

Het dienstbaarheidsconcept

Koning Willem I College - Dienst Governance & Control - Joost van der Staak – 1 juni 2012

Pas op de plaats

Wat zijn de succesfactoren in de organisatie gebleken?

Wat zijn de inhoudelijke succesfactoren gebleken?

Kaders voor kwaliteit

Kwaliteitsbeleid, strategie en kwaliteitsmanagement

Dienstbaarheidsconcept

Definitie

Missie, cultuur, uitgangspunten, functionele inrichting

Prestatie-indicatoren

Eén geheel

Relatie met Business Proces Management

Relatie met het accreditatiemodel

Relatie met het managementdashboard

Het Managementdashboard

Pas op de plaats

Wat zijn de succesfactoren in onze organisatie gebleken?

1. Consequent beleid door de jaren heen.
2. Visie op onderwijs.
3. Gebouwelijke concentratie → eenheid in beleid is gemakkelijker.
4. Platte organisatie → gemakkelijke toegang tot College van Bestuur.
5. Vergaande centrale sturing.
6. Ieder met goede ideeën krijgt kansen.
7. Cruciale posities hebben voldoende continuïteit in de bezetting.
8. Lijn is verantwoordelijk voor kwaliteitszorg.

Pas op de plaats

Wat zijn de inhoudelijke succesfactoren gebleken?

1. Matchen doelen van de overheid met de SKN → lopen parallel.
2. Kwaliteitszorgsysteem sluit organiek aan op SKN.
3. Uitsluitend de Deming cirkel hanteren.
4. Géén tolerantie t.a.v. wettelijke verplichtingen.
5. Centrale Diensten en Afdelingen aanvullend laten werken.
6. Massieve ondersteuning door College van Bestuur.

GEEN pas op de plaats

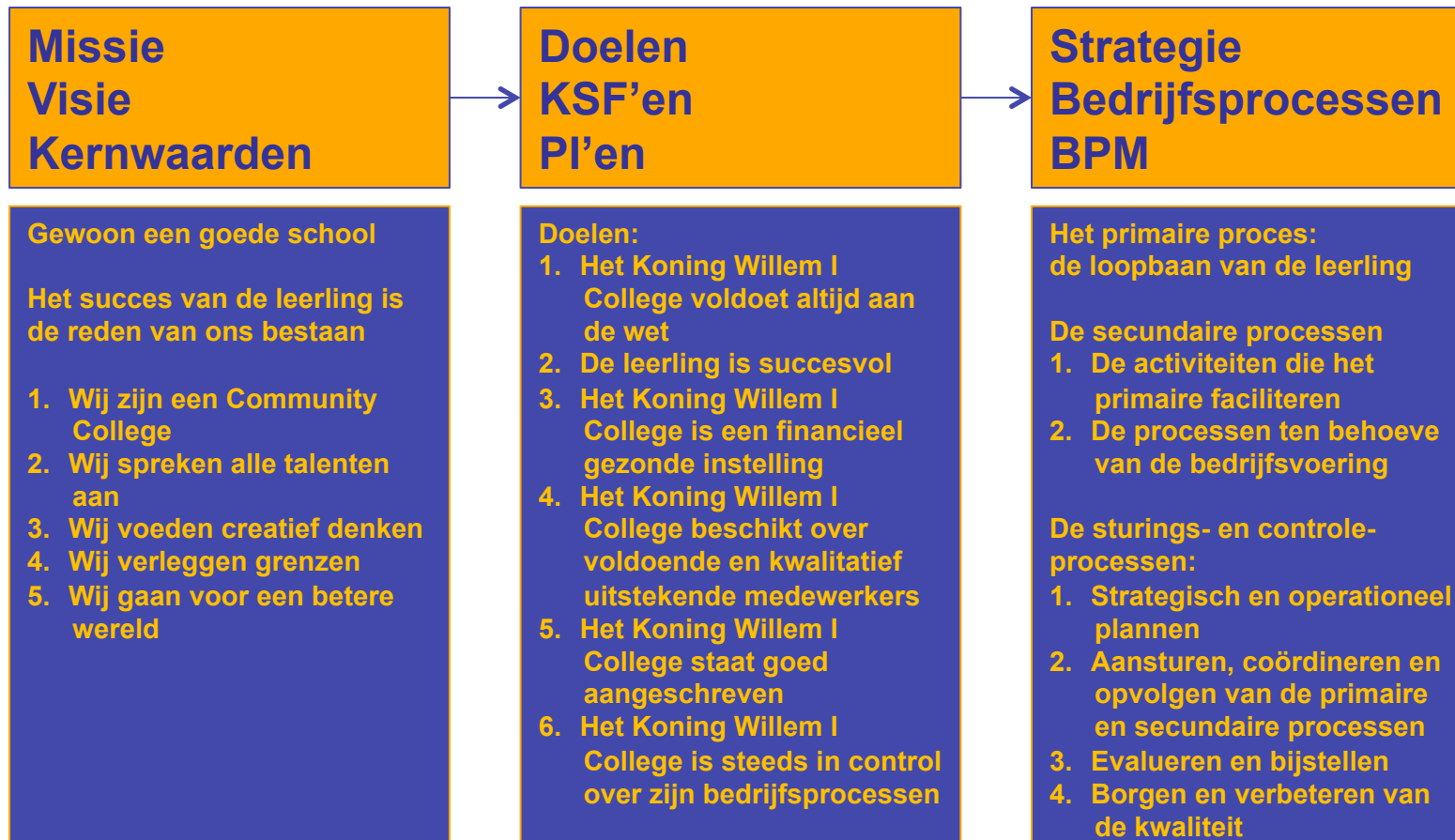
Op naar 2015!



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

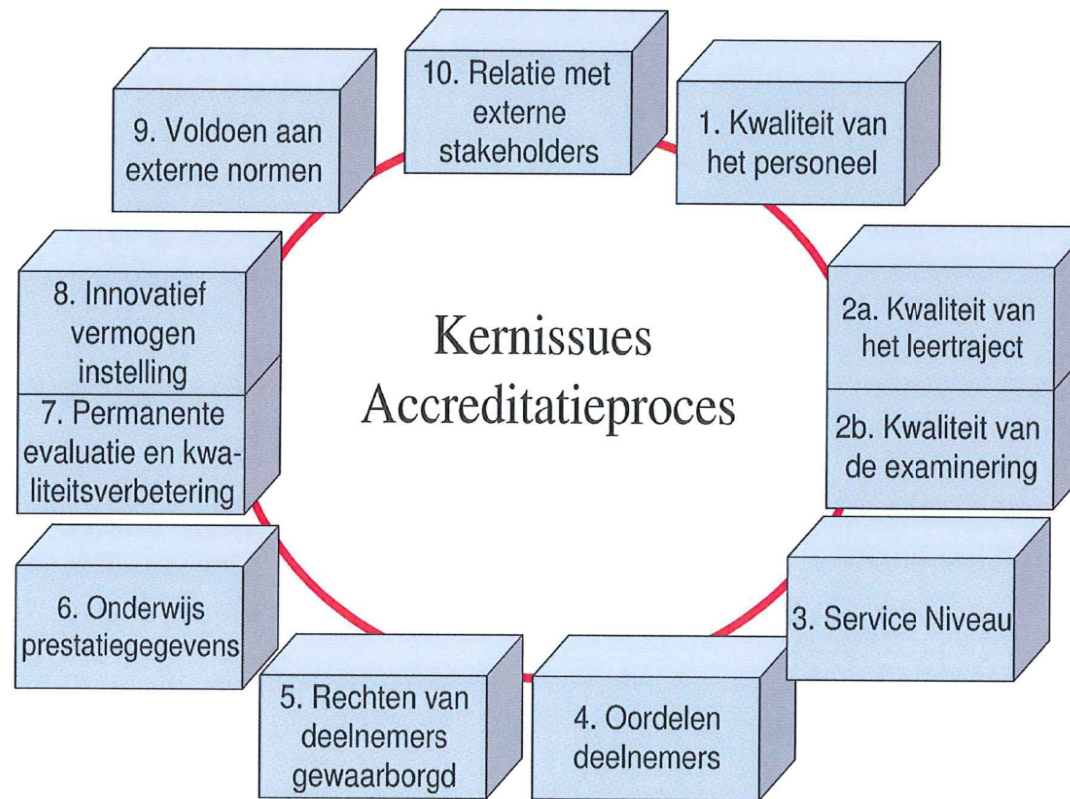
Kaders voor Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid, strategie en kwaliteitsmanagement



Kaders voor Kwaliteit

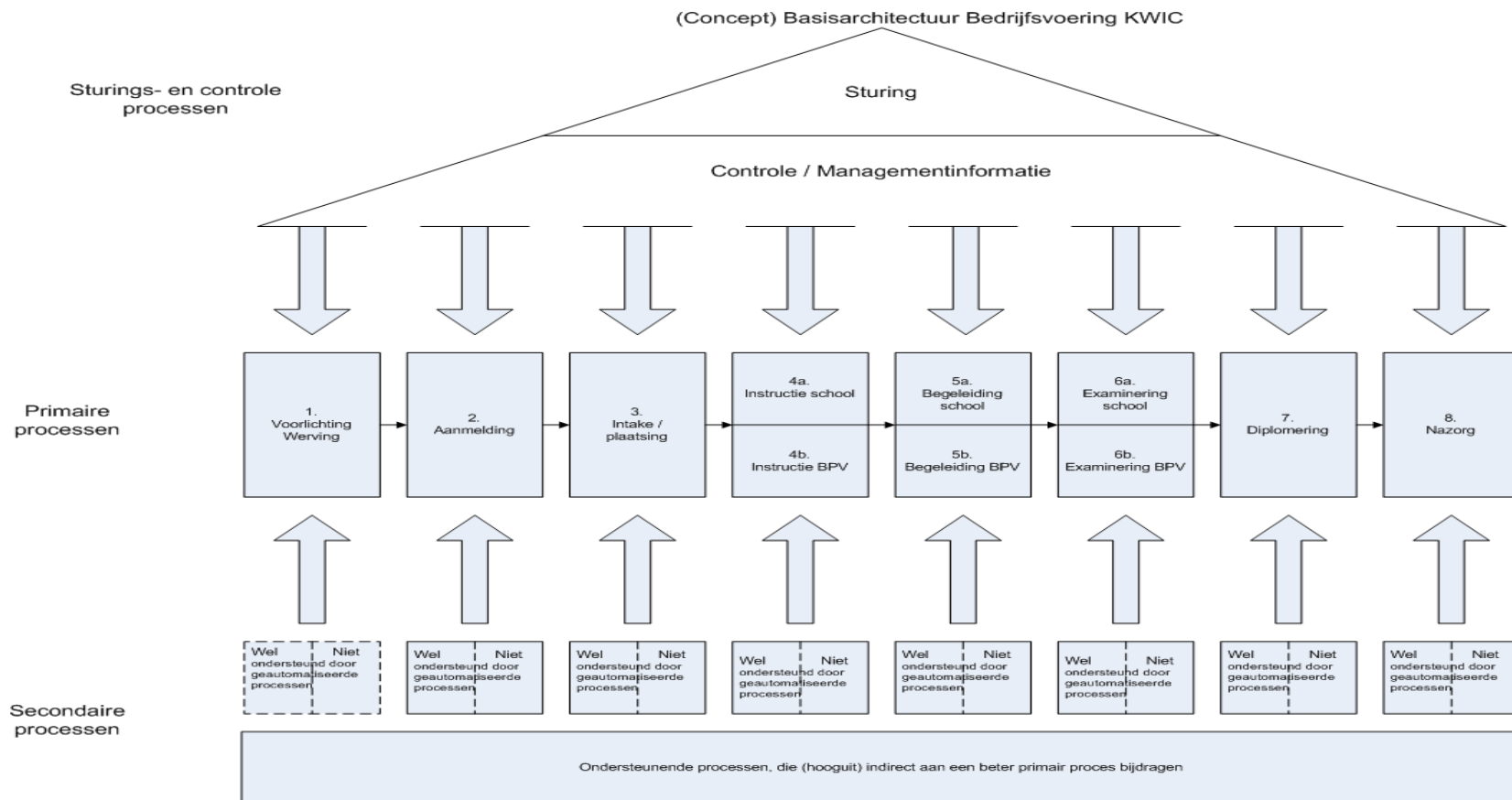
Kwaliteitsbeleid, strategie en kwaliteitsmanagement



