daar zijn medewerkers uit instellingen en de MBO Raad aanwezig. Doel van deze bijeenkomsten is het ontwikkelen van een servicedocument ten behoeve van de implementatie van de domeinstructuur in de instelling.

3.5.4 Examinering

saMBO-ICT heeft activiteiten georganiseerd rondom dit thema. Het blijkt van belang dat instellingen ervaringen en kennis met elkaar delen. Waar nodig kan saMBO-ICT bepaalde generieke behoeften nader invullen, zoals het organiseren van een community binnen de online-omgeving.

3.6 Deelname en/of participatie

3.6.1 Conferentie Cvl Domburg

saMBO-ICT was uitgebreid aanwezig op de managementconferentie in Domburg. Zo had saMBO-ICT een eigen "huisje" waar presentaties werden gehouden. Tijdens deze aparte lijn van workshops werden de verschillende activiteiten van saMBO-ICT toegelicht.



3.6.2 De Onderwijsdagen

saMBO-ICT heeft enkele workshops verzorgd tijdens de onderwijsdagen, onder andere over het leermiddelentrageet.

3.6.3 Werkconferenties examinering

Samen met het College voor Examens, het Steunpunt Taal en Rekenen en de MBO Raad heeft saMBO-ICT drie werkconferenties georganiseerd rond de implementatie van de digitale examinering in het MBO.

3.7 IT-Panel

Het IT-Panel is een soort "denktank" voor saMBO-ICT. Het komt enkele keren per jaar op informele wijze bijeen. In 2011 zijn drie bijeenkomsten geweest. Onder andere is gesproken over de hoofdthema's van het jaarplan van Kennisnet. In het IT-Panel nemen zowel mensen van instellingen als van daarbuiten deel. De samenstelling kan per keer verschillen.

4 Project Borging Triple A



4.1 Aanleiding en aanvraag

saMBO-ICT heeft op zich genomen om de Triple A architectuur verder te ontwikkelen en uit te dragen. Om het gedachtegoed te borgen en indien nodig verder te ontwikkelen is in 2010 een meerjarenplan ontwikkeld dat beoogd te zorgen voor:

- Borging en onderhoud
- Onderwijscatalogus implementatie
- Invulling en ontwikkeling

Deze hoofdlijnen zijn uitgewerkt in een projectplan voor de periode tot en met 2012.

Dit plan wordt door het ministerie van OCW met subsidie ondersteund. Het ministerie hechtte belang aan uitvoering van het plan tegen de achtergrond van:

- Het borgen van de projectresultaten van het oorspronkelijke project
- Het verspreiden en toepassen van de resultaten in de instellingen
- Het verder ontwikkelen van het gedachtegoed
- Het betrekken van het voortgezet onderwijs bij de referentiearchitectuur

Vooraf het laatste heeft gevolgen voor de verdere ontwikkeling. Uitdrukkelijk dienen VO-instellingen betrokken te worden. Met VO Raad zijn vervolgens afspraken gemaakt en activiteiten gedefinieerd. Het is een logische stap vanuit het perspectief van ketenintegratie, gemengde VO-MBO-instellingen, informatieoverdracht enz.

4.2 Activiteiten in 2011

4.2.1 Projectorganisatie en verslaglegging

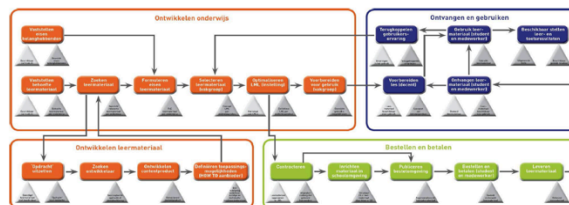
Het project wordt aangestuurd door een stuurgroep bestaande uit VO Raad, Kennisnet en saMBO-ICT, deze heeft tot taak te zorgen voor een goede uitvoering van het project. Daarnaast is de projectorganisatie gevormd met als programmamanager Eric Jongepier en projectsecretaris Henk-Jan van Ginkel. Tevens zijn de projectleiders voor de eerste programmaonderdelen aangezocht.

Naast de personele opzet wordt gewerkt met een projectadministratie, urenregistratie en het regelen van de elementen die nodig zijn voor de rapportages in 2011. De verslaglegging in het voorjaar van 2011 is geaccepteerd door OCW, waarna de volgende tranche aan subsidie is toegekend.