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Kaders voor Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid, strategie en kwaliteitsmanagement



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

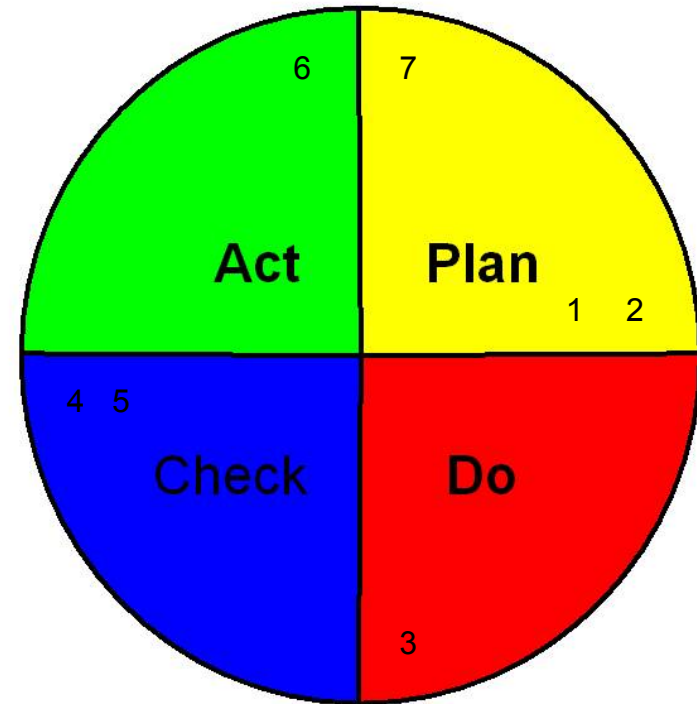
Kaders voor Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid, strategie en kwaliteitsmanagement

Systematisch kwaliteitsmanagement

Het samenhangend geheel van afspraken (dienstbaarheidsconcept) dat we in ons college maken over:

1. De doelen
2. De kaders waarbinnen de verantwoordelijken voor de aan hen toevertrouwde processen de onderliggende werkwijze en procedures vormgeven
3. De activiteiten die we ondernemen om de doelen te bereiken
4. De meting van de bereikte kwaliteit
5. De rapportage over de bereikte kwaliteit
6. De besluiten die nodig zijn gezien de geconstateerde resultaten (bijstellen, stoppen, doorgaan)
7. De planning die met deze afspraken samenhangt



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Dienstbaarheidsconcept

Definitie

Het geheel van afspraken en processen binnen een organisatieonderdeel, dat inzicht geeft in de wijze waarop wordt voldaan aan de eisen en verlangens van de belanghebbenden.

Dienstbaarheidsconcept

Missie, cultuur, uitgangspunten, functionele inrichting

 Koning Willem I College 's-HERTOGENBOSCH	ALG_01 Pagina 1 van 1
ONDERWIJSAFDELING	DATUM: 21 oktober 2011 VERSIE: 3
Dienstbaarheidsconcept	

MISSIE

De Onderwijsafdeling is verantwoordelijk voor een passend aanbod aan leer- en begeleidingsactiviteiten aan de leerling vanaf het moment dat hij geplaatst wordt in de afdeling totdat hij het college succesvol verlaat.

De leer- en begeleidingsactiviteiten omvatten alle activiteiten die bijdragen aan het curriculum en daarmee aan de competenties van de leerling. Zowel binnenschools, buitenschools als in de BPV¹.

Dienstbaarheidsconcept

Missie, cultuur, uitgangspunten, functionele inrichting

 Koning Willem I College 's-HERTOGENBOSCH	ALG_01 Pagina 1 van 1
ONDERWIJSAFDELING	DATUM: 21 oktober 2011 VERSIE: 3
Dienstbaarheidsconcept	

DIENSTBAARHEIDSCONCEPT

We zijn bereikbaar.

- De onderwijsafdeling heeft een permanente bezetting / bereikbaarheid gedurende zijn openingstijden.
- De onderwijsafdeling heeft een open oor voor vragen, opmerkingen en klachten van leerlingen, ouders en BPV organisaties¹

We houden het simpel.

- De onderwijsafdeling legt zaken eenvoudig uit.

We lossen het op.

- De onderwijsafdeling stuurt de leerling niet van het kastje naar de muur.
- De onderwijsafdeling zoekt altijd naar een oplossing voor een probleem.

We leveren kwaliteit.

- De onderwijsafdeling werkt op basis van het kwalificatiedossier¹ van de opleiding
- De onderwijsafdeling werkt vanuit de behoeften van de leerling en verwijst naar het SSC indien nodig.
- De onderwijsafdeling gaat vertrouwelijk om met informatie.
- De onderwijsafdeling is alert op interne en externe signalen en vertaalt deze naar intern handelen en bijsturen.
- De onderwijsafdeling is zich bewust van de eigen positie in de organisatie en de eisen die daaraan gesteld worden.

Dienstbaarheidsconcept

Missie, cultuur, uitgangspunten, functionele inrichting

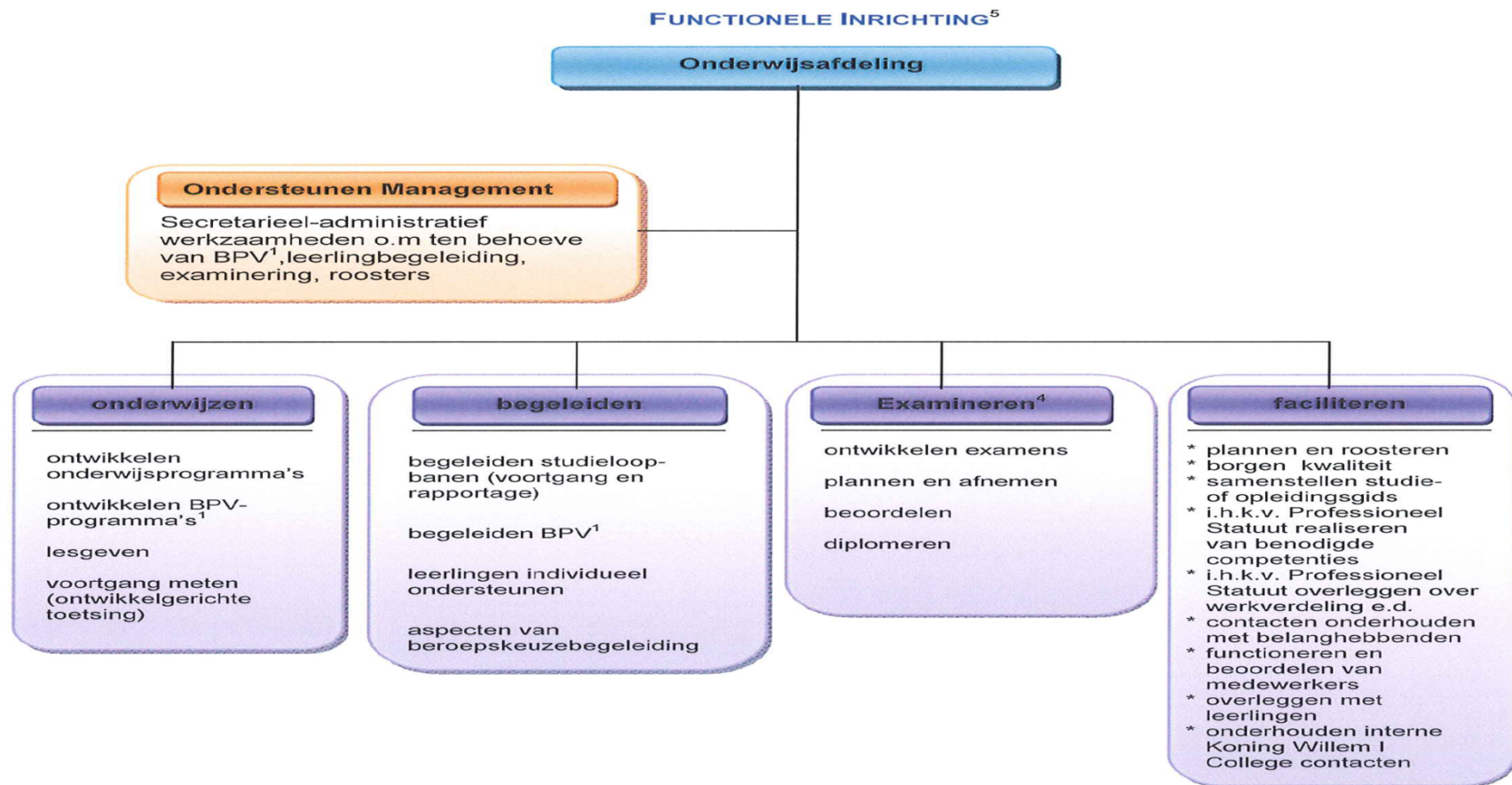
 Koning Willem I College 's-HERTOGENBOSCH	ALG_01 Pagina 1 van 7
ONDERWIJSAFDELING	DATUM: 21 oktober 2011 VERSIE: 3
Dienstbaarheidsconcept	

UITGANGSPUNTEN / WERKWIJZE

- De onderwijsafdeling voldoet aan de formele eisen bij de inrichting van de opleiding(en) op basis van het kwalificatiedossier². Het gaat dan met name om klokcontacturen, inhoud BPV¹ overeenkomst, klachten en aanwezigheidsregistratie van leerlingen.
- De onderwijsafdeling plant 38 effectieve schoolweken en 900 klokcontacturen voor BOL opleiding(en) en 320 voor BBL opleidingen en realiseert 850 klokcontacturen voor BOL respectievelijk 300 voor BBL, waarvan tenminste 120 kcu verzorgd op school¹.
- De onderwijsafdeling geeft bij de inrichting van de opleiding(en) specifieke aandacht aan de ontwikkeling van het taal- en rekenniveau minimaal passend bij het kwalificatiedossier², o.a. met het oog op centrale examens.
- De onderwijsafdeling heeft de begeleiding van elke leerling georganiseerd en gerealiseerd en vastgelegd in een pedagogisch didactisch dossier.
- De onderwijsafdeling zorgt voor een vertegenwoordiging van het bedrijfsleven/branches in de subexamencommissie², dan wel dat examinering geborgd is in de BRC³.
- De onderwijsafdeling zorgt voor een studierendement van tenminste 70%⁴.
- De onderwijsafdeling reserveert bij de inrichting van de opleiding(en) ruimte voor extra activiteiten van leerlingen in en voor de Community, passend binnen de opleiding van de leerlingen.
- De onderwijsafdeling levert op verzoek bijdragen aan interne kenniskringen.
- De onderwijsafdeling organiseert de informatievoorziening naar groepen belanghebbenden zoals ouders, bedrijfsleven/branches⁵ en –in samenwerking met het SSC– toeleverend- en afnemend onderwijs.
- De onderwijsafdeling zorgt voor een stelselmatige evaluatie, verantwoording en verbetering van geleverde prestaties.
- De onderwijsafdeling wordt op de werking van zijn kwaliteitssysteem door de dienst G&C ondersteund en gecontroleerd.
- De onderwijsafdeling richt zijn team/werkoverleg zodanig in dat aan de afspraken en de geest van het Professioneel Statuut een adequate invulling wordt gegeven.
- In de onderwijsafdeling worden met alle medewerkers functionerings- c.q. beoordelingsgesprekken gehouden in het kader van het bekwaamheidsdossier.

Dienstbaarheidsconcept

Missie, cultuur, uitgangspunten, functionele inrichting



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Dienstbaarheidsconcept

Prestatie-indicatoren

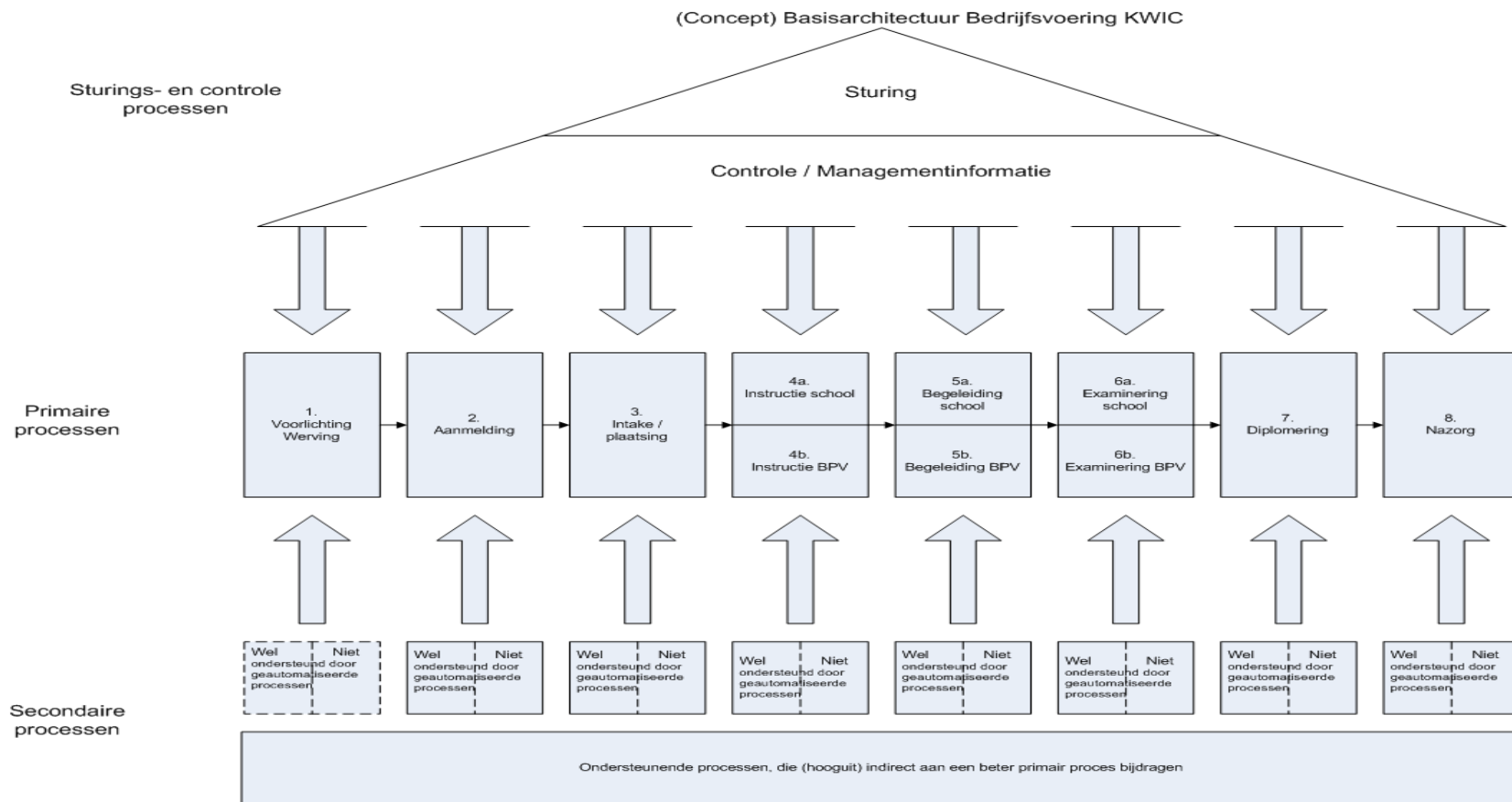
Kritische succesfactor	Prestatie indicator	Norm
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	BPV-overeenkomsten ¹	Voor 100% van de BPV-ovk geldt: informatie is juist en volledig en tijdig aangeleverd aan het SSC, conform de afspraken daarover.
	Geplande onderwijstijd ³	Voor elk cursusjaar geldt: - BOL 900 kcu/jaar IIVO en BPV - BBL/Dt-BOL 140 cu/jaar IIVO - tenminste 38 lesweken
	Gerealiseerde onderwijstijd ³	Voor elk cursusjaar geldt - BOL 850 kcu/jaar IIVO en BPV - BBL/Dt-BOL 120 kcu/jaar IIVO - tenminste 38 lesweken
	Zorgplicht ⁶	- een helder opleidingprofiel - objectieve informatie over het arbeidsmarktperspectief van de opleiding - informatie over vrijwillige bijdrage - informatie over opleiding en examens is juist, volledig en tijdig
	Aanwezigheidsregistratie	100% sluitende aanwezigheidsregistratie voor IIVO en BPV
	Verzuimmelding	Melding verzuim aan SSC conform verzuimprotocol ⁷
	Klachtenregistratie	100%
Studieresultaat	Afdelingssucces ⁶	≥ 70%
	Jaarresultaat	≥ 70%
	Diplomaresultaat	≥ 70%
	Startkwalificatie	≥ 70% verlaat het KWIC met een diploma ≥ niveau 2 excl. gediplomeerde havo en vwo
	Verblijfsduur gediplomeerde schoolverlaters naar opleidingsniveau ⁶	Voor 80% van de gediplomeerden geldt: gerealiseerde studieduur ≤ geplande studieduur
Begeleiding	Studie- en loopbaanbegeleiding	Voor elke leerling beschikbaar
		Voor elke leerling is er een pedagogisch-didactisch dossier



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

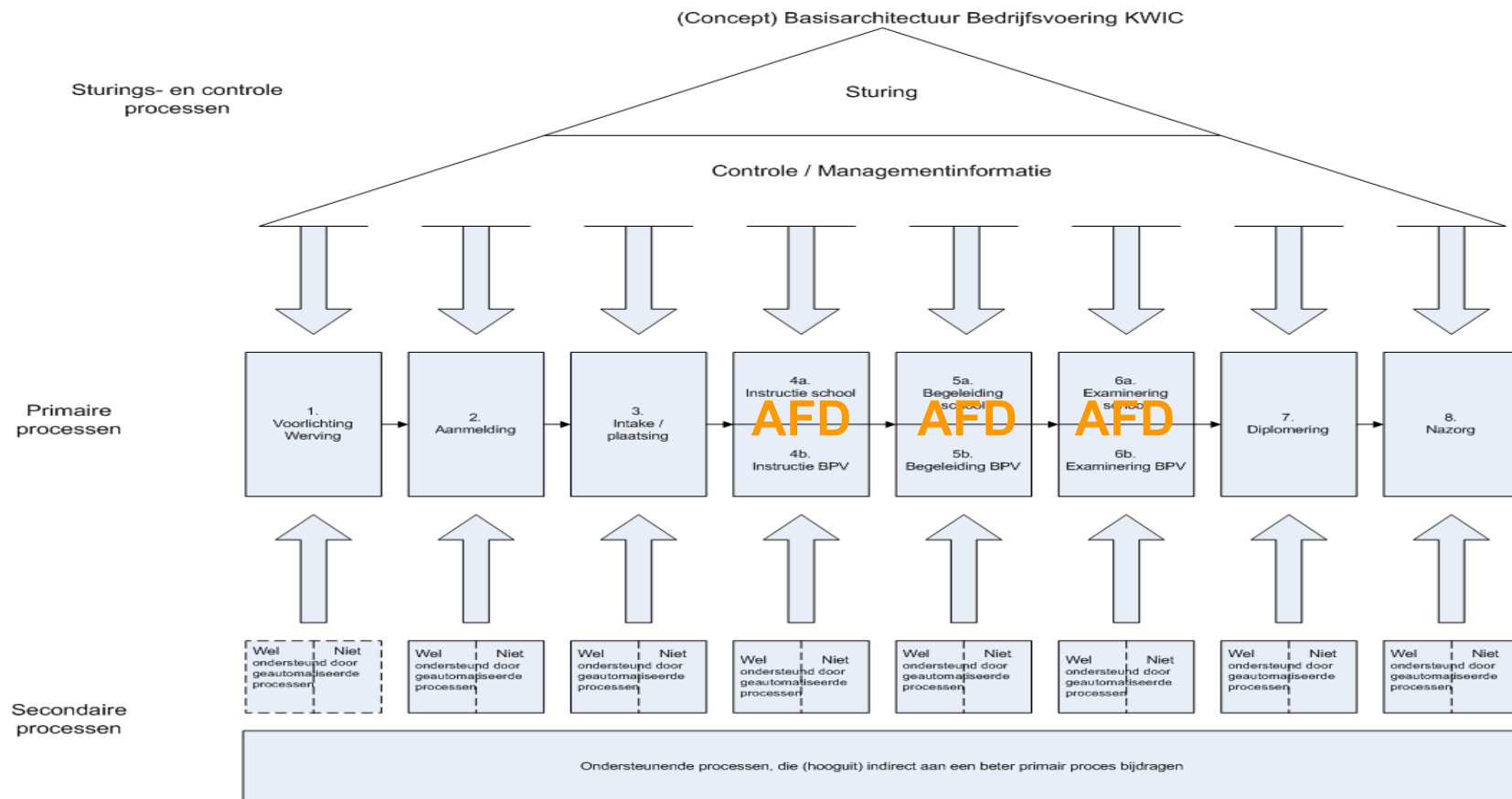
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