4.2.2 Onderwijscatalogus en content

In het gedachtegoed van Triple A speelt de onderwijscatalogus een belangrijke rol. In de catalogus worden gegevens van "onderwijsproducten" vastgelegd. Er mist echter de link naar leermiddelen, die een essentiële rol spelen in het onderwijs. Daarom is binnen het programma aandacht gegeven aan de relatie tussen onderwijscatalogus en selectie, distributie en gebruik van leermiddelen.

In eerste instantie is daarom het procesmodel uitgebreid met de beschrijving van de leermiddelenketen, zoals die geldt voor digitale, maar zeker ook voor alle andere soorten leermiddelen. Deze beschrijving is beschikbaar in een wiki en gepubliceerd in een document. Deze beschrijving is vastgesteld door de gehele keten van uitgevers, distributeurs en instellingen.



Het procesmodel is de basis geweest van het programma Leermiddelen in het mbo, dat op initiatief van saMBO-ICT is gestart om de leermiddelenketen te verbeteren. Een gedragen procesmodel is daarbij voorwaarde. Daarnaast heeft dit programma geleid tot een inventarisatie van knelpunten en een plan dat moet leiden tot concrete resultaten.

4.2.3 Onderwijslogistiek

Het deelproject onderwijslogistiek is feitelijk in 2011 afgerond. Op basis van een voorlopig FO met daarin beschreven logistieke scenario's is bij 7 instellingen de realiteit van die scenario's getest. Deze ervaring heeft geleid tot een beperkte aanpassing van het originele materiaal en de resultaten zijn teruggekoppeld aan de groep instellingen. De resultaten zijn gebundeld en gedeeld met het veld.

4.2.4 Begeleiding

Het deelproject is in 2011 uitgevoerd en afgerond. De resultaten van het project zijn een functioneel ontwerp voor de ondersteuning van het primaire proces en portfolio. De resultaten zijn vastgelegd in een wiki en een publicatie. Naast dit FO is ook een programma van eisen geformuleerd met betrekking tot de organisatie die nodig is voor de uitvoering van het proces.

Ten slotte is met een groep instellingen nogmaals gekeken naar de invloed van de vormen van organisatie op de uitvoering van de processen. Gebleken is dat de processen goed als referentie gebruikt kunnen worden, om na te gaan waar eigen keuzes afwijken van de referentie. Daarmee stimuleert het interne discussies binnen instellingen. De bevindingen zijn vastgelegd in de eindrapportage.

4.2.5 Triple A Toets

Vanuit een onderzoek dat in het voorjaar van 2011 is uitgevoerd hebben instellingen behoefte aan een "Triple A" toets. Met een dergelijke toets wil men kunnen nagaan of de huidige en toekomstige systemen voldoen aan het Triple A gedachtegoed. Daarnaast moet een toets dienen om na te gaan hoe de organisatie om zou kunnen gaan met Triple A.

Voor de ontwikkeling van een dergelijke toets als instrument is een aantal adviesbureaus uitgenodigd om mee te denken. Deze bureaus die elk instellingen ondersteunen op dit gebied, hebben aangegeven ook behoefte te hebben aan een dergelijk instrument. Met hen zijn afspraken gemaakt om binnen het programma instrumenten te ontwikkelen vanuit hun eigen expertise. Ze worden daarbij ondersteund.

4.2.6 Procesbeschrijving examinering Taal en Rekenen

Eerder bij het thema examinering is al aangegeven dat een procesbeschrijving is ontwikkeld ten behoeve van de centrale examinering. Deze is gebaseerd op de processen die zijn opgenomen in het "examenprofiel". Na de zomer is een aangepast document uitgebracht op basis van de laatst bekende regelgeving. Duidelijk is dat het procesmodel een goede rol heeft gespeeld in de afstemming tussen regelgeving en implementatie.

4.2.7 Community

Het vormen van de community rondom het gedachtegoed van Triple A is van belang om het verder te laten ontwikkelen en (door)groeien. Een belangrijk aspect daarbij is de onlineomgeving die is ingericht binnen de website van saMBO-ICT. In het ontwerp van de nieuwe site is daarom sterk uitgegaan van de noodzaak om te komen tot een community. Daarom is onder andere een samenwerkingsomgeving ingericht, naast de vraagbaak voor instellingen. Daarnaast dient de website als platform om documenten en ander materiaal beschikbaar te stellen aan instellingen en andere belangstellenden.