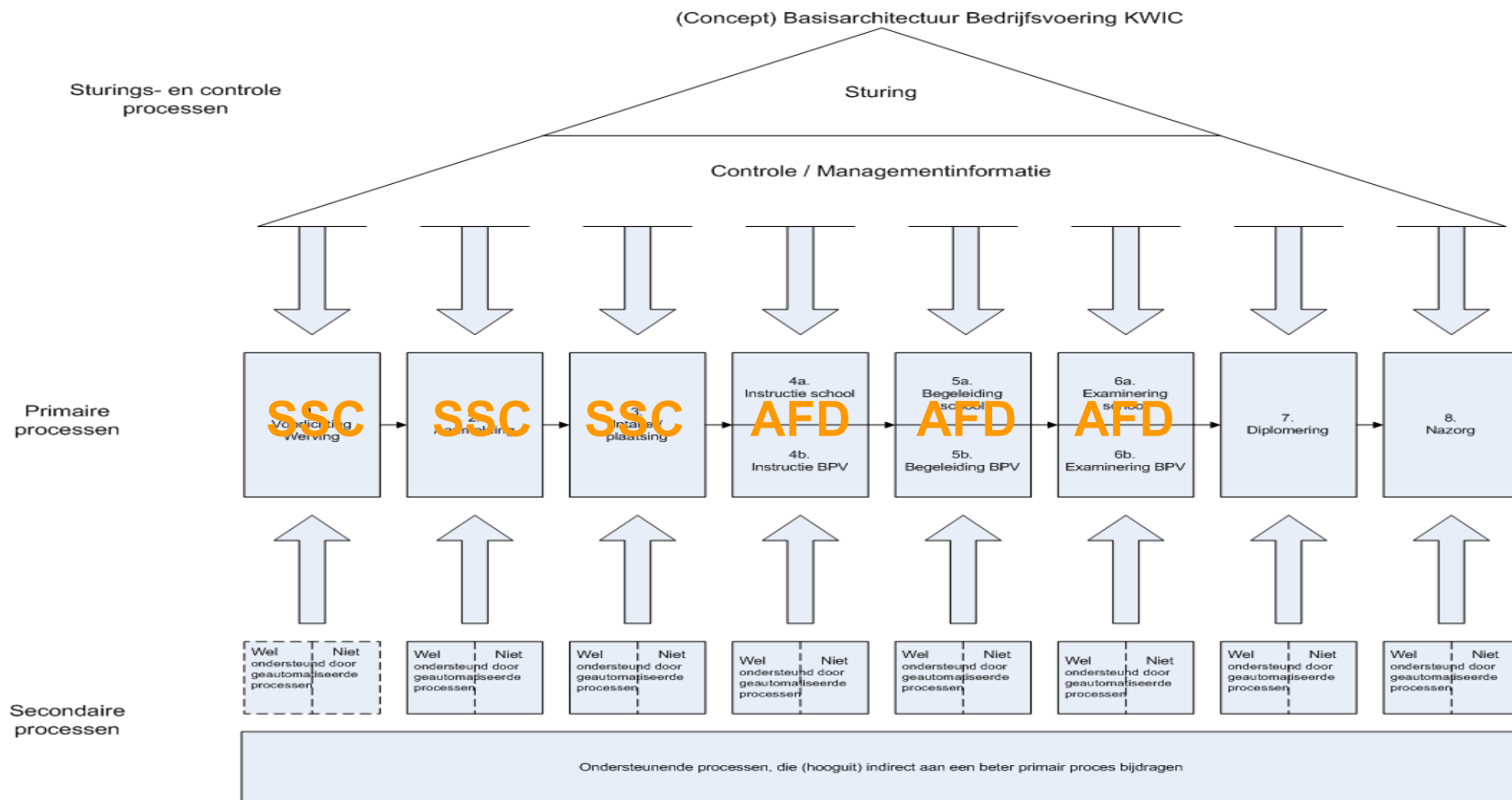
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



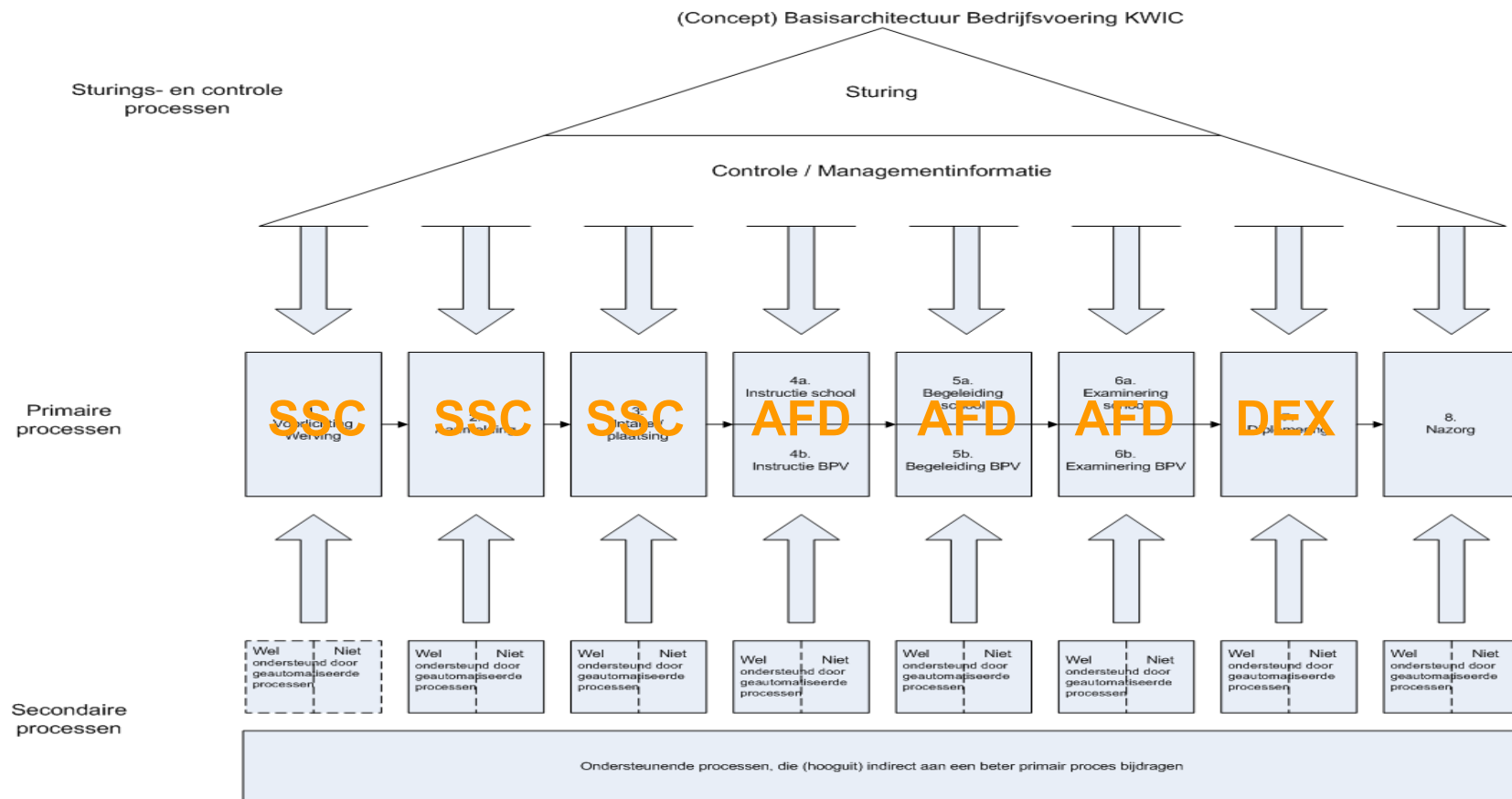
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



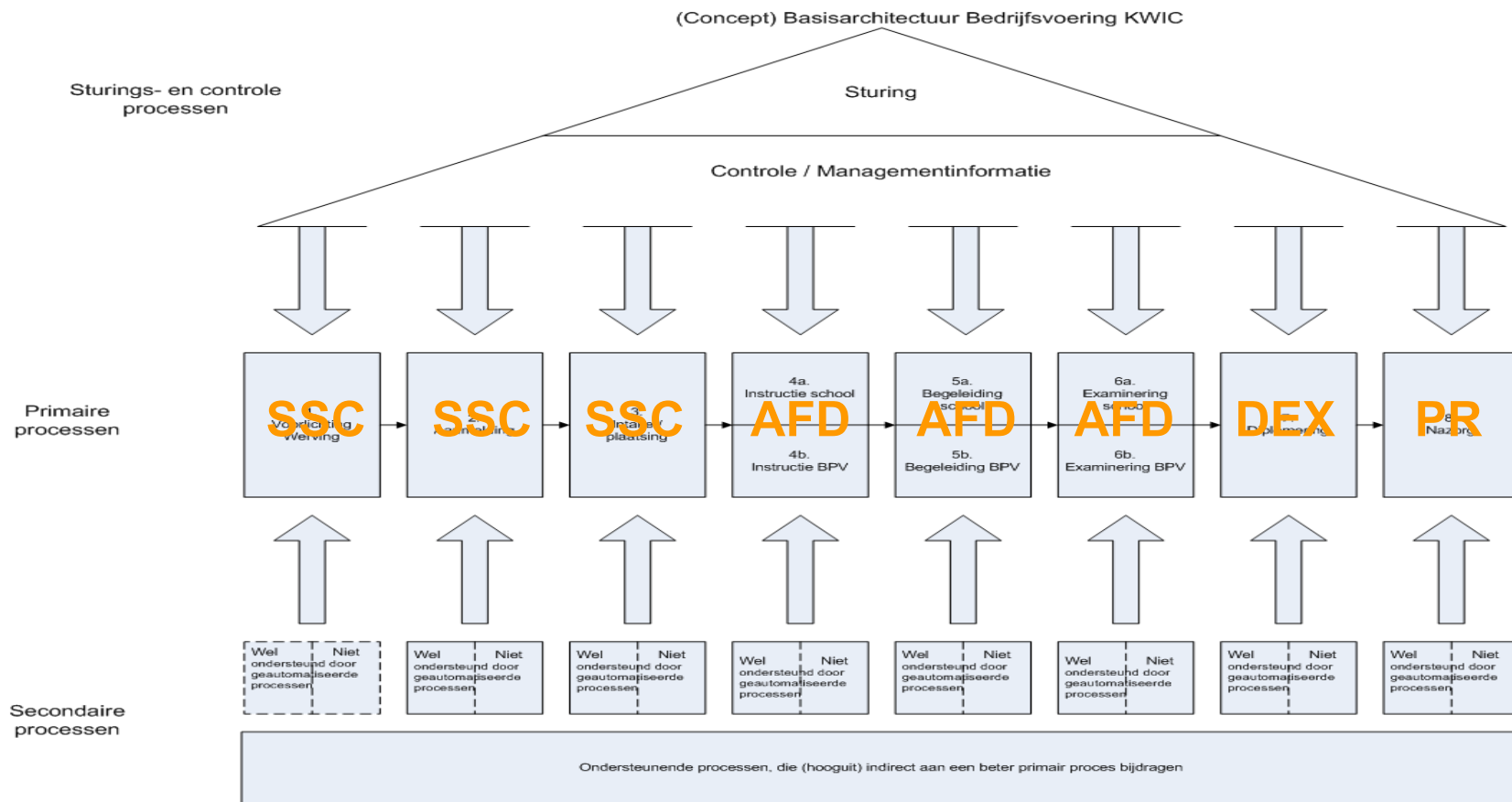
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



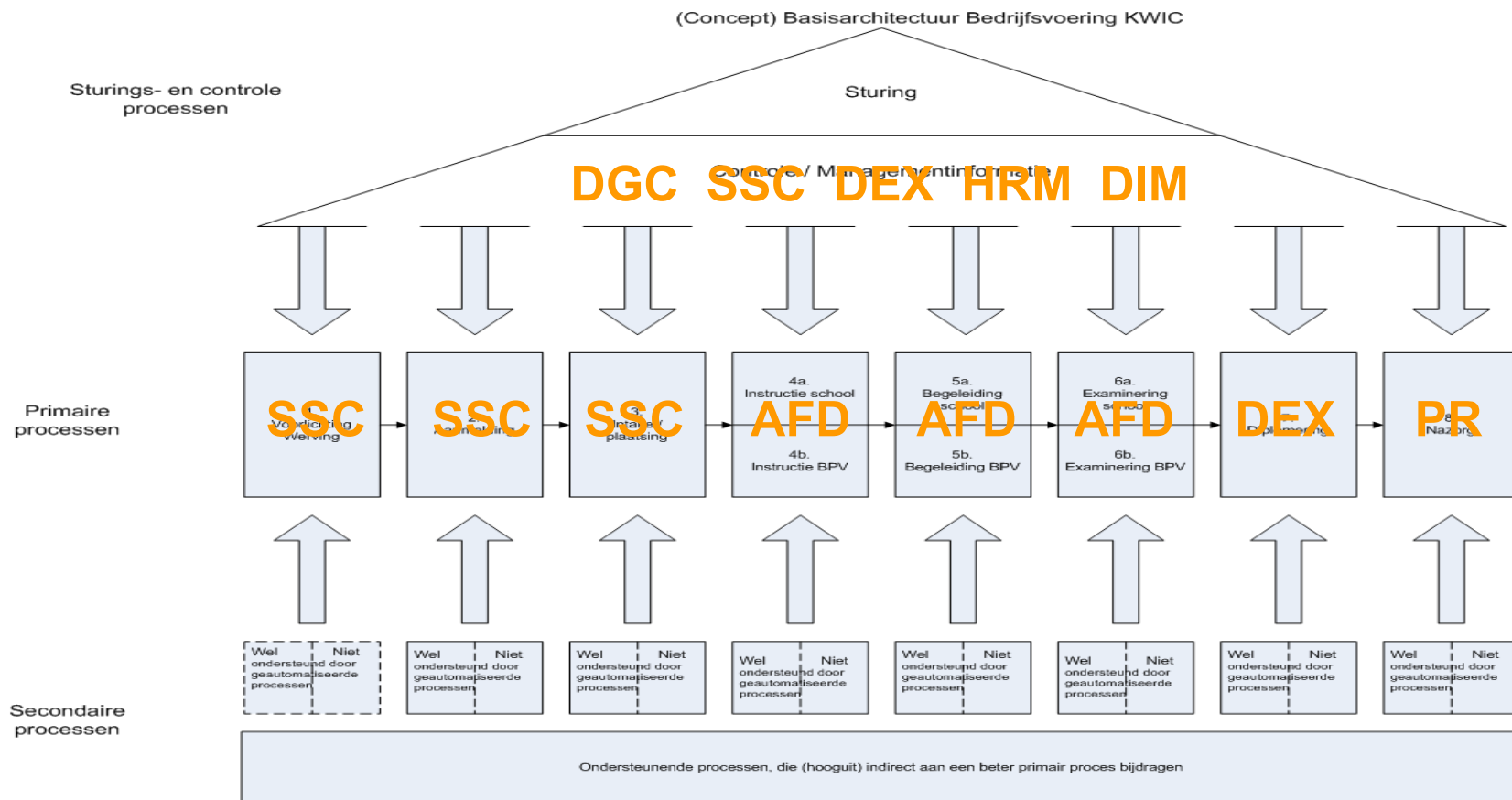
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



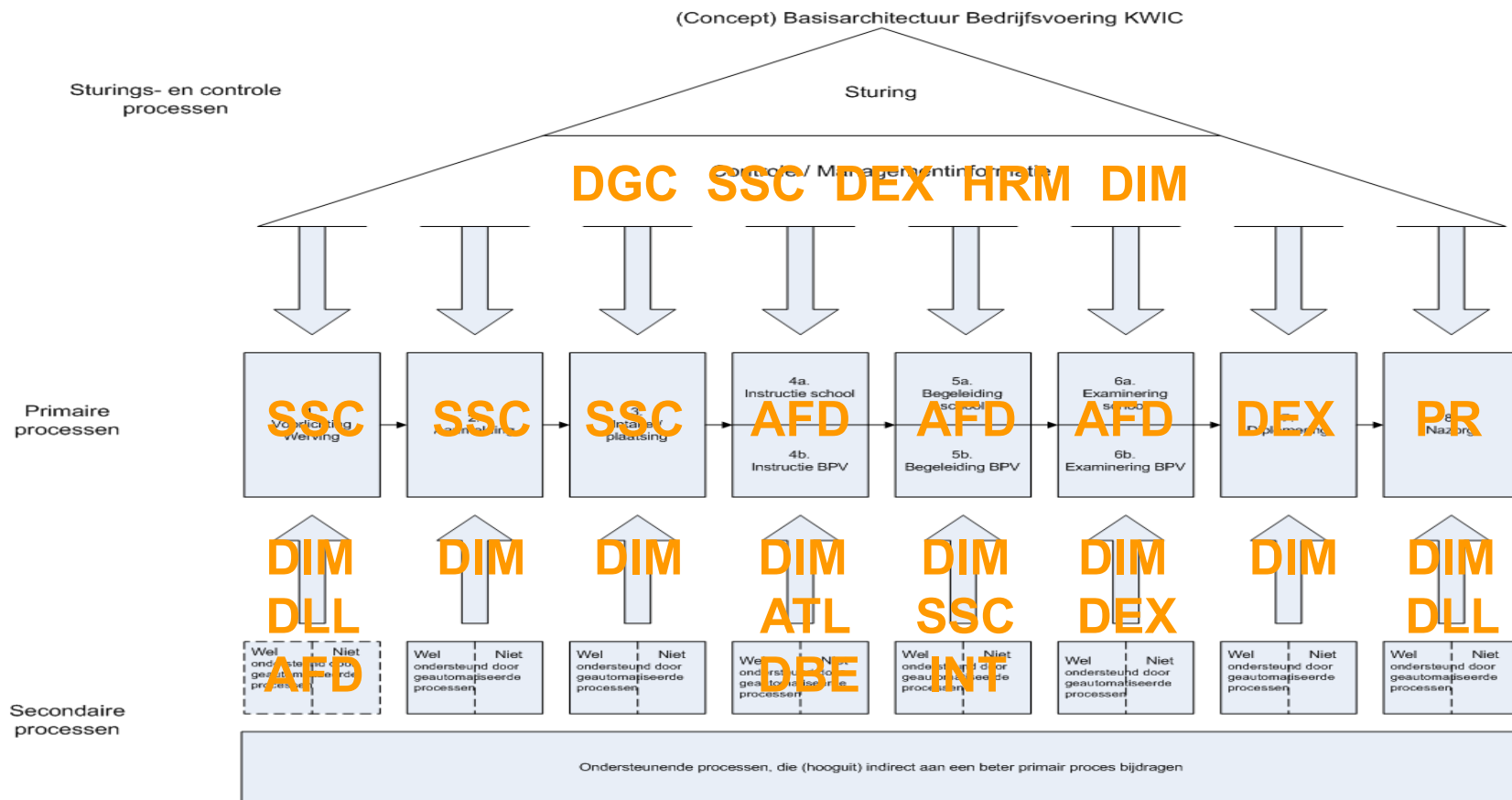
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