4.2.8 Heruitgave

Er is in 2011 gewerkt aan een nieuwe uitgave van de encyclopedie. Deze zal niet meer in de fysieke vorm worden uitgegeven. Daarvoor in de plaats is gekozen om uit te gaan van een semantische wiki, aangezien ook bij andere initiatieven dit instrument wordt ingezet (Rosa en Nora). Essentieel is wel dat er een specifieke gebruikersinterface wordt ontwikkeld. Op die manier kunnen allerlei typen van gebruikers snel bij de adequate informatie. Dat betekent dat de geïnteresseerde voorbijganger en de systeemspecialist bediend kunnen worden. In de zomer van 2012 komt de wiki beschikbaar. Daarin is alle ontwikkelde inhoud samengebracht en beschikbaar.

4.3 Voorbereidingen 2012

4.3.1 Scholingsprogramma

Bij veel instellingen groeit de behoefte om Triple A veel breder in te zetten in de organisatie. Daarbij speelt een rol dat men het gedachtegoed niet alleen toegepast wenst te zien bij selectie van systemen of inrichten van processen. Men heeft er behoefte aan om breder in de organisatie het te gebruiken als referentiekader. Daarom wordt in 2012 een scholingsprogramma aangeboden aan instellingen. In twee dagen wordt met een brede groep mensen uit de instelling het procesmodel doorlopen en worden afspraken gemaakt voor de borging van het model binnen de eigen instelling. Het programma is inmiddels opgezet en afspraken gemaakt met de eerste instellingen.

4.3.2 Aansluiten bij architectuur

In het kader van het samenwerkingsplatform wordt gewerkt aan een architectuur die de gegevensuitwisselingen in de onderwijsketen beschrijft en ondersteunt. Vanzelfsprekend speelt ook Triple A hierin een belangrijke rol. Enerzijds omdat een dergelijke ketenarchitectuur aan zou moeten sluiten op Triple A, anderzijds omdat Triple A ook wordt gezien als een methodiek om architectuur toepasbaar te krijgen in de instellingen.

5 Communicatie



Door samenwerking nog sterker!



[Thema's](#)
[Bijeenkomsten](#)
[Agenda](#)
[Publicaties](#)
[Leden](#)

Welkom bij saMBO-ICT

Publiek

saMBO-ICT is een organisatie van en voor de instellingen in het mbo. Medewerkers van aangesloten organisaties kunnen zich aanmelden en inloggen in het besloten gedeelte. In die beslotenheid kan samengewerkt worden in een speciale omgeving voor groepen.

Meer informatie over saMBO-ICT kunt u hier vinden.

Geplaatst door Willem Karssenber op 1 september 2010 om 10:10

Tags: website algemeen



Voorlopig programma 25e conferentie saMBO-ICT

Conferenties, Publiek

Geen reacties »



25e conferentie saMBO-ICT

Hier vindt u het voorlopige programma van de 25e saMBO-ICT conferentie die gehouden zal worden op woensdag 18 en donderdag 19 januari 2012 in Tilburg.

Aanmelden conferentie
Inschrijven is noodzakelijk voor deze conferentie. U kunt zich hier aanmelden.

Aanmelden overnachting
Indien u gebruik wilt maken van de overnachtingsmogelijkheid van woensdag 18 op donderdag 19 januari, dan dient u ook het reserveringsformulier van Van der Valk Hotel Gilze-Rijen in te vullen. Dit formulier is hier te vinden.

[Lees verder »](#)

Geplaatst door Willem Karssenber op 23 december 2011 om 13:40

Tags: conferentie25

Groepsomgeving

[Direct naar de groepen »](#)

Tagcloud

Aan- en afwezigheidsregistratie
Alignment/informatiemanage
Architectuur Begeleiding
Borging Triple A
BPVBRON Cloud
computing CRM
Dienstverlening Surfn
Digiborden Digitaal examen
taal en rekenen Digitale
leermiddelen
Examinering HRM
Informatie encyclopedie
Innovatie
Kernregistratie
Licenties
Managementinformatie
Notebooks
Onderwijscatalogus
Onderwijslogistiek
Open source/ open standaarden
Opleidingsdomeinen
Overdracht gegevens Publicaties
Security Social media en
(in)formeel leren Trendrapportage
Triple A Triple A VO VAVO VSV

Communicatie is een essentieel onderdeel van saMBO-ICT, omdat via communicatie zowel de leden geïnformeerd worden over activiteiten, maar zeker ook omdat de organisatie van saMBO-ICT behoefte heeft aan borging binnen de sector MBO.