Eén geheel

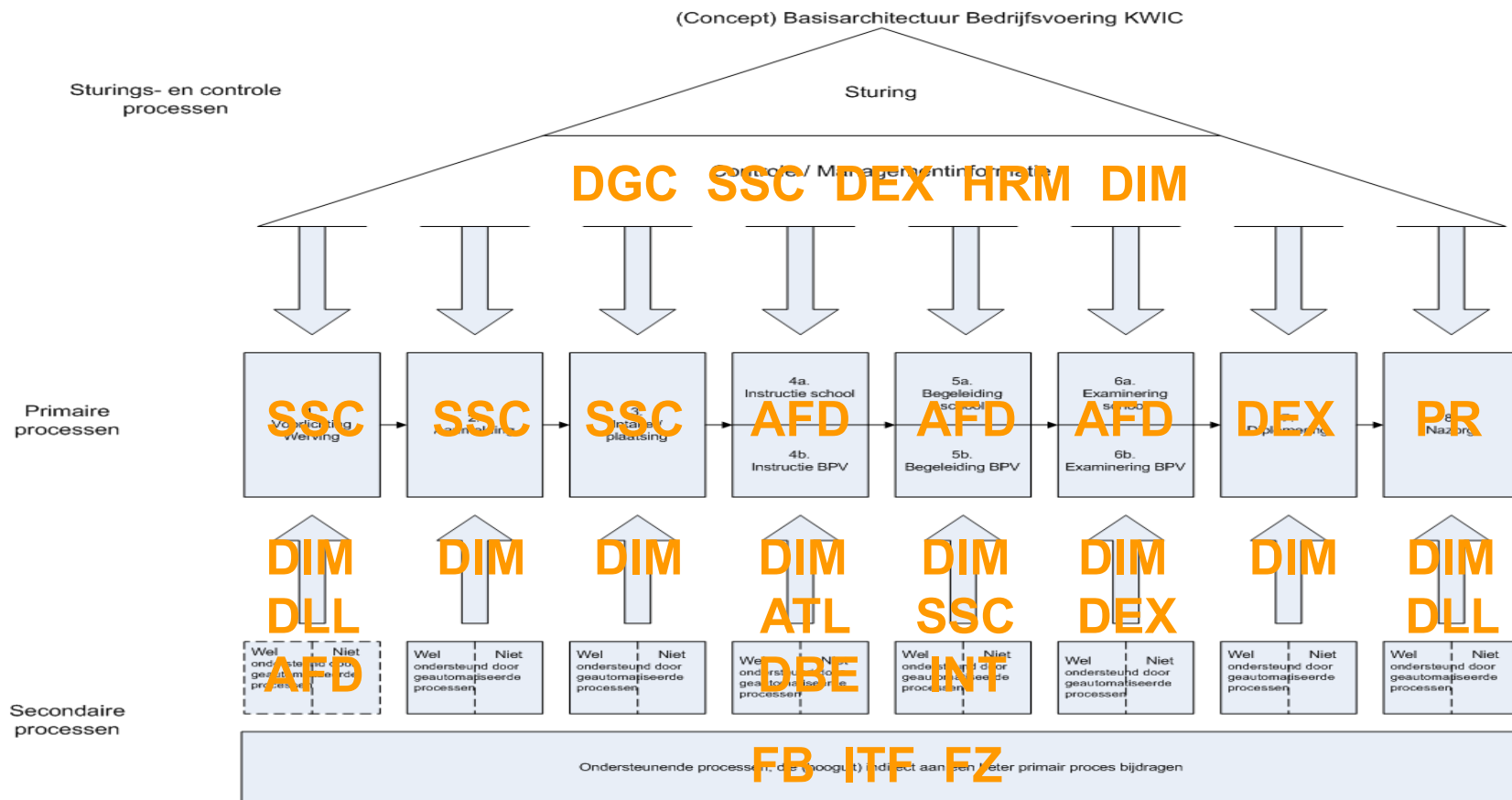
Relatie met Business Proces Management



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Eén geheel

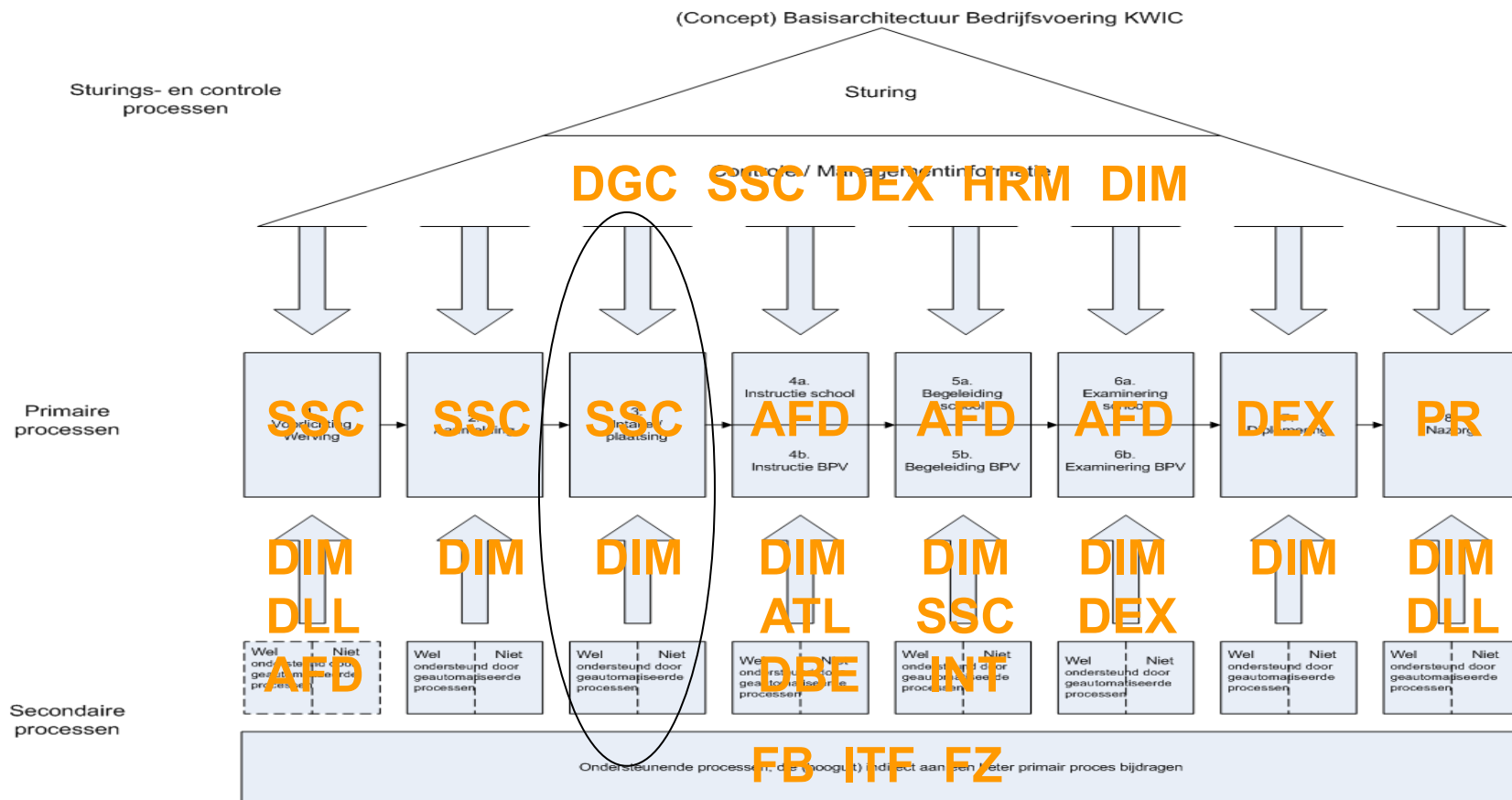
Relatie met Business Proces Management



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Eén geheel

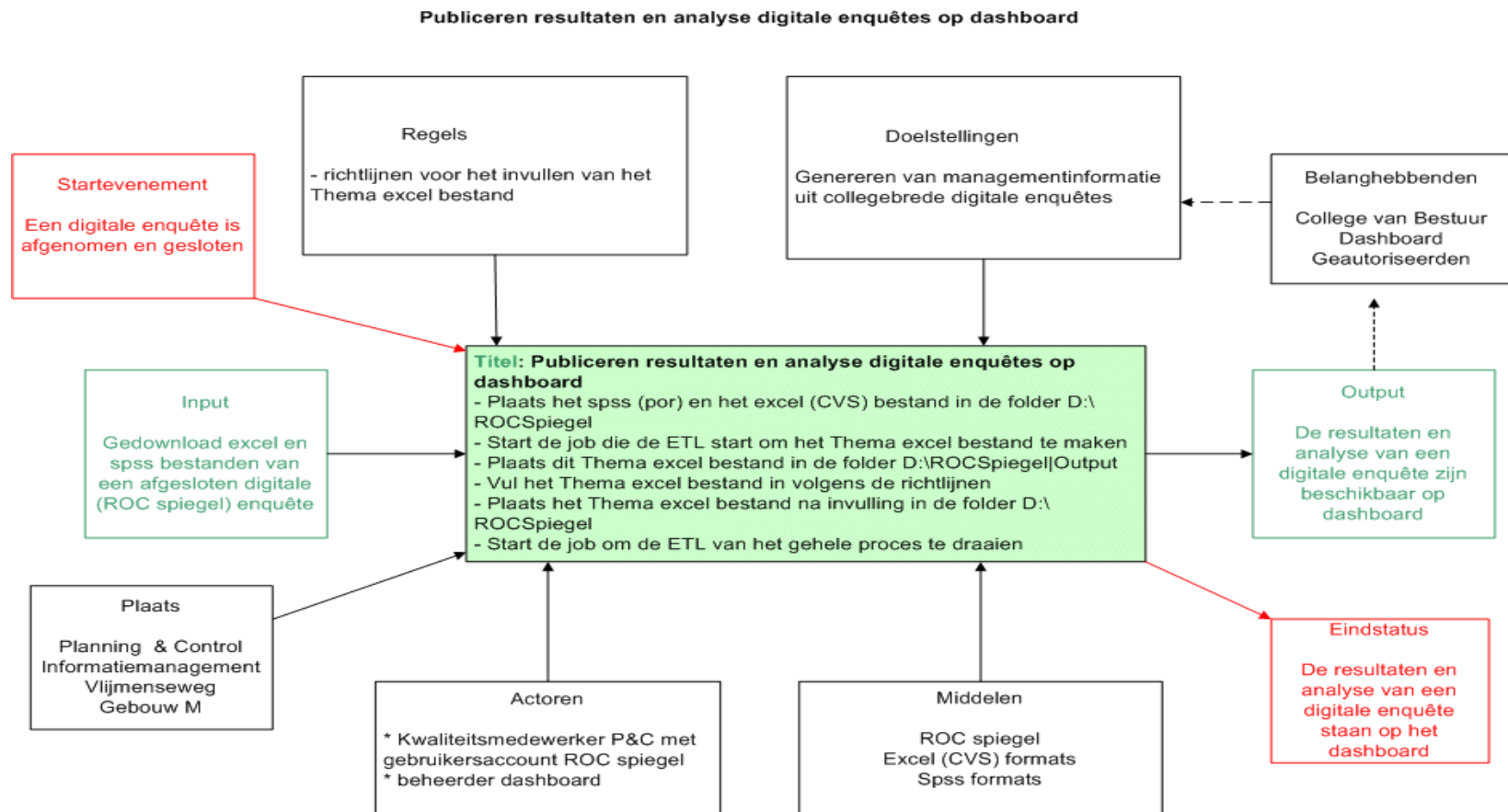
Relatie met Business Proces Management



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

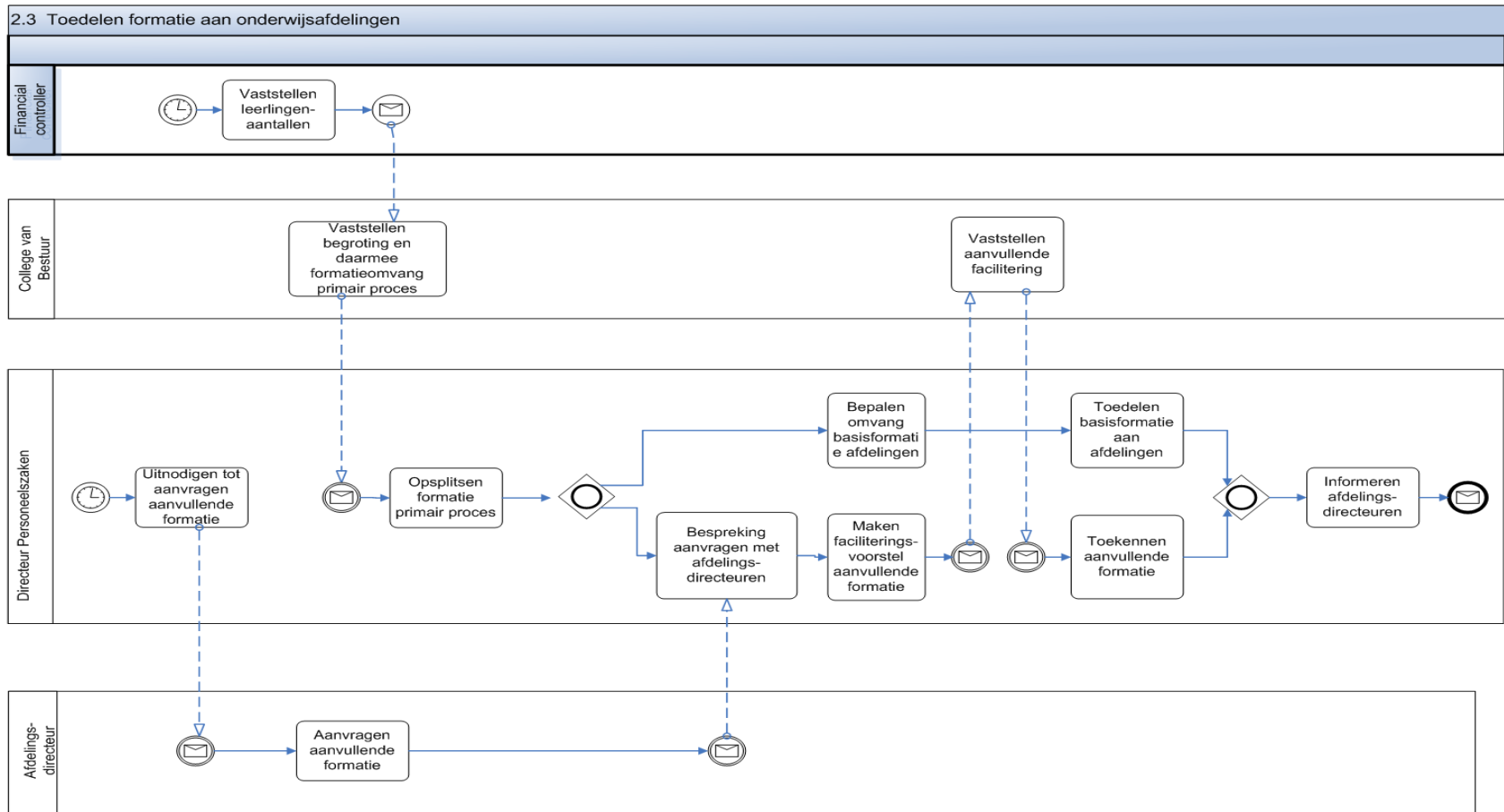
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