5.1 Middelen

saMBO-ICT gebruikt de volgende communicatiemiddelen:

Middel	Aantal gebruikers
Nieuwsbrief	825
LinkedIn	535
Besloten site	210
Elgg – groepsomgeving	152
Twitter	405
Facebook	Ontwikkeling
Website	2.000/maand
Publicaties	Nvt

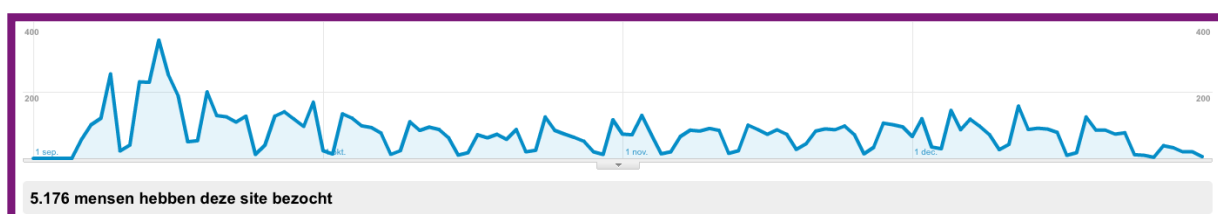
5.2 Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt eens per zes weken uitgegeven. Inschrijven is mogelijk via de website en de geabonneerden krijgen de nieuwsbrief via de mail. Inmiddels zijn er ruim 825 abonnees (+18%) die de nieuwsbrief lezen. Dat gebeurt door meerdere mensen per onderwijsinstelling, maar ook door een grote groep buiten de instellingen. De nieuwsbrief wordt samengesteld door een redactie van saMBO-ICT medewerkers. Uitgave gebeurt in eigen beheer.

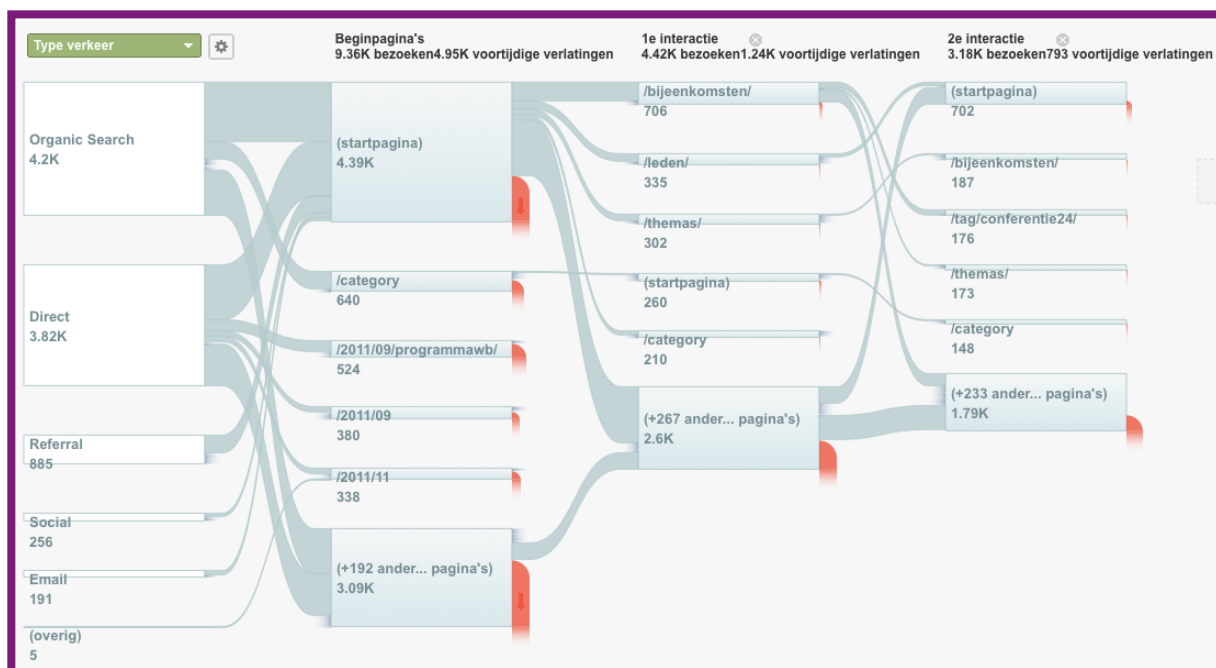
5.3 Website

In 2011 is hard gewerkt aan een nieuwe website. Deze bestaat uit een open en gesloten deel. Tot het gesloten deel hebben alleen de instellingen toegang. Door de nieuwe opzet kunnen gebruikers sneller de informatie bereiken en is deze overzichtelijker en transparanter. De website is in september 2011 gelanceerd, voorafgaand aan de septemberconferentie van saMBO-ICT in Breda.

De website is een medium dat veel wordt bezocht. Het bezoek en de items die worden bezocht worden via Google Analytics gemonitord. Duidelijk is, dat het gedrag van bezoekers sterk is gekoppeld aan activiteiten en bijeenkomsten.



Dat blijkt ook uit de grafiek van het gebruik van de site. Ongeveer de helft van de gebruikers komt via een zoekmachine binnen op de site. Vervolgens wordt op de startpagina vooral gekozen op bijeenkomsten en/of conferenties.



De gegevens staan hierboven in een grafiek weergegeven.

Naast een site bleek er behoefte aan een omgeving waar instellingen in beslotenheid kennis met elkaar kunnen delen en een systeem waar groepen documenten, kennis en discussies kunnen wisselen. In de site is daarom een besloten deel ingericht waar alleen instellingen toegang toe hebben. Daarnaast is er een Elgg-omgeving waar mensen van instellingen samen kunnen werken. Daarbij kunnen derden worden uitgenodigd om deel te nemen. Voorbeelden zijn een groep rond de masterclass Informatiemanagement of de gebruikersgroepen.

Naast de website is saMBO-ICT aanwezig op verschillende vormen van sociale media. Er is een actieve groep op LinkedIn. Hiervan zijn 535 mensen lid, die gezamenlijk discussies voeren over bijvoorbeeld onderwijstijd of technische issues. Deze groep is in het afgelopen jaar ruim verdubbeld. Daarnaast zijn er ruim 405 Twittervolgelingen van saMBO-ICT. Twitter wordt vooral ingezet om mensen te attenderen op activiteiten en publicaties. Daarnaast wordt het ingezet ten tijde van conferenties.

5.4 Publicaties

saMBO-ICT heeft zelfstandig of samen met Kennisnet een aantal publicaties uitgebracht gedurende het jaar 2011:

Publicatie	Serie	Samen met
Informatiemanagement in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet
Open standaarden en open source software in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet, NOiV
Open leermateriaal in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet
Centraal ontwikkelde examens Nederlandse taal en rekenen	Hoe? Zo!	Kennisnet, College voor examens
Digiborden in het mbo	Hoe? Zo!	Kennisnet
Trendrapport mbo	Overige publicaties	Kennisnet
Rapportage "Procesbeschrijving (centraal)examinering	Overige publicaties	-

Rekenmodel "Kosten examen"	Overige publicaties	-
Rapport "uitbesteding examinering rekenen en taal in het mbo"	Overige publicaties	-
Generiek procesmodel leermateriaal	Overige publicaties	-
Pilot protocol onderwijslogistiek	Borging Triple A	-
Marktontwikkeling Onderwijslogistiek	Borging Triple A	-
VO Procesmodel	Borging Triple A	-
Pas op de Plaats-bijeenkomst (verslag)	Overige publicaties	-
Triple A Toets	Borging Triple A	-

5.5 Flits enquêtes

In 2011 is gestart met een serie zogenaamde flits enquêtes. Dit zijn korte enquêtes met maximaal 5 vragen over gebruikte systemen binnen de instelling, zoals gebruikte oplossingen voor financiën of hrm. De resultaten worden via de nieuwsbrief en de website snel teruggegeven aan de instellingen. De respons op deze enquêtes ligt boven de 50% van de instellingen. Daarmee wordt een goed beeld gegeven van de huidige marktsituatie in de sector.

5.6 Bezoeken instellingen

Bezoeken aan instellingen zijn essentieel om een beeld te houden van de behoeften binnen de instellingen. Daarom zijn vrijwel elke week instellingen bezocht, waar gesproken is met college van bestuur en/of het ICT-management en/of informatiemanager.