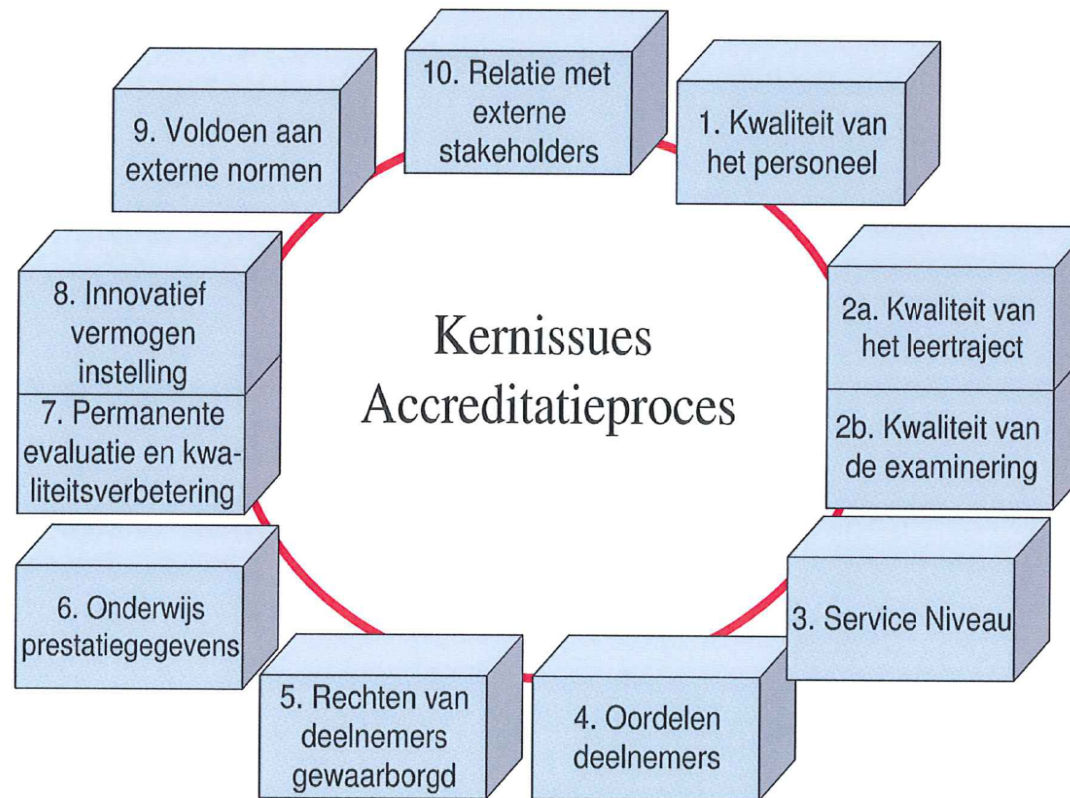
Eén geheel

Relatie met Business Proces Management



Eén geheel

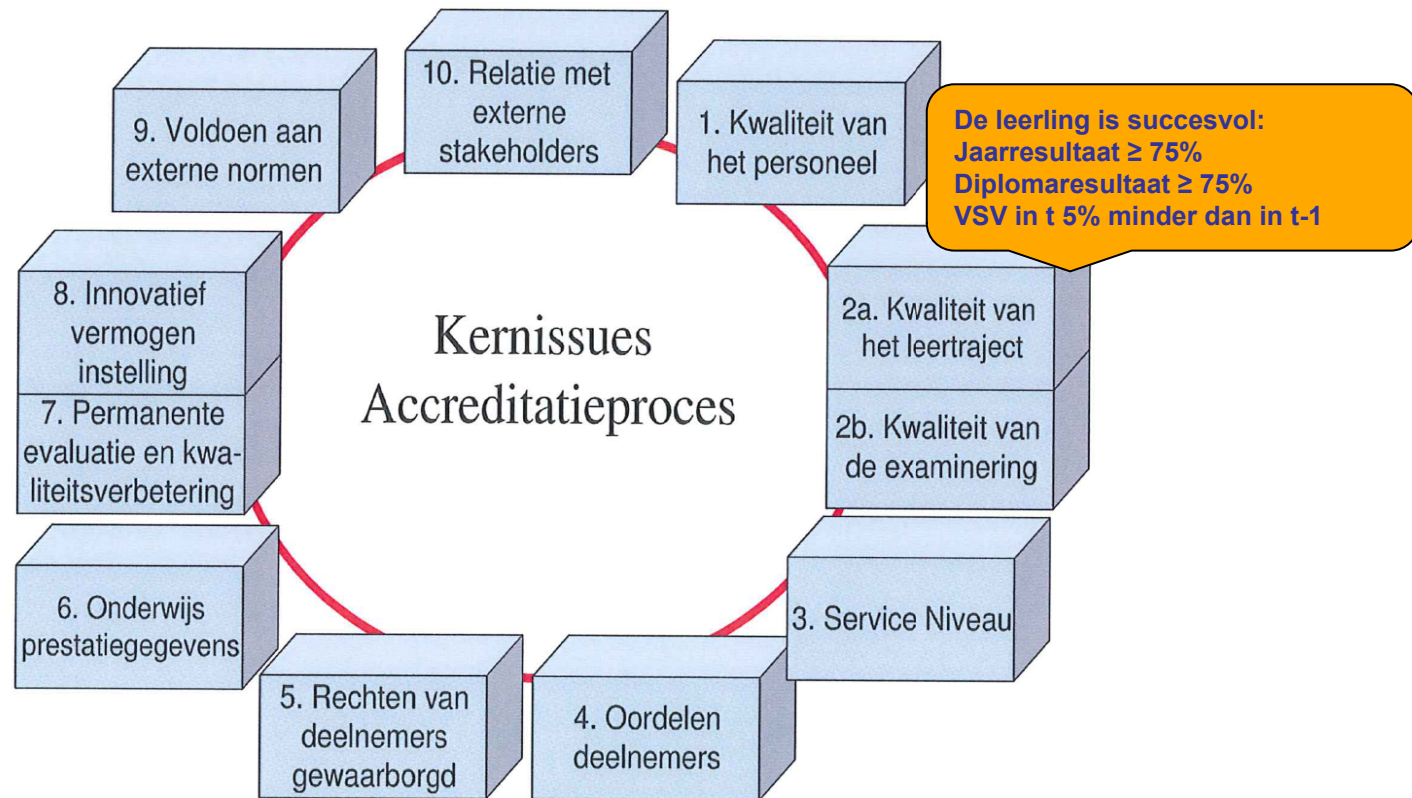
Relatie met het accreditatiemodel



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Eén geheel

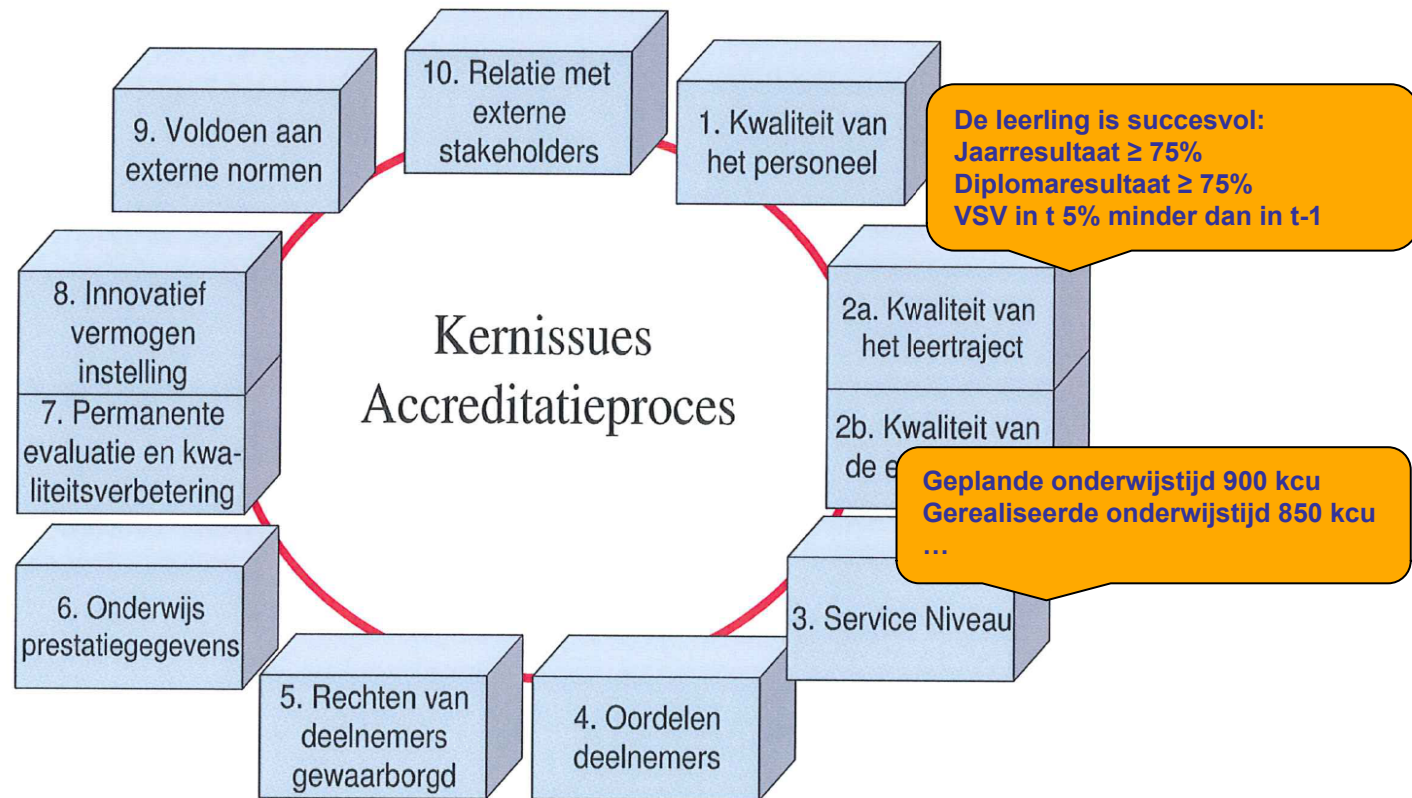
Relatie met het accreditatiemodel



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