5.7 Regulier overleg met andere organisaties

Vanuit saMBO-ICT is geregeld overleg met de volgende organisaties:

- MBO-instellingen
- Kennisnet
- MBO Raad
- Ministerie van OCW
- DUO
- College voor Examens
- Surfnets
- SLB Diensten
- CvI
- VO-Raad en VO-instellingen

5.8 Relatie met bedrijven en leveranciers

Ook in 2011 is er veel contact geweest met bedrijven en leveranciers. Dat werkt twee kanten op. Aan de ene kant is het voor saMBO-ICT van belang om de marktontwikkelingen goed in de gaten te houden. Aan de andere kant is het voor instellingen en, natuurlijk, voor bedrijven van belang dat de juiste producten en diensten worden aangeboden.

Daarnaast zijn bedrijven van belang in het kader van de sponsoring van de conferenties, zodat deze toegankelijk blijven voor de instellingen.

6 Organisatie



6.1 Bestuur

Op 1 januari 2011 kent het bestuur de volgende samenstelling:

• Ben Geerdink, ROC Rijn IJssel, voorzitter • Paula Sukel, ROC Tilburg, secretaris • Olaf van Nugteren, ROC Eindhoven, penningmeester • Walther Tibosch, Bestuur MBO Raad, lid	DB	
• Peter Vrancken, Bestuur MBO Raad, lid • Jos Leenhouts, , Bestuur MBO Raad, lid • Frida Hengeveld, Bestuur MBO Raad, lid		AB

De eerste vier genoemde bestuursleden vormen het dagelijks bestuur (DB) van de stichting saMBO-ICT. Peter Vrancken volgt Hans Schutte op die afscheid heeft genomen van de het bestuur van de MBO Raad.

6.2 Participatie

6.2.1 Samenwerkingsplatform

saMBO-ICT neemt, naast de deelname van de MBO Raad, deel in het Samenwerkingsplatform waar de verschillende onderwijssectoren in samenwerken. Vanuit dit platform zijn verschillende projecten gestart:

- Inschrijven
- Horizontale verantwoording
- Doorstroommonitor
- Architectuur
- Identity

saMBO-ICT neemt deel in verschillende kerngroepen en in de programmagroep. Een van de bestuursleden van saMBO-ICT participeert in de stuurgroep en neemt deel aan de Informatiekamer.

6.2.2 Kennisnet

De inhoudelijke sturing van Kennisnet vindt plaats door de programmaraad van Kennisnet. In deze raad zitten de manager van saMBO-ICT samen met mensen van instellingen. In totaal is er voor het mbo een deelname van vier personen. Belangrijkste taak is het opstellen en vaststellen van het jaarplan van Kennisnet.

6.3 Ontwikkeling 2011

In het kalenderjaar 2011 is er veel veranderd in de situatie van de mensen die voor saMBO-ICT werken.

6.3.1 Soorten aanstellingen

In feite kent saMBO-ICT drie soorten aanstellingen van personeel:

- Vast personeel in dienst van MBO Diensten
- Personeel op detachingsbasis
- Personeel op basis van inhuur (factuurbasis)

6.3.2 SDGI

Tot 1 februari 2011 werden twee mensen door SDGI in Ede gedetacheerd aan saMBO-ICT. Dit was een voortzetting van de relatie tussen SDGI en een van de voorlopers van saMBO-ICT, het Bve Platform. Na de detachering is de formele relatie tussen SDGI en saMBO-ICT beëindigd.

6.3.3 MBO Diensten

saMBO-ICT heeft geen mensen zelf in dienst. Voor de vaste kern van personeel wordt een arbeidscontract afgesloten met MBO Diensten, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt. Met het in dienst nemen van personeel loopt MBO Diensten een zeker risico, bijvoorbeeld bij financieel tekort van saMBO-ICT. Tussen saMBO-ICT en MBO Diensten is een afspraak gemaakt om deze risico's af te dekken. Er wordt een fonds gevormd door middel van een opslag van 10% op de salariskosten van medewerkers. De middelen van dit fonds blijven van saMBO-ICT, indien er geen gebruik van hoeft te worden gemaakt.

6.4 Situatie per 1-1-2012

Met ingang van 1-1-2011 werken de volgende mensen voor saMBO-ICT:

Naam	Werkgever	(M) MBO Diensten (D) Detachering (I) Inhuur	Omvang
Jan Bartling	MBO Diensten	M	1,0
Tiny Verbeek	MBO Raad	M	0,6
Esther Schoutema *)	MBO Diensten	M	0,6
Henk-Jan van Ginkel	MBO Diensten	M	1,0
Jennifer Moesker	Noorderpoort	D	0,35
Bert van Daalen	Wellantcollege	D	0,4
Willem Karssenberg	MBO Diensten	M	1,0 **)
Eric Jongepier	Hutspot	I	Project
Jacqueline vd Loo	Hutspot	I	Project

*) Esther Schoutema wordt tijdelijk vervangen door Kim Janssen

**) Willem Karssenberg wordt voor 0,4 fte structureel gedetacheerd aan Kennisnet en het Consortium voor Innovatie.

7 Financieel

7.1 Contributie 2011

In 2011 is de contributie in mei gefactureerd aan de instellingen. Dit is gedaan op basis van een staffel voor een 'algemeen' deel en een aparte regeling per gebruikersgroep.

In het najaar van 2011 heeft het bestuur besloten de systematiek van de contributieheffing in 2012 te veranderen. Die zal gaan bestaan uit vast deel, plus een variabel deel op basis van studentenaantallen.

7.2 Subsidie

Voor de jaren 2010-2012 heeft het ministerie van OCW een subsidie toegekend ten behoeve van de nadere uitwerking van de referentiearchitectuur Triple A. Deze subsidie zal jaarlijks worden verlengd op basis van een tussenrapportage in maart van het jaar. De rapportage van maart 2011 is door OCW goedgekeurd. Een deel van de personeelskosten wordt ten laste gebracht van de subsidie. Het betreft de inzet van mensen voor de activiteiten die in het programmaplan zijn genoemd.

7.3 Realisatie begroting 2011 (voorlopig)

De geconsolideerde jaarrekening van saMBO-ICT maakt deel uit van de jaarrekening van de MBO Diensten en wordt door de accountant van de MBO Diensten vastgesteld. Dit is het geval omdat saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt met de MBO Raad en MBO Diensten.

Later in het voorjaar van 2012 zal de jaarrekening gepubliceerd worden.

8 Bijlage Overzicht activiteiten

In dit overzicht worden de onderwerpen opgesomd van alle onderwerpen waar saMBO-ICT in meer of mindere mate actief is geweest in 2011.

Website en Elgg	Triple A na 2012
Nieuwsbrief	Community Triple A
saMBO-ICT conferentie	Scholing Triple A
Gebruikersdagen	Van Triple A naar technische architectuur
IT conferentie Papendal (CvI)	Samenwerkingsplatform
Themaconferenties	Project Inschrijven
Samenwerking VO & HO	Project Horizontale verantwoording
Document "zo werken wij"	Gegevensencyclopedie
Gebruikersoverleg	COLO (stagemarkt)
Technisch overleg	Domeinen
Gebruikersgroep Edictis	Verzuimloket
Gebruikersgroep Eduarte	Project architectuur in de keten
Gebruikersgroep Magister	(samenwerkingsplatform)
Gebruikersgroep nOISe	Datamining
Gebruikersgroep Tribe/KRD	Strategische tactische bundeling
Schoolbezoek	Werkgroep VAVO
Redactie	Red Spider integreren
Leermiddelen (LiMBO)	Cloud computing roadmap
Ronde Tafel - uitgevers	Applicatiedistributie en packtiging (Surfnet)
Examinering T&R	Clickview kennisuitwisseling
Trendrapportage	Sharepoint
Procesbeschrijving Content	Procesbeschrijving kennisuitwisseling
ECK II	Overleggen met SLB Diensten en Surf
Wikiwijs	Overleggen Kennisnet
Klankbord CES (examinering)	Servicebus (ESB)
Onderwijstijd en eLearning	Informatiemanagement (Hoe?Zo! En vervolg)
Innovatieplatform	Reunie IM-17 (bij Verdieping KN)
"de Verdieping" gebruiken	Aanbestedingen (flitsenquête, FSR)
Van onderzoek naar (beleids)instrumenten	IGEA
Richtlijn toetsen	Green IT (oa themaconferentie)
AAR	Standaardisatie berichtenverkeer
Begeleiding VO en MBO	Scholingsprogramma
Onderwijscatalogus	Verandermanagement, portfoliomanagement en
Heruitgave encyclopedie	projectmanagement
Toets Triple A	Afspraken benchmark