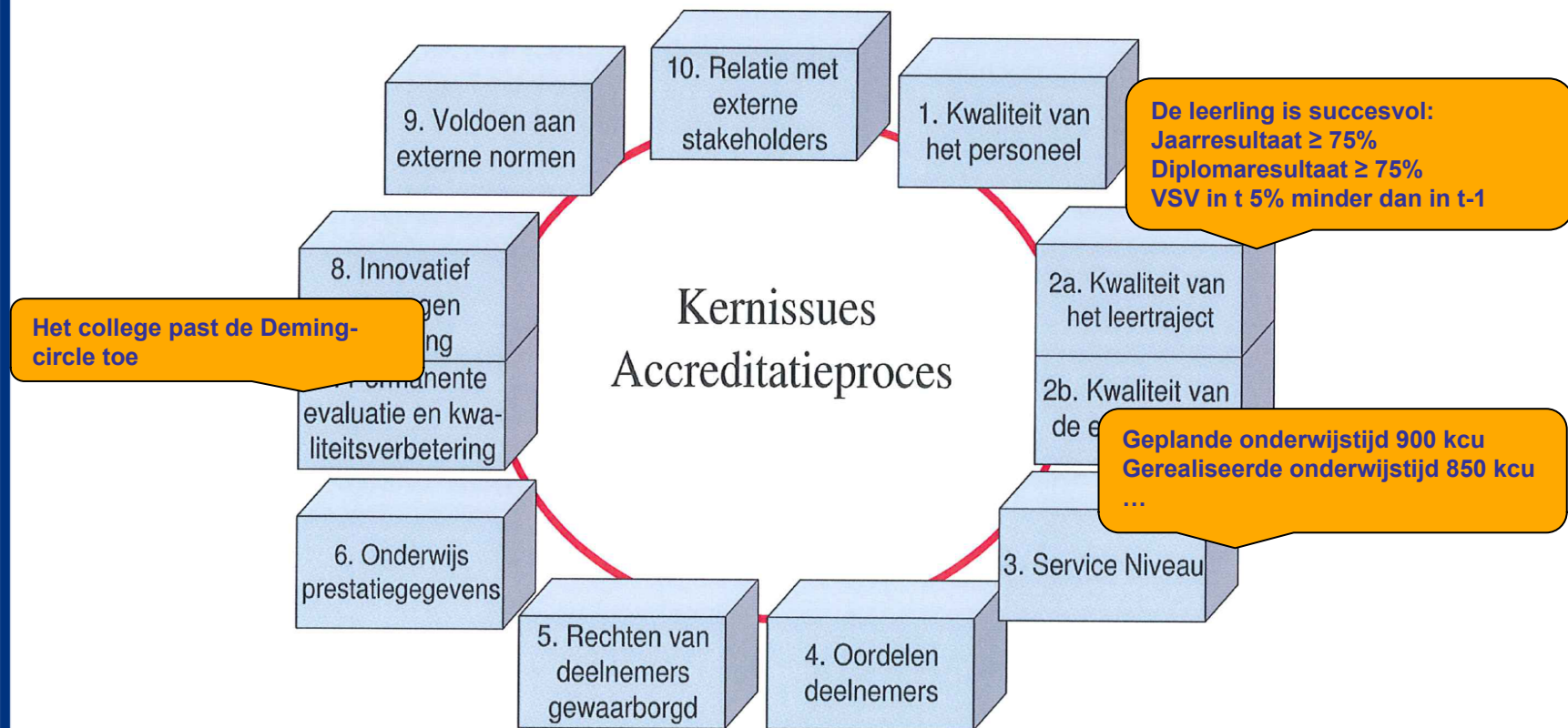
Eén geheel

Relatie met het accreditatiemodel



Eén geheel

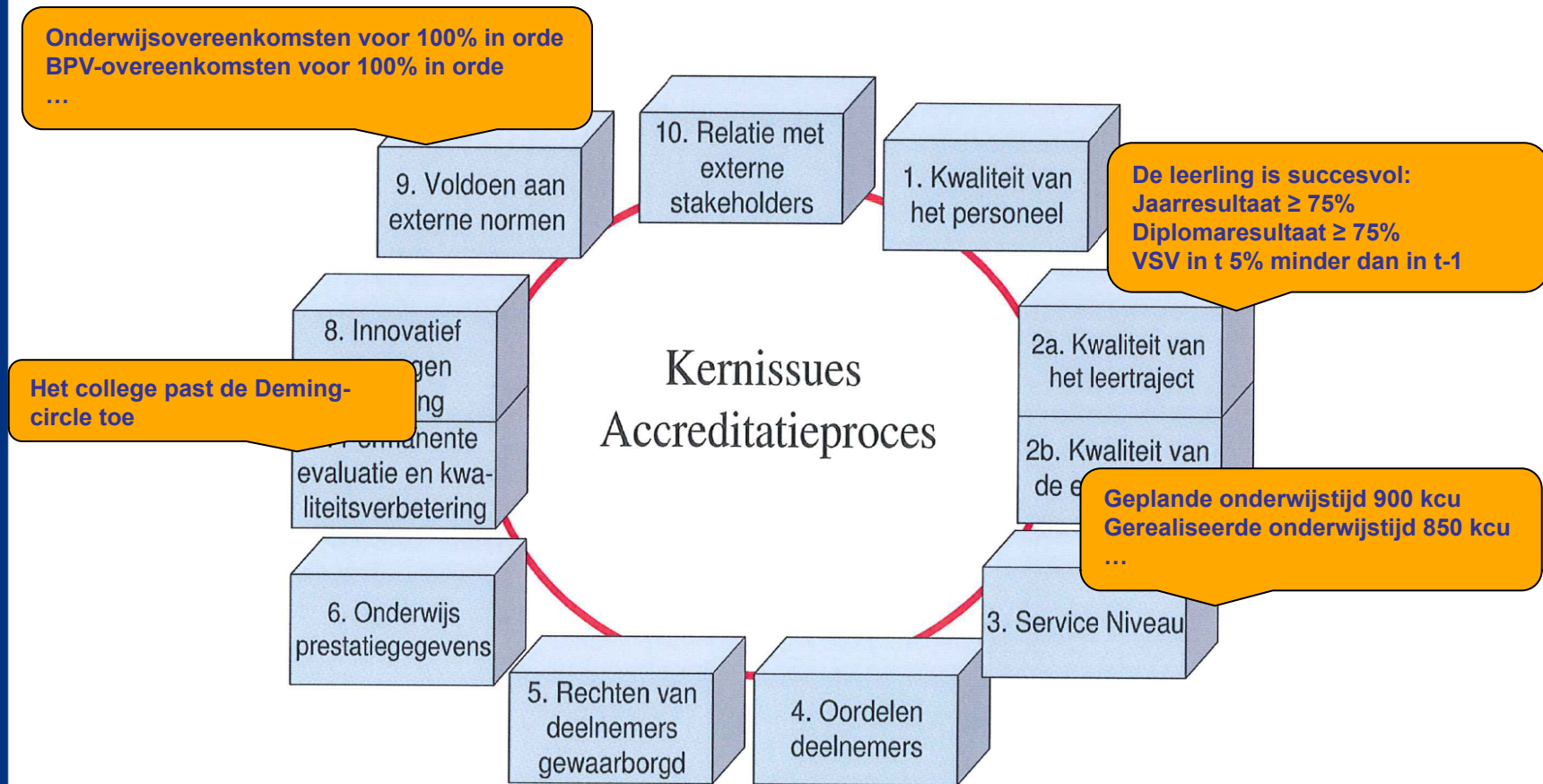
Relatie met het accreditatiemodel



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Eén geheel

Relatie met het accreditatiemodel



Koning Willem I College
's-HERTOGENBOSCH

Eén geheel

Relatie met het managementdashboard

